

# Public Crisis Management Research on the Reform of Online and Offline Mixed Courses

Yinglu Song

Jilin Jianzhu University, Changchun, Jilin, 130118, China

## Abstract

As a professional basic course for undergraduate students majoring in public management, *Public Crisis Management* has been put on the agenda as China attaches importance to the emergency management of public emergencies. However, due to the lack of a clear understanding of the nature, tasks and training objectives of this course, its teaching content, teaching mode and teaching methods assessment methods are not standardized, which affects the teaching effect of this course to a certain extent. In combination with the methods and methods of offline and offline mixed course reform, this paper re-clarifies the characteristics and innovations of this course, and puts forward the reform implementation plan

## Keywords

public crisis management course; online and offline mixed course; simulation exercise

## 《公共危机管理》线上线下混合课程改革研究

宋瑛璐

吉林建筑大学, 中国·吉林 长春 130118

## 摘要

《公共危机管理》作为公共管理类本科的专业基础课程, 随着中国对突发公共事件应急管理的重视, 其课程建设也被提上了议事日程。然而, 由于对这门课程的性质、任务、培养目标等缺乏较为明晰的认识, 其教学内容、教学模式、教学方法、考核方式等都没有规范, 在一定程度上影响了这门课程的教学效果。论文结合线上线下混合课程改革的方式方法, 重新理清此门课程的特色、创新点, 并提出改革实施方案。

## 关键词

公共危机管理课程; 线上线下混合课程; 模拟演练

## 1 引言

公共危机管理是以公共危机为目标, 通过预防、预警、预控来防止公共危机发生, 或者通过危机控制、应急管理、危机评估、补偿等措施, 来减少危机损, 避免危机扩大和升级, 使社会恢复正常秩序的一整套管理体系<sup>[1]</sup>。公共危机管理课程作为公共管理学科的核心课程, 在当今时代下的作用愈发明, 如何运用信息技术, 采用大学生喜闻乐见的方式, 提升学生的危机意识, 强化应对危机的能力, 成为推动课程改革顺利实施的亟待解决问题。

## 2 课程改革中面临的重要问题

公共危机管理课程改革目标体现在以下几个方面: 知

【课题项目】吉林建筑大学一流本科课程(线上线下混合式课程)项目(课题编号: JG202001)。

【作者简介】宋瑛璐(1981-), 女, 中国黑龙江佳木斯人, 硕士, 副教授, 从事公共管理研究。

识方面, 了解公共危机管理的基础理论、研究前沿、常用的分析工具、技术方法等; 能力方面, 具备运用公共危机管理理论与方法分析解决现实问题的能力; 素质方面, 提高风险意识、危机意识, 学以致用, 成为公共危机应对的积极而有效地参与者<sup>[1]</sup>。目前, 课程改革中面临的问题表现在以下几个方面:

第一, 人才培养目标上, 要将知识、能力、素质有机融合, 培养公共危机应对中的积极而有效的参与者。

第二, 课程内容设置上, 强调广度和深度, 突破习惯性认知模式, 培养学生深度分析、大胆质疑、勇于创新的精神和能力。课程内容除“一案三制”(应急预案、体制、机制、法制)理论知识外, 还关注学生应对公共危机的意识及自救互救的能力。

第三, 教学方法上, 体现先进性与互动性, 从单一的课堂教学到线上线下情景互动体验式教学方式。

第四, 资源建设上, 整合学院心理实验室、虚拟仿真实验室等教学实验资源, 创设情景互动学习体验项目, 实现公共危机管理课程目标。

### 3 课程改革的特色与创新点

课程特色方面,在教学内容上,除基本理论知识,还包括常见自然灾害、事故灾难和公共卫生事件的产生原因、发展规律、避险知识与方法等,以增强学生应对公共危机的意识和能力。教学方式上,线上线下相融合,理论与实操互补。锻炼学生以“决策者”的身份,站在全局的角度理清各种关系,抓住主要矛盾,将书本中的处置原则落实到方案设计的实践中,增强学生解决现实问题的能力。

创新点方面:第一,以学生为中心的教学理念,公共危机管理课程设计强调以学生的实际需求为中心,充分尊重和发挥学生的主观能动性。在教学内容的安排上围绕危机情景组织教学活动,注重培养学生在危机情景中的应变、组织和合作能力。第二,有效利用信息技术手段提供学习支持环境,使用慕课资源,提升课程学习的广度、深度。通过虚拟技术、增强现实感受,运用模拟演练,将学习内容可视化、形象化,打造连续的学习体验,为公共危机管理中一些受客观条件限制而难以开展或危险性高的实验和培训提供了逼真的模拟实验机会。第三,反思引导促进学生知识体系构建,公共危机管理课程改革不是简单的“寓教于乐”,而是从情景体验中获得的直接经验和抽象概括间接经验,转化为个体知识。通过具体体验、实际操作、结果反思和行动修正的循环往复,取得学习的最佳效果。

### 4 线上线下混合课程改革实施方案

#### 4.1 改革的总体方向

第一,如何激发学生的积极性、创造性?在情景演练阶段,引导学生主动探究和积极实践,并结合前序课与后续课进行有效衔接,建构知识体系,为学生创造机会表达并与他人分享。

第二,创设情景的真实感。情景的真实性或所引起感受的真实性决定了体验式学习的动机水平及学习质量。从某种意义上说,情景中所能提供或展示给学生的真实信息越丰富,学生就越愿意参与到这样的情景中去体验。学习情景越真实,学生的体验越深,学习效果越理想。

第三,如何引导学生进行反思与内化?一个完整的教学过程一定要有反思与内化,对教师而言,要着重考虑如何引导学生进行内在反思与抽象概括的思维训练,关注如何从经验中来建构知识,然后将形成与类化的概念更好的应用到新的情景中去。所以,要想取得最佳学习效果,反思与内化是不可忽略的环节。

#### 4.2 课程改革涉及的关键问题

第一,储备知识阶段手段应更加丰富,不可仅局限于线上课程,线下答疑,也不能仅依赖课本以讲授为主,应该加入专题讲座、大家讲堂(实践经验丰富的危机管理者进课堂)、前沿案例剖析、相关文献导读等方式,扩展学生知识面,

丰富学生兴趣点。

第二,公共危机模拟情景的脚本设计,需要以真实的公共危机事件为背景,从中提取相关信息作为体验案例。为了确保情景模拟的成功实施,学生需在课前阅读相关背景资料并对体验情景和角色进行必要准备。正式体验活动开始时,教师首先利用信息技术手段进行情景导入,将危机的真实场景呈现在学生面前,为学生提供一种沉浸式体验,身临其境地感受危机造成的压力。教师通过讲授进行情景文本分析和角色指导,引导和启发学生进行观察,指导学生通过小组协作学习的方式分析案例、拟定处置方案、参与演练活动,从而获得对危机管理的直接经验。

第三,反思点评是重要环节,每一次情景演练结束之后,教师要引导并鼓励学生进行反思。文科专业学生由于具有良好的语言表达能力,更愿意与他人分享。因此,通过开展组内和组间的讨论,交流各自的体验和成功处理危机的经验,并对学习过程与结果进行评价,有助于学生对经验的概括、归纳与提升,从感性认识上升到理性层面,进而抽象出有意义的知识结构。通过这样的思维活动,才能使学生的内在经验整合起来,学习的意义才得以实现。同时,教师需要结合情景设计的关键点和危机应对和处置中的相关策略,遵循多元性、公平性和激励性的原则,对学生现场表现中可圈可点和暴露出的典型问题进行综合点评,有助于巩固学习效果。学生基于实操经验和参与感悟的交流互动,也可以丰富教师对问题的认识,教学相长。

#### 4.3 课程建设详细计划

第1年准备阶段:通过SPOC方式使线上资源“为我所用”,考察公共危机管理相关的虚拟仿真软件,比较国际高校公共危机管理课程设置的特色,设计符合笔者所在院校特色的情景演练模块。

第2~3年运行阶段:三个阶段开始正式运行,关注线上线下课程的有效衔接,情景演练几大模块的系统性、实操性,最后对综合汇报中学生的学习效果进行全面分析。

第4~5年完善阶段:针对前两阶段暴露的问题进行修正完善,课题组进行反思总结,将以往经验梳理整合,进行理论创新,形成科研课题或指导学生参与专业竞赛、大创竞赛。情景模拟演练的一些课程也可以结合学校危机防控的实际需要,定期开展自救或互救技能的普及与推广。

成绩评定方式包括以下四点:

①储备知识阶段30%:学生线上SPOC课程学习(包括观看学习视频—单元测试—发帖讨论—考试)与线下知识点梳理、答疑、案例分析等方式,获取公共危机管理基础理论知识,这部分成绩占总成绩的30%。由线上SPOC课程成绩与教师线下打分共同构成。

②情景演练阶段30%:在掌握了公共危机管理的基础理论、研究前沿、常用的分析工具、技术方法以后,分情景

(下转第57页)

## 6 结语

人才是建筑业实现转型升级的核心要素,论文对“前程无忧”招聘网站工程管理专业招聘信息进行了采集,对招聘信息进行详细分析,了解当前社会对工程管理专业人才需求状况,同时根据历年工程管理专业的就业人数,基于灰色预测的方法,利用 MATLAB 软件对未来五年的工程管理专业就业人数进行预测,得出中国建筑业工程管理专业的人才需求呈上升趋势。因此,校企双方应共同根据技术领域和职业要求构建教学体系。学校引进企业专家指导学生的实操能力,企业招收学生进行实践训练,使教育

更加契合社会发展的需求。

### 参考文献

- [1] 伏军,马仪,李光明,等.基于校企合作的“产学研”人才培养模式探讨[J].教育现代化,2019,6(A4):6-8.
- [2] 顾湘,骆映颖,邓亚兰,等.面向行业新需求的工程管理专业人才培养探索与实践[J].高等建筑教育,2020,29(3):60-67.
- [3] 李自成,文小玲,刘健,等.“新工科”背景下产学研协同育人实践教学体系研究[J].工业和信息化教育,2021(3):25-28+32.
- [4] 谭凯,汪文生,张利,等.基于多元回归——灰色预测组合法需求预测[J].煤炭工程,2019,51(3):151-154.

(上接第40页)

进行演练。包括线上公共危机软件模拟操作、灾难电影角色带入,线下不同情景模块中的实操技能演练。此部分占总成绩的30%,由教师评定成绩。

③综合汇报阶段40%:对前两个阶段的学习情况进行系统汇报,学生可以通过多种形式完成。例如,情景仿真汇报,5~6人形成小组,将前两个阶段学到的安全知识和操作技能运用到实践中,或者角色扮演汇报,请学生扮演市长、应急领导小组、新闻媒体等不同角色,从方案设计、应急处置到召开新闻发布会等一系列环节,综合处理各类社会危机事件。

这一阶段强调丰富探究,线上线下融会贯通,采用项目式、报告答辩式等作业评价方式。此部分占总成绩的40%。由学生互评、教师打分两部分构成。

④评价及改革成效:情景演练以直观、感性的形式加深对知识的理解,极大调动学生的参与热情。线上与线下相融合,贯穿于三个阶段。

引导学生进行探究式与个性化学习,课程设计要增加研究性、创新性、综合性内容,加大学生学习投入,科学“增负”。加强对课堂内外、线上线下学习的评价,提升课程学习的挑战度。

## 5 结语

高校作为聚集当代大学生的载体,是对社会现象和社会问题最具有敏感度的机构,在复杂多样化的社会问题凸显的现阶段,高校应对来自社会公共危机,培养具有公共危机意识和实际操作能力的专业学生十分重要<sup>[1]</sup>。高校公共危机课程改革在推进过程中,应该注重课程教学方式上的革新,线上线下相融合,理论与实操互补,将书本中的处置原则落实到方案设计的实践中,增强学生解决现实问题的能力。以学生为中心,多渠道运用资源,采用科学的评价反馈方式,促进学生知识体系的构建,实操能力的提升,通过课程改革推动中国公共危机课程体系的创新。

### 参考文献

- [1] 孙多勇,林子涵.基于体验式教学的公共危机管理课程教学设计[J].高等教育研究学报,2016,39(4):89-92+110.
- [2] 黎志勇,杨玉娟.立德树人的公共危机管理课程思政应用探索[J].教育观察,2021,10(25):49-51.
- [3] 于立生,许小鹏.公共危机管理校外实习有机结合的教学体系构建研究[J].海峡科学,2016(9):61-64.