

# New Teachers' Strategic Guidance in Home Communication

Man Li

Yangzhen Central Kindergarten Shunyi District, Beijing, 101300, China

## Abstract

The cooperative education of kindergarten, family and community is the trend of current education reform, which has theoretical support and practical significance. In this paper, the status quo and problems in the work of new teachers in the home are studied and analyzed, and the strategies and methods of some new teachers in the work of communication in the home are discussed.

## Keywords

young teachers; effective communication; strategy guidance

## 新教师在家园沟通工作中的策略指导

李曼

北京市顺义区杨镇中心幼儿园, 中国·北京 101300

## 摘要

幼儿园与家庭、社区的合作共育, 是当今教育改革的趋势, 它既有理论的支持, 也有现实的意义。论文通过对新教师在家园工作中的现状及问题进行了研究与剖析, 浅谈了一些新教师在家园沟通工作中的策略与方法。

## 关键词

年轻教师; 有效沟通; 策略指导

## 1 引言

年轻教师在家园沟通中较高的矛盾发生率, 也影响着她们对职业的热爱程度和工作的成就感。因此, 及时、尽早地将家园有效沟通的策略纳入对年轻教师的培训与指导中, 解决她们的困惑与难题, 提高家园沟通的有效性。

## 2 青年教师家园沟通现状存在问题

### 2.1 委屈

年轻教师在与家长沟通时, 常常感受到自己不被家长重视, 自己说的话家长不予理睬, 所以时常感到委屈和不平。

### 2.2 放任

年轻教师在与家长沟通时, 当遭到拒绝或失败时, 通常采取放任不管的处理方式, 漠视家长对自己的置之不理。认为“只要我问心无愧”就好了, 任由矛盾激化和扩大。

### 2.3 不知

现代的新教师和年轻家长多个性鲜明, 坚持自己的看法, 而新教师在实际工作中常常与家长之间的矛盾已经发生了, 但她们却还不知道什么时候, 因为什么事引发了矛盾,

更不知如何面对家长, 化解矛盾。

### 2.4 回避

年轻教师应对家长的策略较少, 加上有的家长又咄咄逼人, 造成很多年轻教师非常怕家长, 进而躲避和家长的沟通。这样造成了她们的被动, 增加了问题解决的复杂性和难度。

因此, 针对以上问题及分析, 要消除和减少年轻教师在家园沟通中的误区, 帮助她们形成一些正确的沟通观念, 掌握一些沟通策略, 变被动为主动, 使矛盾化解在萌芽之中。

## 3 增强年轻教师家园沟通有效性的策略与指导

### 3.1 坦然面对, 正视不足

指导年轻教师首先调整好自己的心态, 理性分析家长不接纳自己的原因以及自己与老教师的差距。

#### 3.1.1 换位思考

作为教师, 我们要学会换位思考, 要站在家长的角度来看待问题。只有这样才能找到最适宜的方式开展家园共育工作。精美的玩具不一定就能受到幼儿的喜爱, 而恰恰是那些随处可见的生活化的游戏材料具有无限探索和创造的空间, 能够为幼儿带来更多的学习的机会<sup>[1]</sup>。但家长的教育观念、教育理念参差不齐, 所以还需要我们年轻教师在制定活动计划及确定家园沟通主题时, 务必把这其中的教育价值、

【作者简介】李曼(1988-), 女, 中国北京人, 本科, 一级教师(原幼儿园高级教师), 从事学前教育研究。

孩子都会有哪些方面的发展,逐一梳理清晰,所以我们除了要告诉家长“如何配合”,还要让家长了解“为什么要这样做”,通过多种途径、形式取得家长信任与支持。

第一,缓一缓。

家长盛怒时,教师静静倾听他叙述、发泄,一方面让家长的消极情绪及时得到宣泄,另一方面也给自己和家长一个调整不良情绪的时间,为下面平心静气的交流打下基础。切忌在电话里与家长争辩,采取预约面谈。

第二,问问题。

家长来与老师反映或询问情况、教师又恰巧不知道时,可以及时反问家长,如:您为什么问这个问题呢?孩子在家怎么了?等,把问题抛给家长,既能了解情况,又为自己赢得了时间。

第三,对不起。

发生意外或家长不满时,首先让教师明确做好家长工作是其职责,而不是觉得是在委曲求全和无故承担责任。

第四,找准核心人。

发生问题时,要分清家庭中谁做主、谁好说话并主动去找这几类核心人去交流,还要分析家长最信服哪位教师,则由她首先出面去解决问题。

### 3.1.2 观察反思

同样的事件,老教师是怎样说的,用什么样的表述方式、肢体语言及怎样的场景下等,再反观自己在与家长交流时存在的问题。

### 3.1.3 审视自己

年轻教师应经常反思,坦然面对家长的不满,欣然接受家长的不接纳,正视自己的不足,心态平和地接纳家长此阶段对自己的看法,愉快地投入到当前的工作。

### 3.1.4 注重学习

用知识武装自己,不断提高自己的专业水平。

## 3.2 找出优势,击破要点

年轻教师也有自己独特的优势,认识到并采取主动出击的方式让家长接纳自己,改变自己“被动挨打”的局面。

### 3.2.1 年轻教师要分析自己与家长建立良好关系的关键点是什么

家长最大的愿望就是希望自己的孩子得到教师的喜爱和关注<sup>[9]</sup>。尽管有些家长会对你的提出各种挑战,但大部分家长对你心怀感激,向你寻求支持和建议。而且在一部分家长中,可能还会存在家长本身不年轻了,或者处在职业发展初期、瓶颈期,薪酬不高,并得不到认可,而且过度劳累。在这种时候就需要我们使用共情的方法相互理解,将心比心,和家长成为“合作关系”,这种关系与其他关系不同,这是一种平等的关系,年轻教师和家

长都有重要的作用,都在特定的领域有自己的专长,通过一起努力帮助幼儿全面发展。年轻教师可以针对这一点,认真分析幼儿及幼儿家庭教育优势,并积极展示自身专业及特长优势,来赢得家长的信任,建立一种合作共赢的关系。

### 3.2.2 年轻教师分析和老教师相比,自己的优势是什么

孩子总是喜欢年轻漂亮的老师,喜欢亲切的教师,喜欢对他关心和关注的教师。只要孩子接受了你,就能赢得家长,家长就会信任你。同时,在日常交流中充分利用现代技术手段与家长进行多形式的交流。

### 3.2.3 年轻教师要分析建立良好人际交往的一般性规律是什么

实际人际交往中,对人热情、亲切,都是一切良好关系的前提。年轻教师每天接送孩子时,主动打招呼,热情迎上前,特别是年纪大的长者。

## 3.3 日常投资,储备情感

与家长良好关系的建立,不能等发生矛盾了再来谈感情。平时注重感情的储备,未雨绸缪。

### 3.3.1 年轻教师要关注孩子的日常生活小事,勤汇报

对于孩子在园发生的日常小事、身体、心理的变化要经常主动地向家长汇报,使家长感受到老师对他的孩子的关注和关心。

### 3.3.2 年轻教师要关注家长的日常情绪反应,勤询问

早、晚沟通的教师利用家长每天接送孩子之际与家长进行简短对话,是教师使用频率最高的,也是效果及时显现的一种家长工作方式。每天家长接送孩子时关注孩子的情绪及家长情绪,便于教师了解家长的需求的同时还能及时解答家长的问题,发现特殊事件也能及时处理,长此以往,还可以拉近教师和家长间的距离,建立情感联系。这样发生问题时家长也愿意主动和老师沟通<sup>[9]</sup>。

### 3.3.3 年轻教师要关注家长平时交代的小事,要重视

可能这些小事都不大,但却是家长感受教师平时是否认真负责和重视他们要求的一个重要方面。平时一个个细小的问题累积在一起,当有事发生后就会成为宣泄不满的导火索。

## 4 遇到矛盾,借力化解

日常带班中意外和疏忽是难免的,关键是如何对待和解决问题。

首先,要清晰事情发生的缘由、过程及焦点是什么,避免手足无措、一问三不知。

其次,要汇报,向班组长和同班教师说明并商量可能的处理策略。处理不了可以询问有经验的老师和园长。还可以借力,如同班组的教师、其他班老师、园长甚至是家长,

(下转第38页)

- about/2017/12/17/9d4278b8-df9e-11e7-bbd0-9dfb2e37492a\_story.html?utm\_term=.1da2fc921847,2017-12-17.
- [7] [美]Grant Wiggins著.国家基础教育课程改革“促进教师发展和学生成长的评价研究”教育性评价[M].北京:中国轻工业出版社,2005.
- [8] 曹艳丽.高中新课程改革中的学生综合素质评价研究[D].西安:陕西师范大学,2009.
- [9] 刘瑶,卢德生.中国中小学学生综合素质评价政策变迁与展望[J].教育导刊,2019(12):52.
- [10] 范国睿.教育评价改革需要新路径[N].中国教育报,2020-07-20.
- [11] 臧铁军.综合素质评价的量化路径[N].中国教育报,2020-4-3.
- [12] 肖磊.普通高中学生综合素质评价:对象、主体与方法[J].教育理论与实践,2017(23):85-86.
- [13] 熊戈辉.近二十年中国学生综合素质评价研究综述[J].西北成人教育学院学报,2019(8):74-75.
- [14] 王小明,丁念金.历史与嬗变:普通高中学生综合素质评价改革十年[J].现代教育管理,2015(11):41-42.

(上接第34页)

让家长教育家长。

幼儿园要根据年轻教师可能出现的问题开展研讨,给予策略上的帮助。每学期末组织全园教师的典型案例进行分享交流。每个教师选择一学期中一个典型案例进行反思。

## 5 结语

综上所述,新教师在开展家园工作时要切实做到换位思考,了解家长所需,有针对性开展相关沟通工作,用积极的心态与家长建立相互信任、协调配合的双赢关系。基于此,在日常工作中也要充分发挥自身专业优势,灵活运用各种方

式与家长形成有效沟通及实践互动,在知、行、教上引导家长形成正确的教育观,理解对方的感受,共同促进幼儿成长与发展。

## 参考文献

- [1] 李会荣.家庭与幼儿园教育实现互补的措施研究[J].当代家庭教育,2021(21):19-20.
- [2] 王慈.做好家园共育,形成教育合力[J].当代家庭教育,2020(31):21-22.
- [3] 方桂花.浅谈如何做好家园共育工作[J].学周刊,2018(18):182-183.