

# Discussion on the Teaching Evaluation Model of E-commerce Training Course in Higher Vocational Colleges Based on Active Teaching Method

Chengke Yang Junlan Zhu

Gansu Finance and Trade Vocational College, Lanzhou, Gansu, 730000, China

## Abstract

Experts and scholars have conducted more research on the reform of curriculum teaching methods in vocational colleges. Many front-line teachers have also put forward some novel and practical teaching reform schemes combined with specific teaching objects, and the methods and models of curriculum teaching evaluation have also developed greatly. Taking the training course of E-commerce specialty in vocational colleges as an example, based on the analysis of some teaching evaluation modes, this paper puts forward the teaching evaluation mode of higher vocational training course based on active teaching method.

## Keywords

e-commerce; active teaching method; higher vocational training course; teaching evaluation model

## 基于积极教学法的高职电子商务实训课程教学评价模式初探

杨成科 朱军兰

甘肃财贸职业学院, 中国·甘肃 兰州 730000

## 摘要

针对职业院校课程教学方法的改革, 专家学者进行了比较多的研究。许多一线教师也结合具体教学对象提出了一些新颖的、切合实际的教改方案, 课程教学评价方法和模式也有了很大的发展。以职业院校电子商务专业实训课程为例, 在分析一些教学评价模式的基础上, 提出了基于积极教学法的高职实训课程教学评价模式。

## 关键词

电子商务; 积极教学法; 高职实训课; 教学评价模式

## 1 引言

近些年来, 一些专家学者对职业院校课程教学方法的改革进行了比较多的研究。尤其是 21 世纪初, 针对职业教育一线教师的省级培训计划和国家级培训计划实施以来, 参与过相关培训的一线教师既得到了知识充电和教学能力的提升, 也了解学习到了一些国际上比较先进的教学方法和教学理念。部分教师结合具体教学对象提出了一些新颖的、切合实际的教改方案, 通过教学实践总结出了许多行之有效的教育教学方法, 同时, 课程教学评价方法和评价模式也有了很大的发展。基于积极主动学习的教学方法也逐步引入职业院校课堂教学中, 目前对于以这类教学方法开展的评价

主要集中在课堂教学的过程评价上, 论文探索一种简单有效的评价方法, 来现实对学生学习成果的评价。

## 2 研究背景

### 2.1 研究现状

从 20 世纪 80 年代起, 国际上关于积极教学的研究在基础教育领域有较大的发展。但是, 积极教学在职业教育领域的研究大部分关注理论方面, 职业院校的很多教师并未经过系统的培训。近几年, 随着世界银行贷款职业教育发展项目在一些地区的开展, 中国部分高等职业院校一线教师和教学管理人员在学习相关理论的方法的基础上, 对“积极教学法”的课堂应用做了一些教学实践和研究, 从研究成果来看主要集中在教学方法和教学设计方面, 而在课程建设、教学评价机制等方面的研究较为缺乏, 职业院校电子商务专业领域基于“积极教学法”的教学评价机制研究还是比较少的。

### 2.2 积极教学法的概念界定

“积极教学”的英文原词是“Active Learning”, 从字

【课题项目】甘肃省教育科学规划2020年度课题(立项编号: GS[2020]GHB4698)。

【作者简介】杨成科(1970-), 男, 中国甘肃天水人, 硕士, 副教授, 从事职业教育、创新创业、计算机等研究。

面意思来看是“主动学习,积极学习”,主要强调“学生的学”而非“教师的教”,在引入中国后被翻译为“积极教学”。其他国家的学者对“积极教学”没有明确的词条定义,有代表性的观点有三种:一是M·希尔曼从教学参与者角度提出的观点,这一观点认为学生是学习的主体,教师是教学过程中的引导者、支持者<sup>[1]</sup>。二是Keyser和Marcia W从课堂教学活动所采取的方法对学生参与的影响给出的定义为使学生积极参与的所有方法的总称<sup>[2]</sup>。三是Bonwell的教学模式观点,他认为积极教学是一种将学习的责任集中在学习者身上的教学模式。中国学者的定义主要从华东师范大学与加拿大合作项目以及世界银行职教项目的成果中总结,即积极教学法并不是一种具体的教学方法,而是许多教学方法的集合。积极教学实质就是充分调动学生学习的积极性,并将学生获得系统的知识作为整个教学过程的目标<sup>[3]</sup>。

基于上述观点,作者认为积极教学法并不是某一种用于课堂教学活动的具体教学方法和教学手段,而是一种基于建构主义理论的教学理念,是可以调动学生学习主动性,使学生积极参与学习的所有方法的总称。积极教学法强调学生的能力本位制,认为学生是学习活动的主体,教师是学习的引导者和支持者,教师按照课程教学目标设置学习任务,提供学习资源,通过组织学习活动和创设学习情境来组织课堂教学过程,并对学生的学习进行评价。

### 2.3 研究价值

一些职业院校虽然将积极教学法运用到课堂教学实践中,但对基于“积极教学法”的教学主体评价研究较少。论文以电子商务专业实训课为例探索教学评价的方法,本研究的应用价值主要体现在两个方面:一是为职业院校一线教师课堂教学应用“积极教学法”提供帮助,对改进职业院校课堂教学设计,改进教学评价方法,实行积极有效的课堂教学具有一定的推进作用。二是为教学管理制度的决策者改进教学评价机制、构建科学合理的课程教学评价模型提供参考<sup>[2]</sup>,促进职业院校教师转变教育教学理念和方法,推动职业院校教学改革。

## 3 职业院校应用积极教学法的可行性分析

### 3.1 信息技术发展是应用积极教学法的技术基础

随着信息技术的快速发展,尤其是人工智能技术和互联网技术的广泛应用,国家层面也提出了“互联网+教育”的现代教育新模式。各种基于互联网+的教学资源库和网络教学平台被开发利用,新冠疫情发生以来,网络教学被各级各类学校广泛使用,VR技术也被引入到课堂教学中<sup>[3]</sup>。这些教学资源库的建立和IT新技术在教育领域的广泛应用,为职业院校课堂教学应用积极教学法提供了基本的资源保障和技术支持。

### 3.2 基于现代教学理论的教学能力培训是应用积极教学法的专业保障

2017年,世界银行贷款甘肃职业教育发展项目在包括甘肃财贸职业学院在内的4所高职院校和1所职业本科院校实施以来,笔者所在学院利用假期分专业组织老师赴清华大学、深圳职业学院、无锡商业职业技术学院、北京中软国际等院校和企业进行专题培训和教学交流,聘请积极教学法开展比较成熟的云南、江苏等地专家开讲座。通过以上措施,使笔者所在学院一线教师和教学管理人员对积极教学法在课堂教学中的应用有了清晰的认识。

到目前为止,甘肃财贸职业学院的老师经过了世行专家组的两轮培训。大部分教师在课堂教学实践中采用了积极教学法,课堂教学评价也以积极教学法为主。学院有部分老师已经成为省内积极教学法的培训专家,为一些职业院校的老师提供积极教学法的培训支持。本研究的参与者都有比较丰富的积极教学法教学经验,有部分成员被聘请为学院教学评价小组成员。因此,基于现代教学理论的专业培训,以及组织老师观察学习发达地区知名高职院校的课堂教学是应用积极教学法的专业保障。

### 3.3 电子商务实训课程应用积极教学法具有较高的效率

职业院校电子商务实训课程的实训特征,要求实训教学要以学生毕业后可能面对的职业岗位群为目标进行模拟训练,从岗位职业能力需求的素质、知识、技能三个层面进行训练与评价。基于积极教学理念的任务驱动、项目教学、案例教学、角色扮演、头脑风暴、小组协作学习等具体的教学方法,可以很好地将职业能力需求的三个层面融入其中<sup>[4]</sup>。

在实训过程中,可以根据课程特点和实训任务选取一种或者多种教学方法进行实训环节的设计。例如,在电子商务综合实训课程的B2B实训任务中,有网上议价谈判、网上订立合同的教学内容,教师可以通过案例教学法、角色扮演法组织教学,让学生模拟职业岗位的工作过程,以积极主动的态度完成学习任务。电子商务实训课程应用积极教学法,可以让学生迅速理解教学目标,搜集学习相关的理论知识,主动探求快速完成教学目标的途径和方法,从而高效高质量完成实训教学任务。

## 4 构建基于积极教学的电子商务实训课程评价模式

从课程性质来看,高职电子商务专业实训课程有三类:一是以理论教学为主的章节后案例训练,如电子商务概论、网络营销等;二是以理论教学为导引,主要以实训项目或实训任务为主的课程,代表性的有电子商务视觉设计、网店运营实务等;三是电子商务综合实训课程。论文以第二类课程中的网店运营实务为例,探索基于积极教学法的电子商务实

训课程评价模式。

#### 4.1 传统教学模式下电子商务实训课评价方法的局限性

传统教学的课堂教学手段单一,基本上是以板书为载体的讲授式教学。教学过程用到的信息化教学手段,也仅限于用PPT演示文稿展示教学内容。整个教学过程忽视学生学习的主动性,忽视对学生学习兴趣的培养和学习方法的指导。课程教学设计以完成课程教学计划为目标,教师为了使教学进度与课程教学计划保持一致,每节课会花费大量的时间讲授课程内容。传统教学的课程设置不是以学生的职业活动为中心,而是以学科体系为中心的<sup>[4]</sup>。这种“学科本位”的课程设置,照搬了普通本科专业教育的模式,强调教学内容的系统性和完整性,忽略了学习者不同的知识结构和个性特征差异<sup>[5]</sup>。

传统教学模式下,实训课程的教学评价关注点主要集中在对学生实训成绩和教师的评价上,对学习者的学习效果的评价还是以结果性评价的考试成绩为主。虽然可以针对不同类型的课程采取不同的考试方式。例如,网店运营实训,可以采用理论笔试和实训考核按比例确定课程成绩,但是这种方法本质上注重的仍然是最终的实训考试成绩。这种模式局限于应试教育的一考定终身,对学生的学习态度、学习方法、自主学习的主体意识、小组协作能力和实训技能等评价学生职业素养的过程性环节没有涉及。因此这种评价是不完善的,对以提升学生职业能力为培养目标的职业教育来讲,有着较大的局限性。

#### 4.2 构建基于职业能力需求的学习效果评价模式

2019年,中华人民共和国国务院印发《国家职业教育改革实施方案》,第五条明确指出要按照专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求,完善中等、高等职业学校设置标准,规范职业院校设置<sup>[5]</sup>。这就要求职业院校在专业建设、课程教学、实训室建设方面都要建立对应的标准,并且依据标准展开教育教学活动。

《网店运营实务》是电子商务专业的一门核心专业课程,对该课程的教学效果评价离不开本专业的人才培养方案。具体的做法为查找电子商务专业对应的职业岗位群,依据每一种职业岗位的要求分解工作任务,按照工作任务需

求,确定完成这个工作任务要学习的课程和掌握知识点、技能点。这一过程就是毕业生职业能力模型的建立过程,是从用人单位职业需求方向,倒逼职业院校电子商务专业人才培养方案,使之更加契合职业岗位要求。

职业能力模型建立后,从中找出与《网店运营实务》课程对应的工作任务、知识要求和技能要求,结合职业岗位的素质要求建立《网店运营实务》课程的教学标准和评价标准。课程的评价以完成实训子任务的过程性评价来评价学生的学习。每一个实训子任务的评价方案涵盖三个要求,可以通过实训子任务的细分来确定评价等级。

## 5 结语

职业教育以能力为本位,强调学习者的职业能力素养。学校层面的教学评价要从学习者的职业道德素养、专业知识和技术技能水平三个方面展开,评价的关注点更加侧重于学生的实际操作能力。以电子商务专业《网店运营实务》为例,展开基于积极教学法的高职院校实训类课程的评价机制探讨。经过多门课程的教学实践发现,这一评价模式和方法是行之有效的,比较适合职业院校的教育教学。当然,只进行学生层面的学习效果评价是不全面的,后续的研究还要结合教学过程评价,探讨基于积极教学法的高职电子商务课程评价体系。

## 参考文献

- [1] [美]M·希尔伯曼.积极学习-101种有效教学策略[M].陆怡如,译.上海:华东师范大学出版社,2005.
- [2] Keyser M W. Active learning and cooperative learning: Understanding the difference and using both styles effectively[J]. Research Strategies, 2000,17(1):35-44.
- [3] 胡晓娟.积极教学法在职业院校课堂教学中的应用研究[D].昆明:云南师范大学,2017.12.
- [4] 刘培.行动导向教学法在中等职业学校应用研究[D].天津:天津大学,2010.
- [5] 国务院.国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知[A/OL].2019.