

# Relying on Superstar Platform to Explore the Application of Hotel English Teaching in University Tourism Management Major

Yanfei Tian

Tongren Polytechnic College, Tongren, Guizhou, 54300, China

## Abstract

Cloud teaching is a unique teaching method in the big data environment in the information age. Cloud computing relies on the intelligent characteristics of the Internet age, using mobile terminals such as smart phones and tablet computers as mobile learning platforms, the Chaoxing Learning Link platform meets the needs of teachers and students to assist teachers and students in teaching interactions inside and outside the classroom. Hotel English teaching is an indispensable subject for tourism management majors in colleges and universities. The use of Chaoxing platform can effectively achieve the interaction and connection between teachers and students, increase students' interest in learning, and double the classroom efficiency.

## Keywords

superstar platform; hotel English teaching; university tourism management major

## 依托超星平台探讨酒店英语教学在高校旅游管理专业中的应用

田燕飞

铜仁职业技术学院, 中国·贵州 铜仁 554300

## 摘要

云教学是信息化时代在大数据环境下特有的一种教学方式,云计算依托于互联网时代的智能特点,利用移动终端如智能手机和平板电脑作为移动的学习平台,超星学习通平台满足了教师和学生课堂内外辅助教学师生互动的需求。酒店英语教学作为高校旅游管理专业不可缺少的学科,利用超星平台能有效的达成师生之间的互动和连接,提高了学生的学习兴趣,并让课堂效率成倍提升。

## 关键词

超星平台; 酒店英语教学; 高校旅游管理专业

## 1 引言

对于高校旅游管理专业的学生来说,酒店英语教学被划分为基础学科。其中,最基本的要求是学生通过本课程的学习,能具备酒店英语学习范畴内的听、说、读、写和翻译的能力。教育改革的背景之下,传统僵化的课堂教学已经被淘汰。因此,广大高校教师为了能探索新的教学改革方案,希望能在

新的历史时期把控与众不同的教学模式依托于当下互联网飞速发展的背景,寻找互联网快速发展过程中,一些有效的教学APP和教学平台,从众多的网络学习平台中选择了超星教学平台,通过研究发现该平台有独特的优势,尤其是在英语教学资源互动和交换的过程中,能起到很好的促进作用,而且软件更新速度快,资源应用和推进的方式比较简单,容易被学生所掌握。

【作者简介】田燕飞(1984-),女,中国贵州石阡人,贵州师范大学英语系,副高,从事旅游英语、酒店英语、酒店英语口语等行业研究。

## 2 超星平台的教学优势

### 2.1 融合各类互动性的资源

超星平台是依托于网络和互联网时代的特殊平台,作为

能兼容智能手机、平板电脑等移动终端的移动学习专业平台,可以更好地融合各类学习资源,将视频教育评价打包发送,与教学进度深度融合。很多学生都发现英语学习本身是一个比较枯燥的过程,要记忆一定量的单词,了解比较枯燥的语法,就需要记住一些比较新颖的方式,让学生乐意主动地去学习语言类的知识,发现语言发展的规律。如果能利用超星平台APP就可以把原有僵化的学习过程与趣味性的资源共享相结合,甚至能达成资源、课程、学习、评测、交互于一体的全新教育教学方式,这对于学生来说确实是一个福音。信息化与教学技术的深度融合,利用信息化的教学平台可以提供更多更丰富的课堂教学氛围,以活跃课堂气氛的方法,让学生真正地融入互联网的学习范围之内<sup>[1]</sup>。

## 2.2 有效地构建课堂互动模式

研究者对于酒店英语的教学进行了全面的调查和了解,教师和学生之间的互动模式必须真实有效,并达成高效率的合作轨迹,这是因为在教育学界普遍认为依托于建构主义的思想知识的建构重点,在于依托学习者与他人之间的交流、互动,促进英语学科这一特殊学科门类的知识传播和教学方法的改进,在高校的酒店英语教学过程中,这种实用性的特点尤其明显,教育和学习之间是相互转换、相互影响的,教育学之间互换角色就能实现非常良好的课堂互动,可以在课堂上模拟酒店的情境达成教师和学生、学生和学生之间充分互动,从而能以一种卓有成效的教学模式赢得学生的喜欢。

## 2.3 代替了传统教育僵化的局面

在酒店英语教学过程中,依托于超星平台,能对自己的学习过程进行实时检查,每一次的英语学习都可以有评测和在线指导,这对于学生来说是非常有意义的,目前看来有很多学生的英语基础都不是很好,因此在思考具体问题的时候会面临一些窘境。

例如,平时的传统教学,主要将教学重点放在词汇、语法、片段、分析、阅读方面,课堂的互动很少,教师提问之后,学生们纷纷低下头,不愿意被教师提问的现象普遍存在。而使用超星平台就能进行自动的检测,评测结果也可以由自己自行观看,这是一种非常能调动学生学习积极性的评测方法,这种即时评价既能很好的激励学生的学习兴趣,还能激励学生自我反省的能力,这种反省实际上是一种反思的过程,利用超星平台可以记录学生思索的轨迹<sup>[2]</sup>。

## 3 提升酒店英语学习效果的措施

在高校内部展开丰富多彩的英语教学活动,不能依赖于教师一味的灌输,而是应该以学生为主体,教师既知道怎么教和教什么,学生也应该知道怎样有效地提高自己的学习成绩,至少应该在教学内容和教学环节方面知道如何适应现代社会发展的实际需求。

### 3.1 选择合适的教材,加入电子教材内容

由于很多学生的英语基础比较差,这就更加要求教材的设置与教学整体的计划符合学生的特点,但是目前英语教材的设置相对比较弱化,知识点之间的连贯性差。酒店英语教材是特殊的,而且其中所涉及的英语学习内容,通常非常简单。为了满足学生在新时代的职业诉求,打造其更加合理的职业教育基础,应使其扎实的掌握词汇、阅读、听力和写作基本知识,而且必须适应酒店英语管理专业的具体要求。即便是使用难度较低的教材,仍然存在少部分学生还是看不懂的情况。对于这部分学生,教师应当引导学生课前做好预习。换言之,在特殊的情况之下加入预习的内容,能让学生更加积极主动,并且利用更加便捷的APP,分享这种特殊的教学氛围。结合超星平台,既可以辅助学习,又可以便于查询。考虑学生在酒店英语学习时的基础有所差异,英语教学还可以涉及一些酒店服务行业新闻或者具体的案例,从而使学生的兴趣被充分调动,各类电子教材和酒店英语实践教学的渗透性,能帮助学生更好的学习酒店英语<sup>[3]</sup>。

### 3.2 改进现有的教学方法,将超星平台与酒店实训相结合

教学方法的灵活多样,为了能让让学生有浓厚的学习兴趣,可以采用小组合作学习的方式,结合超星平台的查询方式,均可经由教师的精心搭配,使学生在上课的时候找到更多的乐趣。积极改进现有的教学方法,可能会使一部分学生在一开始的时候不太适应,但是如果与企业实训相结合,在学生实践的酒店中加入一些英语实践的过程,采用双师制,打造更为合理的教学平台,就可以使学生和教师在团队协作的过程中融入酒店情景英语,并且能灵活的掌握英语学习与酒店各个环节,各个区域的连接性。利用超星平台加入一些特殊的英语课程实训内容,从而提升学生在工作岗位上体会和感受英语学习快乐的几率。研究表明,只要能在日常的实训过程中加入一些英语对话和重复练习的机会,就可以让学生自

然而地熟练掌握流利正确的英语,配合规范的服务动作,提升其工作中的自信心,并且也知道下一步应该围绕什么内容来学习酒店英语。超星平台提供了一个在虚拟空间内加入实训内容和评价机制的机会,从而能完善英语教学及培训体系,端正学生的学习态度,并鼓励学生享受课堂学习,与教师密切配合,逐渐夯实英语学习基础<sup>[4]</sup>。

### 3.3 鼓励教师与企业之间达成密切协作

很多教师忽略了酒店英语教学应该与酒店的实际情况相结合,常常是闭门造车,安于现状,每天沉浸于学术研究之中,却没有到酒店去进行大量的实践考察。因此,随着生源的变化以及时代的发展,很多以往的教学案例,或者教师所利用的课件已经过时<sup>[5]</sup>。应该鼓励教师与企业之间达成更加默契的协作,例如,教师可以到酒店行业实践锻炼,深入了解酒店各个部门的工作及培训经历,在教育教学中,能对自己的学生进行有效地指导。换句话说,在专业的核心课程内部,学生既可以接受教师的指导,实现“双师课堂”,利用现代化的信息平台,结合酒店高层管理人员和实践人员分享实践中的酒店英语,或者聘请酒店内的专职工作人员,成为酒店英语教学的内部顾问,有助于解答一些最常见的酒店英语学习实践知识,专门适用于实训教学的教育方法,收集教学资料,并且组织学生及时参加实训活动,只有这样才能使酒店英语教学更加贴近酒店内部英语实际应用的意义<sup>[6]</sup>。

## 4 结语

目前,中国的经济迅速发展与国际化社会之间关联性非

常密切,而酒店服务行业也开始逐渐走向新的发展轨道,酒店的服务质量决定了其在市场所占的份额。现代酒店管理和要求能流利都使用英语,因此高校旅游管理专业的学生一定要了解目前市场的新动向,高校的相关研究人员和教学人员必须重视学生英语能力的培养,并且将其英语学习与酒店的未来发展相融合,实践英语课程的学习内容,与时俱进,并提高其英语自学及应用能力,从而培养出具有更高可雇佣性的、更符合酒店要求的高素质人才。

## 参考文献

- [1] 华晓莉. ESP 教学理论在旅游英语课程中的运用 [J]. 现代交际, 2020(11):171-172.
- [2] 王宏娥. 翻转课堂在高职英语教学中的实践与反思 [J]. 潍坊工程职业学院学报, 2020(02):99-104.
- [3] 李鑫. 旅游管理专业大学生英语第二课堂创新教学平台构建探索——以广西师范大学职师教学为例 [J]. 电脑知识与技术, 2020(08):121-122+128.
- [4] 王国奎, 陈海曦. 地方本科院校旅游管理专业英语教学改革研究 [J]. 住宅与房地产, 2019(30):226+234.
- [5] 卫圆杰. 谈信息化模式在旅游管理专业英语教学中的应用 [J]. 冶金与材料, 2019(05):162+164.
- [6] 陈晓凤. 思政元素与高职英语融合教学探索——以旅游管理专业为例 [J]. 轻纺工业与技术, 2019(09):101-102.