

# Analysis on the Countermeasures of Disciplinary Inspection and Supervision Organs to Deal with the Network Corruption-Related Public Opinion—Based on the Investigation in Leshan City, China

Xujun Liu

Institute of Political Science and Law, Leshan Normal University, Leshan, Sichuan, 614000, China

## Abstract

With the rapid development of China's economy, the state pays more and more attention to the discipline inspection and supervision organs to deal with network corruption-related work. In order to further improve the work efficiency of discipline inspection and supervision, it is necessary to actively use network communication technology according to the actual situation, improve the ability of relevant institutions to deal with public opinion related to corruption on the Internet, and adhere to the Party's honest style as the guidance. Therefore, this paper makes a brief analysis of the countermeasures against and disposal of corruption-related public opinions on the Internet by disciplinary inspection and supervision organs, and puts forward suggestions.

## Keywords

discipline inspection and supervision organs; the network corruption-related public opinion; countermeasures

# 浅析纪检监察机关应对和处置网络涉腐舆情的对策——基于中国乐山市的调查

刘旭君

乐山师范学院政法学院, 中国·四川乐山 614000

## 摘要

随着中国经济的快速发展,国家越来越重视纪检监察机关应对和处置网络涉腐工作。为了进一步提升纪检监察工作效率,必须根据实际积极利用网络传播技术,提升相关机构应对网络涉腐舆情能力,坚持以党的廉洁作风为导向。因此,论文主要针对纪检监察机关应对和处置网络涉腐舆情的对策进行简要分析,并提出建议。

## 关键词

纪检监察机关;网络涉腐舆情;对策

## 1 引言

随着互联网的不断普及,中国网民数量直线上升,民众利用网络获取信息的方式和技术愈加普遍,且开始使用各式各样的软件进行观点交流以及言论表达,故网络涉腐舆情也开始延伸出来。普通群众可以通过网络信息媒介表达自己的观点,在网上对现场的腐败行为进行合理监管,利用网络

监管的独有特征对党中央的廉政建设进行管理,减少恶性事件的发生,促进社会的稳定与发展。

## 2 中国乐山市网络涉腐舆情的现状

在网络涉腐舆情处理过程中,应党中央的要求,必须要求纪检监察机关做好机构和职能的重新划分,完善网络涉腐舆情应对和处置工作,实现党风廉政建设的合理管控,深化习近平总书记的讲话,实现多项舆论的引导。目前,中国乐山市纪检机关开始主动在网上收集对应的涉及反腐败的网络涉腐舆情信息,重点监测新闻站点、知名微博以及论坛等

【基金项目】乐山市廉政研究中心科研项目“乐山市纪检监察机关应对和处置网络涉腐舆情的策略研究”(项目编号:LSLZ(2019)08)。

信息,了解现阶段的社会舆情主导风向,实现信息的全面排查,做好信息的科学指导以及正确引导,实现对纪检监察机关受理工作的全面监管,并开始主动与相关领导人员进行商讨,做好应急管理措施,实现对网络信息的高标准处理以及监测,并对相关的事件主体对象进行高效处罚,实现合规的合理舆论引导,促进该项工作的快速发展,切实把握好事情的发展方向。

### 3 网络涉腐舆情处理过程中存在的问题

#### 3.1 网络涉腐舆情监测效率低

在网络涉腐舆情处理过程中,目前的网络涉腐舆情监测主要是以人工监测和软件平台监测为主。其中,人工监测主要是依靠人工进行在线检索,要求监测者实时在网站、论坛以及微博上查找网络涉腐舆情数据,并将所获取到的信息进行研究和判定。但是,网络存在的网络涉腐舆情信息数量种类繁多、信息容量大,信息更新快,仅靠人工监测的方式会使工作效率下降,增加劳动力成本,且难以准确地发现部分敏感性话题,与社会发展的脱节性明显。通过软件平台进行的监测,其覆盖范围小,数据存在不全面,一旦使用可能会遗漏部分重要信息。由于乐山市监测机关对网络涉腐舆情缺乏物质支撑,且受技术条件的制约性明显,导致信息的深度挖掘工作难以开展,监测平台的升级改造存在无限期地延长<sup>[1]</sup>。

#### 3.2 网络涉腐舆情管理机制不健全

在网络涉腐舆情处理过程中,纪检监察机关常常在网络涉腐舆情事件发生后不能快速地进行应对和处置,导致事件的“黄金发生期”直接缺失人员管理。当事件发生之后,相关部门常常无法对问题进行合理反馈,也不对事件进行公布,与公众之间缺乏互动交流,缺乏对网络涉腐舆情事件的敏锐性认知,其针对性不足,反馈机制较为单一,事后的追踪管控方案基本不实施,主观上的认知缺乏滞后性。该地区的纪检监察机关低估了网络媒体的影响力,对事件的处理方法较为滞后,且容易出现判别误差,不重视互联网中的相关事件的传播性和影响性。

#### 3.3 网络涉腐舆情判别不合理

由于大部分的网络涉腐舆情信息发布者皆为匿名发布,其举报内容的真实性无法得知,很难短时间内对信息进行线索的查找。于2018年所检测到的20条信息中,经过核实,

有一半是虚假信息。由于网络涉腐舆情判别较为困难,且信息量巨大,该项工作现在已经演变成了对党的廉政建设以及反腐败工作的宣传教育。除此之外,网络上的匿名举报还存在恶意行为,主要是意图对某些人进行打击报复,为赚取噱头进行恶意操作,这直接进一步增大了纪检监察机关判别网络涉腐舆情的难度。相关的软件平台对垃圾信息以及不良信息的筛选功能弱化明显,无法利用现有的资源进行有限的侦查和判别,会提高网络涉腐舆情判别失误率<sup>[2]</sup>。

#### 3.4 网络涉腐舆情监测专业人才缺失

在网络涉腐舆情处理过程中,由于网络涉腐舆情的判别需要花费较多的人力、物力以及时间,且传统的纪检机关人员的工作事务较多,在没有设置网络涉腐舆情监测机构的基础上,网络涉腐舆情信息监测缺乏群众基础。目前,中国的网络涉腐舆情监测处置机构的专业人员缺失,人员的流动性强,且缺乏专业性的业务监测知识,其人员面对网络涉腐舆情应对处置工作缺乏实战经验。

### 4 对策建议

#### 4.1 建立网络涉腐舆情监测平台,提高工作效率

在网络涉腐舆情处理过程中,必须要建立高效的网络涉腐舆情处理监测平台,引进新技术和新工艺,搭建网络涉腐舆情处理机制,实现数值化以及信息化监测,以多种形式抓取关键信息,实现数据的自动化整理,增强信息的高效采集能力。为了实现信息页面的来回切换,要对网络信息进行全面监测,通过网络页面链接切换情况进行信息获取,且在后台设定多样化的任务指标,实现网络信息采集与人工辅助干预的双向结合,促进该项工作的顺利开展<sup>[3]</sup>。采用合理的系统参数配置,从而实时进行数据库更新,扩大信息数据的监测覆盖效率,实现信息数据的综合管理,对数据进行初步统计处理,快速的筛选出无用的信息进行内容转换,实现信息的快速抽离,包括对新闻标题、时间以及内容等数据资源分析,做好信息处理的实时监管,实现信息内容的高效评估以及分类监管,实现对网络涉腐舆情信息收集和处置的智能化管理。

#### 4.2 健全网络舆情监测机制,相关部门通力合作

##### 4.2.1 要重视网络舆情的监测

要在适当时机对网络舆情适当干预,要建立健全网络舆情监测预警机制,要成立细化的舆情监测部门,增大资金投入,增加部门人手,这对信息时代舆情的处理大有裨益。

#### 4.2.2 对舆情的处理要认真及时

新媒体时代的到来,信息技术更新换代的速度加快,我们要学会利用新的技术工具,特别是智慧城市背景下大数据云计算的应用就是一个好的帮手。学会利用新技术监测分析舆情,让看不懂的数据转换为看得懂的讯息,服务于事件的处理无疑不是最有效的办法。认真对待舆情发展中的各个时间节点,力图将网络舆情负面影响降到最低,这是我们要不断探索挖掘的过程。

#### 4.2.3 健全舆情的联防联控机制

政府要做好“牵头”作用,媒体作为群众与政府之外的第三方,应该发挥纽带作用,政府要学会充分利用媒体引导舆论,利用媒体作为政府与民众之间的润滑剂,减少矛盾与摩擦的发生。只有多方合力,才能共同推动互联网舆情管理工作的关口前移<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 提升网络涉腐舆情网络判别效率

在网络涉腐舆情处理过程中,必须要根据实际情况建立健全网络涉腐舆情判别机制,由高级领导人员进行工作内容牵头,积极创建相关的业务科室,对所涉及的信息进行充分的观点发表,并形成针对性的处置方案。经过多个部门的综合性探讨,可对相关的网络涉腐舆情整理出综合性的意见评估,从而形成较为精确的判别结果,形成相互配合以及相互合作的高效信息处理,提升工作的真实性和准确性。除此之外,还需要对相关的反腐倡廉工作作为首要工作,扩大信息检索的覆盖率,实现重点内容重点把握,对相关的监测对象进行合理观察和监测,完善检举人的信息沟通渠道以及信息安全保密工作,以正确的观点引导舆论风向,以便占据网络媒体评论的制高点,实现信息的合理化传播。建立起信息公开制度,可以增强民众的关注度,提高民众的知情权保障力度,促进相关信息工作的合理开展,接受社会公众和媒体的监督,制定可行的流程与规范,提升纪检监察干部的综合素质<sup>[5]</sup>。

#### 4.4 提高工作人员素质水平

职责清晰是网络舆情工作的基本原则,但实际工作中职

责不清、权责不明的情况屡见不鲜。例如,侧重舆情事后管理忽视舆情的发现、研判,看重网上管控忽视线下问题解决等。从舆情出现到升温再到发酵、扩散整个过程来看,忽视其中任何一个环节都会对全局造成不利影响,因此,健全和完善舆情工作流程,按照职责对其中每一个环节进行划分十分必要。只有做到权责清晰,才能解决舆情应对各自为政、各个部门配合不紧密的问题,才能提高网络舆情工作效率。

### 5 结语

新时期经济发展下中国对于反腐倡廉工作开展也给予了高度重视,现阶段纪检监察机关应对和处置网络涉腐方面还面临诸多问题<sup>[6]</sup>。为了进一步提升纪检监察工作效率,必须要根据实际情况提出对应的纪检监察机关对网络涉腐情况的解决对策,完善对应的监管体制机制,做好网络舆情的真假性判别,以最小的人力物力获取最大化的经济效益,培养更高级的监测管理人才,依托现代化技术建立计算机舆情监测平台,实现网络舆情的重点管理,实现规范化操作,提升网络涉腐舆情的处置工作效率,促进该项工作的顺利开展。

### 参考文献

- [1] 彭亮. J省纪检监察机关应对网络涉腐舆情的策略研究[D]. 长春: 吉林大学, 2017.
- [2] 滕宇坤. 盘锦市纪委网络涉腐舆情处置管理问题研究[D]. 昆明: 云南大学, 2015.
- [3] 李晓龙. 浅析微时代网络涉腐舆情的应对与处置[J]. 行政管理改革, 2013(04):27-30.
- [4] 李大捷. 昭通市纪检监察机关网络反腐应对策略研究[D]. 昆明: 云南大学, 2014.
- [5] 杨波, 甘霖. 网络涉腐舆情的应对与处置[J]. 学习月刊, 2013(21):22-23.
- [6] 张觅. 网络涉腐舆情的应对与处置[J]. 陕西职业技术学院学报, 2014(01):16-18.