

Research on the Construction of Teaching Quality Monitoring System for International Students in China

Xi Yuan

International Cultural Exchange College, Xinjiang University, Urumqi, Xinjiang, 830046

Abstract

China's economic globalization has achieved leapfrog development, from the 1990s to the present, in the process of internationalization of higher education, the number of Chinese students studying in China has been growing rapidly, which it also brings new development opportunities to the daily management of colleges and universities. Therefore, how to effectively improve the teaching quality of international students in China and the construction of the daily monitoring system have become the focus of management in the future. In order to further realize the internationalization of teacher management training and create quality courses, it is necessary to straighten out the school's internal management system.

Keywords

international students in China; teaching quality; monitoring system

对来华留学生教学质量监控体系的建设研究

袁希

新疆大学国际文化交流学院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830046

摘要

中国经济全球化实现了跨越式发展,从20世纪90年代至今,在高等教育的国际化进程当中,中国的来华留学生数量处于快速增长的发展态势,这也给高校的日常工作带来了新的发展机遇。因此,如何有效地提升来华留学生的教学质量,日常监控体系建设工作成为了今后的管理重点。为了进一步实现师资管理培训的国际化,打造精品课程,需要理顺学校内部的管理体制。

关键词

来华留学生; 教学质量; 监控体系

1 引言

中国政府多年以来一直强调提升留学生教学质量,并且在政策和规划当中多次提到了数量增正前提下的留学生教育要求。高校之间的留学生数量竞争形势比较严峻,在发展留学生教育的过程当中,不仅要考虑人数和经济效益,还应该考虑教育教学质量方面存在的各类问题。中国来华留学生数

量众多,在数量规模扩张的同时,需要有效地解决数量和质量层面的矛盾问题,才能让高等教育获得可持续发展。

2 教学质量监控体系建设的基本特征

2.1 系统性

按照系统论的观点,来华留学生的教学质量是在特定内容和环节下的一种复杂结构系统,因为从微观角度分析,常规的院校(一般本科院校)内部的教学要素共同地发挥作用支持整个系统的运作,只有明确教学内部的系统关系,才能处理好各个系统之间的关系;与此同时,学生的教学质量管理和学校内部的各个学院、行政部门工作之间密切相关,处理好这些关系对于营造学校内部的良好环境而言意义突出^[1]。从基本原因分析,由于来华留学生的教学质量受

【基金项目】基于2020年汉语国际推广中亚基地建设(项目编号:51102000102)。

【作者简介】袁希(1982-),女,中国山西人,研究生学历,实习研究员,新疆大学国际文化交流学院教学秘书,从事教学管理研究。

到多个方面的因素制约,在实施教学质量管理工作时本身也应该考虑到这些宏观因素可能产生的影响,而不是单纯地围绕某一个方面进行阶段性分析,因此系统性成为教学质量环节的决定性因素之一。

2.2 全面性

按照质量管理工作的核心理论,涉及来华留学生管理的多项内容将直接关系到教学工作的整个流程范围之内,即与教学活动、各个部门相关的所有内容。教学质量管理的全面性主要体现在与人才培养的全部工作要求,即对人(学生、教师)、对事(专业课程建设、科研)、对物(物力资源)等,在展开统一的协调和管理工作之后才能按照管理工作的客观规律将其组合成为相互联系的优化结构。因此,教学质量管理的全过程性将贯穿于教学管理的全过程,所有人员都将树立质量核心理念,持续参与到来华留学生教学质量改进的过程之内。学校内部的教学系统作为一个动态化的开放式系统,教学质量管理体系本身涉及到多方面内容,正确认识并综合分析影响教学质量的不同因素,能够精确地定位教学质量的主要、次要影响条件,然后不断地进行纠正和改善。

2.3 差异性

需要注意的是来华留学生原本就存在着不同,因此教学质量管理工作必然会产生差异性,主要源于生源不同带来的文化、政治、生活差距等。他们在入学之前的成长经历各不相同,在语言能力和学习能力上也应进行因材施教,这也是跨文化管理要求下的必然工作^[2]。按照跨文化管理理论,现代大学在组织不同文化条件背景下的留学生展开教学活动时,首要克服的困难就是各类矛盾和冲突,从而最大限度地提升教学质量控制和管理的整体效率。

2.4 动态性

来华留学生教学质量监控管理体系是一项长期的系统化过程,在不同时期和不同的社会发展阶段,社会对于人才的培养要求存在着明显差异,学校内部的本科留学生教学质量管理工作要求会随着时代的变化而发展,学校内部应不断地根据新的情况来研究可能出现的各类问题掌握教育动态和内外环境变化信息,才能精确地掌握每个教学环节可能出现的问题,从动态发展的角度准确把握教学质量监控的方向和方法。这样一来,才能精确定位教学质量影响条件当中的主要因素、关键因素,发现来华留学生管理当中的各类缺陷,重点提升人才培养工作的质量和精度。

3 来华留学生教学质量监控的主要问题

3.1 学生差异性引起的政策变化

从中国高校的留学生群体来看,除去美国、英国等发达国家有大量生源在中国学习语言之外,一些不发达国家和地区留学生也在近年来开始进入笔者所在院校并且接受高等教育,中亚不发达地区更是接受了中国政府的资助并安排了学生进入中国留学。所以,来华留学生的来源比较广泛,大部分高校的招生要求也并非完全严格,采取的是“宽进”政策,只要求在当地高中毕业即可^[3]。因此,学生基础差异性较大使很多教学工作开展时的难度比较大,最终导致的结果是高校成为了文凭的提供机构,未能从能力的角度让这些来华留学生接受良好教育。长此以往必然导致中国高校在国际地位和国际竞争力上受到影响,最终将直接影响到中国教育的出口市场以及后续的各类问题。

3.2 课程设计问题

课程设计问题一方面和教学资源密切相关,另一方面和教学内容有着关联性。现代科学技术的迅猛发展让大量的交叉学科开始出现,即便是一些边缘学科、中介学科也看似有了更多的“用武之地”。但中国的学校普遍在学科目录和专业设置上倾向于传统模式,未能按照来华留学生的具体要求开展针对性或自主教学。因此,课程之间缺乏关联性、实践性的缺陷开始出现,课程内容的国际化水平比较低,在很多情况下留学生课程衔接开始脱节,教学质量明显下降。

3.3 教学质量监控体系问题

中国来华留学生管理工作一直以来就存在着监控管理工作层面的缺陷,尤其表现在教学评价方面。例如,因师资问题或其他因素所导致的专业课程调整问题比比皆是,这说明教学督导和专业教学评价工作缺陷突出。从根本原因来看,课程体系的国际认可度无疑成为主要的问题原因,如果想要让教学质量得到国际认可,就需要承担师资队伍建设和课程建设的要求,促进中国高校教育国际化程度的显著提高,让课程真正实现和世界的“接轨”,打造具备中国时代特色的品牌和管理体制建设,才能建设世界一流的院校,让中国的教育事业重新被国际所重视。

4 来华留学生教学管理体系监控方案

4.1 政策与制度的约束管控

完善的政策和质量管理制将成为今后工作的重点。例

如,围绕教学质量就可以设置教学质量手册,将教学工作涉及到的多项内容全部记录在质量手册和质量计划之内,如招生文件、学生信息、教学文件资料、教学记录、学籍信息等^[4]。这样一来就可以按照学生的不同特性和教学管理的客观要求进行质量把控。

例如,在招生方面,来华留学生的生源问题存在差异,加上部分院校开展来华留学工作的时间比较早,学校声誉较好使得项目发展规模存在偏差。对此,在今后的工作当中需要进一步提升政策制度的约束管控,尽力改善生源质量,严把录取质量关,让生源建设和教学质量提升之间形成良性循环效应。对于来华学生的申请材料审核方面,除了基本的学历信息外,还要考虑到其身体状况、经济条件等,必要时也可以通过入学考试的方式对学生进行考核,考核不合格者不予以录取。

4.2 弹性课程教学体系

教学体系作为组织教学管理的基本载体,具有明确的指导性特征,但教学计划方面并非一成不变,受到经济、科技和技术的影响与外部条件制约,面对社会多样性的人才培养要求和专业性人才需求量的增加,学校内部在制定来华留学生的教学管理计划与监控方案时应该根据基本知识的要求合理地对教学内容展开扩充。例如,通过一些选修课的设计让教学流程变得更加自由而弹性化,给学生提供一定的自主学习空间,以便于让学生能始终根据自己的学习基础与个人发展需要调节教学进度、授课教师等,完善学习效果 and 人才培养质量。高校在决策过程当中也应设计属于自己的精品课程,每一年对精品课程进行审核评估,建立管理规定和评审标准,一方面满足学生对于优质课程的需求,另一方面增加中文相关课程的适应程度。

4.3 教学监控内部框架

教学监控内部框架构建应该明确各个部门的职责,平衡生源特性和质量之后建立教学质量监控标准,综合考虑到教学和管理两个方面的要求。教学方面,应立足于招生、教学

计划等基本要求上,涉及管理则要从学生的学习行为约束、学生能力考核等方面入手^[5]。建立和完善师生共同参与的教学管理体系既能够满足以人为本的发展要求,又可以保持应有的自主管理体系,充分发挥学生的主体地位,使得教育教学、管理工作的各个方面能够得到教师和学生的共同监督,实现资源互补、优势共享。此外,为了加强国际合作,在综合分析来华留学生需求的前提下,可以在策划角度明确人才的培养、毕业过程,改善培养方法并强化支持系统建设,对体系和过程出现的问题进行纠正和预防,按照原有的方针、目标展开持续性改进。

5 结语

来华留学生数量的增加标志着中国教育事业进入了一个新的发展周期,因此控制教学质量势在必行,这不仅是中国教育出口事业发展的关键,也是教育国际化进程建设的核心组成部分。对于未来的高等院校而言,应该按照系统论和跨文化管理理论的相关要求和观点,围绕来华留学生教学质量监控工作采取全过程的系统性优化措施,以预防为主、质量控制为辅。在满足生源质量控制要求的过程当中,进一步完善教学计划,让师生共同参与到管理工作当中建立更加规范的教学管理制度与体系流程,多维度地促进院校的持续性质量推进。

参考文献

- [1] 闫琪,付耕南.“一带一路”沿线国家来华留学生的管理研究[J]. 国际公关,2020(04):132+134.
- [2] 李林泽.来华留学生管理信息化建设理论与方法初探[J]. 中国教育信息化,2016(23):72-74.
- [3] 侯炜征.高职院校留学生管理存在的问题及对策——以江苏省高职院校为例[J]. 湖北职业技术学院学报,2019(02):28-31.
- [4] 陈诗佳.中外高校留学生管理特点的比较与思考[J]. 浙江万里学院学报,2016(02):99-102.
- [5] 戴嘉宜.基于跨文化适应性的在华留学生管理研究[J]. 文化创新比较研究,2020(20):196-198.