

# The Practice and Exploration of Secondary Psychological Counseling Station Construction in Colleges and Universities under the Background of “Internet+”

Ya Zhu

Guangdong University of Science&Technology, Dongguan, Guangdong, 523083, China

## Abstract

The construction of secondary psychological counseling stations in Chinese colleges and universities is currently facing many difficulties, such as inaccurate role orientation, unclear job responsibilities, lack of professionalism and stability of the team, and difficulty in securing hardware and facilities. The paper proposes a long-term mechanism and four psychological service models for the construction of secondary psychological counseling stations in universities and colleges from the perspective of “Internet+”, and builds an online education platform from the perspective of educating the full staff.

## Keywords

Internet+; secondary psychological counseling stations in colleges and universities; full staff education

## “互联网+”背景下高校二级心理辅导站建设的实践与探索

朱亚

广东科技学院, 中国·广东 东莞 523083

## 摘要

高校二级心理辅导站的建设目前面临许多困难,如角色定位不准、工作职责不清、队伍专业性与稳定性不足、硬件设施难以保障等。论文从“互联网+”角度提出高校二级心理辅导站建设的长效机制和四种心理服务模式,在全员育人视角下构建网络教育平台。

## 关键词

互联网+; 高校二级心理辅导站; 全员育人

## 1 中国和国外的研究现状、选题意义和价值

### 1.1 中国和国外的研究现状

中国和国际上许多高校都设有大学生心理健康服务机构,隶属于学生事务管理部门<sup>[1]</sup>,心理健康教育工作由只关注“疾病”“问题”群体转为面向全体学生开展心理健康教育工作,心理危机干预的重心也不断前置,重在预防<sup>[2]</sup>。2018年中国教育部党组印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》正式指出有条件的高校要建立相对独立的心理健康教育与咨询机构和院(系)二级心理辅导站<sup>[3]</sup>。由此可见,高校二级心理辅导站的建设已经势在必行。

当前,二级心理辅导站的理论研究与实践探索相对较少,未成体系,且理论多于实践,研究成果主要集中在现状、问

题与对策建议等方面。高校在建设二级心理辅导站的过程中涌现出了大量的困难,如二级心理辅导站工作人员仅限于工作人员、缺乏实效、制度不健全、角色与工作职责定位不清、硬件设施不完善、队伍专业性与稳定性不足、活动缺乏特色与品牌、缺乏监督机制和科学的绩效评估指标体系等<sup>[4]</sup>。基于此,有研究者提出了相应的解决措施,但是尚未在实践中进行验证。

上述研究成果并未考虑在“互联网+”背景下如何创新性地开展二级心理辅导站的建设,本研究在总结已有研究成果基础上,提出二级心理辅导站长效运行机制、在“全员育人”视角下,利用“互联网+”和大数据,创新性地提出二级心理辅导站四个心理服务模式,实地构建相应的网络工作平台,

创造性地开展二级心理辅导站建设工作。

## 2 高校二级心理辅导站的长效工作机制

### 2.1 角色的准确定位

处于校-院-班三级心理网络体系的中间环节,起着承上启下的关键性作用。接受心理中心的工作指导隶属于各二级学院,不具行政级别属于非心理中心下属机构。

### 2.2 建立健全组织保障体系,明确站内组织架构

(1) 站长: 教学院长。

(2) 副站长: 学工副院长。

(3) 成员: 心理专员、兼职心理教师、辅导员、专任教师、行政人员。

### 2.3 厘清二级心理辅导站工作职责,有责可依

(1) 开展好学生心理健康教育工作。

(2) 开展好学生心理危机预防、识别、预警、初级干预、转介、家校沟通和辅导跟踪工作。

(3) 开展好队伍建设工作。

### 2.4 确定清晰、合理的工作思路

这就要求心理辅导站要做到一站一制度、一站一制度、一站一品牌、半月一交流。

### 2.5 提供充足的保障

学校在建立心理辅导站时,要提供良好的人、财、物,以保障心理辅导站资源充足。

### 2.6 构建模式

建立心理辅导站还需要构建具有广东科技学院特色的学生心理服务模式。

### 2.7 制定指标体系

制定科学合理的工作成效评估指标体系,建立合理有效的考评机制,以评促建。

## 3 构建在“互联网+”背景下二级心理辅导站建设的四个心理服务工作体系

当前暂无高校利用“互联网+”和大数据分析技术对二级心理辅导站工作进行系统地规划和建设,也没有构建起较为成熟的网络心理育人平台,本研究首次将“互联网+”技术有机融合到二级心理辅导站建设当中,依托学校现有的互联网平台资源,为学生提供更具有针对性的心理服务。

学生分为健康无困扰群体、一般心理问题群体、严重心

理危机群体,二级心理辅导站工作,有必要对不同类型的学生,按需提供发展性、预防性、协调行和“治疗”性等四种心理服务,如图1所示。

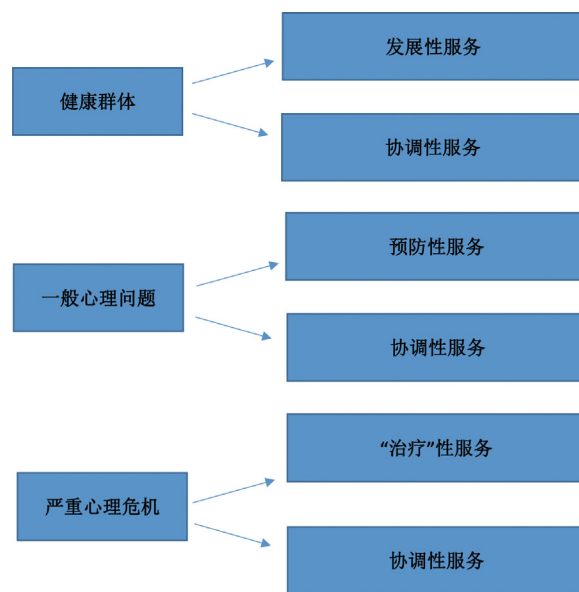


图1 心理辅导站建设的四个心理服务工作体系

### 3.1 构建“互联网+”背景下的发展性心理服务模式

发展性服务模式以健康无困扰学生群体为主,服务内容包包括教育教学、教育活动、发展性个体或团体辅导、心理讲座和知识宣传等。在传统工作模式基础上,发挥学校“互联网+”的技术优势,构建发展性心理服务的网络平台,很好地弥补了线下工作方式的不足,大大增强了学生参与和学习的积极性与创造性。

#### 3.1.1 构建全员育人的学生心理健康教育网络平台

(1) 依托学校自主研发的“博思云”网络教育平台,以积极心理学为导向,调研学生的学习需求,研发线上心理健康教育课程,实时更新,弥补线下心理健康教育课时有限、教学内容和形式相对单一的不足,给予学生更多学习资源和自主选择权。

(2) 通过钉钉群、腾讯会议等平台,构建网络直播教育平台。

#### 3.1.2 利用“互联网+”的优势,占领网络心理健康知识的宣传高地

依托网站、QQ、微信和微博等网络载体的宣传与交流功能,实时推送心理健康知识,引导学生增强心理保健意识、了解和掌握心理健康知识和心理调适技巧,树立积极乐观的生活态度,提高心理健康水平。

### 3.1.3 创新性地开展网络心理健康教育活动的品牌

传统的线下心理健康教育已经不能完全满足学生的心理需求,二级心理辅导站可以结合学生的专业特点、不同年级和性别学生的心理特点,分析既往心理健康教育优势与不足,创新性地开展各具特色的网络心理健康教育,逐渐形成品牌,常态化开展。如“三行情诗”的网络恋爱表白活动、“心心之星”的心理调适技能练习明星评选活动、“寻找最暖舍友”的网络评选活动等。

## 3.2 构建“互联网+”背景下的预防性心理服务模式

预防性服务模式是指针对那些仅有心理困扰尚未处于疾病或严重心理危机状态的学生,实施早期干预的心理辅导模式,通过学生心理健康状况普查和心理建档、个体和团体心理辅导的方式进行。

传统的线下心理辅导已远远不能完全满足学生的求助需求,积极开拓“互联网+”的优势资源,引导学生学会自我求助和学生间相互关怀,打破时空壁垒,建立学生倾诉、咨询预约、个体和团体网络心理辅导的工作平台。

### 3.2.1 充分发挥“互联网+”和大数据分析技术的优势,建立动态心理预警档案

通过“智为心理测试”平台,每学期针对全体学生开展心理健康状况普查,建立心理档案,以二级心理辅导站为单位进行管理,为专兼职心理教师、辅导员、班级心理委员开设专属账号,每周定期上报学生心理异常情况,建立心理危机学生的跟踪辅导情况,“智为心理测试”平台综合学生所有心理测试结果、师生上报状况进行大数据分析,评估学生的危机程度并进行预警,实时更新学生心理健康状态。

### 3.2.2 构建“网络心灵咖啡屋”的学生自我求助网络服务平台

依托学校智为心理服务微信公众号的心理咨询预约和倾诉功能,打造“网络心灵咖啡屋”的学生自我求助网络服务平台的品牌形象,为学生建立安全可靠的“网络心理树洞”,让心理倾诉与咨询服务,成为学生日常生活服务中必不可少的重要内容。

### 3.2.3 拓宽团体心理辅导网上招募与实施渠道

通过微信群、QQ群等形式,招募线上和线下团体心理辅导成员,提高工作效率。

### 3.2.4 无缝连接免费的专业心理治疗网络资源,为一般心理问题学生提供便利的网络治疗服务

依托中国医学学术小组研发的计算机化的认知行为治疗网络平台(CCBT)和睿心团队研发等“睿心冥想”正念心理减压app,引导具有心理困扰的学生,学会运用网络专业资源,享受免费的心理咨询服务。

## 3.3 “治疗”性服务模式

“治疗”性服务模式的服务对象是心理疾病或高度心理危机学生。这部分学生需要经由二级心理辅导站进行家校联系、协助家长做好学生的转介工作、做好学生在校期间对的人身安全陪护、跟踪辅导等工作。

### 3.3.1 构建有效的家校沟通网络平台

通过建立班级家长微信群、QQ群、钉钉群等方式,构建高效的家校沟通网络平台。

### 3.3.2 打造“家长心育”网络学习课堂

通过学校“博思云”网络学习平台、直播平台,向家长普及和宣传学生心理特点、良好的亲子沟通技巧以及精神疾病学生和高度心理危机学生的家庭监护知识等。

### 3.3.3 建立合作关系

与当地精神卫生机构建立合作关系,畅通网上沟通渠道。

## 3.4 构建“互联网+”背景下的协调性心理服务模式

“协调性服务”是指构建学校-家庭-医院-社区四级联动工作机制,协调校内外资源,通过微信、QQ等网络途径,为全体学生的心理健康进行服务。

## 4 结语

在“互联网+”背景下开展高校二级心理辅导站建设是趋势,只有线上线下有机结合,才能更加精准地为学生提供良好的心理健康教育与咨询服务,促使二级心理辅导站工作持续向前发展。

## 参考文献

- [1] 徐艳平.大学生心理辅导站建立的可行性探讨[J].安徽卫生职业技术学院学报,2009(05):106-108.
- [2] 张曼.院系二级心理辅导站工作模式初探[J].兰州教育学院学报,2015(05):145-146.
- [3] 李荣荣,赵越.独立学院二级心理辅导站的实践现状研究——以广东广州部分独立学院为例[J].学园,2014(16):79-81.
- [4] 梁娟,刘月秀.高校二级心理辅导站建设与保障机制研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2017(04):63-65.