

The Hidden Dangers and Preventive Countermeasures in the Management of International Student Dormitory —— Taking Colleges and Universities in Xinjiang as an Example

Yibulayin·Naikereman

College of International Cultural Exchange, Xinjiang University, Urumqi, Xinjiang, 830000, China

Abstract

With the continuous improvement of China's international influence, the number of international students in China has increased day by day in recent years. International student dormitory management is an important part of international student management in Chinese universities, the safety management of international student dormitory is not only related to the safety of students' personal and property, but also to the matters of international relations, at the same time, it is related to the normal teaching, living order and safety and stability of the school. This requires us to further establish a perfect dormitory management system, optimize the conditions of international student dormitory, do a good job of international student dormitory management, and find practical ways to solve the hidden dangers of international student dormitory safety. This paper analyzes the main problems in the management of international student dormitory in Chinese colleges and universities, and puts forward some positive strategies to deal with the special problems, so as to find out a set of international student dormitory management mode in line with the actual situation of Chinese colleges and universities.

Keywords

international student dormitory; hidden dangers; preventive countermeasures

国际学生宿舍管理中的安全隐患及防范对策——以中国新疆高校为例

乃珂热曼·依布拉音

新疆大学国际文化交流学院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830000

摘要

随着中国国际影响力的不断提高,近年来来中国的国际学生人数与日俱增。国际学生宿舍管理是中国高校国际学生管理工作的重要组成部分,国际学生宿舍的安全管理不仅事关学生人身和财产安全,也关系到国际关系事宜,同时还关系到学校的正常教学、生活秩序和学校的安全稳定。这就要求我们进一步建立完善的宿舍管理制度,优化国际学生宿舍条件,做好国际学生宿舍管理,找出切实可行的办法解决国际学生的宿舍安全隐患。论文分析了中国高校国际学生宿舍管理存在的主要问题,针对存在的特殊问题提出了一些积极的应对策略,以便摸索出一套符合中国高校实际的国际学生宿舍管理模式。

关键词

国际学生宿舍管理; 安全隐患; 防范对策

1 引言

随着中国国际影响力的日益提升,来华学生的教育事业蓬勃发展,中国新疆高校依托面向中亚国家的地缘优势和学术、科研优势,对中亚和俄罗斯等国家的影响力也与日俱增。随着来华国际学生的增多,留学生教育管理也迎来了新的机遇和新挑战,尤其是在国际学生管理中,国际学生宿舍管理要面对来自不同语言、不同国家、不同文化背景、不同生活

习惯的来华国际学生组成的集体,国际学生宿舍在校园内形成了各国高校校园文化的一种独特而又重要组成部分。同时,国际学生公寓楼安全管理不仅事关学生人身和财产安全,也关系到国际关系事宜,还关系到学校的正常教学、生活秩序和学校的安全稳定。这一崭新的问题,需要我们去探讨既与国际规则接轨,又适合中国实际的国际学生管理体制。高校要进一步建立完善的宿舍管理制度,优化国际学生宿舍条件,

做好国际学生宿舍管理,找出切实可行的办法解决国际学生宿舍安全隐患。

近年来,新疆高校在进一步加大来华国际学生规模的同时,将国际学生教育管理工作,尤其是宿舍文化和安全稳定管理工作放到了学校重点建设行列。大部分高校都投资建设了独立的国际学生公寓楼,均按照公寓化标准化建设,宿舍有单人间和双人间,学生可以按照自己的需要选择房间,每间宿舍除了基本设施外,配备卫生间、抽水马桶、淋浴器和冬季电采暖设备。同时,国际学生公寓各层楼也都建有专用的公用厨房。

由于来华国际学生每个人来自不同国家或地区,受着不同的教育及文化熏陶,有着不同的思维方式和处事理念。同时,汉语水平、个人生活习惯等方面的巨大区别,给高校国际学生宿舍管理工作的开展带来极大的困难,提出更高要求。高校国际学生宿舍管理问题的客观存在,给高校国际化教育发展带来极大的影响,为了有效解决发展宿舍管理中存在的各种问题,需要通过科学、合理的措施,排除管理漏洞,提升长效管理机制合理管理的实效性。

论文采用针对新疆部分高校国际学生、国际学生管理干部和社区管理干部的问卷调查法、谈话和实地调研等研究方法,搜集了国际学生宿舍安全方面的隐患,结合工作实践分析学生公寓常见的安全隐患,总结了当前国际学生宿舍安全管理方面存在的问题,探索加强高校学生公寓安全管理对策。

2 存在的安全隐患

2.1 消防安全隐患

为了让国际学生尽快适应学校的生活,我们在国际学生管理中予以“特殊照顾”。尤其是在方便国际学生伙食的特殊化需求上的优待,导致各类不合格炊事电器设备的违规使用,给消防安全带来极大的影响。经对新疆部分高校调研发现,目前高校国际学生宿舍主要存在以下安全隐患。

第一,宣传教育不到位。针对国际学生的消防安全宣传教育不到位,整体安全意识淡薄,缺乏对火灾的危害以及各种防火救火方法的了解,缺少必要的消防常识和自救逃生技能,遇到火灾等突发事件时惊慌失措。

第二,违章使用电器。违章使用电器是构成学生宿舍火灾的首要隐患,也是高校国际学生公寓楼安全隐患的重点。违章电器主要指大功率或无安全保障的电器,如电炉、电取

暖器、热得快、电饭锅、电饭煲、电磁炉、电热杯、电热毯、电熨斗、电吹风、暖手宝、卷发棒、电熨斗及其他功率超过200瓦的大功率或危险性的违规电加热设备;经实地检查调研,高校国际学生宿舍内都存在使用大功率炊事设备、安全不达标三无电器(无中文标识、无厂名、无厂址)和线路老化、老旧电器产品等情况,由于学生宿舍的供电线路的负荷有限,在人员密集的学生宿舍区使用大功率电器,使负荷小的线路在承载较大功率的电器时,容易引起线路着火^[1]。

第三,公寓楼内各楼层的公共厨房没有任何的炊事设备。在解决各国国际学生伙食特殊化需求上的,虽然国际学生公寓楼楼层都设有公共厨房,但因厨房内没有任何的炊事设备,导致目前国际学生都根据自己的需要购买了各式各样的炊事电器;经进宿舍检查调研发现,学生购买的很多电器为各类三无(无中文标识、无厂名、无厂址)劣质产品。学校虽然明令禁止国际学生在宿舍内做饭,但因炊事电器设备安全不达标和违规使用等原因,时而有安全隐患的发生。

第四,违章使用明火。使用明火主要是指吸烟、点蜡烛、在宿舍焚烧杂物等。虽然高校国际学生宿舍内的家具配置为铁质结构,但国际学生宿舍内被褥、书本和和个别宿舍铺设地毯等易燃物较多,稍有不慎都可能引发火灾。实地调研和检查中发现,因公寓楼内未划定严格的吸烟区,导致国际学生宿舍违规吸烟现象比较严重,宿舍内私自潜藏和使用水烟、蜡烛等情况也时有发生;各类明火隐患的存在,一旦与易燃物接触,就可能引起火灾^[2]。

第五,私拉乱接电线。国际学生宿舍电脑和其它电子产品的使用十分普及,几乎是每个学生有一台属于自己的电脑。在调查中,我们发现很多学生为了使用方便,在宿舍内私拉电线、乱接插座现象比较严重,更有甚者直接将电线接到床上或者放在地上的地毯上,很多宿舍内电线没有被固定,排插没有按要求摆放,经常被拖来拽去,造成绝缘层损坏,接头松动,极易造成线路短路或因接触不良发热而起火,存在很大的安全隐患。

2.2 财产安全隐患

高校宿舍是一个集体生活的场所,财产安全隐患是宿舍中另一主要隐患。大多数国际学生是第一次独自在国外生活,生活处理能力差,安全防范意识薄弱,钱包、手机、电脑、银行卡等贵重物品随处乱放,宿舍门敞开,橱柜不锁,没有

养成人离开宿舍及时切断电、反锁宿舍门的习惯。通过调研,很多学生反映宿舍内的门和窗户有关不紧、锁不上的情况。

2.3 人身意外伤害隐患

人身安全主要来自人为侵害或者因为自身生活习惯不好带来的身体损害。例如,打架斗殴,从高层建筑物向外扔东西,由于熬夜或过度游戏而不能按时休息,饮食不卫生等。经调研发现,高校国际学生公寓楼内仍存在宿舍存放违规刀具、夜间在房内和公共区域大声喧哗、蹦跳、播放高音量的电视和音响、喝酒、晚归或者夜不归宿等现象。由于国际学生公寓楼中的中外学生宿舍楼未进行隔离划分,存在混居的状况,这在导致管理和规范上的混乱的隐患外,对保持安静的公寓环境,保障学生安全出行和休息造成隐患。

2.4 卫生安全隐患

部分国际学生自理能力和个人卫生习惯较差,公共卫生意识淡薄,无主动打扫卫生的习惯。经实地调研发现,宿舍存在部分学生被褥和衣物等不及时清洗,起床后不整理被褥,宿舍内随意摆放物品,寝室内凌乱拥挤,墙上的贴纸五花八门,卫生间不及时清扫,地面水迹、污迹明显,随意丢弃垃圾,早晨起床后不开窗通风,床底鞋子袜子乱扔乱放,宿舍气味难闻造成细菌滋生严重危害他人健康等现象,导致在人群高密度的学生宿舍很容易形成流行性传染病和蟑螂害虫的大量繁殖。

2.5 国际学生信教学生宿舍管理安全隐患

由于目前国际学生来自世界 10 多个国家和地区,宗教信仰有基督教、天主教、印度教、伊斯兰教、佛教等。尤其是近年来,随着自费学生和各类奖学金生人数与日俱增,这么多来自不同文化背景、拥有不同宗教信仰、价值取向的国际学生居住在同一个空间中,国际学生之间、国际学生与宿舍管理人员之间等难免会产生一些摩擦。高校根据《高等学校外国国际学生管理规定》,严格禁止国际学生进行传教及宗教聚会等活动。经采取多措并举、上下联动的有效管理模式,目前高校国际学生宗教管理工作已取得显著的成效,根本解决了国际学生在校园和宿舍内从事宗教活动的非法行为。然而,进一步妥善管理国际学生中信教学生,了解学生思想动态、防止国际学生在校内外进行任何形式的宗教活动或非法传教活动等问题,在一定程度上增加国际学生公寓管理难度,影响了校园安全稳定。

3 宿舍安全隐患的成因

3.1 宿舍硬件设备水平较低,后勤部门管理水平滞后

对国际学生来说,宿舍环境是他们对高校的第一体验,一个舒适温馨的宿舍环境对于国际学生认可中国综合实力和高等教育水平的具有重大意义。可以说,为国际学生营造良好的住宿体验,具备比课堂更有力的条件来体现中国的综合实力和高校办学实力的重要功能,然而目前高校国际学生的宿舍资金投入不高,除了基本的必备设施,其他硬件建设落后,尤其是不能满足国际学生日常的炊事需要这一现状,给学生的学习与生活带来一定安全隐患和不便^[3]。具体原因是部分公用厨房没有配备炊事设备,国际学生自行购买各类炊事电器;经调研发现:有部分高校国际学生往往在购物中,偏好购买最廉价产品,这导致了学生购买的绝大部分电器为各类三无产品劣质电器,这些安全不达标的伪劣电子产品的大量使用,对国际学生宿舍带来极大的安全隐患。

3.2 国际学生宿舍管理和服务模式单一

国际学生公寓管理和服务工作是学校工作的重要内容,国际学生公寓文化建设是学校校园文化和传播中国文化、培养知华、友华、亲华的优秀人才的重要组成部分。目前,部分高校在国际学生公寓管理的制度层面尚处于探索阶段,还没有建立一套系统完整、行之有效的规章制度,以及相应的政策和经费支持也严重不足。很多高校虽然已经实现了学校各职能部门“齐抓共管”的管理模式。但由于国际学生管理模式的特殊性,往往出现协调不利,标准和政策不一,以及互相交叉的现象,导致宿舍管理的有效性和规范性较低。同时,针对国际学生个性化需求的特殊性和相对滞后的宿舍条件和管理模式,严重阻碍了对国际学生的正规化管理。经问卷调查发现:大部分国际学生对宿舍内基础设施不满意,学生意见主要集中在宿舍门、窗有安全隐患,宿舍供暖设备有问题等,而此类问题长期得不到及时处理和解决,致使很多学生因为宿舍安全和冬季太冷而无法正常就寝,影响睡眠。部分学校国际学生对学校各项管理制度管的多,解决实际困难的少、管理员的工作态度和工作质量不满意等原因,对各项严格的管理容易产生抵触情绪,影响了宿舍管理的效果。

3.3 国际学生宿舍管理理念落后

国际学生大都来自世界各地,文化差异较大,容易产生不适应感,舒适温馨的宿舍能在一定程度上减轻学生的不适

应感,加快学生对高校学习生活的适应。目前,对于如何更好的开展好国际学生宿舍管理工作的方式和方法缺乏思考,忽略中国高校培养“知华、友华、亲华”的来华国际学生教育目标,以学生宿舍为活动基础的宿舍文化建设发展不够,忽视学生主体地位,缺乏学生自我管理意识和双向互动性,导致学生主体地位的丧失,学生的合理需求和自主性得不到满足,容易产生抵触情绪。

3.4 国际学生安全防范意识差,安全防范意识极其淡薄

专门针对国际学生的安全教育及宣传力度不够,部分高校在新生安全教育、消防讲座和班会上开展的各类安全教育宣传活动,因国际学生汉语水平参差不齐,致使大部分国际学生不仅无法全面理解宣讲内容,部分国际生反映宣讲形式枯燥乏味,无法使教育者和受教育者面对面的交流,导致很难引起学生对安全教育的重视。经问卷调查发现:60%的国际学生不会使用灭火器,90%的国际学生不知道火灾逃生的基本要求。一些学生也不重视安全教育,存在消防安全知识匮乏、消防意识薄弱、使用违规电器、不懂消防器材的操作,缺乏面对火灾、火场的基本的消防技能和自救能力等问题。部分学生消防安全意识淡薄,宿舍内使用违规电器、违规用电等现象普遍存在,留下火灾隐患。

4 国际学生宿舍安全的防范对策

4.1 克服麻痹思想,提高安全意识是做好安全工作的前提

利用各种载体,不断提高强化国际学生的安全防范意识,如通过中英文培训会、图片展、新生入学安全教育等形式对国际学生进行安全宣传教育。警示学生离开宿舍要关闭电闸,切断水源,锁门关窗,使学生心中都有安全意识,脑中都有安全知识,手中都有安全技能,在思想上筑起安全的防护墙。真正做到安全第一,警钟长鸣。

4.2 制定科学可行的应急事件处置预案是做好安全工作的重要一环

为及时妥善处理学生公寓突发事件,最大限度地降低突发事件的危害,有效保障生命财产安全,按照“依法管理,分级控制;快速反应,科学应对”的原则制定应急预案,将事前预防和事后应急有机结合,把应急管理的各项工作落实到日常管理工作中,提高突发事件防范水平。

4.3 积极转变观念,强化育人思想

中国高校里的一切活动都是围绕育人这一中心展开的,学生公寓也同样需要“管理和育人”有机统一结合。高校国际学生公寓楼管理各部门,应该自觉地把自已既是公寓管理者,更应该是学生的教育者和服务者大学生的思想贯通于公寓管理各个环节和各个方面,尽快建立起“以学生为中心,以服务为基础,以管理保安全,以文化促质量”的发展机制。

4.4 改善宿舍硬件设施,从“限电压”上下功夫

改造学生宿舍的电路,在保证每个学生有一个插座,避免私拉乱接电线的现象出现的同时,对宿舍插座进行改造,安装限电插座,如宿舍使用大功率电器宿舍立刻断电,从而达到有效控制学生使用大功率电器的目的。

4.5 为学生提供人性化服务,从“解需求”上下功夫

国际学生宿舍内大功率电器和违规刀具之所以屡禁不止,是因为学生对其有需求,在国际学生的日常饮食习惯的特殊需要存在着一些不便。学生之所以热衷于“大功率炊事电器”,是因为虽然学校为学生提供了公共厨房,但是部分学生厨房内没有配置基本炊事设备,对于有特殊饮食习惯的国际学生尤为不便,有些学生为了省钱,各类“伪劣电子炊事产品”在宿舍应运而生。为从根本上解决这一迫在眉睫急需解决的长期存在的安全隐患,并大大方便了学生的日常生活饮食问题。根据调研结果,现提出两项解决方案。

第一,让公共厨房切实运作起来。为国际生公寓公用厨房配齐安全系数达标的炊事设备。为了切实清理国际学生宿舍内使用的各类大功率及伪劣炊事电器,公寓楼公共厨房配置设备迫在眉睫。经对部分高校的实地调研,现提出以下厨房改造建议:(1)嵌入式电磁炉(3C认证);(2)微波炉(3C认证);(3)油烟机(3C认证);(4)拆除橱柜更改为角铁支架大理石台面(不能带柜子和门);(5)更换洗菜盆、水龙头和下水管道;(6)配置刀具,并锁死;(7)厨房内安装监控摄像头;(8)厨房内安装插卡取电开关(插卡通电,取卡断电)。同时,可以规定固定的做饭时间,以便宿舍管理员、辅导员及学生会干部按规定,定期开展公共厨房炊事情况检查。

第二,校内配置国际学生餐厅。经调研,新疆部分高校国际学生公寓内未设置专门的公共厨房,也不允许国际学生自行做饭,其原因为学校为国际学生开设了专门的国际学生

餐厅,餐厅可为各国国际学生提供各国家常菜肴。这一有效举措,不仅解决了国际学生公寓宿舍楼内使用大功率炊事电器设备等的安全隐患,还减轻国际学生在校园内无处可以去品尝自己本国饭菜的困难,节约国际学生自己做饭的时间,同时也为加快高校国际化进程,增加校园多元文化,进一步提高中外学生之间的交流交往提供了良好的校园环境。

经对调查问卷的统计,发现高校70%的国际学生对学校开办国际学生餐厅的建议,表示赞同和支持。基于上述原因,高校可以根据实际需求,开设国际学生餐厅或面向社会招聘国际学生餐厅项目,为师生提供各国佳肴从而在解决高校国际学生餐厅空缺的同时,切实彻底解决国际学生宿舍内做饭的安全隐患。

4.6 设立专门的吸烟室

吸烟有害健康是大家的共识,同时禁烟也是个长期复杂的任务。根据教育部《关于在全国各级各类学校禁烟有关事项的通知》精神,为保障学生的身心健康,杜绝火灾隐患,倡导良好社会公德,高校国际学生公寓楼明文规定宿舍内和楼道内严禁吸烟,然而因吸烟是一种烟草依赖症,而且学生中有庞大的吸烟者,在公寓楼等如何能更好的禁烟成为应该值得正视的问题。强制手段完全禁烟可能会让学生变本加厉在更多隐蔽的公寓楼的走道楼梯、消防通道或卫生间等地方抽烟,由此更容易导致消防安全方面和健康方面的问题,从而造成更大的安全隐患。经调查发现:高校90%的国际学生对于设立吸烟区表示赞同和支持;这样做一方面可以满足吸烟学生的需求,另一方面也减少了室内吸烟情况、降低了消防安全隐患。因此,建议在男生多的楼梯半层或者宿舍楼一楼设立专门的吸烟室,为此需要进行以下改造:(1)吸烟室内能有窗户或提供排风系统以确保室内的空气质量以及防止烟味扩散;(2)吸烟室内装配有灭火器等相应消防器材以杜绝可能的消防隐患;(3)配备吸烟危害的宣传内容,从日常潜移默化中帮助吸烟者戒烟;(4)可提供自助咖啡饮料机或是自动饮料零食售卖机,即可提高楼层服务品质,亦可有相应收入贴补吸烟室成本;(5)吸烟室内粘贴有关吸烟有害健康的工艺宣传广告栏。国际学生现存数量较大的烟民是不争的事实。因此“禁止吸烟”和“在指定吸烟室吸烟”是一种疏堵结合,相辅相成的措施。

4.7 加强消防知识宣传

每学期开学邀请消防教官,集中向全体国际学生开展中英文双语消防安全讲座,组织国际学生学好消防法规,用好消防法规,提高依法治火的观念,普及消防安全知识,增强灭火技能和火灾发生时逃生、自救、互救本领。同时,充分利用楼宇内各大空间,设置大型中外文公示牌,设立安全用电知识、宿舍安全防火、宿舍防盗等板块,以图文并茂的形式用中英文大力宣传宿舍管理规定和消防安全知识,同时发布安全警示提醒,对各类宿舍违纪现象及时曝光,实现震慑作用,从而进一步加强宿舍安全教育,引导学生安全用电、强化防火意识、有效保护个人财产安全。普及事故发生应急处理常识,避免处理不当造成更大的伤害或损失。防患于未然,力求达到减少宿舍安全隐患、降低事故发生率。

4.8 完善宿舍用电智能系统

大部分高校数字化校园中的一卡通系统已经普及,学生一卡通一般可以实现饭堂就餐、超市购物、图书馆借书等功能。在此基础上,安装智能电表,设定宿舍用电电流、电压阈值等,杜绝学生在宿舍使用大功率电器,消除由于线路超负荷而引起的火灾隐患。

4.9 提高国际学生自我管理,自我服务的意识

近年来,新疆高校国际学生人数不断增多,学生类别包括语言进修生,本科至博士各层次学历生,校际交换生等,国别已覆盖五大洲;在校国际学生除自费生及中国政府奖学金生、孔子学院奖学金生等各类奖学金。

为进一步提高国际学生自我管理,自我服务的意识,使国际学生更好地融入学校,建议成立国际学生学生会;国际学生学生会将会在敦促国际学生自觉遵守各项规章制度,开展各项活动、促进中外学生交流和国际学生宿舍管理等方面给予大力的推动作用。

在此基础上,完善宿舍的卫生、安全、作息等方面的检查体系,明确检查时间、检查人员、检查制度、检查事项规定、奖惩制度等,将宿舍管理与各类评优评先挂钩,对表现优秀者给予加分及奖品鼓励,对较差者予以扣分做到奖惩结合,相互促进。在国际学生学生会中成立国际学生宿舍安全管理委员会,充分发挥自我管理、自我教育、自我监督的职责,从而将国际主观能动性激发出来,做好日常安全隐患排查,发现问题及时上报,进行处理,切实增强安全意识,做好安

全防范,鼓励他们向宿舍管理提出自己的意见与建议,树立起宿舍管理的主人翁意识,利于宿舍良好文化的形成,促进宿舍安全管理。

4.10 进一步提高建章立制力度

目前,国际学生宿舍管理制度还处于初级阶,部分高校尚未正式出台一整套完整的、明确的管理规章和制度,因此对国际学生的宣传、普及、解释的力度不够,导致相应的奖罚措施没有跟上,导致很多管理制度执行起来相当困难。建议高校根据实际情况组织各方力量,尽早出台符合高校国际学生实际情况的管理制度,从而进一步规范国际学生管理,杜绝国际学生各类宿舍安全隐患的发生。

4.11 严抓国际学生宿舍卫生安全

制定详细的国际学生宿舍内务卫生评比办法和评分标准,定期对所有宿舍进行考核评定,切实落实奖惩制度。引起学生思想上的重视,积极的参与寝室卫生打扫,做好每天的室内卫生,定期清洗和晾晒床上用品,保持寝室通风不畅等;同时,高校应定期对公寓楼进行消毒,有效预防传染病滋生蔓延,避免安全隐患的发生;从而进一步推进高校国际学生

公寓文明宿舍建设,营造温馨舒适的居住环境,促进学生良好行为习惯的养成。

5 结语

国际学生宿舍安全问题的分析与对策是一个长期而艰巨的过程,在硬件设施不断完善的情况下,还要加强安全教育、优化安全管理方案、健全安全管理体制和宿舍文化氛围,及时消灭宿舍危险源,只有做到软硬兼施、多管齐下才会收到比较满意的管理效果,让学生从根本上认识到安全问题的重要性。完成这项工作还需要一段甚至是漫长的时间。

参考文献

- [1] 谢永稳.新时期高职院校学生宿舍管理中的常见问题及对策分析[J].湖北开放职业学院学报,2020(07):49-50+52.
- [2] 王毅.高职院校学生宿舍管理模式与实践[J].才智,2020(07):209.
- [3] 王志坤,郝意歆,孟繁森,王子恺,王继超,乔臻.基于“互联网+学生宿舍”管理模式研究——以德州学院为例[J].河北农机,2020(01):46.