

Research on the Cultivation Mechanism of “Antifragile” Ability of Chinese University and College Students

Xiaoran Wang

College of Art, Tianjin University of Commerce, Tianjin, 300134, China

Abstract

Since the beginning of 2020, COVID-19 has brought great impact to the whole world, and many enterprises and individuals failed to survive the impact of the epidemic, resulting in huge losses. China has actively advocated the reform and innovation of higher education in the past five years, but there are few courses and relevant practices on how to deal with the “Black swan” incidents. However, in response to such “Black swan” incidents in an increasingly uncertain world, Chinese colleges and universities should add courses in education reform to cultivate students’ “antifragile” ability.

Keywords

uncertainty; black swan; antifragile; mind

中国高校大学生“反脆弱”能力培养机制研究

王啸然

天津商业大学艺术学院, 中国·天津 300134

摘要

自2020年年初,新冠疫情给全球带来了重大影响,许多企业、个人没能扛过疫情的冲击产生了巨大的损失,中国在过去5年里积极倡导高等教育改革创新,但鲜有课程及相关实践涉及如何应对“黑天鹅”事件的内容。然而,世界的不确定性却在与日俱增,为应对此类“黑天鹅”事件,中国高校应在教育改革环节中增设培养大学生“反脆弱”能力的相关课程。

关键词

不确定性; 黑天鹅; 反脆弱; 心智

1 引言

2020年2月以来新型冠状病毒席卷全球,让全世界对“黑天鹅”^[1]一词有了更为深刻的认识,小到个人发展大到国际局势,都无一例外地受到重大影响。随着科学技术的发展与个体的崛起,越来越多的不确定性也接踵而至,如何去面对一个充满不确定性的复杂世界是当下的热门话题。中国的高等院校作为培养各行各业领军人才的重要基地,除了在保障常规科目教学的基础上,自李克强总理提出“大众创业、万众创新”的号召以来,各大高校又先后开设了各类大学生创新创业课程是非常符合时代潮流的,但是在此次疫情后,诸多中国企业在受到极端事件的伤害时显示出了极强的脆弱性。

【作者简介】王啸然(1985-),男,中国天津人,天津商业大学,硕士研究生,讲师,从事大学生创新创业研究。

无论是在大学生的创新创业的教学环节还是常规课程中,很少见到有关教授学生如何应对不确定性的内容,在高校引领的科研及教育等方面也鲜有关于“黑天鹅”应急预案的整体解决方案的相关研究。但是未来无论是“黑天鹅”事件还是“灰犀牛”^[1]事件都会逐渐增多,在熵增环境下,高校应把提升大学生“反脆弱”能力融入教育的各中环节,从职业生涯规划、创新创业、恋爱择偶等多个方面培养学生具有“反脆弱”^[2]能力。

2 认知“脆弱”与“反脆弱”

在传统的教育理念中,高校非常注重培养大学生坚强、坚韧的品格,在大量的大学生社会实践与军训当中都有所体现,这种培养机制的根源来自过去机械化社会的思维,当每一个个体都是零件般处于社会当中时,坚毅的品格能让人在

同类竞争中获得更具有时效性的竞争力,也因为坚毅这种零件无论从使用强度到使用时长都会比没有经过训练的人要长,所以在过去企业与雇员之间的关系,大部分都是处于我用钱买你的时间和劳动力,这种看似非常高效率的社会运营机制看似高效,却大大阻碍了社会创造力的提升,这就如玻璃制品是脆弱的,那么一个金属制品显然是坚毅的,它更耐用,使用寿命更长。但是坚毅不是反脆弱,反脆弱的实质是不但不会受到“黑天鹅”事件的影响,还能从“黑天鹅”事件中获益。

在过去,中国许多家庭都抱着一种思想,孩子大学毕业进入事业单位、结婚生子一家其乐融融,这里的一个重要条件就是事业单位还有一些国企曾经是稳定的,甚至是很多家长眼中的“铁饭碗”,像高速路口的收费工作曾经是许多人梦寐以求的岗位,但如今ETC的出现让许多人下岗,这种类似的情况在许多事业单位与国企中也陆续出现。例如,银行在过去大部分的柜台业务都是人工服务,自2018年以来,许多原本人工的柜台业务被机器取代。对于这些原本工作在人工服务岗位的人被机器所取代的趋势,一大部分人显得毫无招架的能力,这就是“脆弱”的表现。即使是教育方面,凯文·凯里在《大学的终结》一书中指出,慕课的发展将有可能取代许多大学的同类型课程,进入泛大学时代^[4]。这一方面预言了信息技术的变革带来了优质教育资源得以进一步优化分配的必然趋势,但同时同类型课程中,相对业务能力较差的教师将面临着转岗甚至下岗的可能。随着科技的发展,会有更多的工作被机器取代。每一次科技的进步,必将带来大量的失业,也就会造成一定的社会不安定因素,究其心理就是所有这些被淘汰的人不具备“反脆弱”的能力。因此,高校的教育机制中应该首先培养学生对“脆弱”与“反脆弱”有基本的认知,并基于“脆弱”及“反脆弱”的概念引入学生“反脆弱”能力培养机制,通过实践、教学的环节,让学生在毕业前就具备了一定的“反脆弱”能力。

3 创新创业中的“反脆弱”能力培养

中国为鼓励高校大学生创新创业每年都会有大量的创新创业项目申报,其中在创业项目关于财务上的风险分析和风险预期这两部是值得引起重新思考的,在过去很多人都把风险越大收益越高奉为创业的金句,实际上引导大学生创新创业不是引导大学生去冒风险,而是应该引导大学生如何实

现低风险、低成本的创业、如何有效地规避风险。在《精益创业》一书中,埃里克·莱斯提出了MVP^[5]——最小化可行产品这一概念,并重新构建了企业创新创业的模式,这一理论的核心就是实验——研究新产品开发的一种方式,并强调要求同时兼具快速迭代运作及对客户的认知、远大理想、以及壮志雄心。每年大量的学生把精力花费在撰写各类项目申报书与制作路演PPT的环节,而精益创业的方式是不去基于众多假设制定复杂的计划,而是通过实验的方法让产品快速投向市场并快速迭代,这就像一个去上班的人,清楚地目的地所在,它不会因临时改道或转错方向而放弃。相较于传统的以申报书的模式为基础的引导大学生创新创业的模式,基于实验与市场反馈效果为参考的申报审批更适合于未来。在考核标准上,也更容易实现客观评价。

同时,在创新创业的申报书或计划书中,应该考虑的不是引导大学生去冒任何风险,而是去思考这些风险如何有效的规避,如何低成本的去起步。许多大学生创业项目在开始就假设融资百万、千万,这是极端脆弱的,因为它禁不起失败、禁不起市场的推敲。好的创业项目应该是微笑曲线,一个反脆弱的商业结构,其特点是成本有底线,收益无上限,意思是这个项目如果一直亏本也是有底线的,不会无止境地亏下去,收益是可以没有上限的,同时不应该鼓励大学生过分的对资本市场抱有幻想,资本市场的游戏规则在当下大多都是有对赌协议的控制,引导大学生创新创业应该是胸怀大志,从小处做起。

在创新创业的过程中培养成长型心态和应对不确定性而能及时调整的能力。在这个过程中即便创新创业失败了,大学生也不会损失太多,同时还能对“脆弱”的认识加深,并在二次创业或走向职场中学会“反脆弱”,而重复撰写的创新创业计划书只是在纸上谈兵的文字游戏,大多数禁不起市场的检验。大学生创新创业这一重大国策的推进要想稳定并获得收益,就该让所有的大学生创新创业项目以最小化可行产品的方式大量并快速地投入市场中,通过快速的市场反馈与产品迭代,快速地选拔出真正经得起价值假设与增长假设考验的创新创业项目,在经过了市场的洗礼后给予相应的补贴。好的创新创业项目不是计划的多周密,而是能以市场和技术为导向,不断地调整和完善自身产品。很多一开始有计划、有资本的项目反而没能实现成功,原因就在于这些计划周密却不能成功的项目的核心问题,就是创始人在创业之初

就没有把“黑天鹅”事件设定在整体的企业发展规划中。而作为企业或个人针对“黑天鹅”事件一定会发生既没有足够的心理准备,更不具备相应的“反脆弱”^[3]能力。

4 职业生涯中的杠铃式配置

有句老话叫“骑驴找马”,意思就是在一个相当确定的选择中持续观望更好的发展机会,其实这就是杠铃式配置的一种模式。在过去社会的整体风气是鼓励在工作中员工对老板或企业是“从一而终”的,即使跳槽也一定是有明确的客观原因才能离职。在家庭关系中,父母鼓励子女坚持在一个较好的企业中尽量干的长久,如果子女有幸进入国企或事业单位,那么父母普遍坚持让子女维系好个中关系,以确保个人职业生涯发展的稳定。实际上过去“骑驴”的人大多并不真的有勇气“找马”,尤其在计划经济到市场经济改革初期,大多数“骑驴”者更愿意选择稳定。基于这种求稳的心态,企业或单位的领导层掌握着绝对优势,简言之,就是赏罚制度成为控制员工服从的重要手段

但是,个体崛起的时代,尤其以95后为核心的人群逐渐参与到社会活动中,企业主们的位置从原本的管理地位向更为民主的扁平化趋势转型。许多企事业单位,尤其是中小型企业的人员流动是极为频繁的,这里面有一个重要的原因就是互联网放大了每一个个体的能力,这种能力的放大带来了一个根本性的变革就是即使没有稳定的工作,只要有互联网就可以随时有实现收入的可能。像谷歌、领英、字节跳动等一系列独角兽企业已经开始从内部改革自身的人力关系结构,普遍体现出去等级化、去阶层化、模糊职位名称的特点,在像阿里巴巴、字节跳动这样的企业,员工们之间的称谓鲜有“某某总”或“某某主管”之类的称谓,而是以“某某同学”相称。

以往倡导的兢兢业业效力于一家企业的理念已经不再适用于当下的年轻人,当下年轻人的杠铃式配置,虽然杠铃的另一端并不是很清晰,也很不稳定,但是他标志着一种更深层次的社会变革,就是企业主与员工之间的关系必将从原本的雇佣关系走向合作关系。基于这种杠铃式配置的出现,高校在当下的教育理念中针对学生的职业生涯规划,除了在以往的专业发展路径上给予学生建议外,还应该迎合大学生需求和社会发展的理念,助力学生弥补杠铃配置一侧的“反脆弱”能力——一种能随时实现自我创收的能力。同时,中国教育

部门应该重新审视关于“就业率”这一指标对高校的考核,应该意识到“就业率”并不代表为社会创造实际价值的价值,也不代表着某一专业是否一定符合市场需求。例如,音乐表演、美术造型、舞蹈等许多人文社科专业,它们并不是当下社会主流需求的刚需类专业,而且也没有太多的企事业单位对艺术家、文学家、画家等有极大的需求,但这也并不妨碍这些人文学艺术学科的学生为社会创造价值。教育部门与高校应该专注于培养人文艺术领域的自我创新创业与商业深度融合的能力,加强非刚需类专业自我管理 with 个体营销的职业技能培养。为人文艺术类专业的大学生的杠铃一侧加重砝码。

对于常规专业的大学生,在过去的职业生涯规划中,倡导着是一种高度专注的路径,但是现在高校除了为学生提供本专业的生存技能外,还应该提供配套的职业技能,如横向领导力、互联网新媒体运营、简单的心理学与法学等。这些技能不是简单的几门选修课就能弥补的,而应该是通过大学的各方实践环节得以体现,把个人职业技能渗透到大学生的创新创业与社会实践当中。

5 大学生反脆弱心智模式培养机制

心智不但操控我们的思维模式和情绪模式,更影响我们的日常行为,甚至影响我们一生的发展。大学生“反脆弱”心智模式培养,就是对待处理事情或问题的惯性模式,它存在于大学生的内心深处,并形成思想所依据的“标准”。在大学阶段除了常规的专业课程外,应该把大学生如何看待自己,如何看待有关的人、事、物,以及如何看待问题说清楚。培养学生在对问题本身有理性的分析能力,并且意识到以何种态度看待问题才是更需要的注意的问题,而当大学生深陷问题的泥潭中,往往是因为站在了错误的位置。

大学生的心智模式将直接决定大学生在未来创新创业、职场及婚恋关系上的发展,更重要的是在大学生在毕业后的生活中当面对“黑天鹅”事件的时候,能理性地站在另一个角度并始终保持乐观的态度看待“黑天鹅”事件。在大学阶段,高校应该首先引导学生做自己的主人,在创新创业环节或社会实践环节中,尝试着以“企业老板”或“员工父母”的身份学会照顾好他人;在日常的大学生课堂教育中,要让大学生感受到使命感与价值感,把个人“身份定位”从孩子过渡到成年人的心智状态。

除此之外,要对“吃苦”一词有重新的认识,在过去

许多人从小受到的教育就是成功就要吃苦，不吃苦中苦，就不能成为人上人，但是成功其实也是可以“轻松”地成功。要培养大学生在面对苦难时候停止思考“难”，而应思考“如何做到”。因为关注“难”并不能解决问题，只是不断给予你为什么做不到的心理暗示。这就是反脆弱心智养成的第一步。

同时，在坚持与灵活上，要具有大战略思维，要能在目标与行动中不断进行调整，无论是人生规划还是事业规划，要能树立在确定宏大目标的同时具备脚踏实地的灵活性，反脆弱心智模式的核心是一种能同时在大脑中使两种截然相反的思维同时存在大脑中的心智模式。同时当大学生面对二选一的问题时，能做出第三种选择，甚至能在零和游戏中创造性地实现帕累托最优才是制胜未来的心智模式。

6 创新思维是反脆弱的底层逻辑

大学生的“反脆弱”能力除了心智模式的培养与能力培养还有一个环节就是底层逻辑的培养，高校应引导大学生习得创新的底层逻辑，而不是泛泛地去通过几个案例分析或是几节选修课去讲创新，准确地说，创新思维的培养一小部分在于学习，更多地在于刻意练习，许多高校大学生的创新，虽然是创新，但缺乏颠覆性或破坏性，这些创新只是短暂的停留在一种延续性技术创新，正如电脑硬盘或链条式挖掘机在早期的延续性创新一样，是不具备颠覆性的，高校应该引导学生实现的是破坏式创新，是对旧的已有事物十倍好的创新思维。

在底层逻辑的培养中，要让大学生通过在旧要素中发现新机会，学会识别过去技术的极限点，并能在适当的时间、地点、环境中重启增长从而实现持续创新。要引导大学生认

识到创新首先是对自我的破坏性创新。在这方面，学校的教务部门、教改部门应更进一步思考大学生考试的创新，未来对于学生的综合评定除了对于常规学科的比赛外，更应该通过解决矛盾的能力或是否更具创造力来评定学生的综合学习情况。

在自然界，母系统的稳定都来自于子系统的不稳定，母系统为了更稳定甚至会以牺牲子系统为代价，在大学生们的成长中，大学生应该学会为了长远的发展去颠覆自己已有的发展曲线，并且学会在何种情况下重启新的个人增长引擎是未来的高等教育中的关键要务，更是个人生存中实现“反脆弱”的底层逻辑。

7 结语

高校大学生引入“反脆弱”能力培养机制是未来全民应对“黑天鹅”事件的重要手段，通过个人能力、个体心智及创新逻辑的引导、实践和训练，让大学生具备对抗不确定性的综合素质，学会与不确定性共舞，甚至能从不确定性中获益才能真正实现大学生的“反脆弱”能力提升，从而提高民族血脉的整体心智水平，增强全民“反脆弱”的能力。

参考文献

- [1] 纳西姆·尼古拉斯·塔勒布. 黑天鹅 [M]. 北京: 中信出版社, 2017.
- [2] 迈克尔·渥克. 灰犀牛 [M]. 北京: 中信出版社, 2019.
- [3] 纳西姆·尼古拉斯·塔勒布. 反脆弱 [M]. 北京: 中信出版社, 2014.
- [4] 凯文·凯里. 大学的终结 [M]. 北京: 人民邮电出版社, 2017.
- [5] 埃里克·莱斯. 精益创业 [M]. 北京: 中信出版社, 2012.