

# Research on the Problems and Reform of College Students' Evaluation of Teaching System

Cancan Bu

Shandong Yingcai College, Jinan, Shandong, 250104, China

## Abstract

Students' evaluation of teaching is an important part of the school management process, and it is of great significance to the improvement of school teaching quality and the implementation of teaching supervision and management. Judging from the actual implementation of the current college students' evaluation system, there are still some problems and deficiencies that affect the role and value of the teaching evaluation system. The paper mainly explores the main problems and related reform strategies of the university students' evaluation system, hoping to provide some reference for the good operation of the university students' evaluation system.

## Keywords

college students; evaluation of teaching system; strategy

## Fund Project

Teaching Reform Project of Shandong Yingcai College: Research and Reform of the Teaching Evaluation Mechanism of Shandong Yingcai College (Project No.: YCXY-XJ2018030).

## 高校学生评教制度存在的问题及改革研究

卜灿灿

山东英才学院, 中国·山东 济南 250104

## 摘要

学生评教是学校管理过程中的重要组成部分,对于学校教学质量的提升以及教学监督管理工作的落实有着十分重要的意义。从当前高校学生评教制度实际落实情况来看,仍存在一些问题和不足,影响评教制度的作用和价值。论文主要针对高校学生评教制度主要存在的问题及相关改革策略进行探究,希望能为高校学生评教制度的良好运转提供一定的参考。

## 关键词

高校学生;评教制度;策略

## 项目基金

山东英才学院教学改革项目:山东英才学院学生评教机制研究与改革(项目编号:YCXY-XJ2018030)。

## 1 引言

学生评教是中国高校教学质量评教和监督的重要手段。

当前,高校学生评教普遍存在评教指标不科学,数据处理不合理及评教结果应用不到位等相关问题,严重影响高校学生评教的作用和价值。因此,需要加强对高校学生评教问题的探究,建立行之有效的评教制度,合理规范评教流程和评教机制,充分保障学生的评教效果,提高高校整体教学质量和教学水平。

## 2 高校学生评教制度存在的问题

### 2.1 缺乏系统科学的评教表格设计

从当前高校学生评教实际开展的情况来看,普遍存在评教表格设计不完善、不科学的问题。首先,使用的评教表格仅仅包括教学内容、教学态度、教学效果以及教学方法等相关指标。结合各指标下具体的单项指标给予不同的分值,如在教学态度指标当中设置包含有认真备课,教材熟悉,讲稿完整,严格按教学大纲和教学进度表组织授课,准时上下课以及授课认真等相关指标。但是,这些指标相对来说是比较空

洞和笼统的,不具有操作性和实践意义,学生在具体的打分过程中缺乏可靠的依据,随意性比较强<sup>[1]</sup>。其次,传统的评教表格缺乏对学生主体地位的重视,过度关注教师的因素,高校教务部门仅仅是根据主观判断进行评教指标的设计和权重设置,未能对现实情况进行充分的调研和分析,导致评教表格的实际设计并不能够符合学校,教学评教制度形同虚设。最后,很多高校普遍只是使用同一份评教表格,并没有结合不同课程的实际情况,未能充分考虑课程性质的差异,导致评教结果不具有公正性和准确性。班级学生的数量也会影响评教的效果,学生对于教师的评教通常会遵循大数定律,一般而言,课堂容量越大,评教结果越公正<sup>[2]</sup>。

## 2.2 评教指标设计的可操作性不强

科学合理的评教指标才能够正确评教教师的教学效果,但是在当前评教指标设计过程中,通常存在可操作性和科学性不足的问题。由于评教指标的设计为了尽可能的追求全面,导致主观性和随意性较强,概念性的抽象笼统的叙述难以明确评教的目标,导致学生抓不住评教的重点,无法针对性地开展评教活动,缺乏实用性和可操作性。另外,在评教过程中通常会将教学管理教学手段教学内容和教学目标作为一级指标,并下设几个简单的二级指标,只重视教师教学的评教,而缺乏对学生学习效果的评教,导致评教效果不全面不科学<sup>[3]</sup>。

## 2.3 评教结果失真严重

高校学生评教制度对于高校教学质量的提升有着十分重要的意义,但在实际落实的过程中也存在很多问题。例如,学校评教制度的开展存在很强的限制性,导致高校学生容易产生抵触情绪。很多学生仅仅将评教活动作为一项不得不完成的任务草率对待,导致高校学生的评教效果并不能真实地体现教师的教学情况<sup>[4]</sup>。

# 3 高校学生评教制度的改革对策

## 3.1 明确学生评教工作的开展目的

结合当前中国高校评教制度存在的问题和不足,需要对高校评教制度进行深入研究和探讨,优化高校评教制度的开展流程和开展方式。高校管理人员和领导人员首先需要明确学校开展学生评教工作的主要目的,并对当前已有的评教体系进行优化和改革,以更好地满足现阶段对教师评教的要求。需要清楚的是,高校评教工作并不仅仅针对高校教师进行分数排名或者以此为依据进行奖惩,而是要及时发现实际教学

过程中存在的问题和不足,并采取针对性的措施进行改进和完善。构建行之有效的教师激励机制,提高教师的教学热情和教学主动性,不断提升高校教学水平和教学质量。因此,高校需要加强对学生评教制度的优化工作,使得学生能够充分理解评教活动开展的意义,积极主动地参与到教师评教过程中来。同时,也使高校教师可以乐观地接受评教结果,并以此为依据不断推进教育教学质量的提升和教学体制的改革<sup>[5]</sup>。

## 3.2 完善学生评教指标体系建设

当前学生评教指标设置不科学、不合理是影响学生评教活动顺利稳定开展的重要因素。因此,还需要进一步加强对学生评教指标体系的建设和优化,由于评教指标体系复杂性和多样性比较强,在实际评教方案设计过程中,需要由多方人员共同参与设计,可以选择教学管理代表、学生代表以及教师共同参与到评教指标体系设计和制作过程中来。三方人员进行系统科学的交流和沟通,明确不同的看法和意见,建立起贴合实际情况的易于评教的方案,使得不同立场的人员可以从内心接受评教方案,从而能够更加积极主动的配合评教工作。另外,还需要进一步改进学生评教指标体系,除了需要涉及到教师的教学方式、教学态度、教学能力及教学水平相关环节之外,还需要加强对学生学习效果以及学习状况的关注,适当的增加学生自我评教部分<sup>[6]</sup>。增设学生勤奋程度、学习收获、学习期望以及平时表现等相关指标,使得学生可以综合考量教师的教学水平和自身的学习情况给出真实的评教。同时,还需要根据课程本身的难易程度、重要程度以及教学活动的时间安排的客观因素,优化学生评教指标体系,防止不可控的环境因素渗透到整体评教过程中,保障评教结果的可信性和公正性。另外,还需要鼓励创新尊重个性,坚持做到分类评教,不同学科不同专业的教学风格和教学目的也各不相同。学校管理人员必须要认识到教学模式的差异以及不同学科的特征分类进行评教,针对不同学科的特点以及设计要求构建多元化的评教指标体系,适应差异性教学的特点,推动教育教学创新,保证教育教学活动的客观性和公正性。

## 3.3 改变评教结果的呈现方式

目前,线上学生评教大数据的结果处理可以帮助教师对于学生评教的结果进行多角度、多层面的量化分析,但是这种量化结果在一定程度上强化了学生评教结果作为结果性指标的作用,使得管理人员只是简单地用这些数据排序对教师

进行奖惩和考核,弱化了评教指标的发展性作用。因此,需要改变当前高校评教过程中只是将学生评教作为考核指标和测量工具的问题,深入挖掘评教结果中反映出来的教学质量问题,充分发挥学生评教工作的质量和作用。高校学生评教的最根本目的在于学生根据一定的评教指标有效评教教师的教学活动过程,为学生提供有效的反馈信息,帮助教师调整教学方案,提高教学水平和教学技能,为最终提升高校整体教学质量创造良好的条件。因此,在评教数据处理和使用的过程中,要注意将评教结果转化为发展性的指标,防止对数据结果的过度量化处理。

### 3.4 加强对教学形成性评教的重视

从当前中国教学活动评教制度实际落实情况来看,普遍存在评教形式单一以及评教科学性不足的问题。目前,中国高校只有期末的总结性评教,缺乏对教学过程中的评教工作的重视,一般也会在课程结束之后安排评教活动,难以起到评教结果的正反馈作用。国际上很多高校针对学生评教提供多种方式,既包括总结性教学评教,也包括期中的教学评教,甚至还存在平时的评教和反馈,这样可以帮助教师及时发现自身教学过程中存在的问题和不足,并采取针对性的措施进行调整和优化。明确学生的动态需求,充分发挥评教对于教学质量提升的积极作用。因此,中国高校还需要适当改革评教体系,在注重期末总结性评教的同时,也需要加强对过程形成性评教活动的重视,既要有动态的评教,也要有静态的评教。

## 4 结语

综上所述,高校学生评教活动对于学校教学质量的提升以及教学流程的优化有着十分重要的作用,能够帮助教师及时认识到教学过程中存在的问题和不足,以学生为导向开展教育教学活动,更好地满足学生的教学需求,提高学生学习的主动性和积极性,进而提升高校整体教学质量,促进高校的健康发展和稳定进步。因此,需要加强对高校学生评教制度的重视,明确当前高校学生评教过程中存在的问题和不足,并采取针对性的措施积极解决,保障高校学生评教能够发挥应有的作用和价值,促进高校教学质量的进一步提升。

## 参考文献

- [1] 孟凡. 利益相关者视角下的大学学生评教制度研究 [D]. 武汉: 华中科技大学, 2017.
- [2] 陈谟开. 高等教育评价概论 [M]. 长春: 吉林教育出版社, 2018:3.
- [3] 倪超美, 付东升. 对学生评教实践的反思 [J]. 江苏高教, 2019(01):74-77.
- [4] 别敦荣, 孟凡. 论学生评教及高校教学质量保障体系的改善 [J]. 高等教育研究, 2017(28):77-83.
- [5] 付八军, 冯晓玲. 大学生评教客观度的调查研究 [J]. 大学教育科学, 2017(01):35-40.
- [6] 邹小婷, 刘波. 高校学生评教现状调查 [J]. 教育学术月刊, 2016(06):53-56.