

Research on the Reorganization of Higher Vocational “Hotel+” Curriculum System under the Construction of Hainan Free Trade Zone (Port), China

Chan Chen

Sanya City Vocational College, Sanya, Hainan, 572000, China

Abstract

Based on the common educational objectives, there are still problems in the design and practice of the restructuring of the “Hotel+” curriculum system in higher vocational colleges by various venues education and school friendship, the problems such as the nonstandard curriculum construction, the lack of curriculum content and the curriculum in the school, the imperfect evaluation mechanism of research and learning practice are also existing, the improvement measures are put forward from the aspects of curriculum construction, curriculum standards, teaching methods and evaluation methods, In order to improve the unique value of the restructuring of the “Hotel+” curriculum system in higher vocational colleges under the construction of Hainan Free Trade Zone (Port), continue to explore and extend the new ways and new space for the restructuring of the “Hotel+” curriculum system in higher vocational colleges.

Keywords

higher vocational “Hotel+”; reorganization of curriculum system; curriculum construction

中国海南自由贸易区（港）建设下高职“酒店+”课程体系重组探究

陈婵

三亚城市职业学院，中国·海南 三亚 572000

摘要

基于共同的教育目标，各类场馆教育和学校联谊进行高职“酒店+”课程体系重组的设计和实践过程中，还存在着课程建设不规范、课程内容和校内课程不紧密、研学实践评价机制不健全等问题，从课程建设、课程标准、教学方式、评价方式等方面提出改进措施，以提高海南自由贸易区（港）建设下高职“酒店+”课程体系重组中特有的价值，不断探索和延展高职“酒店+”课程体系重组探究的新途径和新空间。

关键词

高职“酒店+”；课程体系重组；课程建设

1 引言

中国高职的“酒店+”课程体系重组正在起步，实践的过程中，还存在着一些问题。例如，“酒店+”课程体系重组课程建设不规范、研学内容和校内“酒店+”课程不紧密、

【课题项目】海南省教育厅资助项目“基于海南自由贸易区（港）建设下的‘酒店+’课程体系优化索——以三亚城市职业学院旅游管理类专业为例”（课题编号：Hnjg2019-125）。

【作者简介】陈婵（1990-），女，中国海南三亚人，讲师，本科，从事旅游酒店研究。

研学实践评价机制不健全等。作为“酒店+”课程教育的研究者和引导者，只有在充分了解和发现对于高职“酒店+”课程体系重组建设、教学内容、评价机制等方面存在的问题，根据症结所在针对性地提出改进措施，在教学实践不断探索和延展高职“酒店+”教育的新途径和新空间。

2 课程体系重组是对高职“酒店+”课程促进和补充

2.1 高职“酒店+”课程的延伸

高职“酒店+”课程体系重组利用丰富的展品和真实的资源场馆，在场馆专业研学导师的引导下，学生带着课堂没

有解决的疑问和想探究的问题进行校外课程体系重组。在真实的情境中,零距离观察新奇、有趣的展品或者是高精尖的高科技产品,并能够将“酒店+”知识和实际应用结合起来能有效地提高酒店教育的质量。可以说高职“酒店+”课程体系重组是高职“酒店+”课程的延伸和优质补充。

2.2 真实场景能增强学生学习主动性

很多场馆通过常设和短期展览,以参与、体验、互动性的展品及辅助性展示手段(科普教育、科技传播和“酒店+”文化交流活动),以激发“酒店+”兴趣、启迪“酒店+”观念为目的,对公众进行科普教育。展品很应景将学生在日常生活和“酒店+”课中所学到的知识有机地融合在一起。同时,真实、具体的事物还能够维系高职生的好奇心,这是单纯的图文理论“酒店+”教学所不能达到的。学习知识具象化、学习场景真实化,在研学任务的驱动下不断增强学生学习的主动性。

2.3 高职“酒店+”知识在真实情景中的实践和运用

中国海南自由贸易区(港)建设下“酒店+”课程体系重组就是基于资源和学习空间拓展的补充课程,而场馆拥有丰富、集中的教育资源,为学生们提供了真实情景下的探究脚手架。课程重组改变了原有仅有理论知识的学习,场馆的设施和资源能够满足学生对实践操作和动手的需求,增强学生的知识运用机会,在实践运用中达到理论和实践有机结合。

例如,在海南自由贸易区(港)建设下真实酒店场馆中学习酒店管理相关课程,学生在真实情境中学会独立运用其脑力劳动,追求“知识”发现、“方法”习得与“态度”形成的有机结合与高度统一^[1]。

3 当前高职“酒店+”课程体系重组建设存在的问题

尽管借助海南自由贸易区(港)建设下资源进行高职生的“酒店+”课程体系重组教学具有许多的优势,但是在实际的实施过程中,还存在着许多的问题。课程体系重组建设本身、研学的内容衔接、研学实施的定量和定性评价等问题仍旧突出,阻碍着课程体系重组发挥其促进教学的效果。

3.1 “酒店+”课程体系重组建设不规范

酒店教育在中国推行已久,新形势倡导的“酒店+”课

程体系重组是“酒店+”课程的延伸和拓展,在中国还处于起步阶段。就目前的情况看来,课程建设的不规范主要是没有统一课程标准要求,课程从校内走向校外安全、师资、管理、收费等课程实施不恰当、不规范等,这些问题直接影响着当前高职“酒店+”课程体系重组的教学质量。

3.2 “酒店+”课程体系重组内容与“酒店+”课程内容割裂

现实中“酒店+”课程体系重组内容和“酒店+”课程内容存在着一定程度的割裂,“酒店+”课程主要是基础的酒店管理学科的知识,“酒店+”课程体系重组中则更加重视学生的知识在实践中的运用和动手能力,所以内容以“酒店+”实践为主,但二者之间的密切联系又相辅相成的关系并没有形成。“酒店+”课程体系重组就像是一个单独校外课程,和学生已有的知识没有建立联系。

3.3 课程体系重组实践评价机制没有建立

评价具有重要的导向作用。但总体上看,由于酒店教学刚在中国国内兴起,课程建设不完善导致评价机制缺失,在评价内容上不重视学生综合素质和个性发展、评价方式单一、评价结果泛化。这些问题严重影响了学生的全面发展、健康成长,制约了学生社会责任感、创新精神和实践能力的培养。要解决这些突出问题,必须发挥评价的教育功能、鉴定功能、导向功能、激励功能、诊断功能、调节功能等。

4 中国海南自由贸易区(港)建设下高职“酒店+”课程体系重组建设的改进措施

4.1 基于课程建设的角度,酒店深度合作设计优质课程

学校和酒店的教育目标具有一致性,都旨在提升学生核心素养,使之满足未来社会需要。酒店的藏品、场所、授课时间具备一定的优势,能成为学校教育有效补充。校馆互动追求深度交融,开发涉馆系列校本课程能改变原有缺乏深入认知、实践的不足、简单参观考察等形式,合作能充分挖掘场馆的育人价值,学校和酒店场馆深度合作学校的教育特点和管理形式,对学生成长状态的把握、对教育效果的引导能力比较强,是为学生提供丰富立体的涉“馆”课程的有力保障。

4.2 基于区域酒店资源优势,设计与“酒店+”课程目标契合的课程

高职“酒店+”课程标准既对全体学生提出了学习基本

要求, 又对“酒店+”教师备课、授课和评课阐明了标准。只有与课程标准相契合, 才可以帮助课程规划更有针对性地选择与课程内容相对应的场馆资源, 精心设计课程目标、课程内容与要求以及核心问题, 使得酒店场馆课程体系重组可以明确体现“酒店+”学科的核心概念, 让学生有明确的成长目标, 带着明确的目的到场馆中开展有意义的探究活动。重新构建酒店场馆资源支撑下的“酒店+”课程体系重组, 以培养高职生的“酒店+”素养为目标, 多角度全方位促进场馆教学的作用。

4.3 制定规范的课程评价制度

在评价强调要以“充分尊重个性差异、鼓励多元发展”的前提下, 对于“酒店+”课程, 面向组织与计划的评价从校内延伸到校外。具体建立、教师、学生、家长、研学导师”多主体参与的评价机制, 对实施过程的合理性、规范性的监督, 对出现的问题进行分析评估。该评价机制至少需要具备以下几个要素: 评价主体包括参与“酒店+”课程的学生、教师、后勤工作者、研学导师、家长等, 他们既是评价的主体, 同时也是评价的对象; 评价内容要精心设计, 确保其具备相当的效度及信度, 能够真实地反映课程落实程度; 评价方式遵

循“契合活动形式、能够真实反映问题”的基本原则^[2]。

5 结语

实践证明利用海南自由贸易区(港)建设下酒店场馆开展学生的“酒店+”课程体系重组教学, 能够让学生亲历知识产生和形成的过程, 并且让学生将理论“酒店+”知识应用起来, 在实际的操作过程中, 牢固掌握“酒店+”研学的知识, 激发学生的创造性和对“酒店+”课程体系重组学习的热情, 从而提高高职“酒店+”课程体系重组教学的效果和质量。

从当前的高职“酒店+”课程体系重组教学过程中来看, 我们需要正视不足之处及时优化和完善。设计和实施以学生为中心的“酒店+”课程体系重组才有可能引起他们的共鸣, 成为“酒店+”课程的好助手。

参考文献

- [1] 李莉. 基于职业素质培养的高职酒店管理专业课程体系构建[J]. 重庆电子工程职业学院学报, 2014(4):146-148.
- [2] 王美玉, 傅生生, 王寿良, 等. 企业全程参与式人才培养模式探讨与实践——以闽西职业技术学院酒店管理专业为例[J]. 闽西职业技术学院学报, 2012(2):33-36.