

# Research on the Effectiveness of College Counselors and Students' Heart-to-heart Talks

Sikantaner · Tulamaiti Aikebaier · Abulimiti\*

School of Software, Xinjiang University, Urumqi, Xinjiang, 650103, China

## Abstract

Carrying out ideological and political education of college students is the top priority of college counselors' daily work, college counselors, as organizers, implementer and guides of ideological and political education, mental health education and student management, need to become guides on the road of students' growth and become intimate friends in daily life. As college counselors, heart to heart talk with students is indispensable in campus daily life. At the same time, it becomes more critical and crucial to make heart to heart talk targeted and effective.

## Keywords

college counselors; conversation; effectiveness

## 高校辅导员与学生谈心谈话的实效性问题研究

斯坎坦尔·吐拉买提 艾可拜尔·阿不力米提\*

新疆大学软件学院, 中国·新疆 乌鲁木齐 650103

## 摘要

开展大学生思想政治教育是高校辅导员日常工作的重中之重, 高校辅导员作为思想政治教育、心理健康教育和学生管理工作的组织者、实施者和指导者, 需成为学生成长成才道路上的引路人和日常生活中的知心朋友。作为高校辅导员, 校园日常生活中与学生的谈心谈话是不可或缺的。与此同时, 使谈心谈话具有实效性则变得更为关键和至关重要。

## 关键词

高校辅导员; 谈心谈话; 实效性

### 1 高校辅导员思想政治教育工作与谈心谈话之间联系

高校辅导员工作的关键点在于认清和重视思想政治教育工作在高校意识形态领域的重要性和必要性, 思想政治教育是高校辅导员工作的重中之重, 是开展意识形态工作的基础。

“思想政治教育工作是政治工作中的思想性部分和思想工作之中的政治性部分的总和。思想政治教育是思想政治工作的基本内容, 而不是思想政治工作的全部, 它是接受政治制约的思想教育和侧重于思想理论方面的政治教育。<sup>[1]</sup>”促进人的

**【作者简介】**斯坎坦尔·吐拉买提(1998-), 男, 维吾尔族, 中国新疆乌鲁木齐人, 硕士, 助教, 从事学生思想政治教育工作与研究。

**【通讯作者】**艾可拜尔·阿不力米提(1983-), 男, 维吾尔族, 中国新疆乌鲁木齐人, 硕士, 讲师, 从事大学生思想政治教育研究。

自由全面发展是思想政治教育的培养目标, 思想政治教育的主要任务体现在以下四个方面, 即理想信念教育是核心, 爱国主义教育为重点, 道德教育是基础, 培养科学的思维方式是重要内容。

作为高校辅导员, 在日常工作中打交道的对象主要是大学生, 使高校辅导员和学生之间的谈心谈话变得具有针对性和实效性, 是加强和提高大学生意识形态工作的前提和必要条件之一。高校辅导员需把加强自身思想政治教育方面的能力作为更好地与学生开展谈心谈话的前提, 认清二者之间的关联, 从而在谈心谈话中取得良好的效果, 及时掌握学生在学习和生活中遇到的问题, 从而充分发挥自己在开展学生工作中的优势。

在日常工作中, 能否与学生进行有效的谈心谈话直接关系到对学生开展的思想政治教育工作是否到位, 在谈心谈话的过程中要善于沟通交流、善于积极引导学生、善于发现问题, 并在此基础上善于解决学生主动提及或间接遇到的问题, 加强对高校学生群体学习、心理、特点等方面的关注。

为进一步加强大学生思想政治教育,作为思想政治教育工作者,在对大学生思想政治教育的经验和成就进行梳理和总结的同时,对大学生思想政治教育的现状和效果进行理性反思和辩证审视,进而发现问题、研究问题、解决问题。加强意味着强化原本的思想教育机制和举措,要求思想政治教育工作者发现新问题、研究新问题,在总结成就和经验的基础上寻找破解问题的新途径,与学生进行谈心谈话则是发现和解决问题的途径。在谈心谈话中了解学生的思想动态、心理健康、家庭情况、学习成绩、现实表现、与同学们的关系等方面,通过多维度的掌握情况来让谈心谈话为深入做好思想政治工作做好铺垫。

## 2 谈心谈话的实效性是开展学生工作的重点

实效,即实际效果。实效性,是“实践活动的预期目的与结果之间的张力关系,是实践活动结果对于目的的是否实现及其实现程度,亦即实际效果问题。<sup>[1]</sup>”开展学生工作的前提是需达到一定的实效性,需具有确定的预期目的,判断某一实践结果对于实践目的的价值属性,是实践活动作用于实践对象所产生的结果的价值意义,活动的实效性或许是积极的、也可能是消极的,或许是正面的、也可能是负面的。而开展学生工作的重点是积极引导实践目的与实践结果达到一致,将实效性变为积极的、正面的,让其具有积极意义和正面价值,让实践活动的结果与实践活动的目的相符合,从而达到在开展学生工作中强化和增强工作的实效性。

大学生思想政治教育实效性的结构应包含大学生思想政治教育要素的有效性、过程的有效性和结果的实效性。三者之间的关系密不可分,教育要素的有效性为教育过程有效性的前提,教育要素有效性依存于教育过程,教育要素体现于教育过程中时,其有效性才具备了规定性;教育要素的有效性和教育过程的有效性是教育结果实效性的基础和前提,教育结果的实效性只有通过教育过程的充分展开及其有效性的确立才得以实现,教育结果的实效性是具有有效性的教育要素参与具有有效性的教育过程的产物;三者的关系可以总结为:教育要素的有效性是基础,教育过程的有效性是纽带,教育结果的实效性是产物,三者相互渗透、相互影响、相互作用。

在与学生进行谈心谈话时,需提前计划好谈话的内容及所要达到的谈话效果,通过有目的的谈话和聊天,来了解更多学生想说而不敢说的,也一直在困扰着学生本身的一些情况和问题,降低对老师从行为和心理上的堤防,达到“大事小事”学生都能第一时间给辅导员及班主任老师吐露心声,从源头了解学生遇到的问题或情况,避免因无效沟通而出现不必要的情况。做到将目的、计划、效果三者相结合,从而

达到谈心谈话应有的实效性。在工作和生活中起到示范作用,以身作则,调动学生极大的积极主动性,创造良好的氛围,使学生潜移默化地从教师身上学到更多书本上没有的知识点,提高自身素质、激励教育客体的主动性,从而更好地探索大学生思想政治教育实效性的实现途径。

## 3 结语

大学生思想政治教育的现状本身就是大学生思想政治教育活动取得的实际效果和结果,这个实际效果无论是否符合大学生思想政治教育的目标要求或符合的程度如何,它已经成为依然的,即成为事实的,也是大学生思想政治教育实效性的表现形式。

在谈心谈话活动的开展过程中,辅导员也可从多个方面考虑自身存在的问题和需要进一步加强的部分。首先,对自己的个人特质、对职业的兴趣、能力、价值观等进行分析,在与作为主体的学生进行互动中,确定自己是否热爱这一职业,是否愿意在这一职业内成就一番事业,是否具备做好这份工作的性格特质和理想信念。其次,需关注和分析辅导员周围的环境因素,对辅导员个体以外影响职业选择的外部环境进行思考和分析,从个人家庭环境、学校环境、社会环境等外部环境的基础上,对自己提出要求,从而在思想政治教育工作中寻求自身价值。最后,在对自己和环境分析的基础上,合理设定自身的发展目标、发展策略和发展途径,确定自己的总体目标和阶段目标,根据总体目标和阶段目标,设计科学的职业生涯规划方案和实施计划,在一步步推进的工作中找出自身在辅导员基本能力素质和专业化能力素质方面与计划目标的差距,在实际工作中不断缩小这一差距<sup>[1]</sup>。

对这个实际效果的分析和研究,其目的是更好地加强和改进教育活动、切实增强和提高与学生谈心谈话的实际效果,达到预期的目的和效果。与此同时,通过浅谈大学生思想政治教育活动的实效性问题,找到在教育实施和谈心谈话的过程中造成结果与目标不够符合的原因,分析对大学生思想政治教育以外的环境因素,从而找到问题,解决问题。问题的解决才能更好地调整大学生思想政治教育活动,调动大学生思想政治教育活动过程的有效性,从而使学生参与各类教育活动更好地激发教育的实效性,

## 参考文献

- [1] 张耀灿,徐志远.思想政治教育及其相关重要范畴的概念辨析[J].思想·理论·教育,2003(21):10-13.
- [2] 葛喜平.高校德育过程实效性低的理性分析与对策研究[J].学术交流,2004(9):168-173.
- [3] 何丽英.高校辅导员谈心谈话工作策略探析[J].现代交际,2021(12):22-24.