

Research on the English Curriculum Reform for Flight Attendants Based on the Cultivation of Professional Literacy

Wenyi Tang

Civil Aviation Flight University of China, Guanghan, Sichuan, 618307, China

Abstract

With the rapid development of China's social economy and science and technology, the requirements for all aspects of staff are getting higher and higher at the present stage, and it is no exception for flight attendants. Only by doing a good job in the curriculum reform of English teaching for flight attendants can we effectively improve the English skills of the students in this area, and then train more diversified and compound talents for the needs of social development in the future. Based on this, this paper briefly analyzes the research on the professional English curriculum reform of flight attendants.

Keywords

professional literacy; flight attendant major; English course; reform study

Fund Project

Project Title: Research on the English Curriculum Reform for Flight Attendants Based on Professional Development Ability of Flight Attendants (Project No.: E2019063).

基于职业素养培养的空乘专业英语课程改革研究

唐文怡

中国民用航空飞行学院, 中国·四川广汉 618307

摘要

随着中国社会经济及科技水平的迅速发展,现阶段对各方面工作人员的要求越来越高,对于空乘专业来说也是不例外的。只有做好空乘专业英语教学课程改革工作,才能有效的提高这方面学生的英语技能水平,进而为日后社会的发展需求培养更加多元化的复合型人才。基于此,论文简要分析一下职业素养培养的空乘专业英语课程改革研究。

关键词

职业素养; 空乘专业; 英语课程; 改革研究

基金项目

课题名称: 基于空中乘务员职业发展能力的空乘专业英语课程改革研究(课题编号: E2019063)。

1 前言

社会经济及教育制度改革的不深入推进,当前时代下,国家对于技术型人才的要求也越来越严格。航空公司对于空中乘务员英语能力的要求日渐提升。如国航要求参加乘务员英语中级测试,开展了英语提升“一、二、三”计划,并成立英语学习发展室,将于2019年正式启动乘务员英语测试体系;南航实施乘务员英语能力激励方案,已于2013年7月1日启动乘务员英语能力测试,其测试结果纳入乘务员职业晋升考察依据,“明珠之蓝”专项招聘计划专门选聘外语人才;东航严把新乘英语入口关,“两舱”乘务员晋级重点考察客舱服务

英语能力,英语测试不合格做降舱处理;海航对于乘务员晋级转岗要求为托业考试600分以上,英孚(EF)10级以上。各院校只有针对当前英语教学过程当中存在的问题不断分析,采取解决措施将其解决,才能有效的提高空乘学生的英语技能水平,进而为社会的发展提供人才保障。因此,论文下面就全面分析一下空乘专业英语教学及课程设置过程当中存在的不足之处,并针对问题提出相应的解决措施,希望能够为日后民航类的英语教学改革发展有所参考帮助。

2 目前空乘专业英语教学过程中存在的不足之处

具体结合当前中国部分高校空乘专业英语教学的情况来

看,主要存在着教学观念较为传统落后、教师素质及技能水平参差不齐,导致教学质量较差以及教学的模式手段较为单一传统所引发学生积极性不高的问题。那么论文下面就全面分析一下上述不足之处。

2.1 教学观念较为传统落后

当前随着中国社会经济的迅速发展,国家对于技术型复合人才的需求量也越来越高,对于高校教学工作的压力也不断增大。目前国家所需要的人才不仅仅要求其具有较为丰富的知识储备,而且也要求人才具备实践经验和能力。然而由于受传统的应试教育模式的影响,大多数的学校在对培养学生过程当中较为注重其学习,对于其实践能力的培养就没有引起足够的重视,所以说这就导致当前高校学生在学习过程当中只是埋头苦读,只是重视学历的提升,对于企业自身实践能力以及技术能力的提升完全忽视。这种重知识而忽视技能的人才对于目前时代的发展来说是不需要的,当前时代下国家更需要的是知识储备丰富、但是技术能力更是至关重要的多元化人才。结合当前这些大多学校的空乘专业英语课程的开展情况来看,较多的学校领导人员由于存在着错误的观念,认为英语在学习过程当中只要其写作能力、理解能力得到较大幅度的提升,其英语水平必然会得到提升,所以对学生的实践能力培养就没有引起足够的重视度,这就导致大多数的学生在学习过程当中,对于开口交流这一英语技能水平提升的重要途径存在一定的忽视,对于学生整体素质及水平的提升来说是极为不利的^[1]。

其次,从当前高校教育教学实际开展的情况来看,高校空乘专业英语教师教学水平的不足也是造成空乘专业学生业余水平迟迟得不到有效提升的关键因素。高校的专业技能水平以及教学能力直接关系到学生的学习效果,目前高校教师在开展空乘专业英语教学的过程中,高度重视学生基本英语能力的培养,还是沿袭着以往的应试教育为主的教育教学方法,无法全面提升学生的英语能力和英语应用水平,导致学生无法在工作岗位上良好的应用英语能力与他人进行有效沟通。同时,落后的教学理念以及教学方法无法激发学生的学习兴趣和学习积极性,导致学生在开展英语学习的过程中缺乏动力,英语教学质量较低,影响空乘专业英语专业素养的培养和提升^[2]。

2.2 空乘专业英语教学难以体现职业特点

在开展空乘专业的英语教学活动过程中,需要基于空乘专业的专业要求以及实际工作特点来开展。空乘专业的工作岗位对空乘人员的英语沟通能力、专业名词掌握能力以及应急反应能力有着更高的要求。在开展高校空乘专业英语教学活动的过程中,必须要结合空乘专业的专业特点以及实际工作岗位的英语能力要求,针对性地开展英语教学活动。从当前高校空乘英语教学活动实际开展情况来看,使用的教材仍然延续着以往公共基础教学的英语教材,涉及到的是一些简单的文化资料和简单的常用语,很少涉及到与空乘专业职业素养培养相关的内容。教师在日常开展教学活动的过程中,过度重视学生的听说读写能力,重点培养学生的语言基本能力,而忽视了学生实际应用能力以及学生在职业生涯过程中的实践能力。同时,高校当前空乘专业英语教材涉及的内容相对较少,尤其缺乏与空乘专业的专业技术联系,没有涉及到与空乘专业职业相关的知识内容。学生在英语学习的过程中,无法掌握相关工作技能,影响学生将来的职业发展以及工作前景。因此,在进行空乘专业英语教学改革的过程中,必须要加强对空乘专业学生语言应用能力和职业实践能力的培养,加强学生对职业英语的了解,优化空乘专业英语教材,将教材与学生的实际应用有机结合起来,为学生将来步入就业岗位奠定坚实的英语基础^[1]。

2.3 教学模式手段较为单一,学生学习积极性较低

再一个影响当前部分学校空乘专业英语教学工作水平停滞不前的原因就是在教学过程当中教学的模式以及手段较为单一化,不能够有效的激发学生对于英语的学习兴趣。产生此方面的原因,一是由于学校对于此方面工作的资金及技术支持力度不够,所以这就使得不能够加大对一些先进技术以及设备的应用来有效的激发学生学习兴趣的提高。另一方面,也是受传统的应试教育模式的影响,教师在授课过程当中较为注重自己的主体地位,而忽视了学生应当作为整堂课的主体地位,教师只是作为一个辅助者,对于整堂课的顺利开启一个推动作用,所以说在整个授课过程当中,教师便会花费较多的时间来进行英语内容的知识讲解,并没有与学生加大互动力度以了解学生对于一个知识的理解掌握程度,进而教师在整堂课结束之后,对于学生的学习状况不能有一个很好

的反馈,就不能够针对授课过程当中存在的问题,及时采取有效措施加以解决,以此来推动日后授课工作质量水平的提升^[3]。

3 针对上述问题所提出的解决措施

3.1 转变教学观念,加大资金技术支持力度

首先,要转变传统的教学观念,对于空中乘务员而言,英语能力不仅包括通常意义上的听、说、读、写、译的基本能力,还包括运用英语进行机组沟通、维护客舱安全、提供优质服务、解决服务纠纷等基本的业务能力,运用英语学习新知识、掌握新技能、更新专业理论的能力,以及通过航空公司在选聘、晋职、岗位更换等职业发展过程中的考核环节通过相关考试的能力。三者互为基础、相辅相成,共同构成了空中乘务员职业发展中的英语能力要素。

根据以往的教学模式,很多英语老师在教学时只是简单的靠理论知识的传输来教育学生,在这样的过程当中,英语理论知识的学习是十分枯燥无味并且难以琢磨的,因此在这样的环境下,很多的学生学习时并不是十分的有兴趣,整个积极性被打压的十分严重,因此在日后的教学过程当中就必须转变传统的这些观念,对以往的教学方式进行更好的改变,在这样的一个过程当中还要加强对先进的教学方法,引进学校应当重视对空乘英语方面的资金支持。转变传统的发展模式,对老师和学生给予大量的奖励,通过这样的刺激方法能够更好的提升教师在教学时的动力,也能够更好的提升学生在学习的积极性,对于学校的发展来说这无疑是一个两全其美的选择^[4]。

3.2 提升教师的专业知识,培养专业的英语教学队伍

由于教师的专业知识及技能水平对于学生的学习情况有着至关重要的作用,所以说,当前时代下要想推动空乘专业英语教学改革工作就要注重对教师人才队伍的改革,不断提升教师的专业知识。培养专业化的英语教学队伍,对于教学工作的顺利开展来说是有着事半功倍的作用,要想培养专业化的英语教师队伍就可以从以下几个方面入手。首先,要加大对优秀英语人才的引进力度,不断为空乘专业英语师资队伍补充新鲜的血液。其次,也要加强英语教师的客舱理论培训力度,可以通过聘请客舱方面的专家采用定期开展讲座的形式来拓展英语教师的视野,丰富其自身的空乘知识。更

为重要的是也要加大对教师的实践培训力度,让教师深入学生基层,了解学生的学习发展情况,才能够有效的结合学生自身情况,因材施教采取不同的措施,来提升学生的英语学习水平。也可以进一步的将自身丰富的理论知识与此专业学生的实际发展情况,创造出更加符合发展要求的教学模式手段,进一步激发学生的学习兴趣。

3.3 创新教学模式手段,开辟多元化教学途径

因为对于很多学生来说,在英语学习时的困难是较大的,并且老师在进行教学的过程当中所采用的方式比较单一,很多老师只是采用简单的手段来进行英语教育,这样的过程当中就很容易造成学习压抑的情况出现,因此要想能够进一步促进英语专业教学质量提升,就必须创新更多的教育模式手段,选择更加丰富多彩的课堂内容和活动,营造一种更加活跃的课堂氛围,在教学当中可以大大的提升学生的积极性,也能够提高教师在教授英语知识的参与感。通过开辟多种的教育途径,能够让教师在教育时有选择的余地,可以根据不同情况的学生来做出相应的对策,针对此种情况,在日后的英语教学当中可以对症下药,因材施教,可以让学生更好的感受到来自老师不同方法下英语知识的魅力,让空乘专业的学习变得更加专业和丰富^[5]。

3.4 深入挖掘教材中的职业素养教育内容

高校空乘专业的英语教材涉及的内容相对比较广泛,主要包括文化艺术、生活常识、饮食习惯、民族文化习惯、家庭关系、地理知识、人际交往等,体现了人与社会以及人与人之间的关系。但是,在英语教学过程缺乏对职业素养方面以及专业技能方面知识的深入挖掘,这就影响空乘专业英语教学的实际应用效果,因此,空乘专业的英语教师必须要从空乘专业的职业特点出发,深入挖掘与空乘专业相关的知识内容,全面提升学生的职业素养以及职业能力,做好在英语课堂教育阶段与职业教育的科学联系。比如,在进行英语专项课程学习的过程中,可以文章阅读以及主题写作等方式激励学生勇敢的面对未来职业过程中存在的困难,不要放弃梦想,要勇于追求艰苦奋斗,激励学生调整心态和状态,逐渐适应将来的生活和工作。同时,空乘专业还需要结合专业实际需求对教材进行不断的改良和优化,注重教材的层次性和时代性,要求教材内容能够与时代共同进步,重视学生英

语应用能力和英语核心能力的培养,融合新的题材和内容,全面提升空乘专业学生的能力和素质。

3. 5 重视空乘专业英语教学职业特色的培养

空乘专业英语教学活动不同于其他专业的英语教学,对于实用性和专业性的要求较高,高校必须要转变原有的教育教学观念,注重学生英语实际应用能力的培养。同时,要求学生能够具备一定的翻译能力和英语写作能力,尤其关注学生听说能力的提升。对于空乘专业的学生来说,对服务型英语交流的要求较高,在日常教学过程中,可以适当增加对话类的英语练习项目,为学生创造更多的英语应用机会,使得学生能够积极主动地使用英语与他人交流,全面提升学生的英语素养^[6]。

4 结语

总而言之,在当前激烈的社会竞争下,空乘专业学生只有切实际的提高自身的技能水平,才能在日后的工作当中处于优势地位。那么在日后的教学过程当中,学校就要注重对教师专业知识的提升,培养专业化的教师人才队伍,并且教

师也要转变相应的教学观念,创新教学模式手段,科技化的教学途径,从不同的角度方式来提高空乘专业英语学生的技能水平。希望论文上面的论述分析能够对日后空乘专业方面的教学改革有所参考帮助。

参考文献

- [1] 宋萌芽. 基于学生发展核心素养培养的高职数学课程改革[J]. 江苏工程职业技术学院学报, 2017.
- [2] 张志军, 郭莹. 高职学生职业核心素养培育路径探究[J]. 中国职业技术教育, 2017.
- [3] 郭珍梅. 以提升民航服务质量为导向的高职空乘专业管理类课程优化方案探析[J]. 现代经济信息, 2018(10):405-406.
- [4] 付娜, 刘玉颖. 高职院校空乘生跨文化交际能力培养的问题分析及其对策研究[J]. 职教论坛, 2017(20):92-96.
- [5] 苏梅花. 新形势下高职学困生学情分析与突破策略:以空乘专业为例[J]. 才智, 2018(26):207.
- [6] 刘学, 胡智勇, 于卫东, 等. 构建以职业人文素质为导向的高职英语教学模式[J]. 海外英语, 2018(24).