

Innovative Thinking to Guide College Students' Apartments Management

Wei Sun

Renmin University of China, Beijing, 100086, China

Abstract

Foreign students are a special group of students in colleges and universities. They come from all over the world and study in domestic colleges and universities. Because of different ideology and culture, international students' apartments need to adopt innovative thinking for management, show the concept of cultural construction in colleges and universities, and enable international students to live in an orderly, clean and tidy environment. However, at present, the management of overseas students' apartments in colleges and universities is not perfect, students' awareness of organization and discipline is weak, there are many frictions due to cultural differences, and colleges and universities lack high-quality apartment managers, which affects the management effect. To improve the management level of overseas students' apartments and create a good management atmosphere, we need the guidance of innovative thinking and the support of advanced management technology and high-quality personnel, so as to create a modern apartment management atmosphere.

Keywords

innovative thinking; colleges and universities; overseas student; apartment management

用创新思维指导高校留学生公寓管理工作

孙微

中国人民大学, 中国·北京 100086

摘要

留学生是高校特殊的学生群体,他们来自世界各地,在中国高校求学。因为思想文化不同,留学生公寓需要采取创新思维进行管理,展现高校文化建设理念的同时,让留学生能够在井然有序、干净整洁的环境中生活。但目前高校留学生公寓管理工作并不完善,学生组织纪律意识薄弱,因文化差异存在多种摩擦,而且高校缺少高素质的公寓管理人员,从而影响了管理效果。要提高留学生公寓管理水平,创造良好的管理风气,则需要创新思维指导,通过先进的管理技术和高素质人员支持,以此打造现代化的公寓管理风气。

关键词

创新思维; 高校; 留学生; 公寓管理

1 引言

随着中国教育事业的发展,开放的社会环境中,留学生的数量与日俱增,除了教育水平的升级,高校同时面临着留学生公寓管理问题。以制度为指导的单一管理模式并不适合留学生公寓管理要求。面对个性化、开发性以及不同文化群体的学生,高校公寓管理需要体现包容性和人文性,以创新的思维理念进行管理,保证留学生能够拥有更加舒适的居住环境。论文即以此为主题,分析高校留学生公寓管理存在的问题,并相应提出创新思维指导下高校留学生公寓管理工作实施策略。

【作者简介】孙微(1981-),女,中国北京人,硕士,中国人民大学七级管理职员,从事高校留学生公寓管理研究。

2 高校留学生公寓管理工作存在的问题

2.1 留学生缺乏深刻的组织纪律意识

学生公寓管理离不开组织纪律规则支持,这需要学生有自主意识,在了解相关公寓管理规则的基础上主动遵循。然而留学生多来自不同国家,行为自由,不具备良好的组织纪律意识。例如,学生公寓管理中“晚归”属于重要问题,这不仅会影响学生的正常作息和学业,还会造成错误示范。部分留学生存在人身自由、行为自由的思想,即使被发现晚归行为,也不愿意告知具体的行为活动,他们会认为侵犯了个人的隐私,这在一定程度上增加了管理难度^[1]。

另外,一些留学生存在生活作息不规律,综合素质较差等行为,如在公寓里高声喧哗、组织活动等,严重影响其他学生的生活。但个性化强烈的他们,并不受管束,仅靠提醒无法改观。根本上来说,在思想文化和教育环境的影响下,

高校留学生公寓管理不能固化模式。要让学生能够树立组织纪律意识,并主动遵循,则关注留学生的思想行为,通过人性化的制度来管理,体现高校公寓管理的新思想。

2.2 公寓管理工作综合素养有待提升

留学生公寓管理需要有具体的人员实施,从实际管理情况来看,很多公寓管理者年龄较高,文化水平有限,不具备相应的管理素质。特别在留学生沟通方面,高校公寓管理者外语水平有限,从而增加了沟通阻碍,不仅一些管理规则和管理活动无法得到有效执行,同时也会影响留学生日常问题的解决。

2.3 文化差异使得公寓管理难度较大

高校留学生来自世界多个地区和国家,他们有着不同的宗教信仰和文化背景,价值取向也存在较大区别,针对中国高校的公寓环境和制定的管理制度多会存在不认同、不理解等行为,难免会与公寓管理人员存在摩擦和冲突。例如,高校公寓管理有出入登记、晚归登记以及来访人员登记等相关制度,学校需要掌握学生的具体动态,但一些外国学生存在开放化、个性化的文化思想,由此会对这种管理模式产生怀疑或者抵抗心态^[2]。可以说,高校留学生多样化的文化思想和生活习惯、价值观念使得公寓管理存在较大挑战。

3 创新思维指导高校留学生公寓管理工作的策略

3.1 基于文化思维来完善公寓管理制度

高校留学生公寓管理存在身份和文化等问题,如若发生安全事故,则会引发较大的社会关注,严重情况可能出现外交问题。因此,高校必须要制定完善的公寓管理制度,以保证公寓秩序和安全。其中留学生公寓管理涉及归寝查寝、学生安全、日常秩序、外来访客等,在实际管理中必须要有科学的制度支持,并且管理中需要渗透人文思想,关注留学生的身份文化和生活习惯,保证各项管理规范能够得到学生认同,在日常活动中有意识地遵循^[3]。要注意的是,留学生公寓管理规章制度需要做好普及和宣传,设置一定的奖惩措施,从而提高管理执行效果。

3.2 借助先进信息管理技术辅助公寓管理

在信息化时代,各个领域的管理工作逐步应用先进的信息技术,以此全面提升管理效率和质量,更好地适应社会环境的变化。那么创新思维指导下,高校留学生公寓管理需要运用规范化的信息系统,以支持各项管理需求。从实际情况来说,部分高校留学生公寓管理还存在混乱状态,因其涉及不同宗教信仰、不同国家、不同肤色的留学生,公寓管理工作内容复杂且庞大,为此需要引入公寓管理系统服务器和专业的监控器材,及时掌握留学生公寓动态。例如,人脸抓拍技术,根据留学生不同肤色等特征,精准地识别学生人员,统计相关数据,为公寓管理提供有效的数据信息。高校需要采用定制化的手段,结合本校留学生公寓管理条件来设计符合实际场景需求的前端数据人脸采集和后端数据统计分析模

块,从而支持留学生公寓管理工作^[4]。在节省学校成本和人力资源的同时,以便捷化、智慧化的方式全面管理,促使留学生公寓管理更加的制度和标准化。

3.3 强化高校留学生公寓管理人员的能力

高校留学生公寓管理需要不断地做出改变,体现现代化管理模式。在这之中,公寓管理人员扮演重要角色,其职业素养和管理能力关乎留学生公寓管理的效果。相比高校普通学生的宿舍管理,留学生公寓管理有较高的要求,因为留学生来自不同的国家,首先需要有良好的语言沟通能力,以确保能够和学生正常交流。同时,要在管理中融入服务理念,开展物业服务工作。这需要学校针对留学生公寓管理工作的各项事务安排相应的人员,职责明确,及时解决留学生居住生活中的问题^[5]。例如,公寓维修活动,学校需要配置高素质的维修人员,并对其进行有效培训,使其能够提高业务能力,和学生顺利沟通需要维修的地方,从而确定公寓维修的时间、地点和内容。很多留学生在汉语表达上较为困难,对于公寓设施设备、电气功能不了解,那么学校公寓管理人员需要上门为留学生详细介绍使用办法和注意事项,以保证学生能够安全、正常地使用。

此外,创新思维指导下,留学生公寓需要通过细致的服务来提升管理水准,为留学生创造安全、和谐、舒适的居住环境。一方面做好保洁卫生工作,根据实际情况调整保洁频率,及时对公寓楼道和公共生活空间消毒,保持公寓的整洁性;另一方面由专业的人员进行安全排查,对公寓中的设施设备和管网定期排查,为留学生及时解决漏水、断电等问题。综合来说,高校留学生公寓管理需要有专业化的服务团队和先进的服务方式,以为留学生提供更加便利、干净、健康的学习和居住环境。

4 结语

以创新思维指导留学生公寓管理工作,则需要关注留学生的客观状况,渗透人文思想,通过现代化、开放性的思路实施管理活动。除了制定完善的公寓管理制度,更要借助先进的信息和科学技术来支持公寓管理系统的建设,并且采用服务事项细化留学生公寓管理工作,全面提升管理质量。

参考文献

- [1] 谷万红.教育国际化背景下民办高校来华留学生管理策略研究——以汉口学院来华留学生管理为例[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2019(8):87-88.
- [2] 王东.留学生公寓物业管理初探——以华东理工大学引入物业管理为例[J].教育现代化,2019,6(39):227-229.
- [3] 邢鸥.浅析留学生公寓管理中存在的问题与对策——以常州工学院为例[J].东方企业文化,2017(S1):67.
- [4] 郭建增,张立彦.留学生公寓管理举措新探——以清华大学留学生公寓为例[J].高校后勤研究,2017(4):26-28.
- [5] 林建荣,李秋荣,刘雨霖.高校留学生住宿管理和安全教育研究——以北京高校为例[J].高校后勤研究,2017(3):10-12.