

# The Construction of University Libraries' Right of Speech in Big Data Era

Jieshi Liu

Xianyang Normal College, Xianyang, Shaanxi, 712000, China

## Abstract

The arrival of big data era has brought new development opportunities and new challenges to libraries. How does the library realize its right to speak in the era of big data, passive acceptance or active voice? This is an important subject for the library. According to the characteristics of the era of big data technology, combined with the current situation of Library big data service, the author puts forward that the construction of Library discourse right should be carried out from three dimensions

The first is the service quality management of the big data library; the second is the personalized and characteristic service for readers in the big data era; the third is the construction of the library service guarantee mechanism in the big data era.

## Keywords

big data; library; missing and constructed

# 大数据时代高校图书馆话语权的构建

刘结实

咸阳师范学院, 中国·陕西 咸阳 712000

## 摘要

大数据时代的到来,给图书馆带来了新的发展契机,也带来了新的挑战。图书馆如何在大数据时代实现自己的话语权,是被动接受还是积极发声?这是图书馆面临的重要课题。笔者根据大数据技术时代所具有的特点,结合图书馆大数据服务的现状,提出构建图书馆话语权应积极努力从三个维度来开展:一是大数据图书馆服务质量管理;二是大数据时代读者阅读个性化、特色化服务;三是大数据时代图书馆服务保障机制建设。

## 关键词

大数据;图书馆;缺失与构建

## 1 现状

由于传统图书馆信息资源零散、封闭、短缺,对资源的整合度偏低,信息利用率整体不高。因此,这就要求传统的数字图书馆积极发声,努力构建大数据时代的话语权,改变“沉默”“隐忍”“失语”的窠臼。走出“藏书阁”式的传统模式,积极应对大数据时代的发展要求。

随着云计算以及互联网时代的到来,海量数据信息应运而生,这些数据具有种类繁多、容量大、价值高、流量大等特点,如何采用这些大数据技术来提升图书馆对资源的高效利用,提高图书馆的服务质量,是构建当代图书馆话语权的

基石。就高校图书馆而言,高校图书馆一直面对经费短缺的发展瓶颈,在大数据时代,高校图书馆如何能积极吸收以往经验,开拓新的局面。一方面,整合现有数据资源,发挥自身优势。改变过去图书馆信息资源零散、不集中、难以形成优势资源服务的特点,面对大数据时代的到来,应以数据集中、资源整合度高、开放互容、共建共享为标准,进行资源建设。

另一方面,公共图书馆,历来都受到社会各界的关注,面对大数据时代的到来,公共图书馆不能仅仅停留在为区域服务的传统观念上,应该加强优势数据资源的整合利用,把各级公共图书馆的优势数字资源进行整合,积极开发本地区特色文献信息资源,以大数据为背景,不断提升自己的服务特色,以信息资源集中、服务区域广泛、利用价值高为标准进行数据化建设。

**【作者简介】**刘结实(1980-),男,研究生学历,馆员,现任职于咸阳师范学院图书馆,从事图书馆理论与情报研究。

## 2 现阶段图书馆资源整合度偏低, 技术服务质量跟不上大数据时代的要求

大数据时代的到来, 给图书馆的信息资源管理、共享、技术服务等提出了更高的要求, 这就需要图书馆站在大数据背景下审视、统筹图书馆的发展, 做好图书馆信息资源与社会政治、经济、文化、教育等领域的高效融合, 积极整合异地信息资源, 实现图书馆信息资源的共建、共享。

### 2.1 分析图书馆相关技术结构

图书馆相关技术结构涵盖了数据信息采集技术、信息处理技术、组织架构技术、知识挖掘分析技术、相关分析预测、结果呈现技术、服务质量技术等。如何利用这些技术帮助图书馆实现对异地资源的获取, 完成对异地信息资源的共建、共享、有效管理、利用。在大数据时代背景下, 传统的数据分析、处理方法已经难以应对诸如关系型数据, 非结构化的、半结构化的数据, 在深度分析处理方面也显薄弱。面对这一现状就需要高性能的计算设备和软件平台作为进一步支撑, 提高分析处理速度, 采用高效的数据分析、挖掘处理算法, 以便更好地进行知识挖掘和发现。

### 2.2 从以往的图书馆实践角度分析

图书文献间的语义关系已经建立, 但是在涉及文献信息内部知识点间语义关系的构建方面往往显得不足。由于知识点间的语义关系更有利于广大用户对图书馆知识资源的积极获取, 因此通过语义关系获取知识, 实现异地资源的语义化标引。随着大数据时代的到来, 对这一点提出了更高的要求。应该看到, 大数据时代是技术在不断创新并适时应用的年代, 以图书馆现有的技术条件、技术设备很难对各种复杂的异地资源进行高效的整合利用, 要攻克这一难关, 就要采用大数据技术、“云服务”技术、存储的流程化管理与可视化、动态服务与互操作等多种关键技术, 以实现大数据时代图书馆异地资源的语义化标引与数据集成等技术。

### 2.3 选择和创新的图书馆质量服务方法, 多渠道开拓技术创新思路

在复杂的海量数据信息中, 聚类技术是信息技术高效利用的一种技术手段, 通过聚类能充分将信息整合、汇编、根据某一信息的特性进行聚集, 适时根据用户的需求进行信息聚集, 满足用户对相关技术的需求, 适应个性化用户的信息需求, 在大数据环境技术下, 能被真正充分利用的信息比较

少, 聚类技术针对这一部分信息提供了充分高效的信息服务。通过对这一部分信息的聚类可将这部分信息划归为相关的小部分, 这部分信息经过划归具有集中、信息可检索性能强、易快速获取, 利用率高等特点。用户可根据自身的息需求对信息进行选择、检索, 实现用户信息的个性化服务需要。基于此, 相关的信息分析技术, 在大数据时代具有越来越重要的作用, 将海量的大数据分析技术融合到数字图书馆, 为用户提供可靠的数据分析, 如针对文献汇编的技术、联机分析技术, 定量分析技术 SPSS、CiteSpace 在数字图书馆中的利用<sup>[1]</sup>。

## 3 大数据时代信息状态与读者个性化阅读需求的矛盾日趋明显

随着大数据时代的到来, 读者的阅读服务也发生了变化, 主要表现在以下几点。

### 3.1 图书馆服务模式的转变

图书馆服务模式完成了从数据管理向以读者服务为中心的适时转变, 这就有效地提升了读者的阅读效率和阅读的愉悦性, 图书馆通过对数据的综合分析, 进一步掌握了读者的个性化需要, 包括读者的阅读习惯、阅读模式的发展变化, 将传统的被动服务模式转化为读者的积极获取, 适时地根据读者的个人兴趣、关注焦点、知识背景制定相应的服务内容。

### 3.2 提高智能阅读终端技术

在传统阅读终端服务环境下, 作为语音、文本和视频的接受技术, 已经难以满足大数据时代读者的个性化阅读服务的需要, 随着智能阅读终端技术的进一步提高, 阅读终端在时间、空间、社交三个向度上形成了与图书馆数据信息中心的交互模式, 知识处于共享状态, 极大地扩展了读者对知识的获取利用。

### 3.3 满足读者的阅读需求

由于读者的个性化阅读需求具有不确定性、不稳定性, 读者群的分布也具有分散化、流动性、分布不均等特点, 图书馆如何准确地确定读者的阅读要求, 读者群的分布, 读者的移动路径, 数据服务系统的负载情况, 将直接影响读者个性化阅读服务的满足。图书馆可预先根据数据资源服务的分布和配置、数据服务内容的预推送进行系统服务网络技术的优化处理, 解决影响图书馆阅读服务效率和读者个性化阅读服务相关的问题, 以此满足读者的个性化阅读需求。

### 3.4 利用大数据分析为读者提供服务

传统的客户管理关系,即CRM是根据读者的个性化资料记录、阅读访问次数、读者意见反馈等数据,对图书馆的读者关系和服务进行的具体化管理,然而这些数据具有零散化、非结构化、适时性差、价值低廉等特点,已经无法满足大数据时代图书馆CRM的管理要求。基于大数据时代图书馆CRM的适时管理,通过传感设备、视频监控器、读者阅读日志记录访问、阅读终端的信息采集进行大数据分析,可以在范围覆盖、虚拟数据方面,多方位为读者提供个性化数据服务<sup>[2]</sup>。

## 4 图书馆服务保障机制跟不上大数据时代的要求

大数据时代图书馆应该从技术和读者个性化阅读积极做好服务资源、服务项目、技术人才服务、资源共享建设服务。为此,应该做到以下几点。

### 4.1 构建资金保障机制

大数据环境下图书馆服务建设,首先需要先进的技术设备,服务器设备、信息储存设备、网络设备、异地资源信息连接设备技术、软硬件技术设备都需要经费的持续支持,而图书馆的经费来源主要得靠政府划拨,尤其在经费有限的情况下,图书馆如何还能在大数据信息环境下,获得持续有效的发展,这已经成为图书馆事业发展无法回避的一个问题。我们可以认为,在很大的程度上,资金问题已经成为制约图书馆发展的瓶颈问题,所以在大数据时代背景下,图书馆应该积极多渠道筹集资金。笔者建议,图书馆自身应与政府、各级部门开展通过各种渠道吸引资金,借鉴成功经验,准确定位,吸引来自民间的可用资金,建立多样化的服务模式吸引社会资金,开展图书馆休闲、阅读、公益活动,提高图书馆社会化服务的功能,加强图书馆与企业、慈善机构、捐赠机构、IT行业之间的合作,广泛吸引资金。

### 4.2 构建人才保障机制

结合大数据技术在图书馆中的应用,要求图书馆人才引进,既应该具有专业技术特长又具有交叉学科知识背景,以适应大数据时代环境下技术要求高、操作难度大等特点。因此,做好大数据技术人才的挖掘、培养是图书馆服务一项重要的工作内容。从各个方面积极提高图书馆馆员的职业技术素质和服务技能,从信息技术学、图书馆理论学、技术与网络学

等多学科做好图书馆馆员的培训工作。结合不同的学科背景,对馆员进行工作安排,做到知人善任,建立适应大数据时代的图书馆馆员培养建设。例如,有针对性地对馆员的专业知识进行培训,让馆员熟知网络技术、云技术、互联网等。除此之外,在大数据时代图书馆要积极树立自己的形象,以优良的内外环境吸引更多的高层次人才,投入图书馆事业中来,为图书馆的持续发展做出贡献<sup>[1]</sup>。

### 4.3 构建大数据服务联盟共享机制

根据大数据时代技术所具有的集成性、聚合性等特点,加强图书馆与社会资源的有效整合,成立大数据时代数据服务共享信息平台,已经成为大数据时代图书馆服务的必然趋势。在大数据信息联盟共享平台中,基于大数据信息服务核心思维,应最大限度吸收社会有关信息资源,按照大数据核心思维的要求构建信息资源联盟共享平台,将各种异地信息资源纳入共享信息平台之中,适时根据用户需要进行语义间关系的分析和推理。开展组织服务与用户需求之间的互动协作,在大数据图书馆服务过程中,尚存在一些不确定的影响因素,如经济、政策、法规等,这些因素在一定程度上影响着图书馆服务联盟平台的运行。但是,可以依据图书馆管理的基本原理积极探索。

## 5 结语

大数据时代的到来,促使图书馆发生了一次重大的变革,大大地拓展了数字图书馆的数据资源整合能力,进一步提升了数字图书馆的服务能力,增强了服务功能,也使数字图书馆的服务产品多样化。面对大数据时代的数字图书馆,我们应该有更深刻的认识和理解,包括对现有资源的整合和开发,新的信息技术的应用,数字图书馆服务理念和服务模式的转变等。最终,能使大数据背景下的数字图书馆集信息利用、技术变革、资源共享、资源整合为一体。

### 参考文献

- [1] 王军光,马芳,冯宏宇.大数据下图书馆信息服务模式研究[M].长春:吉林文史出版社,2017.
- [2] 陈传夫,钱鸥,代钰珠.大数据时代的数字图书馆建设研究[J].图书情报工作,2014(04):40-50.
- [3] 苏新宁.大数据时代数字图书馆面临的挑战和机遇[J].中国图书馆学报,2015(01):4-12.