 DOI: https://doi.org/10.26549/jxffcxysj.v3i14.6001

Practice and Reflection of Hotel English Teaching Reform for Tourism Management Majors under the Background of Education Informationization

Yanfei Tian

Tongren Polytechnic College, Tongren, Guizhou, 54300, China

Abstract

The background of the development of information technology in education is a process of transformation from owned resources to large resources, and a process of improving students' ability to apply information technology and to improve their information technology literacy. The integrated teaching mode in vocational education teaching has become an indispensable educational reform mode. By consulting literature and investigating the actual situation of hotel English teaching reform in tourism management major, the problems in English teaching in this major are found out. This paper analyzes some problems in the practice of hotel English teaching reform, and puts forward corresponding solutions. Under the active call of Chinese education departments, the current situation of hotel English teaching should be reformed to better carry out and implement the teaching of hotel English courses.

Keywords

background of informationization of education; tourism management majors; hotel English; teaching reform

教育信息化背景下旅游管理专业酒店英语教学改革实践及反思

田燕飞

铜仁职业技术学院，中国·贵州 铜仁 554300

摘　要

教育信息化的发展背景是一种由专有资源向大资源转变的进程，是提升学生信息技术应用能力，并向提升信息技术素养转变的过程。职业教育教学中的一体化教学模式，成为一种不可或缺的教育改革方式。通过查阅文献，调查旅游管理专业的酒店英语教学改革实际情况，找出本专业英语教学中存在的问题。论文分析酒店英语教学改革实践过程中的一些问题，能提出对应的解决措施，在中国教育部门的积极号召之下，应对于酒店英语教学的现状予以改革，更好地开展和实施有关于酒店英语课程教学工作。

关键词

教育信息化背景；旅游管理专业；酒店英语；教学改革

1 引言

目前，随着中国的经济飞速发展以及社会的不断进步，旅游行业的发展速度很快，在接待各类国际友人的同时，涉及大量的英语应用知识。自中国改革开放以来，旅游、酒店事业的发展极为迅速，而职业技能教育正是为了这种职业发展的大趋势服务的。为了满足当今社会对于酒店英语教学的实际需求，应该结合酒店英语课程的实际制定现状积极研究，参考实际学情，提高酒店管理专业学生的个人素养，使其更加符合现今社会相关企业对于职业性人才的用人要求。

【作者简介】田燕飞（1984–），女，中国贵州石阡人，贵州师范大学英语系，副高，从事旅游英语、酒店英语、酒店英语口语等行业研究。

2 教育信息化的背景及对于酒店英语课程教学的影响

2.1 教育信息化带来了颠覆性的教育手段

教育信息化是指在现今社会将知识资源系统化和数字化，并利用丰富多彩的教育手段，强调互联网的大资源观念。这是一种教育观念的转变，也是利用现代信息技术素养的触

 DOI: https://doi.org/10.26549/jxffcxysj.v3i14.6001

发性得到颠覆性的教育影响。在教育信息化的发展过程中，教育技术不仅停留在学习环境之内，还可以被嵌入到学习系统之中，这对于酒店英语教学来说，无疑是一个良好的发展契机。教育信息化的发展背景改变了以往人们对于职业教育教学的固定看法，而教育信息化的突破，又能使学习者看到酒店英语教育系统外更高层次的学习方法和学习深度。因此，教育研究者认为教育信息化的背景有助于推进酒店英语课程的教学效果，也有助于提升学生酒店英语课程学习的效率和效果 [1]。

2.2 酒店英语课程教学被提出了新的教育要求

教育信息化带动人们对于知识资源共享的积极性，同时在这个国际化的时代，酒店英语教学需要实现技能化的教学目的，这就要求酒店英语课程教师应利用教育信息化的发展契机，结合新的现实反观自身的教育发展进程，便于发现教育信息化的发展进程对酒店英语课程教学给予的新支持。

2.2.1 教育资源观念产生了变化

现代教育资源流通性很大，并且呈现出数字化的发展态势，教育意识也更加具有灵活性，用以填充学生的头脑教育信息化给人们的知识共享，带来了更多的可行性手段。与此同时，旅游管理专业在酒店英语教学改革和实践的过程中，只要有了更好的教育资源分享渠道，教育资源就成为一种便捷的分享载体，引发了教育技术层面的全面革命 [2]。

2.2.2 教育技术观发生了转变

教育技术观念不但停留在学习环境的层面，而且还逐渐渗透和嵌入到学习系统之中，在技术素养观念转变的同时，技术应用能力和信息素养能力不断地提升，人们将信息素养和信息技能相互融合，从而能打造更为先进的理想观念。新的技术借助信息化发展的契机，脱胎于信息化技术的教育技术逐渐打造新的教育框架。

2.2.3 教育发展动力产生了变化

教育发展的动力不再是以往的灌输式或者盲目僵化的发展观念，而是在强调教育系统应用和创新驱动发展能力的同时，使教育发展动力得以充分的体现在新的发展动力观念和新的教育源头驱使之下，学生成为了教育的主体，故此，旅游管理专业的学生在学习英语的同时掌握酒店英语的特殊性，并且为了未来的职业生涯发展规划，努力地为自我发展进行一系列的努力 [3]。

3 酒店英语课程教学的研究现状

3.1 学生对酒店英语学习存在畏难心理

在校学生的英语听说能力比较薄弱，并没有一个非常扎实的酒店英语学习环境，虽然有部分学生可能会有酒店实习的机会，但是在实习的过程中，也并没有很多与其他国家友人或国际顾客交流的机会，这就导致学生在酒店英语学习的过程中存在着英语口语交流能力缺失，实际交流经验差，甚至对英语的听力环节非常薄弱，听不懂也不敢说的情况。即使是给其提供了在酒店实习的机会，学生也会对英语学习存在着畏难心理，酒店工作人员在工作中掌握的必备技能对于学生来说如同天书。

3.2 酒店英语教材的内容较为粗浅

很多学生在学习英语的时候，并没有完全依照正统而专业的教材，只是以比较片面的酒店英语教材学习了相关酒店英语的书籍和校本教材，只是知道酒店内部各个组成部门之间的具体操作和话术，但是没有完全围绕酒店内涵和文化、酒店工作特征和联系进行陈述，知识并不全面 [4]。经过调研得知，大部分的酒店英语教材并没有涉及目前酒店行业内发展较好的酒店有关方面的举例，因此在英语教材的过程中全面和专业的学习很难进行，学生对酒店相关工作的理解是比较粗浅的，缺乏深刻的全面认知，也没有为实践工作打下良性的基础。

3.3 酒店英语环境的实训条件差

职业院校对于实习的需求越来越大，很多学生都希望到酒店实习，但是到了之后才发现，酒店的实习待遇一般，竞争激烈，很多酒店的实训课程并不是完全依照学生实际需求建立的，而且真正和顾客面对面的机会也并不多。学生在酒店实习几天走马观花，在有关部门干干杂活，既缺乏完整的认知，也缺乏合理的英语实习环境，英语知识的学习需要达到学以致用的目的，必须有简单的动手实践的能力，但是酒店的实习机会并没有很多直接和国际顾客接触的机会，实习人员也不能直接深入高端英语服务环境内 [5]。

4 旅游管理专业酒店英语教学改革实践策略

4.1 创设更为愉悦的英语实习机会

英语是一种语言，也是一门工具性的学科，跟汉语言文字一样，英语有其实用性，学生在理解及实用性的前提之下，在教师正确教育理念的配合之下进行角色转换，在课堂之上

 DOI: https://doi.org/10.26549/jxffcxysj.v3i14.6001

大量模拟酒店内的实际应用场景。例如，前台接待餐饮服务，以角色表演的形式让学生更好地理解礼仪和技能，理解英语的基本话术和品牌文化的介绍，通过角色扮演适应了英语相应工作环境，并深入了解为什么要这样去服务。灵活的应用可以让学生能更好地达到良性的心态，因此就有了更为愉悦的英语实习机会。

4.2 建构丰富的酒店英语教材体系

以往的酒店英语教材体系并不非常完善，而现有的教育教学需求需要完整的教育体系，并在依托丰富的酒店英语教材内容基础之上，培养新时代的酒店英语人才。为了能使教材的内容与体系化的形式呈现，需要在平常特别注重该领域的研究，在专业教材的辅助之下，建立各类岗位的英语培训制度。例如，对于酒店的基本岗位服务、岗位服务、模块维护、岗位技能、岗位内部教育、服务流程等均予以关注，建立一体化的英语教材体系，从而为酒店实习学生提供更好的英语学习资源和标准化教材。现在的酒店英语教学必须要帮助学生掌握最基本的工作技能，并在创新地运用工作方法和学习新工作内容的基础之上，帮助学生更好地适应工作环境，掌握新时期的工作理论，提升学生在酒店英语学习方面的兴趣，并且提供更多的实训机会 [6]。

4.3 建立系统化的双课堂体制

双课堂与双师制密切配合，以更为丰富的教育理论知识和实际培训技巧相融合，从而能实现合理的酒店英语实训课程教育模式，通过实际操作和具体的实践过程，让学生更好地掌握理论知识，并且加强其对于知识的灵活应用能力。对酒店英语的掌握成为实习学生重要的语言技能之一，也成为在酒店内部升迁的标准和依据，将不同的教学方法融合在双师制的课堂体系之内，系统化地提供理论教学和实训相结合的方法。在酒店英语教育教学的过程中，还应该考虑学生的服务能力以及应变突发事件的实际能力，参考酒店实训教学的实际场景，借助多媒体模拟更多的应用场景，从而能让学生掌握更多的英语服务技巧，并获得更多的口语交流和练习机会。

5 结语

对于旅游管理专业的学生来说，达到一定的英语学习水平虽然是即将毕业的前提，但绝对不仅仅只是毕业的工具，英语应该是其未来在酒店工作时非常重要的生存技能，因此学生可以在酒店的实训环境之内结合英语听力测试和口语表达测试，在了解自身具体分数的前提之下，积极地投入到英语学习之中，参加各类酒店英语课程相关教学活动及实训活动，也可以由校方将这种重要的考核活动纳入具体的教学环节之内，从而能为酒店培养能说会干的全面复合型人才。

参考文献

[1] 隋国研 . 基于全员参与式的《酒店情景英语》课程教学策略 [J]. 现代商贸工业 ,2020,41(33):149-150.

[2] 郭华娟 . 基于“基础、行业、实训一体化”的高职英语教学实践研究——以酒店管理专业为例 [J]. 国际公关 ,2020(12):62-63

[3] 江小春 .“对分课堂”在邮轮与酒店英语教学中的实践研究 [J]. 佳木斯职业学院学报 ,2020,36(09):1474-149.

[4] 曹舒媛 . 形成性评价对促进中职学生英语口语学习的研究与探析——以酒店英语课堂教学为例 [J]. 科学咨询 (教育科研),2020(09):222.

[5] 许静 . 浅谈模拟情景教学法在《酒店英语听说》课程中的应用 [J]. 产业与科技论坛 ,2020,19(17):190-191.

[6] 郭溦 . 酒店行业岗位英语能力需求调查分析及教学对策——以辽宁省某高校为例 [J]. 佳木斯职业学院学报 ,2018(11):203-204.