

Research on the Current Situation and Development Strategy of Flight Attendant English Education in Civil Aviation in the New Century

Wenyi Tang

Civil Aviation Flight University of China, Guanghan, Sichuan, 618307, China

Abstract

With the rapid development of civil aviation industry, flight attendant English is also beginning to rise. Flight attendant English major is an important course to train applied talents in aviation English exchange, which plays an important role in improving the service level of flight attendants, but there are many problems in practical education. This paper studies the present situation and development strategy of flight attendants' English education in the new century, first analyzes the present situation of flight attendants' English education in the new century, then analyzes the main problems existing in flight attendants' English education, finally puts forward the development strategy of improving flight attendants' English education, and draws the following conclusions: in order to promote the development of civil aviation flight attendants' English, civil aviation schools need to strengthen flight attendants' English taking English teacher training, optimizing teacher structure, strengthening oral practice in class, adopting interactive teaching between teachers and students, meeting the needs of civil aviation industry, updating teaching resources, etc. It is hoped that the research of this paper can perfect the education system of flight attendants English professionals and promote the development of civil aviation.

Keywords

civil aviation; flight attendant English; talent training; oral teaching

新世纪民航空乘英语教育现状及发展策略研究

唐文怡

中国民用航空飞行学院, 中国·四川广汉 618307

摘要

随着民航业的快速发展,空乘英语也开始兴起。空乘英语专业是培养航空英语交流应用型人才的重要课程,对提高空乘人员的服务水平具有重要的作用,但是实际教育中却出现许多问题。论文研究新世纪民航空乘英语教育现状及发展策略,首先分析新世纪民航空乘英语教育的发展现状,然后分析空乘英语教育中存在的主要问题,最后提出改进空乘英语教育的发展策略,并得出如下结论:为了推动民航空乘英语的发展,民航学校需要加强空乘英语教师培训,优化教师结构,加强课堂的口语操练,采取师生互动教学,满足民航行业的需要,更新教学资源等。希望论文的研究可以完善空乘英语专业人才教育体系,推动民航事业的发展。

关键词

民航业;空乘英语;人才培养;口语教学

1 引言

进入21世纪后,随着日常出行活动的增加,中国民航业得到了巨大的发展,中国空中乘务员人数越来越多,每年以50%的速度增长。根据2020年公布的《民航乘务员发展统计报告》,截至2019年12月31日,中国总共有108955

名空中乘务员在各航空公司就职^①。对从业人员的要求也在逐步提高,在这样的发展趋势下,空乘专业在中国高校如火如荼地进行着,空乘英语专业开始大量兴起。虽然近几年来空乘英语专业发展迅速,办学层次日趋完善,但是依然出现教师空乘英语专业知识不足,教学以板书为主,缺乏口语交流,教学内容脱离空乘行业发展等一系列问题,极大地阻碍民航

【作者简介】唐文怡(1982-),女,本科学历,讲师,从事乘务英语教学研究。

^① 腾讯网:中国最早的空乘出现在什么时候,https://new.qq.com/omn/20201116/20201116A04G7500.html.

业的发展。论文研究新世纪民航空乘英语教育出现的问题和对策是时代发展的需要。

2 新世纪民航空乘英语教育的发展现状

2.1 新世纪民航空乘英语专业的出现

从行业发展来看,民航业的蓬勃发展使对空乘人员的需求也随之上升,只有学习空乘的理论知识,具备专业技能,才能有效地为民航业服务,胜任空乘服务这个职位。在这种背景下空乘专业在各大高校陆续成立,语言交际能力是空乘专业毕业生必备的能力,尤其是对英语的要求。中国最早的空中乘务员出现在1937年,当时在上海《申报》中记载招聘的信息,要求空中乘务员年龄20~25岁,并且要求精通国语、粤语、英语,可以流利读写中英文,可见在中国第一则空中乘务员招聘广告中,就对英语有明确的要求。1999年空中乘务专业列入高等教育专业,它是由中国民航大学发起的,此后的20多年里,越来越多的院校申请开设该专业,其中以高职院校居多,促进了该专业的发展。进入21世纪,空乘人员懂英语成为一种必备的技能,各大院校也纷纷开始空乘英语专业,在随后的几年里,中国高校空乘专业从无到有、从小到大,取得了长足的进步。

2.2 新世纪民航空乘英语教育发展初具规模

随着空乘专业的发展,在中国英语空乘专业已经形成,发展并逐步形成了一个日益完善的办学水平,南昌航空职业技术学院是中国第一所开设本科乘务员的高校,此后各高校纷纷开展本科层次人才培养。目前,中国民航大学、西北工业大学、沈阳航空学院设立了空乘本科专业。由于旅游出行在航空出行中占据很大的比例,在旅游要素中,航空运输属于必不可少的“线”环节,因此从行业上讲,空乘是大旅游产业的一个分支,基于这样的认识,一些具有旅游专业优势的综合性高校,也开设了旅游专业,旅游院校开始根据自身条件和人才培养经验开设空乘英语这个专业,山东旅游职业学院、内蒙古旅游学院等院校相继开设空乘英语专科教学,中国高校的一些二级学院也开设了空乘英语专业,扩大空乘英语专业的语言强化和基础英语学习。据不完全统计,全国设立空乘英语专业的院校多达五十多所,空乘英语教育发展初具规模。

2.3 新世纪民航英语教育办学层次日趋完善

从办学层次上来看,中国民用航空飞行学院是二本院

校,在四川地区空乘分为本科与专科两个层次。本科录取线540~588左右,专科录取分数线为425~530分左右,西南航空职业学院的空乘专业是高职或中职,录取分数线在350分左右,最低可以低至200分。由此可见因为办学水平不同,中国各大高校已建立中专、大专、本科三个层次的空乘英语专业,初步形成了较为完善的培养体系。

在课程内容设置上,各高校抓民航高速发展这个机会,研究空乘的性质和内容,按照乘务员培训标准和专业标准的有关规定,设置不同的专业,制定符合市场需求的人才培养计划,就目前的情况来看,在英语人才培养方面,开设该专业的高校基本建立了相对一致的人才培养标准,不仅包括大学英语、大学听力、英语口语等公共课程,同时还增加了大量的民航专业英语,包括乘务英语、客舱服务、客舱文化、客舱营销、客舱应急程序和处置、乘务心理学等专业知识,培养目标和课程设置逐步规范。“目前,一些有条件的高校开始采用“理论+实践”的培养模式,注重于航空公司合作,采用实训和情景模拟的方法,培养空乘英语专业学生的英语实践能力。”^[1]

3 新世纪民航空乘英语教育中存在的问题

3.1 教师空乘英语专业知识不足

全国最早设立空乘的院校中国民用航空飞行学院和中国民航大学办学也不过20年,空乘专业教学起步的时间较短,缺乏专业的师资队伍,高校空乘英语专业的教师很多是从普通英语专业发展而来,一些空乘英语教学在很多学校是从商务英语专业发展起来的,虽然也是一名英语专业教师,但是这些教师对航空服务的知识有限,缺乏航空公司的培训和实践经验,所以很难掌握空乘的英语要求。高校教师不仅要了解专业理论知识,还要有相关行业的实践经验,要对目前用于指导学生的生产服务知识有一定的了解。但高校教师大多不具备在民航企业一线工作的经验,对空中乘务实际工作缺乏了解,不能掌握最新的专业发展趋势和专业技能标准和要求,实践经验不足,理论与实践脱节,难以满足空乘英语专业教学的要求。

3.2 教学以板书为主,缺乏口语交流

在一些高职高专学校,空乘英语只被视为补充技能培训的外语,并不是当作一种核心课程来对待,在教学过程中,空乘人员的英语教学仍以传统语法为基础,教学知识局限于

教材内容。许多空乘教师在教授英语知识的时候,大都侧重于英语语法、词汇、听说能力、英语阅读等基础知识,而对空乘专业学生的口语能力、英语会话能力、跨文化交际能力和旅游英语交际能力知之甚少,对应急处理、应急通信时的口语交流等应用型英语教学更加认识不足,没有专业术语的解读,教学的针对性远远不够。传统英语教学的重心都集中在课堂板书、多媒体演示上,对示范文本的解释过于详细,由于课堂时间有限,传统的教学模式只能让少数学生示范,不能为所有学生提供一个实践的平台,在课堂上,很多学生成为旁观者,无法充分参与课堂,课堂上缺乏英语对话,缺乏英语交际经验,不能根据空乘英语教学的具体要求建立交流情境,导致空乘英语口语能力无法进一步提高,一旦在现实工作中与外国乘客交流,就会出现很大的问题。

3.3 教学内容脱离空乘行业发展的需要

“许多高校的空乘英语教学,大多以理论知识为主,照搬教科书,侧重于大学英语基础知识的讲解,企业需求,实践导向不强,理论知识与实践应用型知识比例不合理。”^[2]众所周知,航空乘务专业是一门以职业为导向的教育,要求其教学以应用实践为主。但大多数高校仍然强调空乘英语教学体系的知识性,在教学中,强调理论知识,忽视专业技能训练。空乘英语人才培养模式没有真正与民航业挂钩,在该专业的初始设置中,强调普通英语教育的特点和教学规律,而忽视了空乘英语教育的特点,空乘英语教学处于盲目教学的状态,教学大纲偏离了培养空乘英语专业技能的目标,缺乏航空服务礼仪、航空客舱管理,民航安全与应急处理等专业的知识专业课程,脱离行业,与社会需求存在结构性矛盾,没有与民航企业形成紧密的合作关系,不能满足用人单位对空乘英语专业技能和素质的要求,正是由于这些原因,部分院校空乘学生就业难成为一个问题。

4 提升新世纪民航空乘英语教育的发展策略

4.1 加强空乘英语教师培训,优化教师队伍

由于专业人才缺乏,一些教师没有空乘专业的经验,所以相关院校要采取措施以改善这一状况。

第一,高校要加强空乘英语教师队伍建设,针对空乘英语专业教师多为英语专业,缺乏专业背景的现状,应积极参与教育培训,加快职业转型。要将空乘专业英语技能的要求被引入高校,鼓励空乘英语教师取得专业资格证书,

成为“双师”(教师和专业技术人员),落实“双师型”教师政策。

第二,要安排空乘教师参加空乘培训,参加各类空乘教师师资培训,如乘务员初始培训、中航协的航空乘务教员初复训等,此类培训由空乘行业资深空乘教员进行,可以帮助教师在短时间内快速了解空乘行业的工作内容和流程以及空乘行业对英语语言的要求。通过培训学习,空乘专业教师可获取相关空乘英语专业知识,为教导学生打下坚实的基础。

4.2 加强课堂英语口语操练,采取师生互动教学

“在空乘英语教学中,教师不能照搬传统的做法,要丰富空乘英语的教学方式,采用自我展示和小组竞赛的方式,要充分发挥学生在课堂上的主体地位,把自己放在一个帮助和引导的位置。”^[3]可以在“展示”活动中举办“自由话题”,内容可以是简单的自我介绍、乘客与乘务员的对话、机上客舱广播等,教师还可以给学生分配任务,并由学生分组讨论,学习小组将派代表作总结发言,说得好的学生可以加分。要增加航空服务语言艺术、民航专业英语,空乘英语的听力和口语交流。在课后作业设计中,英语教师要认真对待学生的口语练习,可以在课堂上采用师生互动,面对面交流的方式,抽查学生的口语进步情况,掌握学生的学习效果,加强师生之间的沟通。另外,学生期末成绩可以增加空乘英语口语考核的比重,通过他们参加课堂报告、回答问题和口语交流的次数来衡量,考试分数采用英语口语占40%,试卷占60%,提高了空乘英语口语成绩的比重,体现了对学生综合能力的评价。

4.3 紧跟民航行业需求,更新教学资源

面对空乘英语教材落后,脱离行业发展的的问题,空乘英语专业的课程体系需要及时更新,不能单单专注于英语基础学科,而应该从民航职业发展前景和社会职业发展的需要出发,根据专业岗位特点和职业发展趋势,设置相应的课程,体现专业性。课程内容注重应用,教学过程注重实践。在高校空乘英语的课程设置中,除了培养英语基本语法、词汇,还需要在课程设置中开发以空乘服务、乘务礼仪、客舱文化、客舱应急程序和处置,客舱广播技巧等为主体的课程体系,这些都是加强空乘英语专业的重要内容,是行业核心竞争力的重要组成部分。除此之外,随着旅游娱乐业的发展,民航院校还需要增加旅游文化礼仪、

旅游心理、餐饮、通讯服务等方面的英语知识,全面提高学生的实践能力和业务能力。“要结合教学与市场的特点、市场与企业的特点、产业结构与产业发展的特点,充分体现空乘英语教学的职业性和专业性。”^[4]

5 结语

新世纪民航业的突飞猛进,带动了民航英语的快速发展,论文研究了新世纪民航空乘英语教育现状及发展策略。二十多年前民航空乘英语专业就已经出现,发展至今空乘英语教育初具规模,办学层次日趋完善,但是在发展过程中空乘英语教育依然存在大量的问题,主要是教师空乘英语专业知识不足,教学以板书为主,缺乏口语交流,教学内容脱离空乘行业发展,论文根据笔者的学习经验和实地考察,提出改进

新世纪民航空乘英语教育的发展策略,加强空乘英语教师培训,优化教师结构,加强课堂的口语操练,采取师生互动教学,紧跟民航行业要求,更新教学资源,以此提高空乘英语教学的能效,使空乘英语的理论教学与民航企业发展结合的得更加紧密,全面推动民航事业的发展。

参考文献

- [1] 杨静. 民航乘务专业英语教学实践与探索[J]. 教育与职业, 2018(07):32-34.
- [2] 何明清. 空乘英语教学中听说能力培养浅谈[J]. 现代交际: 学术版, 2016(23):18-21
- [3] 陈洁. 浅析空乘英语模块化教学[J]. 大学英语, 2019(07):78-79.
- [4] 李泽. 民航空乘英语教学实践与探索[J]. 商务英语, 2019(03):51-52.