

Reflections on Colleges and Universities Online Education under the COVID-19 Epidemic

Lei Qiao

Accounting School of Anhui Wonder University Of Information Engineering, Anhui, Hefei, 231201, China

Abstract

At the beginning of 2020, the prevalence of the COVID-19 has caused a wide range of entertainment, travel, catering and other activities in China to press the pause button. However, in line with the tenet of “no classes or non-stop classes”, China has launched a wide range of online teaching activities to ensure that students can learn knowledge even at home. The paper combines their teaching experience and discusses the current online teaching, talk about own experiences.

Keywords

online education; colleges and universities; teaching

Fund Project

Project Name: 2019 Provincial Quality Engineering Auditing Professional Teaching Team Project (Project NO.2018jxtd032) Phased Achievement.

新冠疫情之下高校在线教育的若干思考

乔蕾

安徽文达信息工程学院会计学院, 中国·安徽 合肥 231201

摘 要

2020年伊始, 新型冠状病毒的流行, 使中国大范围内的娱乐、出行、餐饮等活动都按下了暂停键。但是秉承“停课不停学”的宗旨, 中国大范围内开展了广泛的线上教学活动, 保证学生即使在家也能进行知识的学习。论文结合自己的教学经验, 就目前进行的线上教学谈谈自己的若干体会。

关键词

在线教育; 高校; 教学

项目基金

项目名称: 2019年度省级质量工程审计学专业教学团队项目(项目编号2018jxtd032)阶段性成果。

1 引言

自新型冠状病毒疫情暴发以来, 中国在病毒的阴霾之下笼罩着, 人们的生活、娱乐、出行均受到影响, 中国的经济也呈现下降的趋势。在教育部“停课不停教, 停课不停学”的号召下, 在线教育成为学生和家长获取知识的有利途径之一, 在中国广泛开展起来^[1]。“互联网+教育”的深度融合促进了教育系统各要素的重新洗牌, 教育系统正在经历一场前所未有的变革。然而, 在这场疫情大考中在线教育窘态百出, 被推上风口浪尖, 一方面是如雨后春笋般不断涌现的各种形

式的线上课堂, 另一方面是参差不齐的教学水平, 唯有提升在线教育质量, 才能打赢防疫抗疫攻坚战。

二月份以来, 中国开始全面上线在线课堂。各省区市也相继发布了关于春季延期开学的通知, 多数省份提出中小学校在疫情防控期间利用信息技术开展网络教学和自主学习。在线教育如雨后春笋般相继涌现, 各平台组织课程并免费开放, 学校教师积极应对, 利用腾讯课堂、希沃云课堂、雨课堂、学习通等方式开展线上授课学习。到目前为止, 学期已过半, 线上学习也已进行了一段时间, 根据自己的教学经历及当下

的现状,谈谈自己的一些思考。

2 在线教育现状

在线教育是指以互联网作为教学媒介,通过互联网达到学生与教师在网上进行教学的目的。网络和移动终端的普及,在线教育作为一种新型的教育形式,在中国范围内扩展开来,国内知名的在线教育平台。例如,慕课中文网、爱课程、网易公开课、国家教育资源公共服务平台、沪江网校等,对高等教育中传统教育模式进行有力补充。根据艾媒发布的《中国在线教育行业白皮书》显示,在线教育相较于传统教育的突出优势在于其使用便捷、教学资源丰富,同时结合互联网技术满足使用者多元化的、个性化需求。现有《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示,截至2019年6月,中国在线教育用户规模达2.32亿,受新冠疫情的影响,在“停课不停学”的号召之下,在线教育达到了前所未有的规模。目前在线教育主要集中在K12教育、英语培训以及职业技能培训。对于K12教育,线上课堂的效果相对来说差一些,基础教育阶段的学生,自觉性,学习观还没有形成,较之线下课程的效果会大打折扣^[2]。年龄段较高层次的人群,尤其是职场人事,在线教育的灵活性满足了提升自己的需求。而对于高校,只有部分学校的部分课程在校内网建立了课程网页,只是简单地将以往教学讲义以及辅助学习资料进行上传,校内课程建设这一块还有很大的提升空间。虽然中国的慕课、雨课堂、爱课程等网页上有很多名校的课程,但这些资源的利用率却比较低,大多数学校还是以线下课堂为主,这次疫情,线上教育成为主角占领各大教育市场。

3 在线教育的思考

3.1 如何将课堂效率最大化

在线教学虽已不是什么新鲜事物,但是在以传统课堂为主的校园里,对于有些教师而言,线上教学平台的使用还是很陌生。在线教学的几种常用组合方案是:视频会议直播,如腾讯会议;视频会议直播+课程平台,如zoom+云班课;直播课程平台,如课堂派;网络在线课程+即时社交软件,如慕课+QQ直播;录播+即时社交软件,如视频资源兼聊QQ。师生可以结合当地的实际情况,

根据自身的办公设施条件选择对应的方式。笔者比较熟悉的学习平台是学习通,从建课到建立班级,到讨论群,到课程作业的发布等等一系列的步骤,都是在摸索中前进,同

时高昂的学习热情是学生积极性的体现,比较常见的形式,如课堂讨论、抢答、选人回答问题等,在一定程度上可以调动学生们学习的热情,但是由于信息接收的不及时性,很多学生不能及时参与课堂互动,难以及时反馈,教师无法根据学生的学习状态来针对性地提问,在一定程度上影响课堂的进度,这里也显示出了录播的一个弊端,无法保证所有的学生同步学习。同时,随着学生对在线课堂的热情度减退,如何维持学生的热情,提高课堂效率也是需要教师解决的问题。

3.2 如何保证学生的听课效果

对于大学生而言,在校的听课效率可能来自自己的学习兴趣,可能来自同辈的压力,但是对于在线学习的开展,大学生的学习效果如何,这是一个值得商榷的问题,学生的自觉性可能占据很大的部分。自律能力比较强的学生,按时听课,按时完成教师布置的作业,而对于大部分学生而言,教学采用录播的形式,由于时间的灵活性,很难做到和教师同步进行,学习的效果可能就需要打一个大大的问号了^[3]。由于各个学生家庭经济水平的不同,有的学生有很便捷的学习工具,从听课的效果到笔记的完成比偏远地区的学生效率高出很多,教师的录课视频,如何发挥它的最大效用,这需要师生双方的积极配合,同时对外界硬件设施的要求也是不可忽视的一个方面。

3.3 在线教育给传统教育带来的挑战

在线课堂还是有自己的优势。第一,时间上随时随地。无论是直播还是录播,如果学生由于时间冲突没来得及及时进行观看,至少在时间的调度上,在线课堂比传统课程灵活的多。同时,可选择性多。随着MOOC、雨课堂的推广,清北复交等名牌大学都会上线一些优质的课程,学生们可以同时领略到名校大师们的风采。第二,对于很多教师和家长而言,节省了通勤的时间,足不出户,在家就可以完成教学任务。同时,在线教育的盛行也对教师提出了相应的挑战。在线教育对教师综合素质要求高,但教师信息技术水平和应变能力却“心有余而力不足”,课堂互动形式较为单一。

3.4 进行教学的同时,关注学生的世界观教育、心理教育

这次疫情,深刻展现了中华民族强大的凝聚力,执行力,“一方有难,八方支援”,医疗行业涌现出了诸多的逆行者,他们为了中国的安宁,奋战到底。作为即将进入社会的“后浪”们,对于他们的世界观的教育是缺乏的。结合这次疫情,

教师们在日常上课时,适时培育他们的世界观,“覆巢之下,安有完卵”,世界是一体的,在此时局之下,引导学生深入剖析自己,增强安身立命之本,努力学习专业知识,找到自己愿意奋斗一生的事业,为人类的发展奉献自己的一份热^[4]。同时,教育学生培养正确的观念:病毒虽强大,只要注意好自我防范,加强锻炼,注意饮食,增强自身抵抗力,坚决不去疫情重点区域,是不需要有焦虑的情绪的。

4 在线教育的意见和建议

学习者为中心,教学者是关键,课程资源是核心,而平台和环境是基础,五位一体,共同构成在线教育系统。在线教育,无论对学校,教师,学生,家长都提出了更高的要求。

4.1 学校应加大网络学习基础设施建设

网络教学对信息化设备和网络环境更高要求,很多学校设施设备不能支持或适用网络平台,网络的上下行速度不能满足直播方式下的信息化教学需求。因此,学校应加大网络学习设施建设,加快教育用网络陈旧设施的改造,让教育先行,领导层面得有“再慢不能慢教育”的建网思想确保教育用网的畅通无阻。另外,还可以根据学校的实际情况,从技术上采取更优的设计方案,例如,可以运用P2P技术解决网络通道拥挤和用户激增问题。同时,可以给教师配备更优的教学设备,如手写平板、麦克风、监听耳机、音响设备、麦克风支架、高清视频摄像头等直播设备,提高时间的利用率。组织教师进行优秀授课的学习,提高教师的授课水平。

4.2 教师要加强自身学习

对于教师而言,一方面应充分利用外界的硬件设施,保证课堂的畅通无阻,另一方面加强自身的学习。上课之前充分备课,为了取得不逊于线下课堂的教学效果,教师应预想好课堂互动的内容及形式,上课时注意自己的授课情绪,用热情点燃学生学习的激情,把握对课堂氛围的调动。课下及时督促学生反馈,通过跟学生沟通一方面了解学生学习的效果,另一方面结合不同学生的学习感受,结合自己的授课风格,使学生学得进,学得通。积极参加学校组织的线上教学活动,汲取其他优秀同事的上课经验,“则其善者而从之,其不善者而改之”,使课堂效率最大化。

4.3 学生要提高自主学习能力

课堂最重要的两个角色,除了教师就是学生,作为知识的接受者,疫情之下,离开了学校的环境,自觉性下降是一

个方面,家里舒适的环境也是学习道路上一大敌人。学生要留出充足的时间,选择安静的环境,严格按照学校的课表进行线上学习,积极参与课堂互动,除非不可抗力的阻碍,尽量不欠学习的债。听课时,认真记录学习笔记,按时完成教师布置的课后任务,对于所学的知识及时进行复习,强化记忆。学习上的疑问及时与授课教师沟通,不拖欠^[5]。也可以利用云教室,和班级同学一起进行自习,保持学习的状态,不与学校脱节。

4.4 家长要营造良好的学习环境

家长营造良好的学习环境是很重要的一环。良好的家庭学习氛围,是带动学生学习很重要的一个方面。“身教重于言传”,为学生提供安静的学习环境,督促学生适时进行学习,做好学生的日常饮食,这些都是为学生的学习保驾护航。

5 结语

突发的新型冠状病毒肺炎疫情成为各高校教育信息化建设成果的“试金石”,也助推了在线教育地蓬勃开展的。如何把握大趋势,针对目前在线教育显现的弊端,我们要提出对策,完善在线教育模式,强化在线教育优势。在基本软硬件设施达到一定要求的前提下,学校、教师、学生三管齐下,促进在线教育生态系统健康发展。以在线教育的繁荣为契机,深化技术与教学的融合,充分发挥科学技术的优势和引领作用,促进未来教育信息化形成可持续发展的良好态势。

参考文献

- [1] 王雅文.“互联网+”背景下在线教育平台使用现状与发展对策研究——以合肥市为例[J].现代商业,2018(20):186-187.
- [2] 王蕾.高等远程教育学生在线学习行为现状及改进路径研究——以国家开放大学网络课程学习为例[J].吉林广播电视大学学报,2019(05):34-35.
- [3] 王娜,张应辉.“互联网+”背景下高等院校在线课程建设的探讨——以西北农林科技大学为例[J].中国林业教育,2020(01):18-20.
- [4] 张婷,肖志雄,常雪凝.“互联网+”视野下在线教育平台使用现状及建议举措——以大学生群体为例[J].办公自动化,2020,25(09):39-41.
- [5] 鲁利川.我国K12在线教育发展现状及对策建议[J].经济研究导刊,2020(12):164-166.