

Reflection on the Improvement of Librarians' Quality

Jilei Su

Tai'an Workers' Cultural Palace, Tai'an, Shandong, 271000, China

Abstract

With the rapid development of China's socialist market economy and the continuous improvement of the level of science and technology, the demand for reading has increased, the rapid development of various electronic equipment and information data in the current era has caused an impact on libraries to a certain extent. Therefore, it is very important to do a good job of the library in the current period, strengthen the research and analysis of the management staff's own quality, and put forward corresponding strategies, so as to better enhance the competitiveness of the library.

Keywords

library manager; quality; problematic measures

图书管理工作提高自身素质的几点思考

苏继磊

泰安市工人文化宫, 中国·山东 泰安 271000

摘要

随着中国社会主义市场经济的迅速发展以及科技水平的不断提升, 带动阅读需求量的提升, 当前时代各类电子设备以及信息数据的迅速发展, 在一定程度上对图书馆造成的冲击。因此, 当前时期做好图书馆的相关工作至关重要, 加强对管理工作者的自身素质的研究分析, 提出相应的策略, 才能更好地提升图书馆的竞争能力。

关键词

图书管理; 素质; 问题措施

1 引言

当前, 中国正处于百年未有之大变局的发展格局下, 新冠肺炎疫情加速这一格局的变化, 给各行各业的发展建设带来一定的机遇与调整, 对于图书管理工作来说也不例外, 相关图书馆工作者要加强对时代机遇的把控, 不断提升自身综合素质, 以推动图书管理工作质量水平的提升^[1]。

2 当前时期图书管理者应当具备的综合素质

2.1 政治素养

首先, 在当前时期图书馆的工作人员所具备的素养便是应当具有较高的政治素养, 在特色时代背景下拥有较高的政治素养, 可以使得图书管理工作质量水平得到有效的提升, 而且政治思想方面的综合素质在图书管理工作人员所应当具

备的综合素质当中处于一个较高的发展地位。若缺乏这方面的素养, 即使图书馆里工作人员的能力或者各方面的竞争水平较高, 也难以得到有效的发挥, 将自身的知识应用到图书管理工作当中, 有效提升整体管理工作的效率。

工作人员所应当具备的政治素养主要就是指图书馆里工作人员在进行相关的管理工作过程当中, 应当按照相关的路线方针的指导之下进行各项工作任务, 并且也应当具备相当高的思想觉悟, 能够对自身的工作存在不足之处及时发现, 并将其迅速地改进依次来提升自己的综合素质, 更好地为人们提供多元化的服务。

除此之外, 这种较高的政治素养还包括关工作人员为读者提供具有针对性的服务思想观念, 在新时期各类网络舆论的环境极其复杂, 而且很多图书馆也都开启了线上服务的形式来为人们提供阅读服务工作, 这就要求管理工作人员在此种环境之下, 将自身的思想观念进行进一步的转变, 将为人们提供更

【作者简介】苏继磊(1974-), 男, 中国山东泰安人, 图书助理馆员, 从事图书管理研究。

高质量的阅读服务作为整体管理工作的主要目标^[2]。

2.2 职业道德素养

图书管理人员也应当具备较高的职业道德素养,这种作用主要是指工作人员在具体工作过程当中应当具备良好的技能面貌以及工作态度,在工作开展过程当中等着读者至上的准则,为读者提供更加专业化的阅读服务。

当前,随着中国科学技术水平不断提升,各种信息技术被广泛应用于各行业的发展建设中,对图书管理工作者提高自身素质工作来说也不例外,工作人员要加强对技术的掌握来推进图书管理工作的创新性发展。当前各类网上图书馆的形式日益多元化,给线下图书馆工作带来一定的挑战,因此图书馆的工作人员要随着时代发展变化,将自身的理论知识进行一定的更新,以此来提高自身实践技能以及对新技术的掌握,更好地结合图书馆的情况进行创新发展,来提高线下图书馆工作质量水平。除此之外,由于图书馆的工作人员的服务对象主要是读者,因此工作人员在谈吐、语言或者是仪表等各个方面,都会在一定程度上对读者产生潜移默化的影响,在今后的工作中就要注重对语言艺术谈话技巧方面的学习。

2.3 工作态度及技能

图书馆的工作人员的工作态度以及服务技能,对读者能否有较为良好的阅读体验起着重要的作用,而且工作人员的态度以及技能也是自身综合素质的关键部分,因此在当前时期,图书馆的工作人员要重视对学生工作态度的养成以及工作技能的培训。

例如,在今后的工作中,图书馆的工作人员就可以本着更加耐心的态度来开展各项管理工作,对图书馆工作流程中所涉及的采购分类上架等管理程序进行更加全面化的了解,只有对这个流程有一个更加全面清晰的认知,才能在今后的工作中避免各类基本失误问题的出现,从而提高管理工作质量以及整体的工作效率。除此之外,在对库存的书籍进行清理过程当中,需要加强对这个信息技术的应用,确保对每一本图书都能够做到及时了解,随时掌握图书在借阅过程当中所产生的破损修补等意外情形^[3]。

3 提升自身素质的措施方案

3.1 加强政治素养培训工作

在进行图书管理工作者综合素质培训过程中,首先要加

强对其政治素养的培训,在今后的培训工作过程当中,可以从以下方面入手。

一方面,图书馆可以聘请图书管理方面的专家,采用定期开展讲座的形式来丰富图书馆的工作人员理论知识,使其进一步了解做好图书管理工作的方式方法,加强对工作人员的实践培训,帮助图书管理人员更好地掌握图书馆管理工作的实际开展情况,丰富图书馆的工作人员的实践经验,通过此种形式来帮助工作人员更好地将理论知识与实践经验相结合,创造出更加符合图书馆管理工作的方案措施。

另一方面,图书馆也可以通过与高等院校之间交流合作的形式,为专业化图书管理人员的扩建提供人才保障,通过与高校合作的形式,不仅可以降低在人才培养或者引进方面的资金投入最大化,还能提升图书馆的经济效益,对引进更加高水平高能力的专业化人才来带动整体图书管理工作团队、服务工作质量起着事半功倍的作用。

3.2 加强对工作人员的心理素质

图书馆的工作人员也需要加强自身的心理素质建设,要想提升该方面的工作,图书馆要注重对管理人员的培训,将有关心理素质方面的书籍、手册等进行宣传教育,帮助工作人员养成更加良好的心理素质,在服务工作过程当中可以为读者提供更加优质的服务。与此同时,图书馆也可以通过建立奖惩机制的形式,对图书管理工作服务过程中表现良好的工作人员给予一定的奖励,或者对在管理服务过程当中遵守职业道德的工作人员给予一定的奖励,通过这种形式来更好帮助管理人员在培养综合素质工作过程当中进行创新性发展,从而更好地维护读者的权益。

此外,由于图书馆的工作人员心理素质,对于服务的质量以及读者的情绪各个方面都有着重要的影响,因此图书馆管理人员必须具备稳定的工作情绪,才能够为读者提供更加优质的服务,让图书馆的工作人员学会更加合适得进行服务工作,养成更加良好的工作态度及服务情绪是提高其综合素质的关键措施^[4]。

3.3 加强先进技术的培训

随着中国科学技术水平不断提升以及互联网经济迅速发展,当前时代图书管理人员的具体工作也产生了较大的变化,不仅要加强对传统的发展技术以及电力技术人员知识

进行掌握。与此同时,图书馆的工作人员也需要及时地调整自身的方式,以更好地适应图书馆服务工作。

第一,图书馆里工作人员要对相关信息技术的复合技能进行培养,工作人员只有具备一定的能力,才能够对各类复杂的信息有着更加敏锐的洞察力,对一些有用的信息进行及时的挑选。

第二,管理工作人员也需要迅速地掌握各类现代化的先进设备,对这些设备的操作流程以及可能出现的故障进行更加清晰化的掌握,才能够更好地应对今后的服务管理工作,避免读者在阅读时出现问题而工作人员难以及时解决等不良状况的发生。

第三,管理工作人员也要加强对大数据、云计算这类信息技术的应用掌握,有效地提升服务工的质量水平,通过对先进技术的应用可以将以往的管理工作情况进行系统化的整合,从而形成更加科学的数据库,为今后的图书管理工作的改进升级提供有效的数据支持。

4 结语

总而言之,图书馆作为传播文化的重要载体结构,尤其是对基层图书馆来说,相关阅读服务工作始终是人们获取重要信息的途径,因此加强对图书管理人员的综合素质的提升,对整个服务工作质量提升来说起着重要的作用。在今后工作中,图书管理工作者要重视对自身素质的提高工作,以此来为人们提供多元化的服务。

参考文献

- [1] 李晓燕. 高校图书管理人员素质提升策略分析 [J]. 晋城职业技术学院学报, 2018, 11(5): 23-24.
- [2] 徐变云, 韩小亚. 数字出版对图书生命周期的影响研究 [J]. 图书情报导刊, 2019(7): 56-59.
- [3] 陈宏平. 传统图书出版数字化转型动因及微观路径探析 [J]. 湖南师范大学社会科学学报, 2019(3): 140-144.
- [4] 陈淑芹. 基于数字化转型维度的传统图书出版范式重构 [J]. 管理观察, 2019(15): 108-109.