

Research on the Path of AI-Empowering the Capability Enhancement of College Counselors

Qi Wang

Shanghai University, Shanghai, 200444, China

Abstract

Against the backdrop of the digital transformation of education, artificial intelligence (AI) technology has opened up new practical pathways for empowering university counselors. This study proposes five core dimensions for enhancing counselors' capabilities through AI empowerment: intelligent student management, personalized academic guidance, precise mental health counseling, scientific career planning, and dynamic improvement of counselors' research capabilities. To optimize the implementation pathways, the study emphasizes the need for counselors to strengthen data-driven and educational competencies, as well as to establish robust ethical norms and guidelines, thereby achieving a new transformation in the counselor's role. AI offers strategic opportunities for the capacity building of university counselors, necessitating the integration of technological empowerment and educational innovation to upgrade ideological and political education towards precision, personalization, and humanization, injecting technological momentum and humanistic value into educational innovation and development in the era of intelligence.

Keywords

AI; university counselors; capability enhancement; pathways

AI 赋能高校辅导员能力提升的路径研究

王琦

上海大学, 中国·上海 200444

摘要

教育数字化转型背景下,人工智能(AI)技术为高校辅导员赋能开辟了新的实践路径。本研究提出AI赋能辅导员能力提升的五大核心维度:学生管理智能化、学业指导个性化、心理健康辅导精准化、职业规划科学化及辅导员科研能力动态提升。为优化实施路径,研究强调辅导员需强化数据驱动与教育能力培养,健全伦理规范与准则,进而实现辅导员身份的新转变。AI为高校辅导员能力建设提供战略机遇,需通过技术赋能与教育创新融合,实现思想政治教育向精准化、个性化、人文化升级,在智能时代为教育创新发展注入科技动能与人文价值。

关键词

AI; 高校辅导员; 能力提升; 路径

1 引言

随着人工智能(Artificial Intelligence, AI)技术的迅猛发展,其在教育领域的应用正逐步深化并展现出广阔的前景。中共中央、国务院印发的《教育强国建设规划纲要(2024—2035年)》(以下简称《纲要》),对人工智能技术赋能高校辅导员思政教育提出了新的要求。《纲要》围绕“促进人工智能助力教育变革”“制定完善师生数字素养标准,深化人工智能助推教师队伍建设”等内容展开,致力于推进学校思政课改革创新,塑造高校辅导员思政教育的新格局。

2021年12月,联合国教科文组织在“教育中的人工智能”主题会议上提到人工智能素养的重要性,并从广义上将人工智能素养界定为关于人工智能的知识、理解、技能和价值取向四个方面^[1]。唐玉溪等人基于美国五所高校案例分析归纳出世界一流大学智能教育的高质量发展需要教育理念引

领、多方主体参与、组织结构支持、智能教育技术进化和教育创新文化建设五个基本因素共同作用^[2]。美国佐治亚州立大学通过研发多种智能虚拟教学助手系统协助教学,使用内嵌智能技术的自适应学习平台及课件供学生个性化学习^[3]。2018年教育部《教育信息化2.0行动计划》明确提出“推动人工智能与教育深度融合”,为高校智能化转型提供了政策指引。在此背景下,有研究聚焦通过技术工具如舆情监测系统、心理算法评估、虚拟助手等验证了AI在信息处理、处理需求和强化感知等方面的价值^[4]。还有研究表明借助数据驱动与算法分析,人工智能能实现思想政治教育的精准定位、日常行为管理的智能化升级以及学生成长服务的个性化定制,从而显著提高育人效率与针对性^[5]。

2 AI 赋能辅导员能力提升的理论框架

AI 赋能高校辅导员能力提升的理论框架,旨在通过人

人工智能技术优化辅导员的工作流程,提升工作效率与质量,同时增强学生服务的精准度与个性化。该框架围绕辅导员的核心职责展开,包括学生管理、学业指导、心理健康辅导、职业规划和辅导员能力提升,通过技术与人文的深度融合,构建一个智能化、协同化、个性化的辅导员工作新生态。

2.1 学生管理

高校辅导员作为学生成长成才道路上的引路人,同时肩负着教育和管理学生的职责。传统的辅导员工作模式往往花费大量碎片化时间解答和处理学生问题,致使辅导员无暇投入到学生的谈心谈话中。AI技术可实现智能化学生管理,通过开发智能化学生信息管理平台,实现数据自动化采集、分析和应用,加快处理学生事务的反应力;此外AI系统能自动处理考勤管理、奖学金评定等日常事务,分析学习行为数据提供个性化建议和预警;同时,AI系统还可协助辅导员处理突发事件,通过实时数据分析提供决策支持,存储大量校园突发事件历史案例数据,在发生新事件时快速检索并提供相似历史案例,包括处理方法、结果及经验教训等,助力辅导员快速决策。

2.2 学业指导

在大学相对宽松、自主的环境背景下,由于学生个体在兴趣倾向、能力水平、学习风格以及未来发展规划等方面存在显著差异,这些因素相互作用,共同导致了不同学生对学业需求呈现出多样化的特征。传统的辅导员学业指导很难兼顾不同学生的需求,无法提供个性化、精准化的学业帮助,而AI系统可以通过整合学生成绩档案等构建个性化知识图谱,为学生推荐适配的学习路径。此外AI系统能够实时监测学生成绩波动,结合课堂出勤率、课堂作业反馈等多维度数据,提前识别学业困难学生并触发预警机制,及时提醒辅导员密切关注此类学生,尽早进行干预和关心,从而避免学生出现考试挂科以及失学分难以毕业的情况。

2.3 心理健康辅导

学生心理健康作为学生全面发展的关键要素,是情感成熟、人格健全及社交技能培养的核心支撑。当下,受激烈社会竞争、学业压力、社交环境及多元信息传播的影响,许多学生出现焦虑、心理不稳定等问题,而高校辅导员仅靠传统沟通方式难以实现全员、全面、全方位的心理关怀。AI系统可提供24小时在线心理支持,进行初步心理评估和建议,更可通过多模态数据融合实现精准心理画像——整合课程平台学习轨迹、校园卡消费记录、社交媒体互动频率、生物识别数据等跨维度信息,构建动态心理预警模型。

2.4 职业规划

大学生职业生涯规划,是大学生综合考量自身兴趣、能力等主观因素及外部环境等客观条件,经测定、分析、总结后,依据学业特点与职业倾向确立奋斗目标并制定有效计划的过程。AI系统可以为学生提供个性化职业发展建议,它能够综合分析学生的个人特点,包括专业背景、技能水平、

兴趣爱好、性格特质等,结合当前就业市场的动态数据和校友的职业发展案例,为学生量身定制职业规划。通过对海量就业市场数据的实时分析,AI系统可以精准把握各行业的需求趋势,它能够识别出哪些新兴行业正在崛起,哪些传统行业正在转型,以及不同行业对特定技能的需求变化。此外AI可以模拟面试,为学生提供一个沉浸式的面试训练环境,通过先进的微表情分析技术和自然语言处理技术,能够模拟出不同风格的面试场景,帮助学生提前适应各种面试环境。

2.5 辅导员能力提升

辅导员朝着职业化与专家化方向推进发展,已然成为高校切实履行并有效落实立德树人这一根本教育任务的关键性支撑与重要保障。人工智能技术的引入为辅导员理论素养与科研能力的精准提升提供了创新路径:通过整合辅导员近五年论文发表数据、课题立项记录及培训参与频次等多维度信息,AI系统可构建科研能力动态画像,精准识别其理论短板与科研弱项。该系统不仅能够量化分析论文发表的数量、质量(涵盖期刊级别、引用频次等指标)及研究方向的多元性,还可评估课题立项的层级与完成度,进而形成对辅导员科研水平的系统性诊断,为辅导员理论功底强化与科研能力提升提供精准支持。

3 AI赋能辅导员能力提升的路径优化

3.1 强化数据驱动与教育能力培养

在当前教育数字化转型的大背景下,强化数据驱动与教育能力培养已成为提升高校思政教育实效性的关键路径。为此,高校辅导员需着力构建技术赋能与教育创新的双重模式,技术赋能层面可以构建智能教育生态系统,辅导员应主动突破传统工作边界,系统掌握人工智能画像生成技术这一新型教育工具。通过参加专项技术培训、参与校企联合研发项目、建立技术交流社群等方式,深度学习机器学习算法、自然语言处理、多模态数据融合等核心技术。教育创新层面中辅导员应整合教务系统中的课程成绩数据、学工系统的日常表现记录、心理测评系统的情绪指标、就业系统的职业倾向分析等数据。通过构建学生发展指数模型,将学业进展、班风感知、心理韧性、职业成熟度等指标进行加权计算,形成可视化数据看板。在实际工作中,可利用社会网络分析识别关键影响节点,通过情感计算技术捕捉群体情绪波动。这种数据驱动的教育模式不仅要求辅导员掌握Python数据分析、SPSS建模、Tableau可视化等工具性技能,更需要培养数据思维与教育洞察的融合能力。

3.2 健全伦理规范与准则

伦理道德是个人成长的精神基石,是社会运转的秩序纽带,更是高校落实立德树人根本任务的灵魂所在。在人工智能技术深度融入教育场景的当下,AI展现出超越人类个体处理能力的技术优势,为高校辅导员工作提供了高效的技术支撑。然而,这种技术特性也暗含风险:AI的推荐机制

本质上是基于数据关联的算法输出,缺乏人类独有的情感感知与道德判断能力。当学生面临思想困惑或道德抉择时, AI 无法提供具有人文温度的价值引导,甚至可能因算法偏见导致学生价值认知产生偏差。因此, AI 赋能高校辅导员能力提升必须以伦理规范为前提,这既是保障技术应用合理性的必然要求,也是坚守教育育人初心的关键所在。高校应组建由教育学、伦理学、信息技术等领域专家构成的联合审查组,依据教育伦理原则对 AI 应用进行全流程监管。高校还应通过情景模拟、案例研讨、伦理决策训练等多元化方式,提升辅导员的伦理判断力与技术批判意识。使辅导员明确认知: AI 仅是辅助工具,其输出结果需经人文价值的二次校验。在实际工作中,辅导员应结合学生个体特征,对 AI 建议进行伦理维度审视,并通过深度对话、实践指导等方式,弥补技术手段的局限。

3.3 高校辅导员身份角色转变

在人工智能技术深度重构教育场域的当下,辅导员群体正从单一的教育管理执行者,逐步蜕变为连接技术理性与人文温度的复合型教育者,其角色呈现三重转变,一是育人定位的升级;人工智能打破了传统思政教育的时空边界,使辅导员得以从事务性管理者转向智能教育传播者。通过整合智能平台、虚拟社区、数据分析等工具,辅导员可构建线上线下以及虚拟现实融合的育人场域。二是个性化成长导师的能力跃迁,算法推荐技术使大规模个性化教育成为可能,辅导员借助智能诊断系统,可针对学生的认知特征、情感状态、发展需求制定差异化指导方案。三是价值引领主航道的守护者,当算法开始介入价值判断领域,辅导员的核心职能更凸显为技术时代的伦理守护者。面对 AI 可能传递的价值偏差,辅导员需建立双重审核机制:既运用语义分析技术筛查智能内容中的隐性偏见,又通过深度对话引导学生形成批判性思维。

这种角色转型要求辅导员既要掌握智能工具的操作逻辑,成为教育数字化转型的引领者;更要坚守教育的人文本

质,在算法洪流中守护学生的精神家园。最终,辅导员的角色重构将形成新型工作范式。这种转型不是对传统角色的否定,而是在智能时代对教育本质的回归,通过技术工具拓展育人边界,以人文关怀深化教育内涵,真正成为学生成长道路上的良师益友。

4 结语

人工智能的蓬勃兴起构成了高等教育领域辅导员队伍能力建设的关键战略机遇,这一技术革命既对高校思想政治教育工作者提出了多维挑战,又为其专业能力迭代提供了技术支持。辅导员要利用好人工智能技术实现人才培养质量的系统性提升,在智能时代为教育活动的创新发展注入可持续的科技动能与人文价值。面向未来,高校辅导员需主动创新教育方式,明确角色定位,持续强化技术应用能力,在智能时代为教育活动的创新发展注入科技动能,最终实现思想政治教育教育工作向精准化、个性化、人文化转变。

参考文献

- [1] UNESCO. International forum on AI and education: ensuring AI as a common good to transform education[EB/OL]. (2021-12-07)
- [2] 唐玉溪,何伟光.世界一流大学智能教育何以可能——基于美国五所高校的案例分析[J].现代大学教育,2023(3):45—54.
- [3] Jones , A. Georgia State Rises to No. 2 in Nation in U . S . News Innovation , Commitment to Teaching Rankings[EB/ OL] .Georgia State University.News .(2018-09-09)[2023-04-10].<https://news.gsu.edu/2018/09/09/georgia-state-rises-to-no-2-in-nation-in-u-s-news-innovation-commitment-to-teaching-rankings/> .
- [4] 王朋玉,王露巍,卢永荣.DeepSeek赋能高校辅导员工作的价值意蕴、应用场域与实践理路[J].高校辅导员学刊,2025,17(04):20-25+96.DOI:10.13585/j.cnki.gxfdyxk.2025.04.004.
- [5] 陈婧飞.人工智能赋能高校辅导员育人成效提升的路径探索[J].安徽电子信息职业技术学院学报,2025,24(02):26-30.DOI:CNKI:SUN:AHDJ.0.2025-02-007.