

# Research on the Reform of the Course Assessment Method of “Public Relations” in Applied Undergraduate Colleges and Universities——Based on the Practice and Exploration of an Independent Foreign Language Institute in Sichuan

Yu Chen

Chengdu Institute Sichuan International Studies University, Chengdu, Sichuan, 611844, China

## Abstract

Nowadays, most applied undergraduate colleges and universities in China offer the course of “Public Relations”. Although this course is a core course in management and business, in most cases the examination form of this course is relatively backward and singular, which cannot fully meet the talent training goals of applied undergraduate colleges. Therefore, starting from the overview of the public relations course, combined with the necessity and importance of the curriculum reform, this paper puts forward a variety of optimization schemes and suggestions for the assessment methods of the course.

## Keywords

applied undergraduate colleges and universities; public relations; curriculum assessment reform

# 应用型本科院校《公共关系学》课程考核方式改革研究——基于四川某外语类独立学院的实践与探索

陈瑜

四川外国语大学成都学院, 中国·四川成都 611844

## 摘要

如今, 中国大部分应用型本科院校开设《公共关系学》课程, 尽管该课程是管理类、商务类的核心课程, 但是大多数情况下该课程的考试考核形式较为落后和单一, 不能充分适应应用型本科院校的人才培养目标。因此, 本文从《公共关系学》课程概述出发, 结合课程改革的必要性和重要性, 对该课程的考核方式提出了多种优化方案和建议措施。

## 关键词

应用型本科院校; 公共关系学; 课程考核方式改革

## 1 背景

应用型本科院校以社会人才需求为导向, 通过应用型专业教育旨在将学生培养为适应社会发展、具备较好知识储备及运用能力的复合型人才。《公共关系学》作为研究公共关系中存在的客观现象和规律、揭示公关状态和公关活动规律的学科, 是大多数应用型本科院校管理类、商务类专业的重点课程, 学生通过该课程的学习能掌握公众与组织机构之间的沟通与传播的行为和基本方法。现有的《公共关系学》课程的考核方式已经不能如实地反应应用型本科院校的人才培养目标, 那么如何让《公共关系学》课程的教学成果充分体

现学校应用型培养人才模式? 本文就基于该课程传统的考核方式, 对其考核方式作出新的探索和研究。

## 2 《公共关系学》课程概述

### 2.1 教学目标

公共关系学是一门研究公众与组织、公众与公众之间沟通和传播的行为、方法和规律的学科<sup>[1]</sup>。学生通过了解国际公共关系的历史起源和发展、学科内专业术语含义和特征, 熟悉在公关活动中的各种技巧和特点, 以此培养学生掌握公共关系学的基本理论和实务操作相关知识, 具备基本的公关素养, 能在实际工作生活中运用公关手段来发现问题并解决

问题的能力,能构建利用所学知识服务社会的观念以及发挥出通过自身实践为社会服务的本领。

## 2.2 教学形式

由于课程内容的特殊性和专业相关性,大多数应用型本科院校开设的《公共关系学》课程采取课堂教学为主、实践教学为辅的教学形式。根据各院校、各专业的人才培养方式的不同,该课程的主要教学形式主要存在以下两种情况:第一,以理论为主的课堂内教学结合以实践为主的校外实习实训。其中理论教学的课时大约占总课时三分之二,实践实训教学课时大约占总课时三分之一;第二,主要以课堂教学为主,将案例分析、公关策划等实践活动作为课堂设计方式糅合在课堂理论教学中或是作为期末考查的手段。虽然两种教学从形式上看大相径庭,但是从本质上来看都是理论和实践的有机结合;鉴于专业的区别、课时设计的不同,各个应用型本科院校采取不同的教学形式。

以笔者所在的中国四川省某外语类独立学院为例,该校于商务英语专业下开设了《公共关系学》课程,授课对象为大二学生,课程开设一学期,学期总课时32节。根据教学大纲和教学目标的要求,该课程主要采取课堂内授课为主,任课教师将案例分析、公关活动策划、调研活动等实践活动糅合到课堂理论教学中,并在采取调研等实际操作方式作为期末考核的依据。

## 2.3 考核方式

目前,大部分应用型本科院校开设的《公共关系学》课程,其期末考核形式主要采取期末闭卷考试和撰写课程论文两种形式,任课教师再对学生提交的试卷或是论文按照评分标准进行客观公正的评判<sup>[2]</sup>;其中期末闭卷考试侧重于对学生本学期教科书上所授理论知识的检测和考查,课程论文的撰写主要侧重于在掌握理论知识的基础上,结合课堂案例或是实习实训所遇到的案例进行解剖和分析。同时,部分高校会将学生在该门课上的出勤情况和日常课堂表现成效纳入期末教师考评的参考指标。

## 3 本课程考核方式改革的必要性

应用型本科院校,旨在培养具有既掌握专业知识水平又具备较强地实践动手能力的学生。《公共关系学》是集理论与实践于一体的一门课程,现有的两种考核方式均有不能全

面如实地反应应用型本科院校的人才培养目标,因此应用型本科院校需要在该门课程的学期考核方式进行改革,课程考核方式的改革不仅有助于提升课堂教学效果,还对学科专业建设以及人才培养均有着积极的促进作用。<sup>[3]</sup>

### 3.1 全方位提升课堂教学效果的重要渠道

《公共关系学》课程考核方式进行改革和优化,是授课教师对于该门课程进行教学总结和教学方式创新的必然结果。考核方式如何改、怎么改的问题必定是授课教师在充分将课程重点、课程目标、课堂授课方式与授课对象紧密结合而得出的教学新举措,因此教师在对该门课程考核方式进行改革的同时,也是对该门课程的教学效果进行实地验证;优化的考核方式必然是良好教学效果的展示、是过硬的课堂质量的体现、是应用型本科教育优化教学过程的必然渠道。

### 3.2 科学考核学生知识运用能力的必然要求

《公共关系学》课程考核方式进行改革和优化,一方面,破除了现有考核方式单方面检测学生理论知识掌握熟悉程度和不够全面检查学生实践实训操作能力的现状。另一方面,通过在考核中多方面、多角度、连贯性地对学生进行考核和考查更能真实、客观、有效地反应学生对该门课程的知识掌握程度和在实际案例中的运用能力。

### 3.3 应用型本科院校人才培养方式的理性探索

《公共关系学》课程考核方式改革和优化的过程是学生进行更科学更真实更全面考查和考核的过程。改革后的考核方式从多方面、多角度、多视角地对学生进行考评和考查,学生不仅需要掌握这门课程过硬的理论素养,还需要具备对该门课程进行灵活运用至社会生活中去的能力,这样的考核方式更加符合应用型本科院校对学生的培养目标。因此,对该门课程的考核方式进行优化和改革也是应用型本科院校实现其人才培养目标的重要途径和方法。

## 4 课程考核方式改革与创新的具体方法

### 4.1 理论考试与实践考查并重

《公共关系学》现在普遍采取的两种课程考核方式:期末闭卷考试和课程论文撰写,均不能全面地考查学生对该门课程的掌握情况。如果要既要检测学生理论知识水平,也要考查学生实际运用能力,那就必须两手抓。要实现考核内容

上多方面相统一,教师可以考虑在期末考核中将理论与实践分成两个板块同时进行,其中以闭卷形式出现的理论考试占60%,考试内容主要以所选用教材的重要知识点为主,考查学生对该学科的理论知识的熟悉和掌握程度。以案例分析、调查研究、项目策划、危机公关等话题为主的实践实训活动占40%,该部分重在学生在该学科掌握实践运用能力、创新能力、多学科知识综合理解能力和学生基本素质。在该部分考查范围中,学生可以考虑由学生自行完成也可以考虑由学生分组共同协作完成,学生可以通过课下完成实践活动课上陈述实践过程等形式来展示对该门课程的专业技能和职业技能的掌握程度,也可以考虑通过利用课余时间完成公关相关实践,期末提交公关实践报告等形式来呈现。教师可以根据学生在以上两板块的分别得分按比例得出学生的期末考评成绩。

#### 4.2 评判角度多元化进行

评判过程由多方考评相结合,其中主要包含教师评价、学生互评以及业内人士专业评价三个方面<sup>[4]</sup>。此种复合评价模式下,教师占期末课程考核评分的主体地位,负责对理论闭卷考试部分的卷面评分以及实践实训部分的综合评分;学生互评体现在对实践实训活动中团队协作过程的监督和考核;业内人士评价体现在对学生实践实训成果(包括课堂陈述、实践报告、专题活动演练等形式)进行专业化应用型综合评判。应用型高校开展的《公共关系学》课程本身对学生定位就是让其最终能利用所学公关知识,发现和处理在社会工作中所遇到的问题和现象。因此,此种多元化评价角度,避免了教师由于经验主义教学导致的评价不具体的现象,也通过让学生参与评价的过程让他们了解并发现自身及团队的优势和不足,同时专业人士的参与也能让实践实训部分的评判更能与市场接轨、更能跟上社会发展的趋势。

#### 4.3 学习过程与考试成效相结合

对学期学习过程与期末考试考核齐抓共管。尽管目前

部分高校对《公共关系学》课程的学期考核包含了平时成绩部分,但是该部分的分值比例较小,且常常出现平时成绩的评价部分流于形式。因此,要使学生能真正的吸收并掌握这门课,单单只靠期末的考试和考查肯定是不够的。学校要对学生的整个学习过程进行有效的监管和督促,更加有效地保障学习效果,这就需要教师对平时成绩评分设计更加完善和有效。不仅要看学生的到课出勤,更要评判学生每一次课上的上课成效,包括学生是否积极参与课堂、是否做好课前预习和课后复习、是否认真对待每次课堂实践活动等。只有将学习过程中学生的投入值进行指标量化,才能有效避免让平时成绩考核流于形式;也只有加强对平时上课成效的监督和管控,才能保证学生对学科知识的进行及时地吸收和有效地掌握。

#### 5 结语

《公共关系学》作为管理类、商务类的核心课程,大多数应用型本科院校均开设了该课程。而该课程的学期考核方式,直接体现了学生在该学科的知识掌握情况。为了使课程质量和课程目标更加符合应用型本科院校的人才培养目标,就必须对该课程现有的单方面侧重理论或是侧重实践的考核方式做出改变。优化考核方式不仅更能保证教学质量,也是应用型本科院校进行人才培养探索的重要依据。

#### 参考文献

- [1] 许智科,谭黎君.培养技能型人才的高职院校《公共关系学》课程改革研究[G].企业改革与管理,2016(8):220-221.
- [2] 贺玲,孟冬雪.应用型本科《公共关系学》课程教学改革研究[G].现代交际,2016(5):170.
- [3] 王敏,周正骏,王亮.应用型本科高校《公共关系学》课程教学改革探究[G].铜陵学院学报,2019(1):120-123.
- [4] 董燕.基于应用型人才培养的《公共关系学》课程教学改革[G].教育教学论坛,2019(47):127-128.