

Research on the Dilemma and Countermeasures of English Teaching of Hotel Management Major in Higher Vocational Colleges

Mohan Meng

Liaoning Vocational Technical College of Modern Service, Shenyang, Liaoning, 110164, China

Abstract

With the continuous improvement of people's living standard, the development of hotel industry in China is very rapid, and the requirements for related talents are becoming higher and higher. At present, most of the higher vocational colleges in China have set up hotel management major, but from its actual teaching situation, the students they train show poor professional English application ability in practical work. This paper mainly analyzes the dilemma of English teaching in hotel management major in higher vocational colleges and puts forward reasonable countermeasures.

Keywords

higher vocational colleges; hotel management Major; English teaching

高等职业院校酒店管理专业英文教学的困境与对策研究

孟墨涵

辽宁现代服务职业技术学院, 中国·辽宁 沈阳 110164

摘要

随着人们生活水平的不断提高, 中国酒店行业的发展非常迅速, 对于相关人才的要求也越来越高。中国当前大部分高职院校都开设了酒店管理专业, 但从其实际教学现状来看, 其所培养的学生在实际工作中却表现出专业英语应用能力较差的状况。论文主要分析了当前高等职业院校酒店管理专业英语教学的困境, 并提出了合理的对策。

关键词

高等职业院校; 酒店管理专业; 英文教学

1 引言

近年来中国经济经历了飞跃式的提升, 人们的生活水平发生了翻天覆地般的变化, 酒店业得到高速发展, 人们对酒店从业人员的要求也在不断提高。在当前, 酒店管理专业已成为热门专业, 中国绝大多数高等学校都开设其专业, 但是当其培养的学生步入到实际的工作岗位时, 其多数都会表现出英语应用能力水平较低的问题, 对其职业发展产生了一定不良影响。因此, 高等职业院校要积极寻找当前酒店管理专业英语教学存在的困境, 并采取科学合理措施对困境予以解决, 从而切实提高酒店管理专业学生的英语应用能力, 使其满足自身职业发展需要。

【作者简介】孟墨涵(1985-), 女, 研究生学历, 毕业于英国桑德兰大学工商管理专业。

2 高等职业院校酒店管理专业英文教学的重要意义

酒店行业随着社会的发展, 其对人才能力结构的要求已经从以往的单一化向多元化方向发展, 其由本土性逐渐向国际性方向发展。因此, 高等职业院校在对酒店管理专业学生进行培养时, 不仅要使其具备良好的专业知识、优秀的专业能力以及良好的职业素养等, 还必须具备熟练的英语应用能力。一方面, 当前酒店行业对于相关人才的要求已经不仅停留在日常英语交流层次, 而要求相关人才必须熟练地应用英语对酒店日常事务进行处理, 可以对酒店工作岗位情境进行灵活应用。对于酒店中层次以上的领导者来说, 对于其英语水平的要求更为严苛, 除了要应用英语处理各种事务外, 还需要具备英文公文写作能力。另一方面, 如果是酒店管理

专业的学生对专业英语技能掌握程度较好,其就会具备较强的就业优势和更好的发展空间。明显可以看出酒店英语对于酒店从业人员的发展具有极为重要的作用^[1]。从高等职业院校角度来说,其不应该仅停留在培养具备外语交流能力的服务员层次,而应将培养目标放在培养酒店行业中高层管理人员层次。因此,高等职业院校应加强对酒店管理专业英语教学工作的重视,使学生拥有高层次的酒店英语应用能力,使其英语水平可以满足职业发展的需要,为其创造更好的发展空间。

3 高等职业院校酒店管理专业英文教学内容的困境及对策

3.1 教学内容创新性不足

课本是教学活动的基础,教材的内容要根据酒店行业的实际需求进行制定以及选择。从当前高等职业院校酒店管理专业英语教学现状来看,部分院校为酒店专业学生选取的英文教材无法充分满足当前社会发展的需要,其不论是从教学内容还是从课本结构都较为陈旧,存在极为严重的滞后性,从而导致酒店管理专业英文教学的效果差,学生的英文能力未得到切实提高。

3.2 合理选用教材

高等职业院校在为酒店管理专业学生选取英文教材时,必须要牢牢把握实用性原则。在教材选择期间,不能一味地对传统英文教材予以沿用,其需要根据当前酒店行业的实际需求,发挥创新意识,要有针对性的选取内容较为新颖、对学生帮助较大的英文教材,并且英文教师在进行教学时,要对教材的内容进行适当取舍,不能照本宣科,要向学生着重讲授具有较强实用性、帮助较大的内容,若有切实需要,英文教师可以向教材中添加合适内容。

4 高等职业院校酒店管理专业英语教学方法的困境及对策

4.1 教学方法较为陈旧

在当代,中国绝大多数高职院校酒店管理专业的英语教学活动会对实践性和实用性予以高度重视,但是受到传统教育模式的影响,部分酒店管理专业英文教师在进行授课时,依然会采取向学生灌输讲解词汇以及语法的状况,缺乏对学生实践能力的培养,致使学生的口语表达能力以及英语应用能力得不到有效提升,对其未来的职业发展产生较为不利的

影响。

4.2 对教学方法进行优化

高等职业院校酒店管理专业英文教学需要从传统的单一性教学向多元化教学方向发展,其可以采取互动型、模拟型等多教学方式开展英文教学活动。开展多元化的英语教学模式可以最大程度地调动酒店管理专业学生的学习积极性,可以切实培养学生的英文应用能力,挖掘学生的潜力,让其主动性、创造性全面发挥出来,从而使学生可以享受到学习的乐趣。在此基础上,高等职业院校酒店管理专业英文教师要以学生就业为前提,要突出学生的主体地位,对项目教学法以及情景教学法进行灵活应用,从而使学生可以积极主动地参与到学习之中,要坚持培养学生的自学能力以及学习意识,贯彻“授之以鱼,不如授之以渔”的思想,从而切实提高学生的英文应用能力。

4.2.1 要对情景教学法予以采用

其主要是指教师针对性地创建具有情感色彩的情境,从而调动学生的学习积极性,帮助学生理解相关知识与技能,提高教师与学生间的交流与沟通,加深学生对知识的掌握。情境教学的特点主要有以下几种:要把学生的语言和行动与情境进行充分融合;要使情境教学具备较强的直观性、科学性以及趣味性等。酒店管理专业英语教师在对新知识进行讲解前,可以根据教学内容为学生制造相应的问题情境,从而使学生的求知欲望得以提升,使学生可以积极主动地参与到学习活动之中。除此之外,教师也可以为学生适当准备部分视频以及听读资料,从而培养学生的想象能力和归纳能力,另外教师还可以对学生进行适当分组,让其扮演相应的角色,从而提高学生的英语应用能力以及团队协作能力。

4.2.2 要对项目教学法予以采用

与情境教学法相比,其具备更强的执行力。项目教学法的重点是布设项目,当明确项目后,教师要先行完成项目,在对学生进行授课时,将主要成果展示出来,从而使学生的感性认识得以提高,帮助其树立明确的目标,掌握实行此项目的具体效用。教师在采取项目教学法进行教学时,需要对课本及教学内容保持足够的重视,要注重项目的延伸,并要把成果展示作为评价方法。此方法与国际酒店英语培训模式差异较小,国际酒店英语培训法分为四个步骤,分别为先教

授你如何做、进行一遍示范、学着做一遍、最后开展检查评价环节。

5 高等职业院校酒店管理专业英语教学学生学

习积极性的困境及对策

5.1 学生缺乏学习的积极性

从当前高等职业院校酒店管理专业英文教学现状来看,由于教学内容单一性较强,教学方法陈旧,从而致使酒店管理专业的学生缺乏对英文学习的积极性,致使英语教学效率低,英文教学的效用未得到充分发挥。

5.2 应用新兴的教学技术

教学方式的创新从某种程度而言,其是一种意识的创新,不管对哪种教学方式应用,当代的英文教师都应该意识到互联网信息技术对于知识传播和推广的重要意义。因此,高等职业院校以及英文教师应积极对当前的先进技术予以应用,积极开发以及探索全新的教学方式,从而使酒店管理专业学生的英语应用能力得到切实提高,使其具有更为广阔的

发展空间。

6 结语

综上所述,在当前的时代背景下,酒店行业对于酒店从业人员的要求在不断提高,高等职业院校传统的英文教学模式已经无法满足当前社会发展的需要,对于酒店管理专业学生的职业发展产生了不良影响。因此,酒店管理专业的英文教师应对其教学方法进行科学的创新与优化,对其教学模式进行优化,科学、合理地选择教材以及教学内容,教师可以根据实际需要教材以及教学内容进行适当补充,从而调动学生的学习积极性,有效提高酒店管理专业学生的英文应用能力,使其可以切实满足学生职业发展的需要,进而促进学生的全面发展。

参考文献

- [1] 吴峥. 浅析高等职业院校酒店管理专业英文教学的困境与对策 [J]. 青春岁月, 2019(07):133.