

Research on the Practice of Hybrid Teaching in *Fundamentals Computer Application*

Xiaoyan Liu

Yanqing Branch of Beijing Open University, Beijing, 102100, China

Abstract

The Beijing Open University organized “One Class in the City”, with the help of Tencent Classroom, National Open University Learning Network, micro-class teaching and other application software, through the last semester *Fundamentals Computer Application* course practice teaching found that there is still room for further improvement. In the context of the normalization of epidemic prevention and control, Yanqing Branch of Beijing Open University is actively conducting research on the practice of hybrid teaching teaching modes, exploring the establishment of online and offline integrated blended teaching modes that are truly suitable for our students.

Keywords

hybrid teaching; one class in the city; *Fundamentals Computer Application*

《计算机应用基础》混合式教学实践研究

刘晓燕

北京开放大学延庆分校, 中国·北京 102100

摘要

北京开放大学组织的“全市一节课”,借助腾讯课堂、国家开放大学学习网、微课教学及其他的应用软件,通过上学期《计算机应用基础》这门课程实践教学发现还有待进一步提高。在疫情防控常态化背景下,北京开放大学延庆分校积极开展混合式教学模式实践研究,探索建立真正适合我校学生的线上、线下一体化的混合教学模式。

关键词

混合式教学;全市一节课;《计算机应用基础》

1 引言

2020年初,面对新冠疫情的意外爆发和严重冲击,中国传统课堂教学一时被完全阻断,在线教育作为战“疫”期间的应急教育服务体系被直接推向前台,其磕绊现场虽暴露出诸多不适和问题,但是这也预示着作为远程开放教育办学机构,以互联网为基础的混合式教学模式必将替代传统的面授教学,作为基层学校的面授教师更应该积极探索适合我校学生的混合式教学模式。

2 混合式教学现状

为了更好地防控疫情,响应“停课不停学”的号召,2020年春季学期北京开放大学国开业务部组织实施了“全市一节课”。“全市一节课”是在调研各基层教学单位实际教学

需求的基础上,综合考虑课程涉及的学生范围,将各分校上报的试点课程及任课教师进行遴选,最终拟定10门课程作为2020年春季学期“全市一节课”暨网络教学团队运行试点课程。我校《计算机应用基础》(本)这门课积极报名参加“全市一节课”。作为分校这门课程的面授教师,笔者积极加入了这门课程的教学团队,全程参与了这门课程的教学。从上学期的课程整体情况来看,学生自觉、主动学习的积极性并不高,混合学习的习惯尚未普遍形成,乐学的劲头还不足,还需要教师从教学方面进行反思、调整和改进。

3 混合式教学策略的调整

为了更好地服务学生、提升其教学效果、提升学生学习体验和学习动力,基层教学单位从传统的面授教学转换为现

在的基于国家开放大学学习网和腾讯课堂的混合式教学,需要从以下三个方面进行教学策略的调整。

3.1 主动学习,调整角色的变化

在开放大学教学改革从以“教”为中心向以“学”为中心转变的过程中,教师角色的转变定位非常重要。在传统课堂中教师的角色是课堂的“主演”,现在混合式教学模式中的身份应转变成课程的“导演”,这一转变需要对教师进行系列的培训,才能使教师从单一的讲授者,转变成为在线教学资源的制作者和管理者、翻转课堂讨论的组织者和引导者、自主学习的监督者和评价者、教学流程和手段的设计者和研究者^[1]。

作为全市一堂课的任课教师,首先,积极学习、调整心态,快速适应网络直播教学的角色变化。其次,熟练掌握网络直播教学软件的使用,设计好直播教学过程。最后,将教学内容和教学软件相结合,制作适合线上的教学资源,适应网络直播教学新形势。

3.2 积极准备,规范教学流程

《计算机应用基础》是国家开放大学本科各专业学生必修的公共基础课,主要着重计算机的基础知识、基本概念和基本操作技能的学习和培养,并兼顾实用软件的使用和计算机应用领域的前言知识的介绍。依据课程的教学目标进行设计,以学生为中心,利用多媒体技术进行各方面的准备。

3.2.1 教学课件的准备

教学资源的准备主要包括:登录国开学习网(www.ouchn.cn),学习网上课程资源;CAI课件学习:《计算机应用基础(本科)》开放云书院APP的注册使用,将开放云书院注册流程和注意事项整理成文档;模拟教学过程,做好教学设计。

3.2.2 软硬件环境的准备

硬件主要包括电脑、网络的准备,调试好设备,保证电脑、网络、多媒体的正常工作。积极下载安装需要应用的直播软件,做好设备测试。本课程采用腾讯课堂作为直播软件,设置腾讯课堂直播支持反复回放观看,方便不能按时上课的学生通过回放学习。建立课程QQ群,方便学生与教师的交流,课程辅助资源也可通过QQ群发送给学生,辅助答疑学习。导学教师通过QQ群提前通知学生具体上课时间、链接、内容、课前准备等,做好督促,提醒工作。学生准备好听课的电子

设备,保证网络通信顺畅。通过上学期课程的总结,建议学生们用电脑观看课程,效果更好。手机屏幕略小,观看效果不是很理想。下载安装录屏软件,重难点知识通过微视频操作讲解。

3.2.3 课堂组织的准备

(1) 课前辅导资料的分享

教师在课前明确本节课的教学目标,以任务单的形式,有针对性地指定部分网上资源、微视频、PPT等供学生自主学习,并设计相关问题。学生需要按照任务单,做好预习,完成相关作业。并将CAI课件注册流程和注意事项,提前通过QQ群发送给学生,方便学生课后在家使用“自我测试”模拟练习。

(2) 课中教学的组织

教师提前进入课堂,师生之间进行简短的交流,组织课程签到,然后进行教学内容的讲解,教学过程注意检测学生课前自主学习的教学效果,讲解要注意结合学生提交的任务单的反馈,知识点由易到难,及时进行重难点的总结,并将学生易错题型进行重点演示。上课时教师采用画中画的方式授课,培养镜头感、肢体和表情技巧。课堂上对于在日常答疑时勤奋的学生、任务中表现突出的学生、讨论区积极发言的学生,总是提学生的名字,随时鼓励学生,让学生觉得上课是一种很有意义的重要事情时,他们才会有动力去学习,才会有成就感和进步感。教学过程中利用答题卡和讨论区来了解学生掌握知识情况,鼓励学生积极参与课堂讨论。把握好课堂节奏,集中学生注意力。

(3) 课后答疑、及时调整教学计划

通过课程QQ群及时上传教学资源,布置课程相关的练习,根据学生反馈,及时给予个性化的学习指导。结合微视频录屏讲解一些教学难点,学员可通过反复观看或者按暂停键解决遇到的难题。课后通过“全市一堂课”微信群及时下载考勤数据表,了解本校学生上课考勤情况,及时总结填写课堂反馈表,搭建顺畅的沟通桥梁,做好每次课程的教学评价反馈。笔者认为在混合式教学模式下,及时反馈有助于任课教师掌握学生对知识点的掌握程度,及时调整教学内容,做到随学生的学习情况而变。

3.3 引导自学,激发学习兴趣

混合式教学模式首要任务就是要激发学生主动学习的兴趣,理解学生的观点,把提升学生学习动力作为教学设计的

指导原则^[2]。首先,充分利用翻转课堂。《计算机应用基础》这门课需要学生课下多做练习题,才能掌握解题步骤。教师在充分了解考试重、难点的基础上,给学生布置一些典型操作题,引导学生课下多练习,将一些难点录制成微视频,帮助学生梳理学习路径。其次,让学生自己制定学习计划和学习目标,教师可根据不同学习基础的学生制定不同类型的学习任务,诊断学生的适用策略并着力加强指导和互动,还可以通过多种教学手段和方法帮助学生完成目标,使其获得更多的成功体验^[3]。

4 实践研究分析

表 1 腾讯课堂线上课程样本

	学生人数	及格率
总人数	53	83%
参加腾讯课堂	28	96.6%
未参加腾讯课堂	25	72%

本次实践研究对象是 2019 春工商本科和 2019 春法学本科两个班级 53 人,其中工商本科班 44 人,法学本科班 8 人。从表 1、表 2 可以看出,学期末综合成绩及格 44 人,及格率为 83%。通过对任课教师考勤数据表进行筛选,以学期末最后一次考前辅导为样本,通过数据筛选,这两个班出勤人数为 28 人,将这 28 人使用 VLOOKUP 函数与这两个班综合成绩进行匹配,结果发现 60 分以上的 27 人,60 分一下的 1 人,及格率为 96.6%,高于这两个班的平均及格率。而没有参加腾讯课堂线上课程的学生及格率为 72%,低于这个班的及格率。而本次参加考试的除了这两个正开课的班级外,还有很多以前考试没有通过的学生,共有 187 名参加报考,其中实考人数 139 名,及格率为 73.38%。从以上数据分析发现线上课程的出勤对学生考试通过帮助很大,学校和教师还需要进

一步加强线上、线下的辅导。

5 分析不足,找到改进方向匹配

5.1 统筹安排,构建教师团队

上学期《计算机应用基础》这门课程有一千四百多名学生参加线上听课,在讲解的过程中,由于学生基础不同,部分学生需要个性化的指导。建议在北京开放大学的统一部署下,课堂上设置两位其他分校的面授教师及时答疑,增加师生互动,及时解释学生不明白的问题。以服务学生为出发点,北京开放大学充分发挥市校的组织、统筹、培养与支持服务的作用,为分校的教学提供指导与支持,提升系统的教学质量和教学能力。

5.2 控制直播时间,提高学生观看时长

采用这种形式的教学到课率明显高于面授课,但也存在学生不能按时上课的问题,还有部分学生登录时长不足 10min,甚至有些学生出现登录不足 1min 的现象,可能这部分学生仅是为了签到,所以就需要及时了解他们缺课原因及课程的掌握程度。导学教师及时掌握班级出勤情况,联系未按时上课学员,督促其按时上课。《计算机应用基础》是一门实践性比较强的课程,需要学生自己多做练习,加强巩固。根据上学期“全市一节课”的学生反馈,建议缩短时长,每次一小时,一周两三次左右,把握教学节奏,控制直播时间,这样更有利于学生及时吸收、掌握。

5.3 量化指标,进行有效的教学评价

混合式教学课程考核一般采用多元评价方式:一是评价主体多元,包括教师评价、学生自评、生生互评;二是评价方式多元,包括形成性评价、终结性评价;三是评价方法多元,定性与定量评价相结合。本课程采用腾讯课堂授课,有别于面授课堂的是,教师看不到学生,不能掌握每个学生的学习效果。形考作业的上交存在抄袭和替做现象,也无法进行有效的教学检测。针对这个问题,本课程建议将形成性考核方式进行分组,每个分校的学生为一组,或者具体到每个

表 2 延庆分校调查样本

分校名称	报考人数	实考人数	试卷及格人数	试卷平均成绩	形考及格人数	形考平均成绩	综合及格人数	综合平均成绩	违纪人数	试卷及格率	综合及格率
延庆工作站	187	139	79	45.51	134	70.94	102	49.89	0	56.83%	73.38%

分校的每个班为一组,考查包括学生点击国家开放大学学习网平台学习资源次数(占10%)、腾讯课堂课程出勤时长(占50%)、国家开放大学学习网平台上小组讨论发帖次数(占10%)、网上作业和测试成绩(占35%)。充分利用国家开放大学的学生学习行为统计对学生进行考核,在评价中参考学生行为总数、浏览资源数、浏览活动数、发帖数等指标。学生在课程学习过程中量化指标,促使学习要素有机结合,保证学习的质量和效果。

6 结语

《计算机应用基础》混合式教学包括腾讯课堂,国家开放大学学习网、微课教学及其他的应用软件,它混合了学习平台(国家开放大学学习网)、学习资源、学习方案、学习

方法等众多学习要素,对教师的信息素养提出了更高的要求。

“全市一堂课”网络直播教学,积极探索混合教学新模式,新颖的直播教学方式,多媒体融合下的线下教学辅导,尤其是重难点知识微课视频讲解,解决了学生居家学习遇到的困难问题。“全市一堂课”汇聚优师,服务学生,夯实教学过程。

参考文献

- [1] 来洋.网络时代线上线下混合式教学模式的建设研究[J].科学咨询(教育科研),2020(11):57.
- [2] 刘秋喜.基于混合式教学模式的大学计算机基础教学改革研究[J].科学咨询(教育科研),2020(11):72.
- [3] 周会会,韩筠,袁锐.基于微课的翻转课堂教学模式探究——以利理论课程为例[J].大学教育,2020(11):153-155.