

Research on Public Service Talent Cultivation Mode Based on “Project-driven, Application-oriented”—Taking the Public Service Management Major as an Example

Xiaohong Mei^{1,2} Songmei Zhu^{1,2}

1.College of Management, Nanjing Normal University of Special Education, Nanjing, Jiangsu, 210038, China

2.Jiangsu Shared Development Research Base, Nanjing, Jiangsu, 210038, China

Abstract

Although the training mode of public service talents has undergone major changes, it still faces multiple difficulties, the problem of disconnection between theoretical teaching and practical teaching is the difficulty of the practical link in the talent training mode. By building a government-school-enterprise platform, establishing a project-driven system, and perfecting the practical links in the talent training system, it can satisfy students' personalized training, promote personal cognition, and enhance humanistic quality. At the same time, the real operating environment created by social practice can clarify the direction of talent training, enhance the professional interest of students, and improve the ability of teachers.

Keywords

public service talents; public utility management; talent training mode; project-driven

基于“项目驱动、应用导向”的公共服务人才培养模式研究——以公共事业管理专业为例

梅晓红^{1,2} 朱颂梅^{1,2}

1. 南京特殊教育师范学院管理学院, 中国·江苏 南京 210038

2. 江苏共享发展研究基地, 中国·江苏 南京 210038

摘要

公共服务人才培养模式虽发生了重大变化,但依然面临多重困境,理论教学和实践教学的脱节问题是人才培养模式中实践环节的难点。通过搭建政校企平台、建立项目驱动制,完善人才培养体系中的实践环节,可以满足学生个性化培养,促进个人认知,提升人本素质。同时,社会性的实践营造的真实运行环境可以明确人才培养方向,提升学生的专业兴趣,提高师资能力。

关键词

公共服务人才; 公共事业管理; 人才培养模式; 项目驱动

1 引言

中国从20世纪90年代年开始试办公共事业管理专业,培养公共服务类人才。经过20多年的发展,目前有440多所

【基金项目】南京特殊教育师范学院教改课题“基于项目驱动的公共服务人才实践体系建构与应用”(基金项目:2017XJJG25);2020年江苏省高校“青蓝工程”资助项目(苏教师函〔2020〕10号)。

【作者简介】梅晓红(1980-),女,中国江苏常熟人,讲师,博士,从事空间经济、绿色经济等研究。

高校进行专业布点。专业布点数较多的省份大部分为教育大省,教育资源和教育质量较为优越,如江苏、山东、湖北、北京、浙江等^①。数量的增长必然带来专业发展和人才培养模式的新要求。

近几年的数据显示,公共事业管理专业的就业率进入了相对稳定的时期,2016年和2017年就业区间均在85%~90%之间^①,但也反映了人才培养和社会需求之间的矛盾。这种矛盾既是数量上的供需不匹配,更多地体现在能力上的不匹配,

① 数据根据阳光高考网 <http://gaokao.chsi.com.cn/zyk/zybk/specialityDetail.action> 提供的整理而来。

表 1 公共服务人才培养模式的演变

教育理念	教学内容	培养目标	实施方案
知识本位	以专业基本课程为核心，打造“自成一家之言”的教材，通过教材与课程的有机结合合理定位教学内容，同时强调课程的有机组合 ^[1] 通过专业基础课中不同学科课程的设置，以及设置跨学科综合性选修课，实现学科知识共享，打破学科壁垒 ^[2]	以课程为核心，结合课程体系的打造，形成立体的人才培养目标，提升人才培养质量通过跨学科交叉培养，培养知识复合型人才，化解专才和通才的矛盾	立足教学，传授专业知识，强调学科、专业、课程、内容、方法的逻辑关系采用跨学科、跨学校、跨学位层次等培养路径，通过课程共享、校际合并合作、学位层次连贯统筹等方式实现多角度联合培养
理论与实践的衔接	将课堂中难以教授的内容移入实践课堂，作为课堂教学的补充 ^[3]	通过“校府合作、校企合作”，将理论与实践衔接，实现高校与政府和企业的双赢，以及高素质人才的储备	完善高校与政府和企业的合作机制和互信机制，建立配套政策，增加合作机会
理论向能力转变	通过课程体系改革，强化实践教学，并将应用性技能融入课程教学和教学体系中	强调需求导向，突出人才的应用型特征，实现“可雇佣性”并具有一定创新创业能力的人才培养 ^[4]	以任务驱动、项目驱动等方式丰富实践教学活 动，建立沉浸式、体验式教学方式 ^[5]
能力本位	设置专业课程模块，建立多元化的能力结构体系，通过通识+专业的统一，实现多元化发展	明确多元化的人才培养目标，以应用型和多元适应型人才的培养来提升人才培养质量 ^[6,7]	立足各类需求，强调能力本位，依托能力结构体系，采用开放式、问题导向式培养方式实现培养目标

即高校培养的公共服务人才与公共组织的实际需求不匹配。因此，公共服务人才培养模式的改革势在必行。论文以公共事业管理专业为例，分析现有的公共事业管理人才培养现状，并以应用为导向，基于实际项目运作环境，探究如何构建新型的实践人才培养模式，以期对应用型人才的培养提供借鉴和启示。

2 公共服务人才培养演变历程

公共事业管理专业属于舶来品，核心理念和方法来自西方，所采用教材大都翻译自西方的公共管理教材。由于西方的公共管理思想强调市场化导向的改革与实践，强调效率和公平，这与中国公共服务较低水平的市场化和社会化不符。

因此，在“西学东渐”的过程中“水土不服”，对公共服务人才的培养收效不佳。纵观其 20 多年的发展历程，对于公共服务人才的培养经历了多重演变，也面临了多重困境。

2.1 培养模式

对于公共服务人才的培养经历了“重基础、重专业”到“重应用、重特色”的转变，从教育理念、教学内容、培养目标到实施方案都发生了较大变化，从知识本位逐渐向能力本位转变，逐步提升人才培养质量。具体见表 1。

2.2 面临的困境

2.2.1 学术理论与社会实际不匹配之困境

由于公共事业管理理论来自西方，经历了公共行政到公

共选择、公共服务、新公共行政等思想的演变,从强调公共服务效率到公平公正,其理论演变的历程均与西方社会当时所处的政治经济背景相适应。而中国的社会结构、政治生态以及经济状况显然与西方社会有较大不同,因此照搬西方的理论必然会出现理论与实际不符的情况,从一定程度上带来学术的本土化危机。

2.2.2 学科混沌与专业设置不规范之困境

高校在设置公共事业管理专业时,由于培养目标不明确,学科定位不清晰,往往会出现课程体系宽泛的情况,既有管理学的内容,也有经济学、社会学、法学、政治学等的内容,导致学生要学习的内容过多,但重点却不够明确,这从一定程度上导致了人才培养的盲目性,长期即加剧了学生的专业认知混沌,以及社会对该专业的认知混沌^[8]。

2.2.3 培养方向与社会需求脱节之困境

高校在定位人才培养方向时,会依据教育部关于公共事业管理专业的人才培养目标而定,并结合自身的办学特色,从而在一个过于宏大的人才培养目标之下,会出现人才的培养“博”而不“专”,培养的人才缺乏实用性,更多的是领导型人才,而非与社会需求相适应的服务型人才,人才的核心竞争力不高^[9]。

2.2.4 生源大众化与师资队伍缺陷之困境

截至2017年,中国已有440多所高校开设公共事业管理专业。招生规模的井喷式增长带来了师资队伍严重短缺的问题。从生源来看,由于专业的冷门,对学生的可选择性较低,某些院校会出现生源严重不足或者大范围调剂生的情况,生源数量和质量难以保证;从师资队伍来看,由于中国没有公共事业管理专业硕士和博士点,高学历专业出身的教师数量较少,教师来源多样,师资队伍的拼凑导致“游击队”与“正规军”的比例失衡^[8]。

3 基于项目驱动的新型人才培养模式构建

3.1 构建的必要性和可行性

随着改革的深入和经济高质量发展的需求,适应新时代发展的公共服务人才已成为社会急需人才之一,这在《国家教育事业第十二个五年规划》和《国家教育事业第十三个五年规划》中都有体现。应用型人才的培养要求高校要坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向,推行校企一体化育人,推进“订单式”培养、工学交替培养,优化

专业课程结构,更新教学内容。公共事业管理专业课程设置的碎片化^[11-13]、知识点分散、重点不突出^[9]、学生学习参与度较低^[15]等问题,可以采用仿真任务驱动、设立校内模拟课程和增设教学实习基地、进行专业技能测试^[15]等方式调整。

当下应用型高校在人才培养过程存在的主要问题是:理论教学不断完善的过程中,实践教学跟不上,学生只能被动地接受知识,却没有学以致用用的环境,一定程度上抑制了学生的创新意识和创造力。随着信息社会向知识型的转变,课堂上的“显性知识”必然面临与社会情境中的“默会知识”相对接的过程,这也是应对社会激烈竞争的需求。现有的理论—实践—理论的动态提升过程已受到一定的局限,学生无法在实践中提高自我认知,实践效果甚微。因此,推行项目驱动的实践体系,建立新型的人才培养模式,可以弥补实践教学定位不合理、实践教学内容缺乏实战性以及实践教学无法适应复杂的信息化环境等短板,提升学生的专业技能与专业水平,解决人才培养模式中实践环节的难点。

3.2 基于“项目驱动、应用导向”的人才培养模式构建

3.2.1 搭建政校企平台

中华人民共和国国务院办公厅颁布的《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》中,对于协同育人机制有明确的指示,提出校校、校企、校地、校所等要探索建立相应的合作机制。《公共管理类专业人才协同培养改革办法》中也提出高校和地方政府应通过签署合作协议,明确合作机制,建立合作关系。对此,高校、地方政府和企事业单位应搭建协同培养实习基地,完善基地建设,推行基地项目制,以项目驱动学习任务,同时实施双导师制,充分发挥高校专任教师和政企指导教师的优势,切实提高人才培养效果。

3.2.2 完善人才培养体系

在实际项目运作过程中,首要考虑的问题是理论与实际操作的衔接。因此,在人才培养体系中,要充分考虑课程体系的建设,一要重视课程模块的建立,做好专业基础课的理论铺垫、专业核心课的技能训练以及专业拓展课的特色开发;二要结合项目驱动模式,将实践项目与具体课程相结合,在课程中嵌入项目,提高理论到实践的转化能力。完善培养体系,应立足学生的实际需要以及社会发展的需求,围绕学校的办学特色以及人才培养定位,明确培养方向、培养目标和培养任务。

3.2.3 建立项目驱动制

无论是真实的还是模拟的项目,都需要构建真实的运作环境,建立运作机制。其中,项目构成的要素包括目标任务、团队成员(项目成员、项目教师等)、实践基地、资源需求(时间、预算等)以及实施效果评价(项目任务的达成、课程的实施效果等)。项目过程包括项目需求分析、任务分解、项目沟通、执行计划以及效果评价等环节^[6]。以项目驱动创新实践教学内容,构建分层次、模块化的实践教学体系,使应用型人才培养的途径更加清晰。以南京特殊教育师范学院公共事业管理专业为例,通过实践基地+项目导师(在校指导教师和基地指导教师双导师)、实践项目+实践课程以及毕业实习生+在校志愿者的多层体系实现项目驱动,达到项目目标的达成。

3.3 基于“项目驱动、应用导向”的人才培养模式特色

3.3.1 通过个性化培养,促进个人认知,提升人本素质

在项目实践过程中通过项目过程记录,实施效果评价,逐步培养学生的专业兴趣,提升学生的专业认知度。学生通过在真实环境的训练、角色的转换、项目任务的挑战等逐渐寻找自己擅长的“点”,从“被动学习”转入“自主学习”。这既满足了实践能力的提升,即分析、解决问题的能力及基本操作技能的培养,也满足了面向生产实际,以应用为导向的人才培养目标的实现;既培养了学生的动手意识,也培养了学生的创新意识和合作意识。从一定程度上缓解了学科理论与社会实际不匹配的困境,以及学生认知度和社会认知度低下的困境。

3.3.2 通过社会性实践的形成,明确培养方向,满足社会需求

目前公共服务人才培养的一个突出矛盾是其能力与社会需求不匹配。高校在定位人才培养目标时,多以领导型人才作为培养方向,即使对于强调特色的高校而言,也只是以行业型领导人才为目标,培养口径较窄。随着经济体制改革的进一步深化,公共服务的市场化、社会化水平必然会越来越高,对公共服务人才的类别和层次的区分度会越来越明显,因此人才的培养目标需要从行业到岗位进行细化。项目驱动的社会性实践,以不同行业不同专业岗位设置角色,通过领导、技术、服务等不同角色的实践,可以形成具有行业特色和

从而缓解培养方向和社会需求脱节的困境。

3.3.3 缓解生源大众化和师资队伍缺陷的困境

一方面,公共事业管理专业的学习门槛不高,学生进入难度相对其他热门专业要低得多,但学生要进入其他领域学习,难度较大,总体来讲学生的核心竞争力不高;另一方面,专职教师队伍多来自管理学、经济学、社会学等专业,本专业教师数量匮乏。因此,教师在教学过程中以课本知识为主,缺乏实践教学经验,授课方式相对单一^[7]。通过实践基地的开发,采取实践项目嵌入课程教学的方式,可以发挥任课教师各自的专业特长,达到师资能力的提升,同时也可以丰富课程内容,提高学生的自主创新动力。

4 结语

应用型本科人才的培养,强调“应用导向、能力本位”,建立项目驱动的人才实践教学体系,对于明确学习任务、创新教学模式、构建新型的人才培养模式,是必要且可行的。公共服务人才的培养,既要具有扎实的理论基础知识,更需要与社会需求相匹配的专业能力和适应能力。通过项目情境化的驱动、项目内容的实施、项目过程的管理以及项目结果的评价所建立的实践体系既可以为学生提供实践机会,提升理论与实践的结合、校内和校外的结合,同时,也促进了学生的个人认知、个性化发展,提高了教师的专业水平。

参考文献

- [1] 崔运武.以专业基本课程建设为核心推进公共事业管理专业建设和人才培养模式研究[J].中国大学教学,2003(7):22-24.
- [2] 郑文范,孙萍,马立晓.论公共事业管理专业人才的联合培养方式[J].中国高教研究,2000(4):64-65.
- [3] 娄成武,魏淑艳,曹丁.“校府合作”:公共管理专业人才培养模式的新探索[J].中国行政管理,2009(9):103-105.
- [4] 杨雪,王雅荣.公共事业管理专业人才培养模式的几点思考——基于可雇佣性的视角[J].辽宁行政学院学报,2010(9):87-88.
- [5] 黎雅婷,刘琦.基于创新创业能力培养的协同育人模式探讨——以公共事业管理专业社区顶岗实践为例[J].高教学刊,2016(22):22-23.
- [6] 王河江,巫丽君,何晓柯.公共事业管理多元适应性人才培养模式研究——基于胜任力理论的思考[J].北京航空航天大学学报(社会科学版),2014(5):112-117.
- [7] 卢小君,王丽丽.公共事业管理专业应用型人才培养模式改革研

- 究[J].教育现代化,2017(3):16-18.
- [8] 赵鹏程,李天兵.中国高校公共事业管理专业面临的四重困境[J].文教资料,2017(4):139-141.
- [9] 高宇.公共管理专业人才培养中存在的问题与解决对策[J].人才资源开发,2019(1):46-47.
- [10] 高灵芝,张世青,刘雪.碎片化:劳动与社会保障本科专业面临的困境——基于专业课程体系的分析[J].东北师大学报(哲学社会科学版),2012(7):275-276.
- [11] 马力,刘卫东.行政管理专业课程设置现状与改革[J].北华大学学报(社会科学版),2014(12):150-152.
- [12] 邓俊英.公共事业管理专业课程设置与人才培养[J].国家教育行政学院学报,2010(10):64-67.
- [13] 陈浩天.能力本位的参与式案例教学:缘起、过程、检视——基于公共管理专业人才培养的认知考察[J].河北科技大学学报(社会科学版),2013(9):86-90.
- [14] 陈莉莉,全永波,周学锋.大学生社区工作室:高校与社区共建型实践教学模式——以行政管理专业为例[J].现代教育科学,2014(5):158-161.
- [15] 赵瑞涛.“专业技能测试”在公共事业管理专业人才培养中的应用价值浅析[J].才智,2014(30):151.
- [16] 张屹,夏丹,杜丽娟.项目驱动环境下构建应用型本科人才实践体系方案设计[J].教育与职业,2013(8):110-111.
- [17] 高新宇.“新经管”建设背景下公共管理类人才培养路径研究[J].蚌埠学院学报,2019(3):76-79.