

# Research on Measures for University and College Counselors to Strengthen Student Risk Management from the Perspective of “Three-full Education”

Dan Luo

Guizhou University of Commerce, Guizhou, Guiyang, 550014, China

## Abstract

The concept of “Three-full Education” has put forward higher requirements for the ideological and political work in colleges and universities. As the backbone of the ideological and political work in colleges and universities, as the bosom friends and life mentors of college students, counselors are the key link for colleges and universities to educate the whole staff. In the new era, China has entered the stage of risk society, but university and college students’ awareness of risk prevention is still weak, and the education of their awareness of risk prevention has not yet formed a system, which seriously affects the physical, mental and property safety of university and college students. Therefore, it is particularly important for college counselors to strengthen students’ risk management.

## Keywords

“Three-full Education”; counselor; student risk management

## “三全育人”视域下高校辅导员加强学生风险管理的措施研究

罗丹

贵州商学院, 中国·贵州 贵阳 550014

## 摘要

“三全育人”理念的提出,给高校思想政治工作提出了更高的要求。辅导员作为高校思想政治工作的骨干力量,作为高校学生的知心朋友和人生导师,是高校实现全员育人的关键环节。新时期,中国已经进入风险社会阶段,大学生风险防范意识却仍显淡薄,高校对大学生风险防范意识的教育仍未形成体系,这严重影响大学生的身心及财产安全。因此,高校辅导员加强学生风险管理就显得尤为重要。

## 关键词

“三全育人”; 辅导员; 学生风险管理

## 1 引言

近年来,高校校园安全事件屡屡发生,校园安全形势异常严峻,如何预防与应对校园安全风险已引起政府和社会的高度重视。许多高校在预防校园风险等方面虽已做出一定的努力,但校园内各类安全事故仍然时有发生。本文将从“三全育人”的视角,结合辅导员的职责和使命,提出加强学生风险管理的路径,以期建立安全和谐稳定的校园环境,保障大学生们全面健康的发展。

## 2 高校辅导员加强学生风险管理的意义

一份对中国传媒大学和北京第二外国语学院的 200 名学

生的问卷调查表面:有 49.1% 的大学生不知被困废墟的急救措施; 27.63% 的同学表示对校园安全关注度不够; 81.2% 的大学生不关注消防安全; 近四成大学生不遵守交通规则; 24.55% 的同学表示没有随手关宿舍门窗的习惯,超过半数的同学没有再宿舍拉闸限电前拔掉电源的习惯。<sup>[1]</sup>以上数据表明,大学生的风险防范意识弱。因此,加强大学生的风险管理迫在眉睫,这是中国高等教育培养全面发展的高素质人才的应有之义。

高校辅导员在高校教育发展中,尤其是在高校思想政治教育工作中到底扮演着什么样的角色呢? 这个问题见仁见智。教育部 2017 年公布的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》以

下称《规定》)中指出,“辅导员是开展大学生思想政治教育骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。”(简称“三者一师一友”)从辅导员的角色定位看,加强学生风险管理理应成为其日常工作之一。近年来,屡屡发生的校园危机事件表明,高校辅导员加强学生风险管理应成为兹事体大的工作。

2017年,中共中央、国务院颁布的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中提出,要坚持全员全过程全方位育人的要求。此后,中国各地高校纷纷开始建立“三全育人”的思政工作体系。辅导员作为高校思想政治教育工作的第一线人员,自然成为了全员育人的关键部分。当前,高校学生管理工作中存在大量风险点,为营造安全稳定的校园环境,保障学生们全面健康的发展,故高校辅导员应提高对学生教育管理工作的站位,以知促行,切实增强学生风险管理。<sup>[2]</sup>

### 3 高校学生风险管理现状

为进一步了解高校辅导员开展安全教育的效果,笔者采取了问卷调查和座谈会的方式,了解高校学生风险管理的现状。根据调查,笔者发现,虽然辅导员们已经将增强学生风险意识教育纳入工作中,但学生管理中仍存在一定的风险点。现将其归纳总结为思想道德风险(含心理风险)、学生宿舍风险、内外部环境风险、网络环境风险等4个方面。

#### 3.1 思想道德风险(含心理风险)

(1)存在部分同学政治站位低,对“四个意识”认识不够,不能坚定“四个自信”的现象。

(2)心理问题排查不全面、不彻底。伴随着社会的发展,学生所面临的压力也越来越大,因此学生中常出现如恋爱、挂科、择业等心理问题。部分高校虽然每年针对新生都会做一次心理问题排查,但对于有心理问题迹象的同学,辅导员未收到任何反馈,无法及时进行干预,造成学生心理问题无法及时疏导。

(3)针对有心理问题的学生,学校无相应机构给予正规的医学鉴定报告。部分家长、学生不承认心理疾病的出现,导致无法及时就医,学生心理问题越积越重。

#### 3.2 学生宿舍风险

(1)部分高校学生宿舍无保险窗。学生宿舍未安装保险

窗,一方面容易出现盗窃问题,学生财产安全无法保障;另一方面,部分学生为走捷径或逃避晚归处罚,出现翻窗进入宿舍的现象,容易出现摔伤风险。

(2)学生宿舍用电风险。学生宿舍出现私拉电线,用违禁电器的现象。虽然部分违禁电器功率低于800W,但若出现干烧等现象时仍然可能出现用电安全问题。

(3)学生宿舍管理较松懈,容易出现外来人员进入宿舍实施诈骗活动。

#### 3.3 内外部环境风险

(1)校内建筑物楼顶未全部上锁。根据大量学生安全事故案例分析,教学楼、宿舍楼楼顶为学生自杀等安全事故常出现的地方。因此,允许学生随意进入楼顶,会增大安全风险。

(2)校园内湖、河周边无围栏。湖、河边人流量大,一方面容易产生学生误摔入湖中的风险;另一方面也增加了学生投湖自尽的风险。

(3)部分高校医务室医疗设施较差。部分高校对医务室建设重视不够,医务室医疗设施较差。当学生出现突发事故时,无法及时就医,增加了学生病情加重的风险。

(4)校园周边无天桥或地下通道。学生进出校园人数多、频率高,但校门口无天桥或地下通道,且经过的车辆车速较快,学生出现交通意外的风险较大。

#### 3.4 网络环境风险

(1)网络诈骗防不胜防。近年来,网络诈骗行为越演越烈。涉世未深的大学生们,容易遭遇网络诈骗风险,严重威胁到学生人身、财产安全。

(2)网络赌博屡禁不止。大学生拥有的零花钱较多,网络赌博现象呈现出屡禁不止的态势。

### 4 高校辅导员加强学生风险管理的措施研究

#### 4.1 全员育人

《规定》中指出,“专职辅导员是指在院(系)专职从事大学生日常思想政治教育工作人员,包括院(系)党委(党总支)副书记、学工组长、团委(团总支)书记等专职工作人员,具有教师和管理人员双重身份。”因此,辅导员队伍的全员育人,应涵盖院(系)党委(党总支)副书记、学工组长、团委(团总支)书记。故构建“院(系)党委(党总支)副书记+学工组长和团委(团总支)书记+普通辅导员”三

级共育结构,有利于实现全员育人目标。

## 4.2 全过程育人

“全过程育人指从学生思想品德形成的规律出发,加强德育工作的阶段性、连贯性、时间性、发展性,使德育工作贯穿于教育工作的始终,让学生的思想观念、道德素质有条不紊地生成和发展。”<sup>[3]</sup>因此,辅导员应根据不同年级的特点,围绕学生管理工作中的风险点,在不同年级设定不同的主题式思想政治教育。

针对大一新生,可开展“适应性”教育,帮助新生解决从高中到大学的不适应问题。一是设计系列感恩活动,感恩新室友,感恩新同学,感恩新学校,二是设计专业教育活动,帮助同学们加深专业认知,树立学习目标,避免出现专业困惑。

针对大二、大三的同学,应开展“发展”教育,帮助同学们提高发现问题和解决问题的能力。如开展职业规划教育,帮助同学们树立职业理想,合理规划课余时间;开展兼职、创业安全、恋爱安全、交通安全、网络安全等。

针对大四的同学,可开展“毕业”教育,帮助同学们顺利拿到毕业证、学位证,避免同学因学业压力出现过激反应;加强就业指导,帮助同学们树立正确的就业观,降低同学们对职场的陌生感,以免出现择业困难。

## 4.3 全方位育人

“三全育人”视域下,辅导员加强风险管理工作要求从全方位育人着手,构建更加全面的风险意识教育体系,从而加强学生风险管理,达到育人目的。因此,以“贴近实际”为方向,根据已排查出的风险点,形成以学生为本的风险管理工作格局,有利于实现全方位育人。

### 4.3.1 解决思想道德风险(含心理风险)风险点的措施

(1) 高校至少每年做一次心理问题排查。针对有问题的同学,及时反馈数据给辅导员。心理问题较轻的同学,由辅导员及时进行心理干预;心理问题较严重的同学,由专业人员进行心理疏导。

(2) 高校应建立与精神疾病中心的联系。心理问题较重,经心理咨询中心疏导后仍无改善的同学,辅导员应及时联系家长将学生送医。

(3) 辅导员们应多与学生进行交流,及时了解学生思想、心理动态。建立寝室长——心理委员——班长——辅导员——分院的五级心理预警机制。

### 4.3.2 解决学生宿舍风险点措施

(1) 辅导员及时向学校反映学生宿舍安全问题,督促后勤部门给学生宿舍一楼安装防护窗。其次,教育学生出入寝室应走正门,切勿攀爬阳台,维护自身安全。在安装防护窗前,教育学生平时关好门窗,严禁任何人员通过攀爬阳台的方式进入宿舍,积极维护宿舍人员的人身财产安全。

(2) 辅导员可根据大量学生宿舍失火的案例,帮助同学们树立宿舍安全用电意识。其次,辅导员可联合学生会,宿舍管理人员严查学生宿舍违禁电器。学生宿舍违禁电器不管功率是否大于800W,一律禁止使用。此外,对于使用违规电器的同学,及时进行惩处。

(3) 辅导员积极协助宿舍管理人员严查进出学生宿舍人员。进出学生宿舍人员,严查证件,严格登记。避免出现外来人员进入宿舍进行诈骗,盗窃等行为。其次,辅导员加强学生防诈骗教育,培养学生形成发现可疑人员及时上报的习惯。

### 4.3.3 解决内外部环境风险点措施

(1) 在建筑物楼顶未上锁之前,辅导员应反复提醒和教育学生不要到楼顶玩耍。

(2) 在湖、河周边未安装防护栏之前,辅导员应加强学生安全意识教育,提醒学生避免到危险区游玩。

(3) 在校医务室改善条件前,辅导员可教授学生一些紧急救援的措施。

(4) 在修建地下通道或天桥前,辅导员应加强学生交通安全教育,帮助学生树立“多停一分钟,不争一秒钟”的意识,主动给车辆让行。

(5) 此外,辅导员可将各主要职能部门的联系方式,以文件的形式下发到各班级,以便学生在需要时能及时联系到相应人员解决问题。

### 4.3.4 解决网络环境风险点措施

(1) 分院全方位进行防网络诈骗的宣传。可在官网、微信公众号等网络平台,进行线上防网络诈骗的宣传。此外,辅导员可收集大量的网络诈骗的案例进行案例教育,帮助学生生成良好的网络应用习惯。

(2)大力宣传网络赌博的危害,防范学生进行网络赌博,从而发生继发性安全事故。针对出现网络赌博的学生,先进行思想教育,若无效果,及时联系学生家长,请学生家长配合学校进行教育。

(3)各二级学院,在加强网络安全教育的同时,建立网络安全预警机制。建立寝室长——安全员——班长——辅导员——分院的五级防范体系,寝室长发现网络贷款、网络赌博等现象时及时上报,辅导员及时处理。

## 5 结语

总之,当代大学生的防风险意识滞后、承受压力的能力弱,影响和制约着他们的健康成长,故加强风险管理是大学生思想政治教育的重要组成部分。高校学生工作的风险发生往往是突然出现,风险事件的发展速度也极快,相关部门还没有采取任何措施,可能就已经产生了严重的后果。因此,针对学生管理工作中的风险进行排查,并针对风险点采取有力的措施,甚至制定一些必要的强制手段,就显得尤为重要。德

国教育学家博尔诺夫认为:“教育者不能用安慰性的掩饰来降低危机的严重性,他必须帮助年轻人明确认识危机的含义,全力承担责任,不回避危机,直到危机得到圆满的解决。”<sup>[4]</sup>高校思想政治教育工作队伍中,辅导员队伍是骨干力量。是以,在“三全育人”视域下高校辅导员理应加强学生风险管理,增强大学生应对、化解、战胜风险的能力,提升大学生的综合素质,使其更好地应对未来社会的挑战。

## 参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL].(2017-09-29)(2019-02-18).[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe\\_62\\_1/201709/t20170929\\_315781.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_62_1/201709/t20170929_315781.html).
- [2] 包克发.注重人文关怀和心理疏导,增强高校大学生思想政治工作实效性[J].河北北方学院学报,2016(6):106-108.
- [3] 芦坤,陈苗苗.论高校思想政治教育中高校学生健全人格的塑造[J].西南农业大学学报(社会科学版),2013(2):107-108.
- [4] 博尔诺夫.李其龙译.教育人类学[M].上海:华东师范大学出版社,1999:64.