

Trust crisis and reconstruction path in the management of “second-hand class” —— Qualitative research based on the role identity of counselors

Haifeng Wang Dongju Zou Yuanyuan Liu

Hunan Institute of Applied Technology, Changde, Hunan, 415100, China

Abstract

There are certain difficulties in managing second-hand classes, which can lead to a crisis of trust, affecting overall management efficiency and impacting counselors' role identification and career development. Therefore, counselors need to base their role identification on this crisis situation in the current management of second-hand classes and take appropriate restructuring measures for intervention. Strengthening teacher-student trust, improving institutional construction, and enhancing self-role identification are all necessary steps to improve the management efficiency of second-hand classes and support students' growth and development. In light of this, the research conducted in this paper mainly analyzes the crisis of trust in the management of second-hand classes and proposes several effective measures for trust reconstruction, aiming to assist counselors in their role identification and career planning development.

Keywords

second-hand class management; trust crisis; counselor role identity

“二手班”管理中的信任危机与重构路径——基于辅导员角色认同的质性研究

王海峰 邹东菊 刘媛媛

湖南应用技术学院, 中国·湖南 常德 415100

摘要

二手班在管理方面存在一定的困难, 尤其会产生信任危机, 影响到整体的管理效率, 还会影响到辅导员的角色认同和职业发展。因此辅导员需要基于自身角色认同, 分析现阶段二手班管理的这个危机情况, 采取适当的重构措施进行干预。加强师生信任建设、完善制度建设、做好自我角色认同, 从不同方面入手, 便于提高二手班的管理效率, 助力学生的成长和发展。鉴于此, 开展本文的研究工作, 主要分析二手班管理中的信任危机, 并提出几点有效的信任重构措施, 以期助力辅导员的角色认同, 做好职业规划发展。

关键词

二手班管理; 信任危机; 辅导员角色认同

1 引言

二手班是指前任辅导员由于各种原因离任以后, 新辅导员中途接手管理的班级。二手班管理难是共识, 新辅导员接管后, 师生之间产生信任危机, 影响到班级管理效率。信任危机本质是辅导员的角色认同、制度环境和学生需求间的结构性矛盾。这就需要新任辅导员掌握恰当的信任重构方法, 从师生信任方面入手, 以职业认同为核心, 完善制度支持, 助力于新任辅导员有效转型, 打造良好的信任关系, 提高班级管理效率。

【作者简介】王海峰(1984-), 男, 中国甘肃平凉人, 本科, 讲师, 从事思想政治教育研究。

2 “二手班”管理中的信任危机

2.1 师生信任危机

新任辅导员接手二手班时, 师生情感联系欠缺, 学生的主动配合度比较弱, 难以建立信任关系, 还会产生各种信任危机。一方面新人辅导员没有参与过以往的班级集体活动, 并不了解学生的性格特点和兴趣爱好。因此在与二手班学生接触时, 很难快速打开学生心扉, 建立信任关系^[1]。另一方面, 二手班学生在接触新任辅导员时, 会不自觉地与历任辅导员进行对比。每个辅导员的管理风格和工作作风不同, 有的辅导员雷厉风行, 有的辅导员谆谆教导, 学生在短时间内认可并接受一种新的工作作风并不简单。而且一些辅导员在接手的过程中获取的资料不足, 缺乏对学生思想变动的交接, 难以掌握学生的思想动态, 也会阻碍工作的进程,

尤其是思想教育工作的有效落实,这一情况下也会产生信任危机。

2.2 自我角色认同

辅导员在中途接手的二手班管理工作中,经常会容易因为角色定位模糊、自我认知问题而难以树立专业权威。一些辅导员存在自我怀疑,表现为管理风格摇摆不定、决策犹豫不决^[2]。而且在角色定位方面十分模糊,是继续延续上任辅导员的风格,还是进行创新新任辅导员陷入了双重不适应的情况,产生自我认同危机,也会影响到信任关系的建立。

2.3 制度缺位

高校在对辅导员的相关规定中制度不够详细。尤其是职责边界比较模糊,因此加剧了新任辅导员在二手班管理中的信任危机。一些辅导员经常被迫承担非核心任务,导致职业发展并不通畅,削弱自身的工作动力和专业形象。一些学校对辅导员缺乏有效的指引和培训,例如辅导员的职业培养、专业技能进阶培养、信息技术培养等,导致辅导员的职业认同模糊,容易陷入职业倦怠期间。会影响辅导员的自身定位,工作目标和任务不详细,到会间接影响学生的信任。

3 “二手班”管理中信任的重构策略

3.1 师生信任重构方法

3.1.1 提前沟通,做好规划

新任辅导员在接手二手班时,需要与前任辅导员做好交接工作。通过提前沟通获取全面信息,做好谋划,可以更好地适应二手班的情况,制定合理的计划。了解学生的性格特点、兴趣爱好、家庭情况、学习成绩等关键信息,尤其要重点关注其中的一些特殊的学生。新任辅导员做好记录,形成专属的班级档案,需要学会总结和甄别其中的关键信息,可以选择恰当的切入点^[3]。便于辅导员确定自身的工作风格和管理计划,为建立信任关系奠定良好的基础。

3.1.2 加强沟通,敞开心扉

新任辅导员通过和学生的沟通交流,拉近距离,构建良好的师生关系。在此基础上可以逐步获取学生的信任,当然在这一阶段,心理辅导员需要选择有效的方法。尤其要关注第1次班会,在某种意义上也是新老老师的自我介绍,通过合理设计班会内容,组织班会语言,对自己的基本情况进行简单的介绍,营造轻松友善的沟通氛围,逐步拉近和学生之间的距离。也为学生提供畅所欲言的机会,通过沟通交流解答学生的疑惑,可以实现一些信息的传递,建立两者的初步认知。

3.1.3 创新方法,规范管理

新任辅导员在接手二手班时需要重建班级的凝聚力,有独特的班级文化作为支撑,才能拧成一股绳,使学生建立集体荣誉感,也能缓解师生之间的矛盾冲突^[4]。首先,班级文化的建设可以从丰富多彩的主题班会入手。辅导员可以给予学生一定的自主权,由学生自行组织各种类型的班会活动,准备材料,搜集资料。在这一过程中可以看到学生之间

团结协作的力量。其次,辅导员可以创新管理方法,通过采用民主管理的方式,使学生认识到自身的主体地位,同时大家集思广益,为建设更好的班集体而作出贡献。学生完全可以全程参与到班级和学习管理工作中,辅导员作为组织者要做到公平公正,不偏不倚,通过民主管理的方法建立与学生之间的沟通联系。尤其是在班级制度的修改、班级评优等一些工作中,由全体同学参与进来,提供意见和建议,采纳合理化建议。此外,辅导员可以充分利用数字化工具,优化管理效率。在日常班级管理工作中,收集学生的各项数据信息,建立完善的数据库。开展大数据分析工作,了解学生的兴趣爱好、发展特点,及时捕捉到学生的一些异常情况,通过开展心理辅导等活动解决学生的难题。在先进技术的支持下,可以充分强化辅导员的人文关怀能力,实现技术理性和情感联系的平衡。

3.2 自我角色认同

新任辅导员需要实现自我角色的认知重构,明确自身定位,做好职业规划工作,从而有效解决信任危机,提高班级管理效率。

3.2.1 自我认知强化

新任辅导员需要进一步强化自我认知,明确决策利用位于价值内核。首先要区分事务性服务与专业性育人两者的主要特色,梳理好自身的工作内容,明确思想政治教育者的核心职责,要避免角色泛化^[5]。同时新任辅导员要加强自身的专业学习,通过理论和政策各方面的研究学习,强化自身作为教育管理者的专业性。其次,实现职业价值内化。新人辅导员需要构建个人职业叙事,可以通过撰写工作日志等方式,明确自身角色的职业价值。反思典型的育人案例,明确其中的社会意义,树立自信心,对抗职业倦怠。同时深化研究资深辅导员的成长路径,做好自身的职业规划工作。提炼其中角色认同形成机制进行复制。

3.2.2 专业行动,重塑认同

新任辅导员要聚焦自身的专业素养,通过提升核心能力,重塑身份认同。首先要针对二手班管理的重点,有针对性地提升自身的能力。包括心理干预能力、数据敏感力和资源整合力。辅导员可以学习焦点解决短期疗法、叙事疗法等相关方法,应用于班级管理中,有效应对学生存在的心理危机^[6]。加强自身的数据分析能力,利用班级行为数据诊断班级存在的问题,做好规划工作。而通过整合校内校外等不同资源打造支持网络,不断地提升自身的专业水平,指导学生进行发展。其次,辅导员要创新互动模式。在日常的班级管理工作中,辅导员要从单向管理转向双向对话,可以通过建立班级诊断会,加强和学生的沟通交流,邀请学生代表参与到问题的讨论中,制定相关决策,解决学生问题,强化学生对辅导员角色的认同。

3.2.3 动态规划,快速成长

辅导员要关注自身职业发展情况,开展生命周期的动

态规划工作,便于实现进一步成长。辅导员将二手班的管理经验纳入职业发展框架中,设置分层次的目标。短期目标完成班级凝聚力的重建。中期目标形成可迁移的中途接班方法论。长期目标不断地提炼理论模型反哺职业认同。而通过目标的指引,辅导员可以根据自身需求选择合适的方法提升专业素养,加强班级管理,实现各层次的目标。

3.3 完善制度支持

完善的制度可以规范辅导员的专业成长与发展,实现赋能,便于建立学生的信任关系。首先要建立标准化的交接机制,做好对辅导员的培训工作。通过建立针对二手班工作交接手册,为辅导员进行指导,并配备三小时的专项交接培训,可以减少信息不对称情况^[7]。便于辅导员快速掌握二手班的各种问题,包括特殊学生的档案、家校沟通的历史记录以及班级管理的遗留问题。其次,建立双导师帮扶机制,可以为新任二手班的辅导员配备双导师。一名党员提供管理经验,指导一名心理学教师提供信任重建策略,支持通过双导师支持为新任辅导员提供更多的经验。不仅可以强化他们的角色认同,也能解决当前面临的信任危机,更好地接受二手班的管理。第三,高校应当进一步细化各项规章制度,为辅导员提供职业成长发展的规划指导工作。高校应当减少辅导员的事务性负担,而是指导他们更加聚焦思政育人主责主业,逐步提升他们专业的不可替代性。同时落实职称评审和行政职级双轨制,为辅导员提供学术研究支持和职级晋升通道,增强其职业认同。

4 结语

综上所述,新任辅导员在接手二手班时,需要认识到当前存在的信任危机情况。做好充足准备工作,提前交接信息进行规划。同时明确自身定位,结合角色定位进行各项工作,便于体现自身的专业性,获得学生的信任。与此同时,教师在管理中也要创新工作方法,加强和学生的沟通交流,通过民主管理可以打造完善的班级管理。凝聚班级力量,提高学生的重视。高校也需要为辅导员制定针对性的工作计划和职业规划工作,完善各项规章制度,指导他们合理接手二手班管理工作。从多个方面入手,有效解决信任危机,重构信任关系,提高二手班管理的效率。

参考文献

- [1] 严慧. 浅谈高职二手班管理策略[J]. 科学咨询,2021(10):40-41.
- [2] 况广收. 高校辅导员职业倦怠与教师角色认同的关系研究[J]. 江苏高教,2023(11):114-119.
- [3] 张娜娜. 角色理论视角下高校辅导员职业认同提升策略[J]. 西部素质教育,2021,7(15):103-105.
- [4] 池振婷. 浅谈“二手班级”管理策略[J]. 数码精品世界,2021(1):210.
- [5] 崔玲君,李晗. 新任辅导员面对“二手班”如何有效开展工作[J]. 产业与科技论坛,2021,20(2):276-277.
- [6] 廉花. 新媒体技术对高校辅导员与学生信任关系构建的影响作用[J]. 榆林学院学报,2022,32(5):124-128.
- [7] 赵颖. 高校辅导员与大学生信任关系现状与特点研究[J]. 科教导刊-电子版(下旬),2021(12):106-107.