

Research on Improving the Service Ability of Social Sports Instructors in the Internet Era

Xiuqi Ren Yu Chen

Physical Education College of Xi'an University, Xi'an, Shaanxi, 710065, China

Abstract

With the popularization of national fitness and the development of social productivity in China, people's living standards are gradually improved, and their pursuit and concern for health are more active, people's pursuit of physical fitness is rising with people's continuous pursuit of physical and mental health, so China's sports industry has been comprehensively developed. The gradual rise of national fitness has promoted the work of social sports instructors to a new level, as people pay more attention to health, the work of social sports instructors is particularly important, so the team of social sports instructors also needs further improvement and development to adapt to the new social environment. Social sports instructor team is a very important group, which can help all kinds of sports fitness activities smoothly and safely, enhance the happiness and satisfaction of people's fitness, and also provide an important guarantee for China's sports development. In addition, in this Internet era, the popularity of the network provides more working platforms and management for social sports instructors, so grasping the opportunities and challenges brought by the Internet and improving the service ability of social sports instructors is a practical problem that needs to be solved at present. This paper mainly discusses how to improve the service ability of social sports instructors in Shaanxi Province, China in the Internet era, so as to build a high-quality, high-efficiency, and high-quality social sports instructor team.

Keywords

Internet era; social sports instructors; work ability

互联网时代提升社会体育指导员服务能力的探索研究

任秀琪 陈昱

西安文理学院体育学院, 中国·陕西 西安 710065

摘要

随着全民健身的普及以及中国社会生产力的发展,中国人民的生活水平逐渐提高,对健康的追求和关注也更加积极,人们对于体育健身的追求随着人们对身心健康的不断追求而日益高涨,中国体育事业也因此得到了全面的发展。全民健身的逐渐兴起,促使了社会体育指导员的工作也要提升到一个新的层次,随着人们对健康的愈加重视,社会体育指导员的工作也显得尤为重要,所以社会体育指导员的队伍也需要进一步的完善和发展,以适应新的社会环境。社会体育指导员队伍是一个非常重要的团体,其能帮助各项体育健身活动顺利、安全进行,提升群众健身的幸福感和满足感,也为中国的体育发展提供了重要的保障。除此之外,在这个互联网时代,网络的普及更是为社会体育指导员提供了更多的工作平台和管理方式,所以抓紧互联网带来的机会和挑战,提升社会体育指导员服务能力就是一个当前需要解决的实际问题。论文主要讨论互联网时代下如何提升中国陕西省社会体育指导员服务能力,从而建设一支高质量、高效率、高品质的社会体育指导员队伍。

关键词

互联网时代; 社会体育指导员; 工作能力

1 引言

在中国社会当中,随着经济、文化、生产力的不断高速发展,人民的生活水平也不断呈现一个上升的变化,人们在以往的“吃饱、穿暖”要求上更加追求“吃得好、穿得好、住得好”,可见人们对自己的生活越来越重视,这也促进了中国体育健身的发展。年轻人为了缓解工作压力、塑身美体;老年人为了强身健体、丰富老年生活;青少年为了增

强抵抗力、灵活身体,都在进行着不同的体育活动,在体育锻炼活动比较发达的社会现状下,虽然很多人都有参与体育活动的意识,但是大多数人群还是“体育小白”,很多人对于体育健身仍然存在一定的误区,有的认为时间锻炼越久越好、越频繁越好;有的无法进行正确的健身运动;有的选择了不利于自己身体健康的运动项目,即缺乏专业的体育知识和经验,所以往往会有因体育锻炼不当以及不规范而出现的

事故和伤害,存在健身却功得其反的现象。因此,社会就需要一支强有力的社会体育指导员队伍去为参与到体育活动当中的群体提供有利的帮助,而且要在日常生活当中落实下来,即不仅要发动其他群众积极参与体育锻炼的热情,还要帮助这些群众培养起体育锻炼的意识和习惯,普及各种科学合理的体育锻炼知识,给予正确规范的体育健身指导来提升群众的体育锻炼效果和群众的体育锻炼幸福感指数。由于有些地域限制、经济条件不发达、健身者的工作时间原因等往往使与社会体育指导员的面对面指导沟通存在困难,所以传统的一对一、面对面交流指导在实际执行过程中会遇到很多的问题。不过随着时代的发展和进步,互联网走进千家万户,网络时代让地球变成了一个地球村,那么社会体育指导员的工作也可以利用互联网解决一些棘手的问题,从而提升自己的服务能力和质量^[1]。论文针对互联网时代下,中国陕西省社会体育指导员如何提升自己的服务能力展开研究。

2 通过互联网时代提升社会体育指导员的理论知识能力

在全民健身的普及过程中,社会体育指导员是其中关键的力量,其工作质量和服务能力关系着社会体育的发展。为了满足社会对高质量社会体育指导员的工作需求,社会体育指导员应该紧跟时代的发展,充分完善和提升自己的工作能力,学习更多的专业知识和理论能力,建设高质量的服务团队。其中,互联网作为这个时代发展最受欢迎的科技力量,为人们的生活提供了很多的便利和知识,所以社会体育指导员也应该利用互联网来实现对自己工作能力的培养和服务能力的提升。

2.1 利用互联网学习更多的体育知识

无论是高校体育专业学习者,还是一些自行学习体育知识的群体,都可以利用互联网学习更多的体育专业知识,为成为一名合格的体育指导员而提升自己的能力,互联网有着大量的资料和视频,为学习者提供了很多的平台和资源,所

【基金项目】论文为陕西省体育局课题(项目编号:2020312)。

【作者简介】任秀琪(1965-),女,中国陕西山阳人,研究生学历,教授,从事体育教育与社会体育研究。

陈昱(1962-),男,中国上海人,研究生学历,教授,从事体育教育和社会体育研究。

以社会体育指导员可以利用互联网进行学习,提升自己的专业理论知识。例如,可以利用一些网站和软件来对有关体育的知识进行全方面的学习,相关的社会体育指导员组织者也可以为体育指导员们提供一个权威的公众号或者软件平台,设置课程学习、专业培养、考核制度,来让社会体育指导员真正落实到自身工作能力的培养和提升^[2]。

2.2 利用互联网与被服务群体进行更多的交流

互联网为人与人之间的联系提供了更加便捷的途径,微信群、QQ群的建立可以让更多的人在一起不受地域、时间、语言限制的交流,所以社会体育指导员可以和被服务群体进行微信群、QQ群的建立,为更多想要咨询体育健身的人提供一个交流的平台,也为提升社会体育指导员服务能力提供一个实战交流平台,在答疑解惑的过程中提升自身的工作能力^[3]。

2.3 利用互联网与优秀社会体育指导员进行交流学习

为了提升自己的体育能力和专业知识水平,一些缺乏工作经验和专业能力不够的社会体育指导员可以利用互联网的平台与优秀的社会体育指导员进行交流学习,学习其服务理念和方法,学习其工作方式以及专业技术,然后取长补短,完善自身,学习到优秀的品质和能力^[4]。

2.4 通过互联网问卷调查提出对社会体育指导员的意见

俗话说:“知己知彼,百战不殆”。要想实现自己的能力更好地去服务群众,就应该要先得知群众的普遍需要,所以开展问卷调查可以对群众的意见和需求进行采纳。问卷调查需要对不同年龄的群体、不同工作的群体、不同环境的群体实行普遍推广问卷调查,即问卷调查要有普遍性,然后通过设置一些有关体育需求的问题来进行问卷调查,最后把反馈上来的信息进行综合和分析,得出适合各类不同群体最合适的体育锻炼服务,让群众在进行体育锻炼咨询时有更多的幸福感和满足感^[5]。

3 通过互联网时代提升社会体育指导员队伍的实际服务能力

互联网带给全社会的积极作用是显而易见的,无论是服务行业、医疗行业、教育行业、交通行业都离不开互联网的服务。因此,体育事业也更应该借助互联网的平台去发展,相应地社会体育指导员的工作也更应该借助互联网去提升和

完善创新,积极抓住互联网的利益去提升自己的能力,实现工作的最大程度普及。下面是提升社会体育指导员队伍的实际服务能力的相关措施。

3.1 利用互联网创办健身 APP

如今很多人的生活都很依赖智能手机带来的便捷,而且有的上班群体或者由于其他生活环境无法去健身房、体育活动中心等进行锻炼健身等群体都比较希望可以借助手机的公众号或者 APP 来进行日常的锻炼健身,像可以用简单器械在家里做运动、工作闲暇时间可以在办公室进行的简单健身、天气情况导致无法户外健身的情况都是可以通过手机上的一个运动健身 APP 满足。因此,社会体育指导员更应该抓住这个机会和平台,创办一些健身 APP,或者和相关专业互联网人士合作,由专业人士进行平台的开发,然后合作给予体育锻炼的演练和指导以及和使用者进行定期的交流。开发的运动健身 APP 能解决很多人想要健身却受生活和环境所限制的问题,而且也能让健身变得更加灵活和自由。更重要的是,使用 APP 的人群也可以增加与体育指导员的交流,为社会体育指导员提供了更多的工作平台和机会,接触到的锻炼健身者从一个区域扩大为全陕西省乃至全国,为提高社会体育指导员的工作经验也实现了越来越丰富的效果。

3.2 利用网络短视频来提升服务质量

在网络的发展过程中,很多互联网的产物逐渐形成,很多制作短视频的平台也随之出现,所以这也给社会体育指导员带来了提升工作服务能力的平台和机会。社会体育指导员在日常生活当中除了在体育活动中心或者健身机构、健身会所之外,与锻炼健身人群接触的机会还是较少的,而且由于每个人的身体素质不同,所以线下的社会体育指导员工作也存在着很大的问题,那么短视频的发展就为社会体育指导员的工作带来了福音。短视频短小精悍,内容有重点,被现在的各阶段人群都深深喜欢,人们使用各大平台刷短视频的行为几乎在社会上实现了普及,所以社会体育指导员可以利用这个趋势在短视频上发表一些对于体育活动的宣传和指导,还可以对不同群体合适的体育健身项目进行宣传和介绍,以及发布一些正确的、规范的标准体育锻炼动作,让人民在刷短视频的过程中体会到来自体育文化精神的传播,学习到体育活动文化知识,掌握到更多的标准锻炼健身方式,而且通过留言问答也让更多的人实现了零距离与社会体育指导员的互动。因此,通过制作、上传相关体育活动指导短视频不但

宣传和推广了体育运动精神,而且在人们学习的过程当中,社会体育指导员的工作服务能力也被提升,是利用互联网技术提升工作服务能力的一个重要途径。

3.3 利用互联网直播的形式提升工作服务能力

直播也是互联网发展的产物,其带来的社会效益、文化传播也是功不可没的,人们家喻户晓的直播带货、直播游戏、直播观光等都给全国各地的人实现了“云直播”的平台,而且直播也越来越受到了社会各界的关注和参与。那么直播为社会体育指导员的工作也提供了一个很好的平台,社会体育指导员也可以通过开展直播来为更多的人带来体育指导和宣传,通过现场进行健身教学、动作指导、相关问题的答疑解惑为健身锻炼人士提供更专业的体育指导,也可以定期通过直播课程形式为观众提供更多的健身方式,通过定期开设直播课程,让学习和参与体育锻炼不会因为地域、时间、语言的限制而被阻挡,同时进行直播教学活动也可以将社会体育指导员的工作性质更加公开地展示给群众,加深社会体育指导员在群众内心当中的形象,增加社会体育指导员与社会群众之间的交流。此外,社会体育指导员在直播过程当中也能锻炼自己遇到特殊情况的处理能力,更加锻炼自己的专业技能和服务能力。

4 利用互联网实现对社会体育指导员的工作管理体制

互联网带来的多功能和便利条件可以为管理社会体育指导员的工作提供更好的平台,例如为了更好地对社会体育指导员进行工作的监督和管理,可以利用互联网设置排班制度、签到制度等,防止社会体育指导员出现工作不在位的情况。除此之外,也可以按区域设置邮箱,可以让社区居民对社会体育指导员的工作进行评价,对于工作表现良好的、服务态度良好的可以进行表扬评价,对于工作态度恶劣、服务不到位的情况也可以进行举报。利用互联网来实现对社会体育指导员的工作管理。

5 结语

社会体育指导员制度在中国全民健身事业发展中发挥了重要而积极的作用,同时随着社会体育指导员职业标准的实施,也出现了对其进一步完善的新需求。在对现实需要和存在问题深入分析的基础上,从社会体育指导员工作和队伍发

展趋势,统一与多样相结合的管理模式,行政与社会化的组织管理体系,全方位的激励与保障机制等方面探讨完善社会体育指导员制度的基本思路,并提出了相关的立法构想。

互联网的发展为世界的发展提供了强有力的支撑,也解决了很多的地域、语言、时间等问题带来的不便利情况,社会体育指导员作为社会体育发展的关键力量,是体育文化的传播者、群众体育锻炼的指导者,社会体育指导员把群众生活和体育锻炼联系在一起,为中国的体育事业发展提供了有力的支持,所以把互联网带入社会体育指导员的工作提升过程中,能帮助中国陕西省社会体育指导员学习到更多全面的、专业的体育知识,学习到更多的优秀社会体育指导员的工作经验和能力,同时通过互联网锻炼了自己的工作服务能力,提升了体育指导工作质量,为更多的人带来了体育宣传

和指导。

参考文献

- [1] 高天.基于信息化时代背景下公益性社会体育指导员的作用研究——以首都城乡体育一体化为例[J].教育信息化论坛,2019(07):18-19.
- [2] 于文谦,季城,呼晓青.残疾人社会体育指导员人才培养问题剖析与路径优化[J].体育学刊,2020(04):61-66.
- [3] 孟莉.合肥市健美操社会体育指导员基本现状分析研究[J].文体用品与科技,2016(08):207-208.
- [4] 赵媛媛.社会体育指导员职业素质提升路径研究[J].安徽师范大学学报(自然科学版),2016(06):598-601.
- [5] 刘殿国.社会体育指导员职业素质的要素分析[J].鞍山师范学院学报,2019(02):71-74.