

The Application and Exploration of Classified Guidance in the Employment Process of Graduates of Application-oriented Universities and Colleges——Based on the Practice and Exploration of Chengdu College of Sichuan International Studies University

Yu Chen

Chengdu College, Sichuan International Studies University, Chengdu, Sichuan, 611844, China

Abstract

The employment problem of college and university graduates is one of the most concerned issues in today's society. How to let college and university students grasp the correct concept of job selection and help college and university graduates find employment is also the top priority of college counseling. This paper starts with classifying and guiding students, and in-depth discusses the method of classifying and guiding college students before employment and the significance of this method for college students' employment.

Keywords

college and university graduates; employment; classified guidance; personalized guidance

应用型本科院校毕业生就业过程中分类指导方式的运用与探究——基于四川外国语大学成都学院的实践与探索

陈瑜

四川外国语大学成都学院, 中国·四川 成都 611844

摘要

高校毕业生就业问题是当今社会最为关注的问题之一,如何让高校学生掌握正确的择业观、帮助高校毕业生顺利就业也是现今高校辅导工作的重中之重。本文从对学生进行分类指导入手,深入探讨了对高校大学生进行就业前分类指导的方法以及其这种方法对于大学生就业的重要意义。

关键词

高校毕业生; 就业工作; 分类指导; 个性化指导

1 引言

就业是民生之源,是和谐之基。如今大学毕业生找工作难的呼声越来越高,另一方面企业也困难于找不到合适的人员。如何让大学毕业生能在强手之中脱颖而出,撑起属于自己的一片天,这就需要让高校负责学生工作的辅导员教师们去思考怎样去指导学生正确面对就业、帮助学生恰当选择就业。传统的统一标准的就业指导已经不适合现在竞争激烈的社会求职实际情况,因此对大学生在校期间进行分类指导就变得十分有意义。

2 分类指导的定义和重要意义

2.1 分类指导的定义

什么是分类指导?分类指导即是指根据社会需求和求职岗位对求职者的要求,结合大多数学生自身的个性特点,分别对不同类型的毕业生提供职业咨询和指导^[1]。其目的是帮助大家了解就业政策、转变择业观念、掌握求职方法、提高自主就业能力,尽快实现高校毕业生顺利就业。

2.2 分类指导的意义

通过分类指导,学校能更详实地了解毕业生的实际情况,

也能更为具体地落实高校毕业生的就业工作。坚持分类指导,对学生各阶段情况的了解和把握,有利于对所有学生进行纵向把握,并建立规范全面的学生档案。具体说来对高校学生进行分类指导有以下几个方面的实际意义。

2.2.1 分类指导是系统化了解学生情况的需要

分类指导是建立在对了解学生的基础上进行的,因此在分类指导之前辅导员教师务必要逐一与学生进行深入地沟通^[2]。通过沟通,辅导员教师能对自己所带的大学生有一个较为全面、准确的了解,包括学生个体特征、学生群体现象等,因此能帮助辅导员教师更为系统化地了解学生的实际情况。

2.2.2 分类指导是专业化进行个性指导的需要

“一刀切”的指导方法在现在竞争型社会大环境下早已不能真正满足学生就业指导的需求,只有结合学生的兴趣、特长、个性等综合因素对学生进行“一对一”的分群体指导、甚至单独指导才能在充分发挥学生的优势、给与学生切实的引导和建议,让学生在求职应聘过程中取得理想的结果。

2.2.3 分类指导是科学化考察考核学生的需要

在对学生进行分类指导的过程中,一方面辅导员教师能更仔细、更具体地了解每位学生的实际情况。另一方面在学生沟通的过程中,辅导员教师能建立更为合理、全面的学生考核机制,为科学化考查学生提供了依据。

3 进行分类的依据

对学生进行就业分类指导的依据归根结底是要立足学生个体的实际情况,分阶段对学生进行一对一的摸底工作^[3]。以笔者所在学校四川外国语大学成都学院的商务英语专业学生为例,对该专业学生的分类就业指导可以考虑从以下几个方面进行着手。

3.1 深入开展加强与学生的沟通交流,了解学生的择业观念

首先,在低年级阶段,辅导员教师可以通过陆续与学生谈话,一方面加深对学生基本情况的了解;另一方面对其思想动态加以把握,包括学生对专业热爱程度、对大学生活的规划、学习理想目标等等;同时带领学生观摩学院毕业生招聘会,或是参加高年级毕业生的专场宣讲会,有意识了解行业发展动态,找准学生自己的定位。通过提早参与相关求职就业活动,了解作为语言类学生、尤其是商务英语专业毕业

生的行业需求等信息。

其次,进入高年级阶段,辅导员教师可以通过深入学生寝室、召开形式多样的班会等进行探讨交流。保持与学生的沟通了解,把握学生择业心理、就业意向、为就业所做的准备等,包括学生专业学习和运用能力、证书考取情况、参与实践实训情况等。

3.2 开展信息登记、数据统计、问卷调查等多种形式把握学生就业意向

针对低年级学生,辅导员教师可以发放学生问卷调查表,以此帮助学生确定大学生活规划、设立职业生涯初步计划并找准今后努力的方向。

针对高年级甚至毕业班学生,辅导员可以通过问卷调查、表格登记、数据统计等方式掌握毕业生的动态。具体内容包括:第一,毕业生基本信息登记表。内容包含:基本信息、就业意向、就业区域、是否考研出国、所获技能证书等,在以上信息基础上加以整理归类,建立学生就业基本档案,把同一类别的学生归结在一起,如从发展规划来分类,学生可以分为考研出国类、就业类、自创业类等;从就业意向来分类,学生可以分为以金融进出口外贸行业、教师行业、行政管理行业等;从意向就业区域来分类,学生的分类以主要集中在西部地区、江浙一带、沿海地区、回原籍工作等范围。有了以上的针对性了解之后,结合学校就业办发布的就业信息及时通知到合适的学生积极参与相关招聘会。第二,充分利用毕业生实习/签约情况一览表、毕业生应聘反馈信息登记表等信息掌握学生动态。对每次通知去参加招聘专场宣讲会的学生名单做详细登记,同时跟进了解学生面试情况,针对同一类型单位如果学生挑三拣四原则上不重复推荐,加强对此类学生学教育,摆正求职心态。第三,通过出国留学考察登记统计等方式,了解学生意愿国内外继续深造情况;并向该部分学生提供身边典型,通过榜样学生的鼓励,让在校学生接受刺激、受到鼓舞。

4 分类指导的具体实施办法

在对学生进行分类指导过程中,职业选择“三定”原则在对学生开展可行性指导的过程中起到了举足轻重的作用^[4]。什么是“三定”原则?第一,“定向”;即是拓宽就业宽度,确定专业方向,寻找自身兴趣爱好。第二,“定点”;即找

准切入点,以兴趣爱好为切入点,确定职业发展的行业。第三,“定位”;即是拔高就业深度,设定与自己水平、能力、薪酬期望、心理承受等相符合的就业期望值。在“三定”原则的指导下,可以从以下几个方面着手进行指导。

4.1 对准备就业学生提供个性化指导

4.1.1 从学生性别入手

由于外语院校存在男生多女生少的特点,尤其是商务英语专业,男女生比例达到了1:5。在本专业的学生中,男生人数少、创新思维强,语言运用能力较好,从能力上来看更为适合外贸、销售、管理人员等行业。因此在个性化指导过程中,鼓励男生好男儿志在四方,要勇于走出去增加社会阅历,为以后长期的发展奠定人脉基础以及工作经验,要沉入基层工作,通过初期的扎实锻炼达到后期的长足发展。相反而言,本校商务英语专业女生人数多、心细、专业知识牢固,但是相对男生而言就业心理承受能力较弱,因此教师、行政、文秘、翻译、外贸人员等行业都比较适合。因此可以建议女生求职以稳定为主,根据实际情况,建议选择离家更近的地区发展。

4.1.2 从学生特长能力入手

四川外国语大学成都学院实行“1+N”的人才培养模式。“1”是指以外语专业为基础,夯实专业知识学习。“N”是指N个证书,如双学位、英语等级考试、教师资格证、报关员、物流师、单证员、托业考试、口译证书、笔译证书、驾照等。学校“1+N”人才培养模式要求学生应该做到专业知识积累和技能拓展相结合,对“1+N”的实践正是检验毕业生能否具备就业竞争力的前提。本校商务英语专业逾92%的学生能达到学校的培养目标,一方面具有较好的专业能力,另一方面大部分学生注重综合能力拓展,积极组织策划并参与各种校内活动,加强假期社会实践能力,在实践中增长才干,实现自我提高。在此背景下,对商务英语专业学生的分类指导可以从以下几个层面入手。

首先,对综合素质发展相对全面的学生做到从旁协助。此类学生多为外向型,占学生总人数1/3,多是学生干部。无论是学校的各类活动,或者假期社会实践都能看到他们活跃的身影,除了锻炼了较好的组织协调能力以外,具有一定的创新意识,具备进入企业参与激烈竞争的基本能力。针对这部分学生辅导员教师需要从旁提醒其参与一些企业的校园招聘活动,帮助他们分析企业、工作的特色,引导他们树立正

确的择业观,不要过于挑剔,选择适合发展的单位岗位,眼光放长远,最大化地让自身能力得到充分展现。

其次,表现相对平凡的学生进行关心帮助。此类学生一般相对内敛,心思相对细腻敏感,占学生人数1/2,成绩上趋于居中水平,平时较少得到锻炼,各方面不特别突出。辅导员教师一方面建议此类学生要充分利用自身资源积极找寻工作,另一方面需要帮助学生推荐合适就业机会,引导充分发挥求职主动性认真对待每一次求职应聘的机会,条件允许的情况下先就业再择业,俗话说“骑驴找马”,同时通过多参加招聘会找到差距、有针对性的做好就业准备。

第三,针对单方面表现突出的学生进行鼓励和挖掘。此类学生一般都性格外向,人际关系广泛,社交能力较强,同时参加非专业性社会实践能力突出。他们通常因为自身原因对专业学习不感兴趣,平时对自己要求不严格,尤其体现在个别男生身上更为明显。以己之长补己之短,针对这种情况鼓励他们充分发挥自身优势,平时加强信息搜集,在销售、外贸及一些新兴行业多做尝试。

4.1.3 从个别就业困难特殊学生入手

个别特殊就业困难学生主要是指存在就业心理障碍的学生。针对这类特殊学生,辅导员教师要联合家庭的力量,平时对这部分学生持续地关心并关注,一直对学生给与正面地鼓励,帮助他们树立自信心,能战胜自己,勇敢地踏出求职的第一步。

4.2 对准备出国留学、考研升学学生提供群体化指导

随着社会竞争地日益加剧,越来越多的大学毕业生选择在毕业之后继续深造。就商务英语专业2019届毕业来看,研究生报考率达到了30%以上。因此,在就业分类指导过程中,也不得忽视了对这部分学生的指导。

在进入高年级阶段(大三上期)就对学生基础摸底工作,了解学生准备考研基本情况,如考取专业、院校、急需辅导的方面等。商务英语学院已经连续四年为考研学生群体统一安排经验丰富的老师进行一对一专项指导,在书籍购买、公共课、专业课备考、面试等方面进行深入地一对一沟通。针对出国深造的学生,就申请出国流程、手续、要求、注意事项等提前向学生进行宣讲,同时积极引进学校丰富的留学项目资源,拓宽学生发展渠道。

适时关心并了解学生考试准备进度,指导学生制定合理

的复习计划。根据笔者学校的实际情况,学院会针对该部分学生的上课情况进行灵活安排,比如,允许这部分学生在同一个教学进度下可以跨班选择上课、为考本专业学生提供课外考研练习等。同时关注该部分学生考前心理辅导,尤其是考前一、二个月时出现的情绪烦躁情况,考研指导教师会给予心理疏导与鼓励。

充分利用高年级考研出国的成功学生资源,向低年级学生分享经验、提供资源、介绍复习资料、引荐导师等。笔者所在学校商务英语专业每年都有固定的考研经验交流会,学院邀请考研成功的学生代表分别就考试心态准备、复习进度安排、公共课备考须知、复试准备等方面进行详细介绍。同时,辅导员老师可以从中起到穿针引线的作用,为低年级学生引荐考研成功学长并提供相关信息,这样不仅树立了高年级先进学生的典型,更是让低年级学生通过面对面交流,收益更大。

4.3 对自主创业学生提供单独指导

“万众创新,全民创业”,在如今高速发展的创新性社会中,大学生创业也成了一个普遍的现象^[5]。由于笔者所在学校属于外语专业独立学院,因此毕业生创业具备以下几个特色。首先,专业外语作为一门语言工具,在运用过程中需要其他载体来体现。第二,外语学科没有更强的技术性,创业有更大难度。第三,本专业毕业生创业更多以自由职业为主,如翻译、导游、培训等行业涉猎会更多。虽然现阶段国家出台很多政策提倡并鼓励大学毕业生自主创业,而且在通常情况下,100人富有创业想法,能付诸行动的往往有5人,而在这5人中,有可能最多只有1个人能获得成功。因此,笔者所在学校学生的具体情况出发,商务英语专业的辅导员老师提醒学生“创业有风险,创业要慎行”,一方面向学生宣讲清楚国家政策,在允许的范围内给予学生指导,帮助申请创业补助、介绍创业流程、以及提供其他便利等。

5 结语

就业只是高校毕业生职业生涯的起步,因此学生的就业指导不仅仅是毕业班老师的工作,应贯穿于整个大学期间的教育,更是与专业学习、社会实践等密不可分。要想把本项工作更扎实地开展下去,高校辅导员老师就必须对学生做好就业前的分类指导。通过分类指导,帮助学生从日常学习实践中提高就业竞争能力,包括注重知识积累,加强素质培养;提高自身心理承受能力,克服心理障碍,做好就业心理辅导;帮助学生树立信心,建立合理期望值,正确面对就业和求职困难。

就业观念也是动态的观念,因此高校辅导员教师需要指导学生根据不同阶段自身发展水平、环境影响改变以及兴趣爱好转向等实际情况,适当对自身的择业观念及行业选择做出一定调整,打破以往的观念,更加重视过程。同时,通过长期保持对已经毕业学生的联系,来加强对已毕业学生的跟踪了解,能让辅导员自身反馈更多经验,以此来促进辅导员教师对所带学生的就业分类指导工作,也更好地体现高校“以学生为本”的教育理念。

参考文献

- [1] 杜斌. 分层分级分类的高校就业指导服务体系研究 [G]. 重庆科技学院学报(社会科学版),2017(7):102-104.
- [2] 陆竹棠. 高校大学生分类就业创业指导与服务工作研究 [G]. 现代商贸工业,2016(7):87-89.
- [3] 陈建红,蒋飞燕. 分层分类对高职院校毕业生就业困难群体的职业指导探析 [G]. 广西农学报,2016(2):60-62.
- [4] 李大鹏,杨益,胡涛. 分类指导推动大学生就业工作科学发展 [G]. 中国成人教育,2014(9):59-60.
- [5] 周斌,何静,吕叻加. 分类指导思想在高校毕业生就业工作中的应用 [G]. 理论视野,2011(12):62-64.