

Research on the Relationship between Preschool Teachers' Ego-Depletion and Work Deviation

Xue Wang Xinyi Lu

Handan University, Handan, Hebei, 056005, China

Abstract

This study explored the relationship between preschool teachers' ego-depletion and work deviation. 636 preschool teachers were selected as subjects, using the depletion sensitivity questionnaire and work deviation questionnaire. The results show that there are significant differences between ego-depletion and work deviation behavior in the years of employment, the economic status of the kindergarten and the labor relationship; ego-depletion and work deviation behavior have significant positive correlation in all dimensions, and ego-depletion can predict work deviation behavior.

Keywords

preschool teachers; ego-depletion; work deviation

Fund Project

The Key Research Project of Social Science Development in Hebei Province, China——Research on Countermeasures of Maintaining Mental Health of Preschool Teachers from the Perspective of “ego-depletion” Theory (Project No.: 2019020402001).

幼儿教师自我损耗与工作偏差行为的相关研究

王雪 鲁欣宜

邯郸学院, 中国·河北 邯郸 056005

摘 要

本研究探讨幼儿教师自我损耗与工作偏差行为之间的关系,以636名幼儿教师为被试,采用了损耗敏感性问卷、工作偏差行为问卷进行调查。研究结果表明了自我损耗和工作偏差行为在从业年限、园所经济性质、劳动关系上存在显著性差异;自我损耗和工作偏差行为各维度均呈显著正相关,且自我损耗能够预测工作偏差行为。

关键词

幼儿教师;自我损耗;工作偏差行为

项目基金

中国河北省社会科学发展研究重点课题——“自我损耗”理论视角下维护幼儿教师心理健康的对策研究(项目编号:2019020402001)。

1 问题的提出

中国二胎政策的放开,使社会对幼儿教师的需求逐渐增加。教育部颁布了《中共中央国务院关于学前教育深化改革发展的若干意见》,对加强教师队伍建设提出了新的要求。与此同时,社会对幼儿教师失职现象的报道也不断升温,使幼儿教师这个职业备受瞩目。幼儿教师是儿童除家庭教育之外具有社会意义启蒙教育的第一个人,幼儿教师的工作本身需要更多的情感投入,因此幼儿教师自身的心理资源对顺利

完成这项工作起着重要的作用。大众对幼儿教师失职行为往往从政策、管理、道德失范等角度予以分析,这些原因往往都可以归结为外因,但引起个体行为失控的内在原因才是解决问题的关键因素。本研究将从自我损耗理论出发,探讨自我损耗与行为偏差的关系,从而为分析行为失职的内因提供心理学方面的支持。

个体在每一天的活动中都需要控制自我的本能冲动,以使得个体能够在不断变化的外界环境中做出灵活且复杂的反

应,并使自己的言行举止符合社会标准或规范,当一个人频繁地使用这种能力,就会渐渐感受到控制冲动开始变得力不从心,这就是自我控制资源的损耗。在自我控制资源模型下 Baumeister 等人提出自我损耗的概念,他们认为自我损耗现象表现为自我进行意志活动 (volitional action) 的能力或意愿 (capacity or willingness) 暂时下降的现象,即当个体控制环境、自我控制、做出选择或发起行为时,其能力或意愿将会下降^[1]。个体进行自我控制的意志活动会消耗自身的心理能量,这种自我的消耗引发执行能力或意愿暂时下降的过程,最终将带来无法控制的结果,并称其为后效。

如今,自我损耗的机制研究已成为全球社会心理学研究热点之一。中国的相关研究也在逐步展开,其中袁东华等人关于自我损耗能量模型的研究说明了这种能量是有限的。虽然不同的人会在心理能量的多少或恢复速度或调控所需能量上有所差异,但毋庸置疑的是能量的消耗会对个体的调控能力产生影响。无论是对积极情绪还是消极情绪进行调控,甚至夸大情绪反应、抑制想法、抗拒诱惑和自我表征都会导致自我损耗^[2-3]。自我控制的失败是由过度的自我损耗引起,其主要直接导致个体在控制注意的效率和适应性上下降^[4]。

自我损耗效应在人格心理学、社会心理学、健康心理学等领域得到了较多探讨,并引起了组织与人力资源管理研究者的兴趣^[5]。从事特定职业的人,其自我损耗的体会表现在日常的工作行为中,通过工作偏差行为的测量可以对其进行了解。工作偏差行为是组织成员故意做出的违反或对抗重要的组织规范,并给整个组织或组织内其他成员利益带来损害的行为^[6]。员工工作偏差行为的影响因素如情绪、自我控制等均与自我损耗关系密切,相关研究表明,工作压力等众多因素导致个体的自我损耗,并给个体和组织带来许多不利影响,如缺勤、人员流失、生产率低下、反生产行为、人际冲突、职业倦怠等^[7]。因此,本研究假设,在幼儿教师群体中自我损耗与工作偏差行为密切相关,并能在一定程度上预测工作偏差行为。

2 研究方法

2.1 研究对象

采用整群抽样法,选取中国河北省幼儿教师为被试发放问卷,进行在线调查。回收问卷 689 份,筛选得到有效问卷

636 份,有效率为 92.3%。

2.2 研究工具

2.2.1 自我损耗量表

本研究采用唐义诚、王立刚等人修订的损耗敏感性量表 (DSS)^[8]。该量表英文版为单因子结构,共有 11 个条目。采用 5 点计分,得分越高表明损耗敏感性越强。修订后保留认知和行为两个维度。总量表的 Cronbach α 系数为 0.80,2 个维度的 Cronbach α 系数分别为 0.79、0.73。在本研究中该量表的内部一致信度 Cronbach α 系数为 0.907;问卷的 KMO 值为 0.831,通过了 Bartlett's 球型检验 ($p < 0.01$)。

2.2.2 员工偏差行为量表

本研究采用中国学者高莹、颜爱民在 Robinson 和 Bennet 量表基础上修订的员工偏差行为量表^[9]。个人分数越高证明员工自身偏差行为越多,该量表组织导向和人际导向两个维度的 Cronbach α 系数分别为 0.91、0.87,在中国情境下的检验亦具有良好的信度和效度。本研究中该量表的内部一致信度 Cronbach α 系数为 0.946;问卷的 KMO 值为 0.880,通过了 Bartlett's 球型检验 ($p < 0.01$)。

2.3 统计处理

对所得数据使用 SPSS 25.0 中文版进行数据处理与分析。

3 研究结果

采用 Harman 单因子检验方法 (Harman's One - factor Test) 进行共同方法偏差检验^[10]。结果显示,数据特征值大于 1 的因子 15 个,且第一因子解释的变异量 (23.60%) 小于 40% 的临界标准,表明本次调查不存在严重的共同方法偏差。

3.1 自我损耗与工作偏差行为的现状

3.1.1 不同从业年限在自我损耗、工作偏差行为的差异

为检验在不同从业年限上自我损耗与工作偏差行为之间是否存在差异,分别对各变量进行方差分析,检验结果为自我损耗在从业年限上均存在显著差异 ($t=19.90, p < 0.01$),工作偏差行为在工作年限上差异显著 ($t=11.41, p < 0.01$) (结果如表 1 所示)。经多重比较后,工作年限在 6-10 年组的自我损耗均显著高于 3-5 年组 ($t=2.30, p=0.022$) 和 10 年以上组 ($t=6.55, p=0.000$);工作年限 6-10 年组在工作偏差行为上显

著高于10年以上组($t=4.86, p=0.000$)。

表1 不同从业年限在自我损耗与工作偏差行为的比较
($M \pm SD$)

项目	2年以下 ($n=190$)	3~5年 ($n=130$)	6~10年 ($n=126$)	10年以上 ($n=190$)	t	P
自我损耗	22.71 $\pm$ 5.61	21.34 $\pm$ 7.19	23.21 $\pm$ 8.15	18.33 $\pm$ 5.47	19.90	0.000
工作偏差	16.58 $\pm$ 6.60	15.88 $\pm$ 7.25	16.87 $\pm$ 7.08	13.23 $\pm$ 3.17	11.41	0.000

3.1.2 不同经济性质园所在自我损耗、工作偏差行为的差异

为检验幼儿教师的自我损耗与工作偏差行为在不同园所经济性质上是否存在差异,分别对各变量进行描述性统计分析和方差分析,发现在自我损耗不同经济性质园所上差异显著($t=78.66, p<0.01$),工作偏差行为在不同经济性质园所均存在显著差异($t=31.30, p<0.01$)(结果如表2所示)。经多重比较,个体经营者办所的自我损耗显著高于政府教育系统($t=15.07, p=.000$)、公办高校附属($t=5.53, p=.000$)、企事业单位办三组($t=2.66, p=.008$);工作偏差行为公办高校附属($t=4.69, p=.000$)、企事业单位办($t=6.69, p=.000$)和个体经营办($t=8.30, p=.000$)显著高于政府教育系统。

表2 不同经济性质园所在自我损耗与工作偏差行为的比较
($M \pm SD$)

项目	政府教育系统 ($n=182$)	公办高校附属 ($n=132$)	企事业单位办 ($n=129$)	个体经营者办 ($n=193$)	t	p
自我损耗	17.66 $\pm$ 6.33	21.06 $\pm$ 6.62	23.29 $\pm$ 5.76	25.51 $\pm$ 4.63	78.66	0.000
工作偏差	12.93 $\pm$ 3.09	16.88 $\pm$ 7.25	18.57 $\pm$ 8.52	17.60 $\pm$ 7.04	31.30	0.000

3.1.3 不同劳动关系在自我损耗与工作偏差行为的比较

为检验幼儿教师的自我损耗与工作偏差行为在不同劳动关系上是否存在差异,分别对各变量进行描述性统计分析和方差分析,发现在自我损耗和工作偏差行为上均存在显著性差异($p<0.01$)(结果如表3所示)。

表3 不同劳动关系在自我损耗与工作偏差行为的比较
($M \pm SD$)

项目	事业编制 ($n=288$)	非事业编制 ($n=348$)	t	p
自我损耗	18.16 $\pm$ 6.47	23.75 $\pm$ 5.92	129.12	0.000
工作偏差	13.23 $\pm$ 3.20	17.37 $\pm$ 8.08	66.81	0.000

3.2 自我损耗与工作偏差行为的相关关系

对幼儿教师自我损耗与工作偏差行为进行相关分析,自

我损耗各维度与工作偏差行为各维度均存在显著正相关(结果如表4所示)。

表4 各变量的相关分析结果(r)

变量	认知	行为	自我损耗	组织导向	人际导向	工作偏差行为
认知	1					
行为	0.776**	1				
自我损耗	0.943**	0.942**	1			
组织导向	0.465**	0.548**	0.537**	1		
人际导向	0.462**	0.533**	0.528**	0.882**	1	
工作偏差行为	0.477**	0.558**	0.549**	0.987**	0.945**	1

** $p<0.01$, 显著相关。

3.3 自我损耗与工作偏差行为的回归分析

经回归分析结果显示,自我损耗对工作偏差行为有显著的预测作用($\beta=0.549, t=12.523, p<0.01$)。回归方程为:工作偏差行为 $=0.541 \times$ 自我损耗 $+4.007$ 。

表5 模型中变量关系的回归分析

回归方程		整体拟合指数			回归系数	
结果变量	预测变量	R	R^2	F	β	t
工作偏差行为	自我损耗	0.549	0.301	273.005	0.549	12.523

4 分析与讨论

4.1 自我损耗与工作偏差行为的现状分析

从结果中不难看出在不同从业年限方面,自我损耗、工作偏差行为均存在显著差异。工作时间在6~10年的教师均值较高,该群体自我损耗均显著高于3~5年组和10年以上组。工作年限在6~10年这个阶段的幼儿教师基本处在本单位的中坚力量这个阶段,他们在工作上投注的精力与心神占据了生活的更高比例,并且来自于生活和工作的各种压力也大于其他阶段的幼儿教师,因此,这部分教师会出现更多的自我损耗。受到工作经验的影响,工作年限6~10年组在工作偏差行为上显著高于10年以上组。

在不同经济性质园所方面,自我损耗及工作偏差行为均存在显著差异。自我损耗方面,政府教育系统、高校附属、企事业单位办这些公办幼儿园教师的均值都要低于私营的幼儿园。公办的幼儿园往往有着更为坚实的经济政治基础,私营则面临着更多挑战,竞争更强,压力也更大,自我控制资源的有限使得他们的自我损耗水平更高。在工作偏差方面,政府教育系统的工作偏差行为则显著的低于高校附属、企事业单位办和私营幼儿园。其原因和政府教育系统对公办幼

园的要求较高,对幼儿教师的工作规范提出更多的要求,同时也在薪酬保障和福利待遇上提供更好的条件。

事业编制的幼儿教师自我损耗低于非事业编制的幼儿教师;其工作偏差行为也显著低于非事业编制的幼儿教师。事业编制的教师从心理上讲有更强的稳定性和安全感、归属感,从工作条件上讲他们拥有更好的工作保障和发展前景,自我损耗的来源得以较大幅度的缩减。非事业编制的幼儿教师受到劳动关系的影响,在心理和现实的保障上较少,对规章制度的服从性会有所减弱,工作偏差行为也会较高。

4.2 自我损耗与工作偏差行为的相关分析

本研究结果显示幼儿教师自我损耗总体以及认知与行为两个方面与工作偏差行为总体以及组织导向和人际导向的两个维度上均存在显著的正相关,即随着自我损耗的提高,工作偏差行为也会随之升高。将自我损耗对工作偏差行为进行回归分析后发现,自我损耗对工作偏差行为具有一定的预测能力,这一结果与之前的假设相吻合。自我损耗的发生会给组织和个人带来许多不利的后果,如缺勤、生成率下降、人际冲突、职业倦怠等问题。幼儿教师作为一种情绪劳动的职业,自我损耗的后效表现在认知、情绪、行为等方面,他们的日常工作行为是否出现偏差是表达其自我损耗的后效的一个较直观因素,自我损耗的发生将在一定程度上表现为工作偏差行为。反之,如果想要幼儿教师的工作偏差行为降低,从一定程度上可以通过降低自我损耗水平来实现,教师的自我损耗水平越低,自我控制失败的概率越低,工作偏差行为就会越少,良好的教师形象更易于树立。

5 结语

幼儿教师的不同工作年限、园所的经济性质、园所的劳

动关系在自我损耗和工作偏差行为上均表现出显著的差异。

幼儿教师的自我损耗敏感度越高,其工作偏差行为越明显,自我损耗在一定程度上影响工作偏差行为。

参考文献

- [1] Baumeister, R.F., Bratslavsky, E., Muraven, M., et al. Ego depletion: is the active self a limited resource.[J]. *Pers Soc Psychol*,1998(05):1252-1265.
- [2] 袁东华,李晓东.自我损耗:关于自我调控的一种能量模型[J]. *华南师范大学学报(社会科学版)*,2009(01):137-160.
- [3] 谭树华,许燕,王芳,等.自我损耗:理论、影响因素及研究走向[J]. *心理科学进展*,2012(05):715-725.
- [4] 陈咏媛,许燕,杨浩铿,等.自我损耗的后效述评[J]. *北京师范大学学报(社会科学版)*,2011(228):16-22.
- [5] 蒋军锋,屈霞.个体行为与自我控制:一个理论综述[J]. *心理学报*,2017(11):1460-1472.
- [6] Robinson S L, Bennet R J.A typology of deviant workplace behaviors: A multidimensional scaling study. *Academy of Management Journal*.1995(02):555-572.
- [7] 王忠军,袁德勇,龙立荣.工作中自我损耗的来源、影响与应对研究探析[J]. *外国经济与管理*,2013(35):73-82.
- [8] 唐义诚,王利刚,王经纬,等.损耗敏感性量表中文版的修订与信效度研究[J]. *中国心理卫生杂志*,2017(31):65-70.
- [9] 颜爱民,高莹.辱虐管理对员工职场偏差行为的影响:组织认同的中介作用[J]. *首都经济贸易大学学报*,2010(06):55-61.
- [10] 周浩,龙立荣.共同方法偏差的统计检验与控制方法[J]. *心理科学进展*,2004(06):942-950.