

# Application of Case Teaching in Intercultural Communication Teaching

Meng Yuan

IDC Consulting (Beijing) Co., Ltd., Beijing, 100013, China

## Abstract

Cross-culture as a practical course, its purpose is to cultivate cross-cultural communication ability and improve students' cultural sensitivity. The theme of case teaching method is practice, which is a set of case-based teaching methods aimed at improving students' comprehensive quality and ability. The effective combination of case teaching method and intercultural communication teaching can improve the classroom efficiency, let students feel the international culture, and obtain a real way of interaction. This paper discusses the application of case teaching in intercultural communication teaching, making case teaching as an important means of cultivating intercultural communication teaching.

## Keywords

case teaching; cross-cultural communication; application

## 案例教学在跨文化交际教学中的应用

袁梦

IDC 咨询(北京)有限公司, 中国·北京 100013

## 摘要

跨文化作为一门实践性较强的课程,其目的在于培养跨文化交际能力和提高学生的文化敏感性。案例教学法的主题是实践,是一套以案例为基础的教学方法,旨在提高学生的综合素质能力。案例教学法与跨文化交际教学的有效结合,能够提高课堂效率,让学生感受国际文化,获得一个真实的互动途径。论文探讨案例教学在跨文化交际教学中的应用,让案例教学作为培养跨文化交际教学的重要手段。

## 关键词

案例教学; 跨文化交际; 应用

## 1 引言

跨文化交际适用于不同文化背景下人们之间的相互交际。学生学习跨文化交际课程的目的就是为了了解文化间的差异,并想办法消除这种差异,以此来提升自身的交际能力。案例法的特点是以学生为主角,用各种鲜明的案例,为学生在跨文化交际的学习中打下坚实基础,使其能够具体观察问题并解决问题,认了解中西文化差异,通过教师与学生、学生与学生的交流、联系与互动,体现此教学模式在学生团队中的重要作用。

【作者简介】袁梦(1988-),女,中国北京人,本科,任IDC咨询(北京)有限公司高级活动执行,从事市场营销方向研究,现为对外经济贸易大学英语学院外国语言学及应用语言学专业在职人员高级课程研修班学员。

## 2 案例教学法的特点

### 2.1 学生处于主体地位,教师充当引导者

在案例教学中,学生承担着发现问题、解决问题的责任,具有相对独立性。教师作为整体教学中的引导角色,不是具体告诉学生该怎样做,而是应该在学生出现一些原则性错误时加以指导<sup>[1]</sup>。

### 2.2 具有团队协作与配合能力的作用

在传统教学中,学生是一个独立的个体,教学过程负责知识传授工作,学生只管熟记内容,两者的互动联系较少。但案例教学中讲究团队协作,以团队为一个单位,共同探讨解决问题。在进行过程中,学生能够养成良好的协作能力与配合能力,在与其他成员的交流中获得全新的了解,不断升级完善自身知识体系。同时,过去的教学中,教师一般会提供标准结果,但在案例教学中,学生能够在现实生活中通过

实践获得答案,并且解决的方法不止一个,具有开放性的特征。学生有创新能力,获取的答案就会有所不同,这能在一定程度上鼓舞学生,激发学生的学习潜力。

### 3 跨文化交际教学的原则分析

首先,跨文化交际教学的特点具体有两点,分别是选择性和全面性,有着广泛的语言文化内涵。跨文化交际教学是一种交际方法,又是一种文化知识。在进行语言教学时,对学生的授课不应该只是片面的语言教学,要从全方位进行教学,挖掘语言背后的民族民俗文化,拓展延伸学生的知识面,将主流文化导入其中,让语言学习和各类文化内容良好结合。语言的学习不该只是停留在课本上,更需要与现实生活相联系,将语言融入到生活中,让学生有教学体验感,达到情感教学的目的。在学习一个国家的民族文化时,要特别注意选择,正确认识并且选择跨文化交际教学具有重要意义。学生应该保持自己的观点,进行自我分析,自我评定<sup>[2]</sup>。

其次,跨文化交际教学中选择案例也是有讲究的,要选择具有真实性,贴合生活的新颖性案例。跨文化交际是一个动态的过程,因此在进行语言教学时的案例不能长期不更换,要及时更新,教师要紧跟当今时代的步伐,关注时事热点和社会新闻,将生活中实际遇到的跨文化事例进行收集整理,运用到日常的教学之中。教师的案例可以选择现实社会中的真实事件,更富有生活化,学生能在讲述中有种身临其境的感觉,从而吸引学生的注意力,引发学习兴趣,打动学生内心,能够让听讲者站在事件当事人的角度思考问题,提高课堂的参与度。

最后,跨文化交际教学的案例在选择上,会根据课题的不同而进行针对性地挑选。教师可以让学生观看国外的影视电影作品,以此了解国外文化语言,这也是许多想要提高英语水准的学习者常用的一种方式,有着生动性的特点。并且电影能够间接反映一个国家的特点,更加具有吸引力,使语言不再枯燥无味、固定死板,能够将语言的魅力展示出来。此外,对于专业学生与非专业学生可以采用不同的教学方法对待。例如,英语专业学生的语言能力要比非英语专业学生的语言能力强,所以选择课本题材时要更加具有全面性、广泛性,所涉及的知识面与非专业学生也有所不同。非专业的学生对跨文化背景知识的了解比较浅,语言能力的积累有限,因此课案的选择要尽量反映出中国与其它国家文化间存在差

异的例子。

### 4 案例教学分析

案例教学法也被称为范例教学法,教师在教学过程中运用现实生活里的典型案例,组织成立小组团队,在小组团队共同沟通、合作、管理、解决下,让学生学会发散思维,独立思考问题,培养学生了解问题根源、分析问题、解决问题的能力。运用案例教学法,让学生具备系统化、体系化的理论思维,进而为专业技能的提升做足准备<sup>[3]</sup>。

例如,在英语教学中运用案例教学法,侧重于培养与提升学生能力,增加师生间的互动频率,咨询并听取学生意见,让学生愿意主动接受所提出的案例。要想让案例教学更加成功就需要学生有较高的积极性和主动性,教师对案例进行选择时,要考虑学生心态和知识接受能力,从此角度出发,做到谨慎细微。

在教学案例中应该多注意方法的灵活应用,如质疑法、对比法、讨论法、实践操作法等。可以进行分组讨论,开发学生大脑思维,涉及范围领域各不相同的词汇句式,开阔学生视野,让学生能够在现实实践中运用所学习的语言。还可以使中西方文化形成强烈的对比,教师主动引导学生对其进行思考,不只是教师对学生提问,学生也可以对教师进行提问,以此来解答学生的疑难点,帮助学生深入了解语言文化。

### 5 案例教学法在跨文化教学中的应用

#### 5.1 培养学生的识别力与判断力

首先教师应该培养学生的识别力与判断力,对跨文化交际的现象和事实有一定的了解,并加以识别和判断;其次提出相关案例,让学生进行认真思考;最后提出自己的观点,并做点评总结。通过具体目标的设定,让学生能够了解跨文化交际知识,并能够合理运用,提高对其他国家文化的认同感与敏感性,学会适应包容、求同存异<sup>[4]</sup>。

#### 5.2 提升学生能力

跨文化案例教学需要在学生的能力上进行提升。例如,在当前阶段,大学英语在教学实施过程中更多是关注知识的传播力,在能力提升方面缺乏重视。尽管大多数大学生获得了国家性考试的认证,但对英语国家文化仍然缺少认知。因此,可以看出学生们缺乏文化认知,这就可能使学生没有兴趣,无法调动学生学习的积极性与热情,无法有效对学生的跨文化交际能力进行培养。所以,教师要转变自身教学观念,

树立现代科学的教学模式与教学理念,挖掘学生的潜能,引导学生积极主动学习。并且,教师要转换自身角色,积极了解学生,推动学生在跨文化交际课程中积极学习<sup>[9]</sup>。

### 5.3 综合应用各种教学手段

案例教学法在跨文化教学中要综合应用各种教学手段,达到生态教学立体化、多维度的教学目的。教师在授课时,可运用相关的图片、具体实物和课本上的内容章节互相联系起来;创办相关的主题活动,营造出和谐的语言交流氛围,在跨文化课程中提高学生的表达能力和交际能力。通过实践,激发学生的积极性,根据跨文化交际中的理论知识,让学生自行查找中西文化的差异点,并对其中的冲突进行分析测评,制定相应的措施和建议。学生能够使用比较生动的汇报模式呈现案例效果,例如模拟电视访谈节目、记者式报道、采用商务谈判、小品表演或者开展讲座等的类型形式。在对案例进行仔细思考、调查研究、分析总结中,学生能够清楚地认识到一个国家的文化底蕴,探索到文化深层次的稳定部分,发挥价值观的作用。价值观对人们有着信念、态度、行动等方面的支配作用,教师和学生互相分享自身在案例教学中获得的收获,然后进行互评,最后教师做总结工作。这样不仅能加深学生对理论知识的理解,掌握研究学习的具体实施方法,并且也加强了师生间的关系。运用综合教学手段帮助学生提高跨文化交际能力和表达能力,丰富教学内容和手段,可以让学生具有真实体验感,达到教学的理想效果。

## 6 结语

案例教学属于一种交互式的教学模式,偏重点在于师生间的相互影响,在实施跨文化交际教学时,要充分体现其特征,如真实性、全面性、实用性、生动性等,激发学生的思维创新能力,使其在不断地学习中升华自我。在今后的研究中,应该不断探索挖掘中西方文化差异,分析文化能力的影响因素与具体发展途径,将跨文化交际的发展运用到互联网虚拟网络社区中,实现中西文化的现实体验与拓展延伸。伴随着中国跨文化交际教学经验的不断累积,相信未来会涌现更多高质量且符合中国实际的教学方法,为中国教育事业的整体发展作出贡献。

## 参考文献

- [1] 郭书琪. 跨文化交际趋同论在商务英语案例教学中的应用[J]. 校园英语, 2019(5):7.
- [2] 吴彦霞. 跨文化交际教学在对外汉语课程中的具体应用[J]. 中华少年, 2019(2):57.
- [3] 李冬梅. 案例教学在跨文化交际教学中的应用[J]. 现代经济信息, 2017(24):461.
- [4] 韩智玲. 跨文化交际趋同论在商务英语案例教学中的应用[J]. 安徽电子信息职业技术学院学报, 2016, 15(4):33-35.
- [5] 马茵, 杜开群. 跨文化交际教学在英语中的应用——以高职护理专业英语教学为例[J]. 中国电力教育, 2013(1):230-231.