

# Research on Strategies for International Student Counselors to Make Good Academic Guidance under Convergence Management——Taking a University in Guizhou as an Example

Lianghong Ye

Tongren University, Tongren, Guizhou, 554300, China

## Abstract

International student counselors are the main implementers of education for international students on Chinese laws and regulations, school discipline and school rules, national conditions and school conditions, excellent Chinese traditional culture and customs, etc. They are the implementers who understand the learning and living needs of international students, and do a good job in information, consultation, cultural and sports activities. Under the management of convergence, international students' academic problems are relatively serious. How to do a good job of academic guidance for international students is a difficult problem facing international student counselors. This paper attempts to discuss countermeasures for international students' academic guidance from four aspects.

## Keywords

convergence management; international student counselor; academic guidance; strategy research

# 趋同化管理下国际学生辅导员做好学业指导的对策研究——以贵州某高校为例

叶良鸿

铜仁学院, 中国·贵州 铜仁 554300

## 摘要

国际学生辅导员是对国际学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、中华优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的教育的主要实施者,是了解国际学生的学习、生活需求,及时做好信息、咨询、文体活动等方面服务工作的实施者。在趋同化管理下,国际学生的学业问题比较严重,如何做好国际学生的学业指导,是摆在国际学生辅导员面前的一道难题,本文试图从四个方面来探讨留学生学业指导的对策。

## 关键词

趋同化管理; 国际学生辅导员; 学业指导; 对策研究

## 1 趋同化管理的背景

2010年教育部印发《留学中国计划》,目标是到2020年使中国成为亚洲最大的留学目的地国家。培养一大批知华、友华的高素质来华留学毕业生。随着中国综合国力的不断增强,教育水平的不断提高,来华留学的人数也与日俱增,截止到2017年,中国已经成为亚洲最大的留学目的地,位列世界第三<sup>[1]</sup>。

如何管理留学生,从国际上看一般有三种模式。第一种就是趋同化管理,即国际学生与本土学生在日常管理和专业教学上是同步的,没有特殊化,这是很多国际一流大学的通

用做法,对留学生的要求是很高的。第二种是集中管理模式,就是将所有的留学生集中统一管理,日常管理与专业教学与本土学生互不影响,一般会采用双语教学或者英语教学,对留学生的要求相对较低,对教师的要求相对较高。第三种是混合模式,即日常管理是单独的,专业教学是趋同的,这种模式对留学生的要求较高。

2017年,《学校招收和培养国际学生管理办法》(教育部42号令)明确指出,中华人民共和国通用语言文字是高等学校培养国际学生的基本教学语言。也就是说,在教学上主要采用汉语进行教学,从《留学中国计划》的工作进程规划表看,汉语授课品牌专业在2020年要达到1000个,这为趋

同化管理奠定了语言基础<sup>[2]</sup>。2018年《来华留学生高等教育质量规范(实行)》指出高等学校应当建立健全来华留学生管理制度,符合国家教育教学标准和相关规定,逐步实现中外学生教学管理的趋同,同时,还要推进中外学生管理和服务的趋同。这些文件的相继出台,为趋同化管理做了很好的铺垫,趋同化管理模式成为招收留学生高校的首选,因为这种管理模式不但与国际接轨,更重要的是可以大大降低行政管理成本。

《学校招收和培养国际学生管理办法》第二十五条指出,高等学校应当设置国际学生辅导员岗位,了解国际学生的学习、生活需求,及时做好信息、咨询、文体活动等方面服务工作。国际学生辅导员配备比例不低于中国学生辅导员比例,与中国学生辅导员享有同等待遇。同时规定,要对国际学生开展中国法律法规、校纪校规、国情校情、中华优秀传统文化和风俗习惯等方面内容的教育,帮助其尽快熟悉和适应学习、生活环境。可以看出,趋同化管理模式下,国际学生辅导员的职责是明确的,和中国学生专职辅导员相比,国际学生辅导员需要更专业的知识和良好的沟通能力<sup>[3]</sup>。

## 2 国际学生的学业现状

贵州是东盟学生的主要留学地,第二届中国-东盟教育交流周提出“2020年双10万学生流动计划”,即在2020年实现东盟来华留学生和中国到东盟的留学生都达到10万人左右,不可否认,东盟国家的教育水平和中国的教育规模和水平还是有很大差距的,与中国教育现状相比,国际学生学业问题还是存在较多的问题,主要的问题归纳起来有以下几个。

### 2.1 专业基础薄弱,学习氛围不佳

中国来华留学生教育仍然处于发展阶段,还没有全国统一的人学考试和招收标准。很多高校为了完成招生计划,不得不降低来华留学生的入学标准,往往要低于高校招收中国学生的成绩标准。同时,很多高校的学习制度与中国有差异。因为生源质量的问题,很多来华国际学生先前的学习基础不是很扎实,学习力不强,专业基础薄弱,导致来华后学习能力低下,学习基础不牢,学习氛围不佳<sup>[4]</sup>。

### 2.2 学习态度不端正

学风建设中的另一个重要考察就是考试的考风考纪的情

况。很多国际学生抱着来混学历的心态来镀金来求学,他们很大一部分同学没有明确的学习态度和学习方法,学习不刻苦,学习态度不端正,在自己国家未能通过正规的大学入学考试,希望出国混一个国外的文凭,因此,国际学生的学习态度不佳;另一方面,一些留学生离开自己的父母和家乡,容易放纵自己,平时不注意学习和积累,出勤率也很差,给国际学生辅导员工作带来一定的难度<sup>[5]</sup>。

### 2.3 汉语应用能力较差,交流困难

新时代对于高校国际化的硬件和软件方面都提出了新的要求,尤其随着留学生规模的发展壮大,高校管理人员的语言水平和服务意识都面临着挑战,高校管理人员的语言水平是阻碍留学生教学培养趋同化管理一大障碍。另外,由于一些高校招生的范围局限于某几个国家,导致本国留学生习惯性地聚在一起,虽然通过了汉语水平考试,达到了如下的条件,但是他们平时的日常生活中交流的大部分是本国同学,汉语使用的比较少,没有了语言环境,那些本来汉语应用能力较差的同学,很少与中国同学交流沟通,个别留学生甚至有交往障碍症,学习能力自然会下降很多。

### 2.4 遵守纪律意识不强,考试随意

国际学生留学中国之前,大部分在本国生活,受到本国的规章制度的影响较大,生活习惯和学习习惯都已经养成,来到中国以后,大学的各种规章制度,让国际学生不太适应,很多时候,国际学生都无视这些学校出台的规章制度,自由化思潮严重。从调查的情况看,国际学生(特别是新生)酗酒、打架、串寝、考试舞弊等纪律问题比较突出,究其原因,国际学生的自律意识不强,纪律观念淡薄。

## 3 国际学生学业不良问题的解决对策研究

### 3.1 营造良好的学习氛围

习总书记说:“现在,青春是用来奋斗的;将来,青春是用来回忆的”。大学生处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期,是各种行为习惯养成的最佳时期,辅导员要适时给予教育引导,学校要创造一种良好的学习氛围和学习环境,辅导员要根据我校学生专业成长规律,结合生涯规划基本理论,开展不同主题的生涯教育,引导学生进行自我认知,确立学业目标,激发学习内驱力,触发优良学风的自动引擎。帮助国际学生营造良好的学习氛围,让他们能够在华安心学习和生活<sup>[6]</sup>。

### 3.2 改变拖沓习惯，端正态度

近几年来，由于大部分高校的留学生工作还处在起步阶段，高校在面对留学生工作的问题上，通常将重点放在招收留学生的人数和规模上，而对于留学生到校以后的教学培养管理没有做好充分的规划和准备。留学生的教学培养管理是归属留学生所在的各专业学院还是负责留学生的招收部门？是否按照中国学生的教学培养要求培养留学生？留学生的毕业要求是否与中国学生一致？诸如此类的问题一直困扰各部门和各学院，因此，要想认真管理好各留学生就要求辅导员帮助学生明确学习有态度和学习目标，改变拖沓习惯端正学习态度，改变学习方法和学习方式，改变懒散的学习状况。

### 3.3 开展丰富的第二课堂，坚持用普通话交流，加强沟通，走进学生心里

留学生在高校的学习生活中，除了面对授课的老师以外，还需要面对教学培养管理人员，这就给留学生的管理带来了一定难度。他们的语言交流和语言水平参差不齐，英语能力较差，而留学生的中文水平又较为薄弱大部分留学生只停留在日常简单交流阶段，无法使用中文进行较为复杂的教学事务问题上的沟通。提升留学生教学培养管理人员的英语水平和服务意识，因此，需要学校开展丰富多彩的第二课堂，坚持用普通话交流与沟通，提高学生的汉语和英语水平。

### 3.4 进行纪律教育，提倡自觉遵守

高校留学生教学培养的趋同化管理，需要从高校顶层设计出发，在学校最高层面的大力支持下，确立留学生教学培养趋同化管理工作的制度体系，出台留学生教学培养趋同化管理的政策文件，从制度上明确留学生的教学培养纳入高校教学培养的整体框架内，与学校各层次学生教学培养管理接轨。出台一系列的留学生管理办法和规章制度，使得各专业学院在进行留学生教学培养管理的过程中，有清晰的管理规范和政策指导，辅导员要加强学生的纪律教育，提倡自觉遵守，要培养学生的自主管理能力。

趋同化管理是指在借鉴欧美发达国家对国际学生管理的

基础上，基于“学生”身份这一核心概念，按照教育本质属性和基本规律而对来华国际学生实施的趋于同中国学生相同的管理。随着中国综合国力的增强，国际地位的提高，来华留学生队伍蓬勃发展。许多来华留学生，初到陌生的国度，需要面对在学业、文化、社会和心理适应方面的问题，同时还要伴随着初来乍到的思乡、抑郁和焦虑等心理状态<sup>[7]</sup>。

本文从影响调适的因素和文化调适的不同方面帮助教育管理者对留学生实施具体的趋同化管理措施。趋同化管理模式应该将要成为现阶段国际学生管理工作过程中的一种有效管理模式和方法，高校留学生教学培养趋同化管理是旨在对高校留学生采用与国内学生的教学培养管理体系和方式相近的管理模式，以节约教育成本，保证培养质量，这将成为今后国际学生管理工作的一种有效的管理模式和手段，也将更加有利于国际学生在华的管理和学习生活。这种趋同化管理模式也将给国际学生辅导员提供了明确的管理方向，将有利于国际学生正常的成长和发展。

### 参考文献

- [1] 费杨洋. 来华留学生班主任工作研究 [D]. 哈尔滨师范大学, 2016 高教研究 2019 年 18 期高教学刊.
- [2] 魏建徽. 高校辅导员做好学风建设工作的路径探析 [J]. 黑龙江教育, 2018(9):52-53.
- [3] 韩延明. 学风建设: 大学可持续发展的永恒主题 [J]. 高等教育研究, 2006, 27(3):19-24.
- [4] 甘琬滢. 高校留学生教学培养趋同化管理的问题和对策. 南京工业大学海外教育学院, 2018, 10.10.
- [5] 李宝贵, 李博文. 新时代国际学生思想政治教育: 意义、特点、内容和路径 [J]. 辽宁师范大学学报 (社会科学版), 2018, 41(4):14-23.
- [6] 伊鸿慧. 高校来华留学生趋同化管理的思考与实践 [J]. 教育文化论坛, 2015(38):8-9.
- [7] 黄凯锋, 印超慧. 高校留学生趋同化管理机制研究——以上海交通大学为例 [J]. 教育教学论坛, 2018(12):4-6.