

Research on the Follow-up Guidance Work of Freshmen's Entry Education in University and College Library

Xiaohong Xu

Chongqing University of Arts and Sciences, Chongqing, 402160, China

Abstract

Based on the current situation of freshman entry education in university and college libraries, the paper analyzes the necessity of follow-up guidance for freshmen entry education, and proposes measures for the follow-up guidance of freshmen entry education to ensure the sustainability of freshmen's library entry education, stimulate freshmen's learning enthusiasm, attract freshmen out of dormitory, out of games, and into the paradise of library, so as to improve the resource utilization rate of the library.

Keywords

library; freshman entry education; sustainability

高校图书馆新生入馆教育后续引导工作研究

徐小红

重庆文理学院, 中国·重庆 402160

摘要

论文在高校图书馆新生入馆教育现状的基础上,分析了新生入馆教育后续引导工作的必要性,提出了新生入馆教育后续引导工作的措施,以保障新生入馆教育的可持续性,激发新生的学习积极性,吸引新生走出寝室、走出游戏,步入图书馆的天堂,从而提升图书馆的资源利用率。

关键词

图书馆; 新生入馆教育; 可持续性

1 引言

在每个高校图书馆都会开展高校图书馆新生入馆教育工作,但图书馆入馆教育的效果却各不相同,主要原因是新生入馆教育结束后,缺乏对新生后续的一个引导工作,新生在入馆教育结束后,如果没有及时对所学的内容加以巩固,后期很容易遗忘。针对此种情况,对新生组织了一系列后续引导措施,帮助新生读者强化图书馆的使用方法,并吸引新生走进图书馆,爱上图书馆。

2 高校图书馆新生入馆教育现状

每年9月,高校新生入校后,图书馆都会针对新生开展一系列新生入馆教育活动,目的是让新生了解图书馆的馆藏

资源和规章制度,熟悉图书馆各项功能的使用方法,从而达到提升图书馆各项资源利用率的目的。目前,对于新生入馆教育主要有以下几种方式:一是集中培训。培训以讲座的形式,在新生入学教育的时候,图书馆派出教师为各个学院学生做主题讲座;二是图书馆现场讲解。让新生来到图书馆现场参观,了解图书馆藏分布,进入书库,亲身体验图书馆藏资源的丰富,并实操如何借阅图书,借书时教师们再讲解借阅规则,这样更容易让读者记住借阅流程,这是目前高校新生入馆培训主要的两种方式。李进霞等人曾针对某高校新生进行调研,发现超过90%的新生从未到过图书馆^[1]。新生培训后,对图书馆情况和使用有了一个大概的了解,在后面的学习中,只有少部分的同学会继续来到图书馆学习,大学校新社团、新朋友交往及新课程学习中,等到需要查找图书和网上资料的时候,对于图书馆资源的使用却一知半解,这大大降低了新生对图书馆的利用率,不利于新生自身学习以及能力提升。

【作者简介】徐小红(1981-),女,中国重庆人,研究生学历,馆员,从事图书馆读者阅览服务工作研究。

3 新生入馆教育后续引导工作的必要性

3.1 新生对入馆教育的不重视

新生在进入高校前的高中时期以集中学习为主,具有强制性,对于大学自主学习生活不太适应,会对一些不是强制性学习的内容不那么重视。入馆教育是在一个比较轻松舒适的环境下,以参观或讲座的形式开展,由于新生的不重视而使得培训流于形式,新生参观学习后,大部分新生也没有去实践操作,就无法将学习内容加以巩固,最后只能是对于图书馆的资源使用方法一知半解,入馆教育就达不到最佳的效果。

3.2 新生入馆教育的时效性

对于新生而言,他们不可能通过一两天的入馆教育就能够充分掌握及熟练应用图书馆的各种资源和服务。新同学通过入馆教育,只能对图书馆有一个大概的了解。例如,如何借书、还书、如何查找图书等,并伴随着长时间不参与图书馆的使用,新同学再次进入图书馆时,就会迷茫和不知所措,所以图书馆必须在新生入馆教育后及时引导新生入馆,并组织与策划一系列针对新生的可持续性入馆活动,让新生重新走进图书馆,多方位了解和使用图书馆,才能确保新生入馆教育的可持续性,更好地提升新生对图书馆资源的利用率。

4 新生入馆教育后续引导措施

4.1 活动引导

新生进入大学,生活方式和学习方式都发生了很大的变化,由高中的紧张备考模式到现在的自主学习模式,学习压力得到了缓解,新生多出了许多的空余时间,自控力差的新生会出现睡懒觉、打游戏、谈恋爱等现象,而图书馆有效地开展新生入馆后期引导工作,可以吸引新生读者走出寝室、走出游戏、走进图书馆,参与活动,强化入馆教育的学习内容,以便新生更好地融入图书馆的学习生活中,这才是入馆活动引导的意义所在。

4.1.1 书山寻宝活动

书山寻宝活动主要以新生熟悉图书馆藏和查询为目的的一个比赛,比赛以找出5本书,用时最短的读者获胜,活动内容简单易操作,可以吸引更多的新生读者参与。活动可以用组队的方式,4人一组,也可以组织单人比赛。多人组团增加团队合作能力,趣味性较高,单人比赛也可以彰显个人实力,获胜者可以获得证书和奖品。此活动从新生读者拿到

书单开始,读者要经过馆藏查询—确定馆藏书室—研究馆藏室内排架位置—找到图书—借阅图书—回到活动现场结束计时。读者想要获胜就需要熟练掌握图书查询的方法,熟悉图书的馆藏分布,了解图书的排架方法,最后是借阅图书的程序。整个活动过程参与下来,新生读者全面了解了图书查询借阅的全过程,而且会让他们终身难忘,这样也就达到了新生入馆教育后续引导的一个加强效果。

4.1.2 一封家书活动

新生进入大学校园后,学习生活上难免出现松散现象,而图书馆开展一封家书活动,可以让新生及时警醒,回忆家里父母的不易和对自己的照顾,并在信中表达感谢父母的养育之恩,和对今后学习生活憧憬和好好学习的决心。对收取的优秀作品进行展示,让大家共勉,引起新生读者的共鸣,最后引导新生读者远离游戏、少睡懒觉,多走进图书馆,加强自主学习,才是回报自己父母最好的方式。这是图书馆从心理上对新生读者进行的一项引导,引导新生读者回归学习,奋发向上。

4.1.3 一天图书管理员体验活动

图书管理员体验活动,则是让新生读者进入图书馆担任体验借还书、上书、理架工作、为其他读者查找图书、下载电子资源以及图书的加工编目工作,此活动目的是让新生读者全面体验图书馆各项工作,体会图书馆资源的丰富,体会馆员图书上架理架的细心和耐心,体会图书馆服务读者的用心与热情,体会图书编目的博大精深,进一步加深入馆教育学习内容,让新生读者对图书馆各项资源的使用方法更加有自信,从而更加爱上图书馆。

4.2 大厅引导员

部分新生读者,在首次独自进入图书馆不知如何查询图书或使用图书馆其他功能时,发现图书馆里的人各司其职,没有专人引导,会产生一些心理障碍,害怕与陌生人交流咨询等,而大厅引导员则正好解决了这一难题。图书馆大厅专门设立了引导员这一岗位,可以针对新生读者主动加以引导,让新生读者有一个归属感,这是专门为咨询而设立的,从而避免新生读者的迷茫和不知所措。另外,大厅引导员的最佳人选应为学生志愿者,先对志愿者进行培训,包括接待礼仪、规章制度、馆藏资源使用等,只有图书馆的志愿者全面了解图书馆,才能更好的服务于新生读者。学生志愿者的应用,

可以拉近图书馆与新生读者之间的距离,让新生读者减少陌生感,也可消除他们入馆的心理障碍,这是做好新生入馆教育后续引导工作的第一关口。

4.3 微视频应用

目前,进入大学校园的新生都95后及00后,他们熟悉使用各种社交工具,如QQ、微博、微信等,也喜欢观看各种小视频,所以他们在知识的获取中,会更加偏向于手机移动终端设备的使用。对此,图书馆应当适应新生的需求变化,将图书馆使用方法以微视频的方式展现在新生的面前。第一步:微视频的制作。微视频的时间以3~5min为宜,内容主要以常见问题为主,如查找图书的过程、借书的过程、资源查找下载的过程、数据库的使用过程等。微视频的录制画面应当以学生为主体演示,选择形象气质语言能力具佳的学长来录制,这样更具有亲和力,也可以吸引新生的眼球,带动新生学习兴趣。第二步:微视频的推送。微视频做好后,需要新生读者来观看和学习。首先,需要在微信公众号上定期循环推送;其次,在图书馆网页和微信公众号列表中,增加固定的新生读者模块,将常见问题与微视频相结合,方便新生读者有疑问时可以找到需要的答案。

4.4 指引标识应用

图书查找指引标识和各种指示性标识在图书馆的应用是必不可少的,图书查找指引标识主要提供路线和查书指南,使读者明确查书的方法和自身在图书馆中所处的位置,让读者清楚图书查找的过程,为读者指明方向。特别是针对新生读者,第一次在独立查找图书时,会出现各种各样的疑问,而藏书指引标识简单、清晰、明了地将图书类型与图书分类号相对应,可很好地引导新生读者浏览和检索所需要的图书,为新生读者利用图书馆资源指明了方向。

4.5 经典图书展示架

新生进入图书馆除了会借教师推荐的参考书外,大多数新生还是显得很迷茫,不知道哪些图书适合自己阅读,这就需要图书馆给新生读者一些正确的引导。各阅览室将本室经典图书作一个展示架,并定期更换,展架上张贴推荐书目的理由,吸引新生的注意力,引导新生聚焦小范围经典馆藏,让新生读者在浏览书架时少一些迷茫,多一些阅读的方向感,

也为新生读者节约了选择图书的时间,提高新生读者对图书资源的利用率。

4.6 线上交流与问卷追踪

图书馆成立新生交流群,新生读者在使用图书馆的过程中,有任何疑问的,可以在群里面进行线上咨询,图书馆工作人员及时答疑,这样增加了问题处理的时效性,也提高读者服务的质量。另外,对新生发放入馆需求问卷,针对新生入馆情况,阅读兴趣及特征,以及新生的信息行为能力,对其进行追踪调查,发现问题,及时整改,才能使入馆教育的后续引导工作更具有针对性。不同时期,不同读者的需求是不尽相同的,只有了解他们对图书馆的需求,才能对症下药,及时对入馆教育的后续引导加以改进,图书馆才能更好地为新生提供服务。

5 结语

高校图书馆开展新生入馆后续引导工作,目的是强化高校图书馆的入馆教育功能,让新生能够了解图书馆的功用,引导新生在全面了解高校图书馆整体布局及相关资源的基础上,掌握借助图书馆这一平台检索相关文献资源,提升自身学习及获取知识的能力,从而确保高校在对学生的培养过程中获得更为有力的支持^[1]。对此,采取了一系列相应的措施,引导新生自主地参与到图书馆入馆教育后续活动中,强化入馆教育的教学内容,激发新生读者的学习积极性,也确保了图书馆入馆教育的可持续性,但是在不同的时期,图书馆面临的新生需求也在不断变化,要真正做到满足当下新生需求,仍有许多需要思考的空间,值得进一步进行探索和研究。因此,开展新生入馆教育后续引导工作研究,是图书馆今后工作的一个重点。

参考文献

- [1] 宋迎瑞. 高校图书馆新生入馆教育的现状与改进研究[J]. 河南图书馆学刊,2020(09):66-67+82.
- [2] 徐春,张静. 高校图书馆信息素养教育之新生入馆教育现状及发展对策研究[J]. 图书馆研究,2019(02):85-91.