

# Discussion on the Work Experience of Counselors in Higher Vocational Colleges

Xiao Wang

Shaanxi Institute of Technology, Xi'an, Shaanxi, 701300, China

## Abstract

The work of counselors in higher vocational colleges should focus on the guiding ideology of "enhance morality and foster talents". Reflected in the work, it is to understand the dynamics of the students, including learning, life, friends and family, and other factors that will affect students, so as to communicate with students, the right medicine, in the specific implementation process, it serves the needs of students, respects the wishes of students, guides students' emotions, and manages student discipline. At the same time, in the class management, it is necessary to establish a reasonable class system to guide students to actively advance; to create a positive external environment; to strengthen students' daily life management and cultivate students' good living habits; encourage students to participate in group activities, enhance students' sense of collective honor and team awareness; properly train leading cadres of leading cadres to play a leading role; appropriately encourage students to participate in social practice activities, and enhance students' sense of social responsibility and participation; the class style and discipline system are strictly enforced, and rewards and punishment measures must be put in place to play an encouraging and warning role. In addition, counselors in higher vocational colleges should constantly improve themselves and improve their teaching management concepts and methods.

## Keywords

higher vocational colleges; counselors; work experience

---

## 高职院校辅导员工作经验浅谈

王潇

陕西国防工业职业技术学院, 中国·陕西 西安 710300

## 摘要

高职院校辅导员的工作应该紧紧围绕“立德树人”为中心指导思想,体现在工作中,就是要了解学生的动态,包括学习、生活、朋友圈以及家庭等一系列会对学生产生影响因素,从而与学生的沟通,对症下药,在具体的实施过程中,服务学生需求,尊重学生意愿,引导学生情感,管理学生纪律。同时,在班级管理,要建立合理的班级制度,引导学生积极上进;营造出一种积极向上的外部环境;加强学生日常生活管理,培养学生良好的生活习惯;鼓励学生多参与集体活动,增强学生的集体荣誉感和团队意识;适当培养学生班干部领导班子,发挥带头作用;适当鼓励学生参与社会实践活动,增强学生社会责任感、参与感;严格班风、纪律制度,对奖励和惩罚措施都要落实到位,起到鼓励和警示作用。除此之外,高职院校辅导员还应不断完善自身,提高自身的教学管理理念与方法。

## 关键词

高职院校; 辅导员; 工作经验

---

## 1 高职院校辅导员面临的问题

高等职业教育在中国职业教育中担任的属性,不只是知识的传授、能力的培养,更重要的是学生正确价值观的塑造、良好生活习惯的养成以及积极向上、充满朝气的精神面貌塑造。一般来讲,高校辅导员的身份相当于高中时期的班主任,但由于高等教育的特点,大学新生开始独立居住在学校宿舍,在学生的大学生活中,往往会遇到生活上、学习上、感情上甚至家庭上的各种问题,因此,大学生活也被称为“小社会”。

那么,辅导员的工作也就更加困难,要解决学生在校遇见的各种问题。同时还要引导学生往正确的方向发展,这就要求辅导员,高度关注学生的学习生活情况,帮助学生解决学习和生活中的困难,促进学生的积极、健康、全面发展。所以,辅导员的工作具有非常重要的意义。

当前,高校学生大多为90后,甚至00后,学生尚未成年或者刚刚年满18周岁,这个年龄段,是学生人生观、价值观形成的重要时期,其特点体现在学生的生理、心理已经基本成熟,价值观的可塑性很强,容易受到周围环境的影响。

这个阶段,如果学生在校得不到正确的教育和引导,很容易被社会上的不良思想所影响,形成一些错误的价值观和生活习惯。例如,每个成人都有一定的惰性,但是都会克服惰性,正常进行生活、工作。但是身为学生,不用担心自己的生活,因为有父母的供给。有的学生就缺少自律性和积极性,他们总习惯说“以后再说吧”、“反正跟我无关”、“不关我的事情”,这就造成了这些学生对周围的人或者事选择性的忽视,用网络术语称呼就是“佛系”少年,这种现象如果不加以引导,后期可能发展成为自闭、抑郁等。或者有的学生不理解家长的辛苦,经常攀比,崇尚金钱,深受拜金主义思想毒害,导致这些学生过度消费,购买高档电子产品或者奢侈品,为此不惜进行网络借贷或者借高利贷,使自己债台高筑,使家庭酿成悲剧。还有的学生受到功利主义、个人主义、利己主义等不良思想的影响,做任何事情总想着有所回报,负责就不参与;或者以个人为中心,不在意他人的看法,特立独行,不合群;或者只遇到对自己有好处的事情才去做,对自己没有利益的就不去做。但仍然有些学生,从小养成了良好的学习生活习惯,积极向上、充满朝气,但是,独自生活能力较差,不能很好的融入宿舍,融入集体,惧怕和人交流。

对于学生来说,他们的价值观、人生观还在慢慢建立,对于平时自己的这些错误的观念认识不够深刻,觉得没有什么重要的影响。但是,作为辅导员,必须深刻的认识到,所有的坏习惯,都是积少成多的。一定要在第一时间,对发现的问题,及时与学生进行沟通,帮助他们正确的认识这些问题,同时适当的引导与积极的教育,帮助学生形成正确的价值观和思想认识<sup>[1-2]</sup>。

## 2 高职院校辅导员工作的方法

### 2.1 高职院校辅导员工作的指导思想

管人先律己,高职院校辅导员要想做好工作,首先自身必须树立正确的价值观,先立德,再树人。辅导员自己必须有良好的品行,有一颗热爱学生的心,才能把学生往正确的道路上引导。所以,立德树人是辅导员工作的核心指导思想。其次,辅导员的工作必须怀有满腔热情。大学生是一个年轻的群体,是一个充满青春和活力的群体,辅导员的工作都是围绕学生开展的,所以辅导员必须对学生工作怀有满腔的热情,才可以和学生打成一片,融入到学生当中去,进而更好地做好这项工作。

### 2.2 高职院校辅导员工作的方法

#### 2.2.1 加强沟通,服务在前,管理在后

对于班级里的学生来说,辅导员主要担任的是管理者的角色,要全面管理班级事务,管理学生的学习生活。但是并不够准确,因为辅导员除了是管理者,也是学生学习生活的服务者。作为辅导员一定要清晰地认识到这个问题,认清自己的角色定位,一边做好学生管理工作,一边做好学生的服务工作,并且服务在前,管理在后。

#### 2.2.2 建立健全的班级制度

对于一个团体或集体来说,每一个个体都有自己的天性,如果在同一时间或者同一地点大家都干自己的事情,不在乎别人的感受,那么这个集体就会一团糟。所以国家就有法律法规,学校就有校规,因此,一个班级也是一个团体或集体,也必须有相应的班级制度,这样就能保障大家的利益,遇到问题时,就有章可循,有理可依。此外,高职院校的学生自律能力总体上比本科院校的学生要差一些,更需要一个完善的班级制度来帮助他们提高自律能力。总的原则上,班级的制度不能与国家法律和校规相抵触,应该是学校规章制度的具体补充和完善。班级制度的健全可以减少辅导员和班干部的工作压力,减少矛盾的产生,让班级管理更加高效、透明。

#### 2.2.3 养成良好生活习惯,积极参加团体活动

良好的生存环境,会影响到学生的心情,良好的校园、班级环境可以促进引导学生积极向上,反之,如果班级的宿舍脏乱差,教室吵杂,生活学习环境差,则让学生烦躁、不思进取,甚至激发矛盾。所以,保持并营造一个积极向上的学习生活环境十分重要。而这个环境的营造,就需要辅导员通过思想政治教育和组织学生比赛活动等方式来实现。例如,组织班级与班级之间的卫生、体育、文化、艺术方面的比赛,并对比赛进行奖赏,以此增强学生的集体荣誉感和团队意识。积极参加团体活动,会增强学生的集体荣誉感和团队意识。

#### 2.2.4 适当培养优秀的班干部

辅导员日常工作琐碎、繁杂,学生工作事无小事,如果只依靠辅导员一人很难面面俱到,所以,辅导员一定要通过培养学生干部的方法来进行协助,学生干部可以协助辅导员做好班级管理。但是,班干部的选择十分重要,必须选择具有一定领导能力,并且十分积极向上的学生。在班级中,

一定要让所有同学参与到学生干部的选取过程中,选举过程一定要体现民主性。辅导员在安排学生干部参与到具体工作中时,一方面,给予其一定的权利,体现其领导作用,另一方面,要通过一定的规章制度对其进行一定的约束,定期通过民主评议等方式对学生干部进行考核,优秀的给予奖励,不合格的可以罢免<sup>[2-3]</sup>。

### 2.2.5 帮助学生合理利用与规划时间

高职院校中,学业压力相对较小,学习任务相对较轻,学生课余时间较之高中大大增加,突然增加这么多空闲时间,大学新生往往会无所适从,不知道怎么样利用这些时间。这时,自律性差的学生就会进入网吧玩游戏,最终沉迷网络,耽误学业。因此,辅导员一定要提前进行主题班会,引导、协助学生管理好课余时间。我校一直坚持早操和晚自习制度,晚自习会有专门的教师进行辅导、答疑。同时,大学校园的社团活动丰富多彩,辅导员要鼓励学生多参加社团、系部、学校组织的各种文体活动、比赛项目,充分利用这些课余时间,培养自己的兴趣爱好,强健自己的体魄。

## 3 辅导员还需不断完善自身

面对高职院校学生工作的各种情况,想要处理好每一件事是非常不容易的事情。所以,辅导员不但要非常了解每一个学生,全身心的投入到学生管理服务工作中,管理好、服务好学生,而且,辅导员要把工作做好,给学生树立榜样,必须得不断提升自身的业务水平与能力。做到先立德,再树人。

要发扬以人为本的理念,在现阶段的社会环境下,社会中的各种思想观念的肆意传播对当代大学生的价值观产生了极大的影响,给辅导员工作带来了许多难题,在现阶段,传统意义上的辅导员工作已不足以满足大学生的发展需要。高校辅导员需要更注重学生管理工作,以便为大学生提供更深的教育,帮助大学生塑造自己的人生观和价值观。

随着信息时代的到来,大学生可以通过各种渠道获得各种信息,大学生的想法更有活力,以往的辅导员工作模式不

再符合目前的学生管理需求,因此,辅导员必须继续以学生管理为中心,尊重学生的创造力,使学生能够充分发挥其内在潜力,利用其优势,提高其综合素质,实现全面发展。

要学会利用互联网,同时加大德育工作的力度,改善自身的教学观念,利用互联网中含有的互动、平等、共享、开放、先进、自由等特性,进行创新德育工作教学方法。高职院校辅导员可以利用互联网中丰富并广泛的教学资源,以及先进的社交平台,如QQ、微信等软件等,并结合“互联网+”的思维理念,进行制定互联网时代下先进的线上、线下教学手段。例如,班级建立QQ群,微信群,可每天定时在群、朋友圈等发布班级事务、通知或者安排。线上、线下同时进行思想政治教育,发布国家政策方针、新闻解读;分享优秀读后感、正能量朋友圈内容,让学生通过辅导员分享的信息进行完善自身人生观、价值观,补充传统说教式教育的短板。而且,高职院校辅导员还可借助社交平台,进一步拉近与学生的距离,与学生进行实时交流,并通过回复学生邮件、浏览校园贴吧、论坛、学生微博、朋友圈上的热门帖子等聊天途径,进而确保及时掌握学生心理、思想、学习、生活等方面动态。

总之,要适应在新时代互联网背景下长大的高职院校学生特点,要培养合格的中国特色社会主义接班人和建设者,要做一个合格的高职院校辅导员,只有不断深入到学生中去,不断改革创新自己的教育服务方法,不断革新自己的教育管理理念,并利用先进的互联网技术,提高自身的管理、服务、工作水平。

## 参考文献

- [1] 范全明. 互联网环境下高校辅导员工作创新[J]. 重庆工贸职业技术学院学报, 2010, 6(3): 78-79
- [2] 韩松航. 高校辅导员学生管理能力的提升策略研究[J]. 才智, 2018, (6): 125.
- [3] 陈欢欢. 高校辅导员开展学生管理工作研究[J]. 中国科技投资, 2018, (1): 370.