

Reflection and Exploration on Setting up Domestic Service and Management Specialty in Local Higher Vocational Colleges

Lin Chen

Guangdong Maoming Health Vocational College, Maoming, Guangdong, 525000, China

Abstract

This paper explores the feasibility of setting up the major of elderly care service and management in higher vocational colleges from the training status of domestic service and management talents in China and other countries, the era background and employment prospect of setting up the major of domestic service and management in higher vocational colleges.

Keywords

domestic service and management; vocational education; personnel training

地方高职院校开设家政服务与管理专业的思考与探索

陈琳

广东茂名健康职业学院, 中国·广东 茂名 525000

摘要

论文从中国及其他国家家政服务与管理人才培养状况、高职院校开设家政服务与管理专业的时代背景以及就业前景对高职院校设立养老服务与管理专业的可行性进行探究。

关键词

家政服务与管理; 职业教育; 人才培养

1 引言

高职院校是区域经济发展的引擎,有责任为地方经济的发展提供人才,而家政学专业的职业化特征很符合高职院校培养应用型技术类人才的特点。因此,高职院校开设家政学专业既是解决家政市场对高层次人才需求旺盛的必然选择,又是地方高职院校办学特色的有效途径。

2 中国家政服务与管理人才培养状况

改革开放以后,中国家政学教育开始蓬勃发展。1988年2月,中国第一所传播家政知识的“武汉现代家政专修学校”在武汉成立;1993年吉林农业大学创办了“家政教育专业”函授大专班;1997年在吉林农业大学人文政法学院成立了家政研究所,并创办了《家政与生活》杂志;1998年申报的以家政学为主要研究方面之一的社会学硕士

【课题项目】2020年度广东省普通高校青年创新人才项目(项目编号:2020KQNCX235)。

【作者简介】陈琳(1990-),女,中国山西忻州人,硕士,护师,从事养老护理及康复护理研究。

点得到批准招生;2003年吉林农业大学家政学专业本科被国家批准正式招生。据不完全统计,目前中国仅有30多所高校开设了家政学或与家政相关的专业,其中,本科类院校5所,高职高专院校20余所。家政专业人才培养逐步走向规范化,但受经济社会发展影响,家政专业在近百年的发展中招生难、就业难等一系列问题持续存在,发展规模、速度受到严重制约。

3 开设家政服务与管理专业的时代背景

3.1 从中国家政学专业发展历史来看,国民经济极大发展和价值观念的转变是家政学专业得以发展的关键

改革开放后,中国经济社会发展及文化价值观念都发生了重要变化,人们对家庭生活的关注已从物质生活转移到精神生活,对高品质生活的向往,对家政人才多样化的需求催生了家政行业的繁荣。进入中国特色社会主义新时期,快节奏的生活、三孩政策的开放、老龄化时代的来临以及国际家政行业的趋势,助推了家政行业的快速发展^[1]。中国劳动和社会保障科学研究院发布的《中国家政服务业发展报告(2018)》显示,中国家政服务业产业规模连续保持20%以上的年增长率。

3.2 随着中国经济社会的高速发展，国内市场对家政服务提出新的要求和挑战

目前市场对家政服务有了多样化的新要求。比如，婴幼儿养护方面，需要婴幼儿科学喂养、家庭营养配餐等的专业服务人员；在空巢老人看护方面，需要具备心理学专业的科学生活照料的专业人才^[1]。而现实中中国家政服务人员主要以18~55岁的农村进城务工女性和城市下岗职工女性为主，其基本服务技能主要停留在“扫、带、烧”等低服务层次，很难满足社会经济极大发展后雇主的更高层次需求。王从漫教授领导的科研团队的一项调查显示，家政服务人员的文化水平初中及以下的占到总调查人数的81.5%；高中或中专教育的人数占比仅为15.6%；其中参加过家庭服务方面培训的仅为39%。显然，面对强大的市场需求高质量的中、高端家庭服务业专业型人才的匮乏可见一斑。

4 家政服务与管理专业就业前景

4.1 国家政策支持，家政行业前景令人期待

2016年国家把“家政护理”专业设立为国家紧急人才培养，2006年中华人民共和国教育部等6部委将家政护理确定为国家技能紧缺型人才培养专业，足以说明国家的重视程度。2017年国家组织“家政技能培训助推精准扶贫”带领很多的农村人从贫寒到成为家里的顶梁柱，2018年国家再次发出声明“让家政业成为爱心工程”。

4.2 家政服务行业具有强大的市场潜力和发展空间

中国商务部和国家发改委社会发展司公布的数据显示，2017年中国家政服务行业营业收入达到4400亿元，同比增长26.0%，2015—2017三年年均复合增长率为25.9%。2018年国内家政服务市场规模约5540亿元，其中简单劳务型市场规模为3751亿元，知识技能型市场规模为1753亿元，专家管理型市场规模为36亿元。全国约70%的城市居民对家政服务有需求，家政服务业蕴含着万亿级的消费市场，有巨大的市场潜力，预计到2025年家政服务行业市场规模将达到1.4万亿元。在中国大中城市里，越来越多的家庭要求家政服务市场能够提供形式多样，质量满意的家政服务。发展家政服务业对改善人民生活水平，对开发就业岗位，对解决妇女就业及再就业问题，具有重要作用。

4.3 市场对家政服务方面的需求呈现前所未有的新态势

家政服务属于高频消费，有着贴近消费者、受众广泛等特点，因此家政服务业在产业链的延伸和跨界发展方面有着独特的优势。一方面，随着经济社会发展的大趋势，家政服务大众化将越发凸显，服务“平民化”将成为常态，未来服务费用大幅增加的空间并不大；另一方面，家政服务业发展和服务水平的提高需要更多资本介入，需要高素质高技能的人员。与市场刚开发阶段相比，家政行业的进入门槛已相对提高，现在的家政服务业已从粗放型经营走到了精细化、规范化经营阶段。在家政服务市场的需求非常旺盛的同时，需求的层次也产生了明显的变化，职业化、高技能、高素质

的家政服务人才为广大用户所期待。未来家政服务业将呈现规范化、职业化、智能化、品牌化、跨界化发展的趋势。家政服务行业将逐步发展壮大，产生一个巨大的家政服务产业。高校培养家政服务人才，特别是高端管理人才的不断输出有助于我国家政服务业健康有序的发展。

5 家政服务与管理专业发展规划的几点建议

5.1 专业建设方面

深入进行“校企合作、工学结合”的人才培养模式的改革，构建教学一体化模式，建设专兼结合、技术精湛的教学团队；校企共建家政服务业实训基地，促进家政服务与管理专业的建设与发展，为社会输送适应经济和家政事业发展的高层次实用型人才，为家政服务公司、养老机构、为地区经济、为社会发展服务。

5.2 人才培养方面

在职业院校家政服务与管理教育中不断探索和研究适合专业发展和人才培养的教育教学模式，将家政服务与管理理论知识、实操技术和实战能力有效结合，培养具有崇高价值追求、富有社会责任感，能胜任一线服务和基层管理工作的高技能应用型人才。

5.3 实践育人方面

以培养学生职业技能为根本目标，建设家政服务与管理专业仿真实训中心，与时俱进不断更新教学设施和仪器设备，探索创新开发家政服务与管理实训中心的服务功能。

5.4 师资管理方面

结合自身办学特点，努力打造一支整体素质高、结构合理、业务过硬、具有实践能力和创新精神的专兼结合的“双师型”师资队伍，包括家政服务与管理专业教师、母婴保健教师、康复保健教师、心理学教师、营养学教师、养老健康照护实训教师等，并聘请健康服务相关行业专家作为兼职教师。而以协同育人为特征的校企合作班，学校知识导师与企业技能导师共同实施教学，知识导师负责专业理论知识传授、技术与基本技能培养，技能导师负责岗位技能训练。

6 结语

地方高校开设家政服务与管理专业，为社会培养具有崇高价值追求、富有社会责任感，能胜任一线服务和基层管理工作的高技能应用型人才，是助推地方经济发展的起搏器，更是适应中国经济社会发展的迫切需求，期待家政服务业在未来持续腾飞。

参考文献

- [1] 孙琰. 国外家政服务业发展对我国的启示[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(1): 11-12.
- [2] 朱静然, 王从漫, 刘晓艺. 地方本科院校开设家政学专业的必要性及实践路径研究[J]. 河北科技大学学报(社会科学版), 2018, 18(3): 106-112.
- [3] 薛舒敏. 高职院校家政服务与管理专业建设的意义、问题及路径[J]. 教育与职业, 2021(6): 98-101.