

Practice and Reflection on the Upgrading Project of the Financial Media Platform—Taking the “Guangxi Cloud” Platform for Example

Sicheng Li

Guangxi Daily Media Group, Nanning, Guangxi, 530000, China

Abstract

This paper mainly introduces the motivation and achievements of “Guangxi Cloud” financial media platform upgrade and transformation project, reviews the project from the perspective of overall situation, business and technology, combined with the actual characteristics of the project, and extracts the author’s practice and thinking in the project.

Keywords

financial media platform; media convergence; upgrading and transformation

融媒体平台升级改造项目实践与思考——以“广西云”平台为例

李思成

广西日报传媒集团，中国·广西南宁 530000

摘要

论文主要介绍了“广西云”融媒体平台升级改造项目的动因及取得的成果，对该项目从全局、业务、技术的角度，结合融媒体项目的实际特点进行复盘，并提炼了笔者在项目中的实践与思考。

关键词

融媒体平台；媒体融合；升级改造

1 引言

“广西云”融媒体平台 V2.0 升级改造（下称：广西云 V2.0）是在原广西云 V1.5 的基础上，结合中国融媒的前沿趋势，对平台底层框架进行梳理和重构，通过智能语义分析、大数据、AI、VR/AR 等技术手段对平台赋能，旨在建立一套集信息采集、资源管理、内容生产、数据统计于一体的系统，包括热点资讯、新闻策划、稿件资源管理、媒资管理、新闻创作、融合发布、移动采编、传播分析、数据统计、指挥调度 10 大业务模块。

本次升级改造完成后，该平台将成为中国广西区（省）级宣传部及下属 14 个地市 111 个县市区融媒体中心的主要业

【作者简介】李思成（1989-），男，中国广西贵港人，本科，任职广西日报传媒集团信息技术中心 IT 项目经理，从事媒体融合、信息系统项目管理研究。

务工作平台，连通各个融媒体中心媒体矩阵，实现“融入一朵云、共建一矩阵、织就一张网、形成一盘棋”的全区“四个一”战略目标^[1]。

2 广西云平台升级改造的必要性

广西云原有的 V1.5 版本，是由广西云客户端的内容管理平台（CMS）通过多轮二次开发演变而成，能基本满足各县市区单位往广西云客户端发稿需求。在平台运行维护和业务跟进过程中，项目团队不断收集一线采编部门的使用意见和建议，也在不断依据这些意见建议进行软件平台改造和优化，但由于软件架构、市场环境、新技术趋势等多种原因，我们判断在原有架构上添加功能的升级方式已无法继续承载蓬勃发展的业务需求，以目前各地融媒发展的趋势和诉求，彻底改造一个符合时代要求的新广西云平台。具体原因有以下三点。

2.1 软件底层架构已无法满足发展需要

广西云 V1.5 版本沿用广西云客户端的内容管理平台 (CMS) 架构。该客户端研发设计之初, 媒体融合的大趋势尚不明朗, 很多如今普遍应用的理念还只存在于理论中, 技术接口等也尚未成熟。因此, 架构的设计初衷是满足各部门用户将生产好的内容发布到广西云客户端, 对融媒环境下的内容创作则因为当时技术条件不成熟等原因, 未在架构中涉及。如融媒环境下的“一次采编、多次生成、多元传播”理念, “多元传播”理念的实现要求平台能对接到市面上大部分主流的传播渠道, 但这些渠道在当时也刚创立不久, 缺少行业的标准接口, 如要对接则需要一家家单独谈判, 在当时几乎无法实现。

当国家层面确立了媒体融合发展的趋势后, 相关行业标准如雨后春笋般纷纷建立, 给了我们重塑底层架构的契机。新的架构增加了融媒场景的兼容性, 如租户概念的实现, 满足了各单位以“租户”的形式在平台中创建自有的数据中心, 管理权限由原来的广西云运营团队下沉至市融县融各单位。

2.2 移动优先已成为行业发展趋势

在现如今信息的传播速度越来越快的大背景下, 内容创作的实效性被提升到了前所未有的高度。在“低头族”横行的今天, 用户更多的是从手机上获取信息, 采编人员也有越来越多的移动采编需求。想要在信息爆炸的时代做到先声夺人, 就要对采编人员的生产效率提出更高的要求, 因而推动传统采编方式与新兴媒体技术的融合发展, 成为了业内的普遍共识。

传统流程里, 记者采访前需要将相机、摄影机、采编工作站等器材准备好, 到现场采访完成后回到驻地将素材传到工作站整理归类并编写初稿, 最后将初稿和素材一并打包传给编辑审核, 经过三审三校后形成成品稿发布在公开渠道。整套流程下来, 记者需要面对复杂的现场环境, 在不同的设备器材之间频繁切换, 既要采集素材又要编写稿件, 工作繁琐复杂, 媒体资源、生产要素无法得到有效整合^[1]。

因此, 在面对突发事件及时效性较强的通讯事件时可不受时间地域影响随时“掌上办公”, 打造移动式的中央厨房解决方案, 成为了未来 5 年集团业务是否能跟上潮流的关键。

2.3 加快新技术对传统业务的赋能

市面上比较前沿的技术有智能语义分析、大数据、AI、VR/AR、图像智能识别、机器人写作、虚拟主播等。以智能语义分析为例, 传统人工采编方式无法对互联网上的线索和素材做精细化管理, 实现自动归类。智能语义分析则可通过机器学习对常见的新闻内容做识别和分析, 对文章的正负面

情绪倾向做研判, 用于网络舆情监控与分析。关键词分析还可用于排查文章是否有涉黄涉暴、政治敏感词以及用词不当等问题, 降低稿件出错概率^[1]。

作为一家省级技术平台, 广西云平台应抱着始终走在同行前列的决心, 大胆尝试与业内前沿科技结合, 通过科技赋能更好地反哺内容创作。

3 升级改造成果及亮点

3.1 实现“千端千面”构想

“千端千面”的构想, 是区委宣传部对县级融媒体中心的建设指导中提出的, 具体含义是各地市在广西云客户端所呈现的界面和内容, 不应该千篇一律, 应保留让其个性化配置的空间, 以便让其充分展示广西各地民族特色和风格。

以中国桂林市各县为例, 广西云—灌阳分端的功能区集成了电视、电子报、直播、网上办事、违章查询、政府门户网站、融媒体微博、户政大厅、缴纳水电费等模块, 着重展示当地媒体内容和便民服务; 广西云—龙胜分端的功能区集成了手机读报、手机网站、直播龙胜、龙胜电视新闻、龙胜官方微信、网上办事、政务公开、纪检监察、党建网等模块, 展示重点更倾向于当地党建和政务。广西云提供免费的技术保障和平台支持, 各分端内容和门户建设由当地自主推进完成。

相比于各县自行建设客户端, 广西云门户的集中建设至少为各县节省了 50 万元的一次性建设费用和 10 万元的每年维护费用, 大大减轻当地财政压力。

3.2 实现对行业用户的技术输出

广西云平台升级换代过程也是一个技术能力和技术团队不断成长的过程, 逐步壮大了涵盖设计、研发、测试、实施、培训等产品线上一条龙的人才。产品拥有自主知识产权和软件著作权, 并成功通过中国新闻技术联合会专家组的第三方验收。因此, 广西云平台满足了向行业领域进行技术输出的能力。

截至目前, 广西云团队服务过的行业客户有数字广西、广西消防、南宁海关、广西电网、广西大学、贺州学院等, 技术服务包括政府网站集约化改造、行业融媒体平台建设、客户端建设、文明实践平台建设、智能媒资建设等。为用户实现价值的同时, 也为集团实现了创收。近两年集团通过技术输出实现的营收大幅增长, 已基本覆盖平台开发的投入成本, 实现自我造血, 并成为集团业务的一个闪亮增长点。

3.3 创建产学研融合示范点

2020 年 9 月, 广西云与贺州学院共建的广西云贺州融媒

(下转第 31 页)

至关重要的作用,学校应该不断完善相关的礼仪课程,促使学生认识到礼仪教育的重要性,在提升教师素养的同时,帮助学生养成良好的个人礼仪,进而为学生今后的发展起到积极的作用。

参考文献

[1] 杨佳. 高职礼仪教育对学生就业竞争力的影响[J]. 广东蚕业, 2018,

52(4):91-92.

[2] 宋秋红. 礼仪教育在提高中职商务专业学生就业竞争力中的作用与实践方法[J]. 当代教育论坛(管理研究), 2011(4):107-109.

[3] 刘晓平. 浅论高职礼仪教育对学生就业竞争力的影响[J]. 中国校外教育, 2010(20):142.

(上接第28页)

体学院挂牌成立,标志着广西云与高校的产学研融合战略目标实现了质的突破,同时也是广西第一所融媒体专业学院,开创了广西政企校三方融合共建融媒体人才培养基地的先河。

该融媒体学院的定位是借助广西日报的培训讲师团队和技术力量,教学与实践相结合,为贺州学院培训出复合型融媒体人才^[4]。

广西云平台V2.0版本的成功升级,实现了新闻创作“策、采、编、审、发”的全链闭环,作为融媒体学院的教学利器,打造实训、实战、实操、实用的一条龙培训体系,促进了教育链、人才链、产业链、创新链的有机衔接。

4 结语

广西的省级融媒体平台建设路径有别于其他省份单纯以报社或广电主导的模式:报业和广电分别建设了“广西云”和“广电云”(广电云现已作为基础服务商并入大广西云概念),除了这两朵云外,还有着大量友商与我们一起“耕耘”着本就不大的本土融媒体平台市场,其中不乏重量级的媒体单位如人民日报、新华社、国际在线等。广西云除了区委宣传部的背书外,是否能依靠自身实力在众多竞争者中脱颖而出并打造核心竞争力,是这次改造升级项目的重中之重。

依托优质的内容、运营、和技术团队,我们与区内各地融媒体中心始终保持高黏性,得以获得最准确的用户需求,同时也易于培养用户的依赖度。县融用户技术力量薄弱,希望省级平台能向其输入成熟的技术能力以提升基层工作效率;行业用户优质内容产能不足,缺乏媒体融合的经验,因而迫切希望与省级平台合作,补足优质产能的短板实现深度融合。本次产品升级建成的统一平台,得以让各地方县融得以将精力集中于新闻和宣传制作,实现了对行业用户的技术和内容服务输出,同时与高校建立人才培养机制,初步建立了一套完整的广西云生态系统,为可持续发展奠定基础。

参考文献

[1] 崔佐钧. “四圈深融”做优融媒体生态——广西日报媒体深融路径思考与实践[J]. 中国报业, 2020(15):22-25.

[2] 黄健. 基于私有云即时编发的全媒体移动采编系统[J]. 广播电视信息, 2020(6):25-28.

[3] 韩强, 张子扬. 人工智能语义分析在媒体融合中的应用[J]. 传媒论坛, 2021, 4(8):167-168.

[4] 骆怡, 夏晓云. 广西首所融媒体学院在贺州揭牌成立[N]. 广西日报, 2020-9-29.