

# Application and Thinking of PDCA+CA Cycle in Health Management of Lower Grades in Primary Schools

Hong Qiu

Baiyuan Central Primary School of East District, Zhongshan City, Zhongshan, Guangdong, 528400, China

## Abstract

In order to create a healthy and hygienic living environment and learning environment, keep the class clean and tidy, and create a happy classroom, class hygiene management is very necessary. The beautiful sanitary environment is also the external manifestation of the happy classroom. A good sanitary environment can create a positive, comfortable and elegant class environment for teachers and students, and enhance students' happiness in learning and getting along with each other. On the basis of improving the "PDCA" management science model and combining the practice of lower grade primary school health management, this paper puts forward teaching thinking about primary school class health management.

## Keywords

PDCA Cycle; second grade primary school, class health management

## PDCA+CA 循环在小学低年级卫生管理中的应用及思考

邱弘

中山市东区柏苑中心小学, 中国·广东 中山 528400

## 摘要

为了营造健康、卫生的生活环境和学习环境,保持班级卫生整洁,打造幸福课室,班级卫生管理显得非常有必要。卫生环境优美也是幸福课室的外在表现形式,良好的卫生环境能给师生创造积极向上、舒服优雅的班级环境,增强学生学习和相处的幸福感。本文在改进“PDCA”管理学模式基础上,结合小学低年级卫生管理实践,提出关于小学班级卫生管理方面的教学思考。

## 关键词

PDCA 循环; 小学二年级, 班级卫生管理

## 1 引言

为进一步提高班级师生的卫生意识,加强班级的卫生管理体制,营造良好的文明的整洁的清新的班级卫生环境,可以帮助学习树立先进的班级卫生意识,引导学生掌握基本的卫生健康知识,帮助学生养成良好的卫生习惯。新手型班主任对小学低段学生的卫生管理方向和具体建议有待进一步学习和提升。研究和思考如何加强班级卫生管理具有重要的价值。

## 2 卫生管理的过程

PDCA 循环是 Walter A Shewhart 于 1930 年提出的管理学通用模型,被称为质量环<sup>[1]</sup>。直到 1950 年,美国质量管理学家戴明博士根据客观规律再度提出并总结完善才被人们关

注,其内容包括 4 个阶段,即 P (Plan) 计划、D (DO) 实施、C (Check) 检查、A (Action) 改进<sup>[2]</sup>,是广泛应用于社会各个领域质量管理的科学化、标准化循环体系<sup>[3]</sup>。一个班级的精神风貌,首先通过班级卫生体现,班容班貌是“第一印象”。“第一印象”是十分重要的。正如心理学中的“首映效应”,一个好的班级是精神面貌、道德风尚和管理水平的综合体,而卫生健康、新鲜的空气总是给人带来舒服感,让人从视觉和嗅觉等多种感官器官中,亲身体会到班级的幸福感和温暖性。

本文结合某校二年级 S 班学生的整个学年的阶段不同特点及卫生表现的阶段性差异,创造性地基于“PDCA”循环和流程相关内容,从班级卫生管理的实际出发,将 PDCA 循环运用在该班学生的班级卫生管理质量持续改进实践中,通过不断发现问题、分析问题、解决问题,取得了一定的效果,

但还有一些提升的空间。

### 3 研究内容

#### 3.1 研究对象

##### 3.1.1 研究对象与方法

选取该校二年级S班的46名学生为研究对象,男23人,女23人。年龄:7-8岁。

##### 3.1.2 研究时间

2018学年(2个学期)。

#### 3.2 PDCA 管理方法

##### 3.2.1 计划阶段(P)

###### (1) 现状调查

班级卫生包括整个教室卫生和走廊卫生。每周一班会课,由师生共同针对班级卫生存在的问题集体调研,(小组讨论、个别发言、个别访谈)探讨内在原因。其中上学期比较明显地几次存在卫生问题主要有:教室时不时出现过垃圾斗里面有纸屑的情况;个别学生或小组值日不到位,没有彻底搞干净卫生;有些教室的角落扫地不够彻底;值日生的积极性和热情不够强,时间观念不够,效率不高;4或5人小组打扫卫生,学生之间的分工合作意识欠缺。下学期班级的主要卫生情况有:整体班级进步非常明显,大部分同学的桌椅底下比上学期干净卫生得多;个别学生值日不够负责,打扫时间过长,打扫效果不太好;个别学生的课桌抽屉纸屑多乱,行为习惯还需要进一步矫正。

###### (2) 原因分析

值日生方面:大部分孩子在家基本不做家务,劳动意识和责任意识不够强;部分学生缺少主人翁意识,推卸责任,不愿意主动担当;部分学生不服从卫生管理员的分工;没有养成良好的劳动工具摆放习惯。

卫生管理员方面:部分时间劳动分工不够明确,有的地方无人扫地或无人摆桌椅;部分时间垃圾斗的垃圾没有及时倒掉;白天坚持管理的专注度不够。

##### 3.2.2 实施阶段(D)

###### (1) 情感教育

开展系列的主题班会,进行文化熏陶,卫生宣传和教育,小组评比竞赛,教育全班团结一致,共同创建整洁干净、美丽舒服的班级。引导学生保持健康、卫生的班级环境的重要性,

养成良好的卫生习惯的重要意义,学会尊重别人的劳动成果。通过第一学期的卫生习惯的逐步养成,第2学期的班级卫生进步非常明显。整体的卫生整洁度大大提高。

###### (2) 值日安排

卫生管理员明确分工要求,责任到人。班级卫生保持责任到人,每一组负责自己的座位底下,第一排的还要负责自己座位对应讲台相应位置,最后一排的要负责座位底下到篮球架下的空地卫生。

###### (3) 班规建设

班规建设是班级卫生管理的基本保障,完善的班规制度可以使班级的卫生管理更高效<sup>[1]</sup>。利用班级的班会课,广泛尊重学生的建议,鼓励学生参与班规建设,大部分时间都能在结合学生的民主举手表决且经过老师的深思熟虑,最终做出符合学生意愿的班规。这样有利于学生积极肯定地主动实行班规。

班级规则的制定可以进一步明确分工的方向和限制规定值日卫生的时间,增强学生的时间观念和责任意识,提高学生的值日效率。

##### 3.2.3 检查阶段(C)

当日主要由值日卫生轮值的组长和卫生管理员监督检查,副班主任,班主任实行3级监督管理。卫生管理员每日向班主任或副班主任反应当天的打扫卫生情况,发现问题当时解决或次日解决。第二天由主要班长和其他轮值班长课间检查教室卫生。副版主、班主任上课、课间、早读、放学时间不定期随时到教室突击检查。

##### 3.2.4 总结和改进行(A)

经验+反思=成长。每周一的班会课,或部分早读时间,班主任、副班主任都会跟进卫生情况,及时作出评价,鼓励表扬卫生整洁干净的同学或小组,给学生树立积极的榜样,和学生交流不讲卫生的不文明行为的坏处,并引导学生正确的做法,认识讲卫生的意义价值。分析产生问题的原因,以避免类似问题再次发生。班级启动好人好事制度,对于主动捡纸屑摆桌椅的同学进行鼓励奖章,并在班级通报表扬。班主任进行适当地总结归纳整理,记录备案,建立个别特例或行为习惯还需进一步养成的个案案例情况,将存在的问题及改进措施作为推动下一个PDCA循环的动力和依据,不断提高班级卫生管理质量。

### 3.2.5 “改进 + 检查”循环阶段 (A+C)

此阶段是笔者基于 Walter A Shewhart 的“PDCA”理论改进之后的“C+A”循环阶段。单独提出认为“C+A”的原因是：再次强调检查和改进环节的重要性，也即是意识转化为行动力的重要性和必要性。根据笔者亲自实践于小学班主任一线及采访的经验型班主任教师的结果可知：比制定班级规则更重要的是如何持之以恒地按照规则执行。比如班级卫生规则，班级卫生计划，仅仅靠前面4个环节“PDCA”是不够的。甚至可以认为，第一个环节“PDCA”的第一个流程，对于教师和学生的把握和坚守，有一定的困难性。但是更艰巨的任务是，学生能够循环地检查 (Check)，反复地改进 (Action)，而不仅仅局限于单一的4步骤流程。此时需要外力，教师，班主任，甚至家庭、社会的合力，共同帮助学生树立保持卫生，保持校园卫生、保持班级的课桌椅、抽屉、图书角、过道、讲台、篮球架底下、班级走廊等多处的卫生。

## 4 讨论

### 4.1 班级管理更加规范

PDCA+CA 循环是按照计划、实施、检查、总结和改进的顺序不断循环的，班级全体学生在此过程中全部参与，不断完善。每次班级管理中的改进与创新都能提升卫生质量。

### 4.2 班级团结意识、凝聚力增强

通过 PDCA+CA 循环模式的不断磨练和经历中，学生在每个阶段，包括打扫卫生的分工合作，卫生的彼此保持，从不愿意拾起他人座位底下的纸屑，到很多个主动拾起他人桌椅下的纸屑，主动捡起过道纸屑的精神状态和行为习惯地转变。从学生一言一行中，都能切身体会到学生的行为举止的进步，班级的团队意识和班级凝聚力、责任意识得到了提高。

### 4.3 学生的主人翁意识、自律意识和责任感增强

在小学低年级的班级管理中的应用 PDCA+CA 循环模

式，循环不止，互相促进，使班级卫生管理质量有一定的上升，在日常生活劳动中潜移默化地提升学生的保持卫生意识，提升了学生的劳动素养，增强了学生的主人翁意识、自律意识和责任感，培养服务理念和奉献精神，有一定的效果，值得更多地尝试应用。

### 4.4 发挥教师的主导作用，班干的帮扶作用

教师是学生学习的主体，也是学生养成好习惯的重要引导力。班干是班级的模范带头的导向，也是班主任老师管理班级的桥梁和得力助手。班干要积极发挥自己的“帮扶带”的作用，积极帮助扶持和带领卫生习惯比较弱的学生，多留些心眼，多给个温馨提示，让卫生习惯弱的学生及时地得到纠正，慢慢习惯成自然，养成保持课室卫生的习惯。

## 5 结语

作为一名新手型班主任，在小学低年级段尝试应用 PDCA+CA 循环卫生管理模式，一方面，能够促进学生在卫生管理工作方面，按照计划、实施、检查、总结的顺序不断循环，不断改进，从而不断提升学生管理的质量；另一方面，小学生的管理工作不断循环，包括卫生管理员、班长和值日班长等。同时，班级卫生质量也在不断上升，每次 PDCA+CA 循环都是在上次循环的基础上发现问题和解决问题，也即每次 PDCA+CA 循环都上升到一个新台阶。

## 参考文献

- [1] 薛姣,姚红艳.改进型 PDCA 循环法在医学院校护理教学管理中的应用[J].医学教育研究与实践,2017,25(04):503-506.
- [2] 林玲.PDCA 循环法在护理教学管理中的应用[J].全科护理,2015,13(34):3509-3510.
- [3] 张海霞,陈心如,陈佳路.PDCA 循环在中职班级卫生管理中的应用[J].卫生职业教育,v.36;No.485(2):37-38.