

# Research on the Ways of Promoting Tourism Professional Moral Education from the Perspective of Moral Education Management

Lingyun Sun

Suzhou Tourism and Finance Institute, Suzhou, Jiangsu, 215104, China

## Abstract

With the continuous development of the social and economic markets, China's tourism industry has a bright future. However, the current situation of professional ethics education for students majoring in tourism management in vocational colleges is not optimistic. Therefore, it is still urgent to strengthen professional ethics education in tourism. Based on the importance and particularity of professional ethics education in tourism management, this paper discusses methods and ways to promote professional ethics education from the perspective of school moral education management.

## Keywords

moral education management; tourism management; professional ethics education

## 从德育管理角度促进旅游职业道德教育的途径研究

孙凌云

苏州旅游与财经高等职业技术学校, 中国·江苏 苏州 215104

## 摘要

随着社会经济市场的持续发展, 中国旅游业的发展前景广阔。而职业院校旅游管理专业学生的职业道德教育现状却并不乐观, 因此, 加强旅游职业道德教育依然迫在眉睫。本文从旅游管理专业职业道德教育的重要性和特殊性出发, 对从学校德育管理角度促进职业道德教育的方法和途径进行探讨。

## 关键词

德育管理; 旅游管理专业; 职业道德教育

## 1 引言

职业道德现如今已经形成巨大的体系, 而旅游职业道德则是职业道德中的有机组成, 是旅游从业人员在旅游职业生涯中应该遵循的各种道德关系和行为准则。当今中国市场经济发展迅猛, 与此同时, 也带来了第三产业尤其是旅游业的迅速崛起。中国旅游行业的飞速发展并没有带动旅游从业人员的职业道德水平, 甚至在经济大潮的冲击下, 屡见职业道德失范的现象。不论是社会的发展, 还是经济的发展, 都使国家对职业院校旅游管理专业职业道德教育提出了更高的要求。

## 2 旅游管理专业学生职业道德教育的重要性和特殊性

### 2.1 中国经济社会发展的必然要求

社会在发展, 科技在腾飞, 人们对美好生活的追求也从

单纯追求物质满足上升到了追求精神的富足。因此, 职业道德教育是社会发展的必然要求。随着市场经济的发展, 也产生了与市场经济相适应的职业道德规范。经济产业的发展为职业道德的建设带来了雄厚的物质基础, 同时也带来了与之匹配的更高要求。因为企业经济效益必须源于从业人员素质, 因此, 对未来的从业人员进行职业道德教育是中国经济社会发展的必然要求<sup>[1]</sup>。

### 2.2 旅游行业内生的需求

在社会市场经济迅猛发展的刺激下, 旅游产业规模也逐渐变得庞大起来, 旅游产业体系在不断的构建中继续完善, 这对旅游从业者而言既是机遇, 更是挑战。在旅游业经济飞速前进的同时, 旅游职业道德的脱节现象也日益凸显, 当务之急则是提高旅游业的信誉。而提高信誉主要靠旅游业的质

量和服务,而旅游从业人员职业道德水平高是提高旅游行业质量和服务的有力保证。若旅游从业人员职业道德素养偏低,则很难提升旅游服务的质量。加强和改进旅游专业学生职业道德是具有现实的必要性和紧迫性的。作为未来的旅游从业者,接受必要的旅游职业道德教育已经是刻不容缓,这也是旅游行业的内在需求。

### 2.3 职业技能型学校培养高素质人才的迫切要求

职业院校是整个教育系统的重要组成部分,培养高素质的职业技能人才是职业院校的首要任务。职业院校既要重视培养学生的职业技能,又要重视提高学生的职业道德素养。旅游职业院校要真正将旅游职业道德教育落到实处,通过提高学生职业道德认知、职业道德水平等方式来帮助学生正确认识自己的职业责任和职业义务,树立崇高的职业道德与职业理想,进而引导学生更加投入专业知识的研究和专业技能的锻炼,通过“以点带面”的方式提升学生整体素质水平。因此,旅游职业道德教育是职业技能型学校培养高素质人才的迫切要求<sup>[1]</sup>。

### 2.4 旅游行业的特点导致旅游职业道德教育的特殊性

结合旅游行业的特点,旅游职业道德教育具有不同于其他职业道德教育的特殊性,即综合性、服务型和文化性。综合性,即旅游职业道德教育必须自成一体,在旅游业的行、住、吃、游、购、娱六个环节中都应该有各自的旅游职业道德教育与之紧密相扣。服务性,即旅游职业道德教育比之其他的职业道德教育,更应该强调从业人员的服务性道德认知。文化性,即旅游从业者应贴合旅游文化接受与其文化相应的旅游职业道德教育。

## 3 从学校德育管理角度促进旅游管理专业学生职业道德教育的方法和途径

### 3.1 规范职业道德教育内容,培养学生的自律能力

教育活动中,内容是教育的核心,任何教育方法和途径都是为教育内容服务的。而教育的内容主要体现在教材上。除了德育课程中的既定教育内容和专业课程中的相关内容,职业院校可以与校企合作企业相结合,关注新的科学理论、道德观念,及时更新教育内容,编写一线行业的岗位职业要求细则为主要内容的校本教材,作为德育管理过程中使用的教育实施教材。对学生普遍关心的新问题,也应给予深层的

剖析和解答,使学生能更深入地理解职业道德的时代内涵,培养自律能力。

### 3.2 多层次、多渠道丰富职业道德教育方法和途径

恩格斯曾说,“科学的方法可以使避免走太多弯路,并将那些在弯路上所浪费掉的时间和劳动节省下来,那些都是无法计算的收获。”注重职业道德教学方法可以提高职业道德教育的实效。当前,课堂教学仍然是旅游职业道德教育的主流方式,但多数学生对这样的课堂教学方式存在极大的反感。作为职业院校,应该通过更加多种多样的教育形式来激发旅游专业学生学习动机,那么从学校的日常德育管理的角度出发,可以通过新生入学教育、晨会、班会课、团活动、校园文化等方面入手,全面渗透开展旅游管理专业的职业道德教育。还可以开展有关职业道德的专题讲座,组织学生进行旅游市场观摩,或者对某些案例展开情景再现和交流讨论等,使旅游职业道德规范能够真正内化为学生的自我需求,进而提升旅游职业道德教育的实际效果。

### 3.3 加强旅游专业学生创业和校外实习基地的职业道德教育

职业道德必须在职业活动中才能表现出来,因此职业道德通常都具有较强的实践性。学校的职业道德教育较为系统,却总是滞后于社会的经济发展,教育的效果不佳。而实践中的职业道德教育虽然内容零散,但其企业工作场景却更能落实职业道德教育。因此,加强校企合作,既是职业道德教育的本质要求,又是与时俱进的时代要求。在校企深度合作的大前提下,职业院校可以根据学生的具体情况,安排旅游专业学生到各个旅游机构进行实践,与旅游企业紧密配合结合旅游行业岗位职责和服务规范要求,让学生在真实的岗位实践中亲身感悟旅游职业道德的内涵。校企合作,夯实锻炼平台,是学生职业道德养成教育中不可或缺的关键一环。让旅游专业学生在创业和校外实习基地中加强职业道德教育,是职业道德教育的必然选择<sup>[1]</sup>。

### 3.4 引导学生构建良好职业发展规划,加强就业指导

就业率一直是各职业院校较为关注的参考数据,就业也一直是每个职业院校学生最关心的问题。但在当前中国颇为严峻的就业形势下,学生全部的精力都放在如何掌握更多的知识技能以提升就业竞争力的因素,而对于职业道德素养却疏于培养,并表现出无所谓的态度。因此要使旅游职业道德

教育工作能落到实处,就必须先能引导学生构建良好职业发展规划,加强对旅游专业学生的就业指导,保护学生的就业安全感。职业院校可以选择在新生刚入学时就对学生进行职业生涯规划的教育,引导学生进行正确的职业定位,发掘自己的潜能,从动机上激发学生主动进行学习。在平时德育管理渗透教育的基础上,在对学生进行毕业前的就业指导时更有意识地强调职业道德素养对职业生涯的重要性。针对某些毕业生贪图安逸或者过分依赖亲朋好友帮找工作的就业观进行教育,灌输艰苦奋斗、勇于创新、主动出击、敢于竞争的观念,提升毕业生的普遍职前职业道德水平<sup>[4]</sup>。

### 3.5 加强情感教育, 心理健康教育辅助职业道德教育

旅游行业人才因其成才特殊性和工作艰苦性,在人才的培养和招募管理中存在一系列的问题。如民众中普遍对旅游服务行业存在偏见,认为旅游从业者的社会地位较低,个人素质不高,劳动强度大等,这些观点都需要借助职业道德教育来纠正,提升旅游管理专业学生对专业的职业情感。职业情感教育是职业道德教育的一个方面,具体而言,就是在心理健康教育中渗透职业道德教育内容,并从中培养学生对本职业的情感认同。因此,要加强情感教育,让学生们明白当前旅游行业对人才的巨大需求,以及旅游从业人员未来广阔的发展空间。尽管低端从业人员的待遇可能偏低,但中高端从业人员的待遇优越,具有长远的发展空间。同时,在职业

道德教育中辅以健康教育可以为旅游专业学生的心理困扰进行解惑,并加深学生对旅游行业的认知,提高学生在学习旅游职业道德的热情<sup>[5]</sup>。

## 4 结语

通过将职业教育融入德育教育内容中、讲究方法和途径、增加社会实践、加强创业实习过程教育等措施,可以有效地从学校德育管理角度加强旅游管理专业学生的职业道德教育。职业道德教育对旅游管理专业学生的教育成果将会对后续工作产生积极的影响,可以提升工作热情规范工作流程,推动旅游行业的发展,进而提升社会道德水平。

## 参考文献

- [1] 张文文. 旅游专业职业道德教育问题与对策研究——以重庆市高校为例 [D]. 西南大学, 2013.
- [2] 陈玲. 高职学校学生职业道德教育研究 [D]. 西北农林科技大学, 2008.
- [3] 楚洪涛. 当前我国导游从业人员职业道德现状及提升研究 [D]. 吉林农业大学, 2014.
- [4] 潘俊. 实践活动中的旅游专业学生职业素养的养成教育研究 [J]. 江苏教育研究, 2014.1.
- [5] 蒲欢. 中职旅游专业学生职业道德的实践培养研究 [D]. 四川师范大学, 2013.