

The Whole Process Management of the Online Re-examination of Postgraduate Enrollment under the Background of Normalization of Epidemic Prevention and Control

Ruiying Zhao

Academy for Advanced Interdisciplinary Studies, Peking University, Beijing, 100871, China

Abstract: Since the outbreak of the new crown pneumonia, the network remote re-examination of postgraduate enrollment has been widely used. In the context of the current normalization of epidemic prevention and control, it is particularly important to use more standardized and mature network remote re-examination technology and form a set of standardized online re-examination programs. This paper analyzes in detail the risks and limitations of the network remote re-examination in terms of network equipment conditions, invigilation efforts, and examination room atmosphere and procedures, and proposes to strengthen the pre-examination test and the team building of technical staff for specific problems, standardize and optimize the examination process and deal well with emergencies and risks, and sum up a whole-process management plan for network remote re-examination. Based on this, the future applications of the network remote re-examination are prospected. This paper provides a certain reference and experience for the organization and implementation of the network remote re-examination in various scenarios in the future.

Keywords

postgraduate enrollment; online re-examination; risk; whole process management

疫情防控常态化背景下研究生招生在线复试的全流程管理

赵瑞颖

北京大学前沿交叉学科研究院, 中国·北京 100871

摘要

自新冠肺炎疫情爆发以来, 研究生招生网络远程复试已被广泛使用。在目前疫情防控常态化背景下, 更加规范成熟地使用网络远程复试技术手段, 并形成一套标准化的在线复试方案, 尤为重要。论文详细分析了网络远程复试在网络设备条件、监考力度、考场氛围及流程方面存在的风险性与局限性, 并针对具体问题提出了加强考前测试与技术人员团队保障, 规范和优化考试过程以及做好突发状况风险处理等相应的解决方法, 总结出一套完整的网络远程复试全流程管理方案。基于此, 论文对网络远程复试的未来应用前景进行了展望, 以期今后各类场景下的网络远程复试的组织实施提供一定的参考和借鉴经验。

关键词

研究生招生; 在线复试; 风险性; 全流程管理

1 引言

自古有云“十年常苦学, 一上谬成名”, 招考历来是社会关注的热点问题之一, 公平、公正、科学和客观地开展高层次人才选拔工作, 更是各大高校招生单位面临的重要课题, 也直接关系到高等教育的改革与发展。特别是2020年上半年新冠肺炎疫情突然而至, 对研究生招考工作提出了严峻的考验, 但同时也为研究生招生模式改革和创新提供了一次探索

契机。2020年4月中旬中华人民共和国教育部发布《关于做好2020年全国硕士研究生复试工作的通知》(教学厅[2020]4号), 明确指出“根据学科特点和专业要求, 在确保公平和可操作的前提下, 可采取现场复试、网络远程复试、异地现场复试以及委托其他高校复试等”。鉴于当时疫情防控的严峻形势, 从实际操作性与人力成本出发考虑, 网络远程复试(即在线复试)成为了招生选拔的必然选择。论文详细分析了在线复试的风险性与局限性, 之后针对具体问题提出了一套完整的在线复试流程方案, 并进一步对在线复试的应用前景进行了思考。

【作者简介】赵瑞颖(1990—), 女, 中国山西太原人, 博士, 助理研究员, 从事高校研究生的招生与培养研究。

2 研究生招生在线复试的风险性与局限性

在经济社会快速发展的今天,网络通讯已经成为人们生活中必不可少的一部分,但由于研究生招生复试对选拔性和公平性的特殊要求,借助网络信息化技术进行远程复试仍然具有一定的风险性和局限性,主要表现在以下三个方面:

2.1 受网络基础设施与技术设备条件限制

中国的互联网事业正在快速发展,成果显著,但各地的网络基础设施和网速条件千差万别,分布不均匀,城乡之间的网络发展情况差距较大,高速互联网也并未在全国普及。这势必会对大规模的在线复试效果造成影响,出现诸如复试过程中网络卡顿、网络延迟、网络崩溃和画面声音不清晰等问题。再加上疫情突发状况,各大高校招生单位应对不及,在线复试方案仓促上马,学校和考生都没有充分的时间进行网络条件和技术设备的周密准备。尤其对于由于疫情不能返校的农村地区和落后地区考生,网络条件可能达不到在线复试的要求,复试所需的硬件设备也不能及时进行采购。在线复试需要电脑、手机、麦克风和摄像头等设备,同时还需使用各种各样的网络复试平台,这些都对考生的设备和软件的调试操作技术有较高要求。

2.2 监考力度有限,考生作弊风险增高

研究生招生考试要求公平、公正、公开的“三公”原则,其中保证考试的公平性是重中之重,而在线复试最让人担心的隐患也正在于此。疫情防控阶段,在线复试作为一种具有实操性的变通方法,也增加了考生作弊的风险。例如,考生单独面对镜头作答,由于视野有限,无法知道身旁是否有人进行辅助,也无法判断身边是否放有手机或书本材料等。而对参加考试的**考生进行统一在线监考时,由于在线复试软件统一界面内所能容纳的画面数量有限,监考老师也不能及时准确地注意到每一个考生的神情和动作变化,监考力度有限。更有甚者,当在线考试政策一经发布,网上便出现各种“指导机构”和“培训课程”,提供技术手段支持,引导学生作弊,以此牟利。此外,还有替考、恶意断网与录制考试过程视频等各种作弊手段,都会极大程度地影响考试的公信力,也对考试组织方提出了更高的技术挑战。

2.3 在线复试形式本身的一些局限性

和以往的研究生招生复试相比,在考试流程和考场氛围方面有所欠缺。目前在线复试尚没有成熟的专用考试软

件,一般都是使用视频会议软件,缺乏必要的候场、回避、监考等考试专用功能,而且云端录制考试视频也会存在一定的信息安全风险。考生自己选择适合参加考试的地点,一般在家里或宿舍,导致缺乏考场氛围,也会存在一定的外界干扰因素。

3 研究生招生在线复试的全流程管理

对于上述提出的研究生招生在线复试中存在的种种风险性与局限性,从可操作性角度出发,通过对考试流程进行合理且有针对性地设计,可以较大程度上进行防范和规避^[1]。论文以在线面试为例,对在线复试的全过程和各个环节进行详细阐述,以期形成一套成熟方案,为疫情防控常态化背景下的研究生招生在线复试提供参考和借鉴经验。

3.1 针对网络和设备问题,加强考前测试环节与技术人员团队保障

为尽可能减小网络和设备条件对考试造成的不良影响,可以从以下几个方面着手:首先从人员组织角度,考试方应成立专门的技术人员与复试秘书团队,提前培训在线复试技术,并对复试流程进行实际模拟演练,为整个在线复试提供有力的人员保障;其次从复试流程设计的角度,应组织考前测试环节,由技术人员团队对考生进行一对一的测试辅导,培训考生熟悉复试平台操作方法(重点包括屏幕共享,进入/离开会议与音视频接入等功能),并为有困难的考生提供帮助等;最后从网络和设备硬件角度,在有条件的情况下应尽可能使用技术保障性、稳定性和安全性更高的校园网络以及校园专属的在线会议平台。并且在原有复试平台与复试方案的基础上,还应准备备选平台与方案,以防考试当天出现意外情况,便于进行及时补救,保证考试正常进行。

3.2 针对作弊和监管风险,应规范和优化考试过程,确保公平公正

充分利用互联网交互功能开展“可信可用”的在线复试,是实现人才选拔能够公平公正的重要保障。在线复试作弊和监管的风险主要来自于考生身份作弊和考生答题作弊两个方面,对此既要在信息安全保障、信息有效核验和软硬件支持等方面进行提前测试和安排,又要从考试的组织实施,流程安排和监督监管等角度进行全面布置和设计。在利用好各类技术手段的基础上,合理规范的考试流程可以较大程度地规避各类风险。

3.2.1 严格资格审查, 引导考生树立诚信考试观念, 杜绝考生身份作弊

为有效防止替考、帮考和代考等作弊行为出现。首先, 从复试程序出发、在复试前、复试中和复试后都应安排“资格审查”环节, 严格对考生进行身份核验。在正式复试前, 可通过学信网和各类平台系统对考生的身份证、学生证、学历学位证书和学历学籍信息等进行详细核对和检查, 并留存核验记录。而在复试当天, 考生在正式开始考试前需进入“前置考场”进行候场并再次快速进行身份核验。在复试过程中, 主考场可通过考生不定时使用摄像头 360 度环绕拍摄周边环境的方法确认考生独立参加考试。在复试结束至正式录取前, 可对考生信息再次进行复查, 确保信息无误。

其次, 从考生主观意识出发, 招生单位要积极引导考生树立诚信考试观念。

最后, 招生组织方应积极运用各类技术手段和各类信息库资源如使用“人脸识别”“人证识别”等技术, 并通过综合比对“报考库”“学历学籍库”等措施, 进一步加强对考生的身份验证。

3.2.2 创新人才选拔模式, 推进综合性和开放性考核方法, 遏制考生答题作弊

在开展大规模网络远程复试的背景下, 如何更加高效、科学和准确地进行人才选拔, 既给各招生单位提出了新的挑战, 也是对以往人才选拔模式进行创新和改革的一次良好机遇。相比于传统线下招生考试常使用部分重复性的笔试或面试试题进行考核的方式, 在线复试应更侧重加强对考生既往学业、科研能力、综合素质和思想品德等多方面的全面考察。

3.2.3 从考试内容上, 注重灵活性与个性化, 充分发掘考生潜力

在中国全国硕士生统考, 博士生“申请—考核制”以及研究生推荐免试等招生的复试环节, 复试形式通常是由相关专业和学科的专家组成面试小组对考生进行综合面试考察。在该过程中, 面试专家根据考生的个人学习历程和科研经历, 设计灵活的个性化问题进行提问, 也可以结合本专业的具体知识点和所需专业技能进行发问, 在问答的互动过程中充分考察考生学业是否扎实以及是否具有独立开展科研工作的研究能力与创新能力。这样的形式不仅增强了面试专家与考生之间的互动性, 同时开放性的个性化提问加强了对考生的能

力素质考核, 使考生无弊可作。另外, 面试还可以与其他形式多样的在线考核(如在线笔试, 在线项目演示、作品展示、在线小组讨论和上机考试等)结合起来, 对考生进行更加全方位和多角度的考核。

3.2.4 从考试安排上, 注重随机性与严肃性, 考察考生临场发挥和应变能力

在中国北京市招生考试委员会文件(京招考委 2020[4]号)中提出了要建立健全“随机确定考生复试次序”“随机确定导师组组成人员”“随机抽取复试试题”的“三随机”工作机制, 这为在线复试的考试流程安排提供了实用有效的指导意见。复试当天, 考生在“前置考场”通过抽签或随机排序确定分组与考试顺序, 进入主考场后再次从大题库中随机抽取复试题目, 这极大程度上规避了作弊风险, 且充分考察了考生的临场应变能力与真实学业水平。

在此基础上, 在线复试须全程录音录像, 做到有据可查, 有迹可循。招生单位监督监察部门要对在线复试过程进行切实有效的巡查与监管, 保证考试的严肃性、纪律性与公正性。

3.2.5 针对特殊情况与突发状况, 做好风险处理

在线复试对于招生单位与考生来说都具有很高的挑战性, 过程中难免会遇到一些不可控的特殊情况与突发状况, 招生单位要提前进行周全考虑与风险预演, 准备好应急处理方案与备选方案, “不打无准备之仗”。

3.2.6 在线复试的全流程管理过程链

根据以上过程分析, 对在线招生复试流程进行总结, 绘制了如图 1 的复试流程图。从考前准备到正式复试, 形成了完整的过程链和一套较为标准化的在线复试方案, 以期今后疫情防控常态化下的在线复试组织提供一定的借鉴经验。在技术团队的支持和保障下, 通过各方协作, 精心计划, 依据方案周密部署, 可以较大程度规避风险, 确保在线考试顺利完成。

4 “在线复试”未来应用前景展望

尽管研究生招生“在线复试”是在疫情特殊时期下的应急之举, 但也未尝不是一次大规模进行招生教育改革的契机与机遇。经过此次疫情, 各项视频交互技术, 视频会议技术等也得到了快速发展并且为大众所熟知, 未来在线交互技术在人才招生, 培养和教育教学等各方面具有更加广阔的应用前景和实践意义。

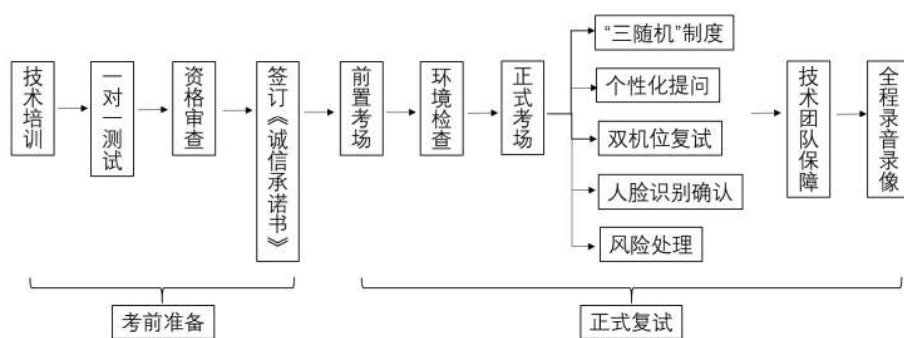


图1 在线招生复试流程管理图

首先，在线复试技术操作方便快捷，组织形式灵活且成本较低，可以作为传统线下复试的有效补充形式或替代形式。在以往传统线下复试的基础上，通过线上与线下的有机结合^[2]，以线上展示、线上面谈或讨论的形式，可以充分给考生提供展示自己的平台，进一步增加对考生的了解，增强对考生的综合能力素质考察，助力招生考试更加精准公平的选拔所需人才。另外，便利的在线复试技术有助于进一步扩大人才选拔的范围，更加适用于国际化人才的选拔，推动中国高校的国际化建设水平。在各国之间的人才流动与交换日趋频繁的今天，完善的在线复试技术将在国际招生和国际交流中具有重要的应用价值。

其次，在线考试可以与在线教学有机结合，特别是对于知识信息量大，课程内容多的在线教学课程，教学当中的随堂测试与阶段性考试很有必要，可以大大提高学生对网课的学习质量^[3]。

再次，在线考试作为一种普适性较强的互联网交互技术，可以应用于更加广泛的人才选拔场景如求职招聘面试、企业内部考评或选拔性的赛事等。根据不同场景的具体要求适当变换在线考试的流程与内容，对关键环节进行重新设计，可以节约考试双方的人力成本与时间成本，提高人才选拔的效率，在保持选拔考试一贯的严肃性与公平性的基础上实现人才的有效筛选。

最后，在线考试技术虽然已经具备一定的成功应用经验，但从长远来看，仍然有较大的改进空间。未来需要在之前的

基础上不断完善考试制度，优化考试流程，提升硬件水平，形成一套符合“国考”要求的标准化考试方案。风物长宜放眼量，作为一种全新的人才选拔方式，我们要继续探索，并深入研究，推动在线考试技术不断发展，未来能够在多场景中进行更加广泛的应用。

5 结语

在线复试作为一种全新的招考形式，经过之前一年的探索，逐渐规范完善。针对其存在的风险性与局限性，论文总结提出了一套完整的在线复试全流程管理方案。在目前疫情防控常态化的背景下，能够更好地利用网络平台保证招生考试的严肃性、公平性和程序性，并实现创新人才的有效选拔。同时，此方案也为今后此类突发公共事件（如疫情、灾情、局部战争等）特殊时期的研究生招生在线复试的组织实施提供了一定的借鉴经验，也期望该技术在未来能够有更加广阔的应用平台与前景。

参考文献

- [1] 汪基德, 韩雪婧, 王孝培. 疫情期间硕士研究生招生网络远程复试: 模式、问题与改进 [J]. 电化教育研究, 2020(11):122-128.
- [2] 董渊, 黄静, 杨帆. 研究生招生选拔中的在线方式探索: 疫情应急还是长期选项? [J]. 学位与研究生教育, 2020(9):10-16.
- [3] 吴悠, 林小云. 防疫特殊时期高校线上教学的问题与对策 [J]. 教育教学论坛, 2020(52):363-364.