

# Elderly Care Robot: Dilemma, Improvement and Development

Huilin Hou Qiongyue Zhang

Harbin Institute of Finance, Harbin, Heilongjiang, 150000, China

## Abstract

With the increasing problem of global population aging, intelligent pension robot has attracted wide attention as an innovative means to solve the problem of elderly care. This paper aims to systematically discuss the research background, development status, difficulties and related technologies of intelligent pension robot. Firstly, it analyzes the global population aging trend of the pension service system, summarizes the current market demand, technological progress and application examples of intelligent pension robot at home and abroad, and then the development process of intelligent pension robot is identified and discussed, including technical challenges, ethical and legal issues and market acceptance. Finally, we summarize the research results, point out the limitations in the research, and put forward suggestions for the future research direction of intelligent pension robots. This study not only provides theoretical support for the technological development and application of intelligent pension robots, but also provides reference for related policy making and social service practice.

## Keywords

intelligent pension; robot technology; human-computer interaction; nursing dilemma

# 老年护理机器人：困境、改进与发展

侯慧琳 张琼月

哈尔滨金融学院，中国·黑龙江 哈尔滨 150000

## 摘要

随着全球人口老龄化问题的日益加剧，智能养老机器人作为解决养老问题的创新手段引起了广泛关注。论文旨在系统地探讨了智能养老机器人的研究背景、发展现状、难点及相关技术。首先分析了智能养老服务体系的全球人口老龄化趋势，总结了当前国内外智能养老机器人的市场需求、技术进步和应用实例，然后对智能养老机器人的发展过程进行了识别和探讨，包括技术挑战、伦理道德、法律问题和市场接受度。最后，我们对研究结果进行了总结，指出了本研究的局限性，并对未来智能养老机器人的研究方向提出了建议。本研究不仅为智能养老机器人的技术发展和应用提供了理论支持，而且也为相关的政策制定和社会服务实践提供了参考。

## 关键词

智能养老；机器人技术；人机交互；护理困境

## 1 引言

### 1.1 研究背景

全球人口老龄化现象日益显著，特别是在发达国家及某些快速发展的经济体中，这一趋势带来了诸多社会、经济和医疗保障方面的挑战。随着65岁及以上人群比例的增加，传统的养老照护模式面临巨大压力，迫切需要科技介入以改善老年人的生活质量和独立生活能力。据统计，截至2023年底，中国60岁及以上人口已达2.97亿人，占总人口的21.1%。智能养老机器人的出现，被寄予厚望能够辅助老

年人完成日常生活活动，提供伴随与互动，甚至进行健康监测和紧急响应，从而减轻家庭和社会照护资源的负担。

### 1.2 研究意义

深入研究智能养老机器人，不仅可以推动相关技术的发展和 innovation，还能促进社会服务体系的完善，提高老年人群体的生活自理能力和整体福祉水平。可以作为应对人口老龄化的一种有效方式此外，从学术角度出发，跨学科的研究将有助于理解人机交互、人工智能和机器人工程学等领域在实际应用中的综合作用。从产业视角看，此类研究亦能指导企业开发更适应市场需求的产品，带动经济增长和社会进步。

### 1.3 研究目标与内容

本研究旨在全面分析智能养老机器人的研究现状、面临的主要困境以及核心技术，进一步探索其未来的发展趋势和潜在应用。研究内容包括：①界定智能养老机器人的概念及其作用；②梳理全球老龄化背景下智能养老机器人的发展

【基金项目】哈尔滨金融学院大学生创新创业训练计划项目资助（项目编号：S202310245016）。

【作者简介】侯慧琳（2003-），女，中国山东济南人，在读本科生，从事智能养老的困境与现状研究。

需求；③综述目前智能养老机器人的技术进展和市场状况；④识别并分析该领域所面临的技术挑战、伦理法律问题及市场接受度问题；⑤探讨智能养老机器人的关键技术，包括感知交互、移动导航、人工智能等；⑥通过案例分析，评估智能养老机器人的应用效果和影响因素。

## 2 智能养老机器人的背景

### 2.1 全球人口老龄化趋势分析

当前全球人口结构正在经历深刻变化，其中最显著的趋势之一是人口老龄化。根据联合国的数据，预计到2050年，全球60岁及以上的人口将从2019年的约10亿增加到近22亿。高龄化社会的快速到来对社会福利、医疗保健和家庭照护等方面产生了重大影响。老年人通常需要更多的照顾和支持服务，这对已有的社会资源构成了巨大挑战。

### 2.2 养老服务的现状与挑战

面对老龄人口数量的增长，现有的养老服务体系暴露出许多不足之处。一方面，传统家庭照护模式因独居老人增多而变得不再适用；另一方面，专业养老机构的服务能力有限且成本较高，难以满足广大老年人的需求。此外，随着慢性病患者人数的上升，长期护理需求的增加对养老服务体系提出了更高的要求。

### 2.3 智能养老机器人的必要性

为了应对上述挑战，智能养老机器人应运而生。这类机器人具备辅助老年人进行日常活动、提供社交互动、监测健康状况和紧急情况报警等功能。它们可以有效填补家庭照护和专业机构之间的空白，提高老年人的生活品质，同时减轻社会照护的压力。

### 2.4 智能养老机器人的定义与作用

智能养老机器人指的是专为老年人设计的，具有自主性、适应性和智能性的机器人系统。它们利用传感器、人工智能和机器学习算法等先进技术实现环境感知、决策规划和执行任务。智能养老机器人的作用主要体现在以下几个方面：一是协助老年人完成家务劳动和日常生活活动；二是提供社交互动，缓解孤独感；三是进行健康监测和疾病预防；四是在紧急情况下提供及时响应和救援。通过这些作用，智能养老机器人不仅增强了老年人的生活自理能力，也提升了他们的幸福感和安全感。

## 3 智能养老机器人的发展现状

### 3.1 国内外发展对比

智能养老机器人的研发与应用在全球范围内呈现不同的特点和趋势。在一些发达国家，如日本、欧洲和美国，由于较高的生活水平和较早进入老龄社会，智能养老机器人得到了较早的关注和较快的发展。这些地区的研究重点往往集中在提高机器人的智能化水平和用户体验上。相比之下，发展中国家虽然起步较晚，但由于庞大的老年群体和快速增长的市场需求，近年来发展速度迅猛，政府和企业也开始投入

更多资源进行相关研发工作。

### 3.2 市场需求分析

随着老龄化问题的加剧，对智能养老机器人的需求日益增长。家庭用户期望机器人能够提供日常生活辅助、健康监护和情感陪伴等多方面的服务。此外，养老机构和服务提供者也寻求通过引入智能养老机器人来提高服务效率和质量，减少人力成本。因此，市场上对多功能、高可靠性和用户友好型智能养老机器人的需求不断扩大。

### 3.3 技术进展概览

在技术层面，智能养老机器人的发展得益于多个领域的进步，包括但不限于机器视觉、自然语言处理、机器学习、传感器技术和机器人操作系统等。这些技术的进步使得机器人更加智能化，能够更好地理解和适应老年人的行为习惯和生活环境。同时，云计算和物联网的应用也为数据收集、分析和远程监控提供了可能。

### 3.4 典型应用实例

目前市场上已经出现了多款智能养老机器人产品，例如日本的Pepper、美国的Jibo以及中国的Turing Robot等。这些产品在不同程度上实现了交流互动、生活辅助、健康监测等功能。例如，Pepper机器人可以通过情感分析来响应老人的情绪变化，提供相应的陪伴和娱乐功能；Jibo则侧重于家居管理和提醒服务；Turing Robot则集成了语音交互和人脸识别技术，用于提供智能家居控制和紧急求助等功能。这些实例表明，智能养老机器人已经开始从实验室走向市场，逐渐成为现代养老服务体系中不可或缺的一部分。

## 4 智能养老机器人面临的困境

### 4.1 技术挑战

尽管智能养老机器人在技术上取得了显著进展，但依然存在多项挑战需要克服。

#### 4.1.1 感知与认知能力的限制

当前智能养老机器人在感知环境和认知用户需求方面的能力仍有限。复杂的家庭环境和多变的用户需求要求机器人具备高度灵活的感知系统和强大的数据处理能力。然而，现有的传感器精度、数据处理算法以及机器学习模型在准确性和实时性方面仍有待提高。

#### 4.1.2 交互界面的人性化设计难题

为了让老年人更容易接受和使用智能养老机器人，机器人的交互界面必须简洁直观且富有同情心。设计符合老年人心理和生理特点的用户界面是一个重要课题，但目前的交互设计往往忽略了老年人的特殊需求，如视力下降、操作迟缓等问题。

#### 4.1.3 安全性与可靠性问题

智能养老机器人的安全性问题不容忽视。任何故障或意外都可能对老年人造成伤害。因此，确保机器人的操作安全和系统的可靠性是至关重要的。此外，随着网络攻击的

增多，如何保护机器人不被恶意利用也成了亟待解决的问题。

## 4.2 伦理与法律问题

智能养老机器人的发展还引发了一系列伦理和法律问题。

### 4.2.1 隐私权保护

随着智能养老机器人在日常生活中扮演的角色越来越大，它们可能会接触到大量个人敏感信息。如何保护用户的隐私权成为亟须解决的问题。

### 4.2.2 法律责任界定

养老机器人作为一个新兴的领域，目前很多国家还缺乏相应的法律法规和标准来规范其开发、使用和管理，这对其发展造成了限制。

### 4.2.3 人机关系伦理考量

智能养老机器人的使用还会引发关于人机关系的伦理考量，例如过度依赖机器人可能会影响人际互动和社会联系。

## 4.3 市场接受度与推广难题

市场接受度是决定智能养老机器人能否广泛应用的关键因素。

### 4.3.1 用户接受度分析

用户尤其是老年用户对新技术的接受程度直接影响着产品的市场推广。研究表明，许多老年人对新技术持保守态度，这在一定程度上限制了智能养老机器人的普及。

### 4.3.2 价格与维护成本问题

高昂的研发成本导致智能养老机器人的价格普遍较高，这对于大多数家庭来说可能是一个负担。此外，后期的维护和升级服务也可能带来额外成本。

### 4.3.3 文化差异与适应性调整

不同国家和地区的文化差异对智能养老机器人的设计和使用有着显著影响。因此，产品的国际化推广需要考虑本地化调整以满足不同用户群体的需求。

## 5 智能养老机器人的技术详解

### 5.1 感知与交互技术

智能养老机器人的感知与交互技术是实现有效服务的基础。以下是该技术领域内的关键技术点。

#### 5.1.1 视觉感知技术

视觉感知技术使机器人能够捕捉和解析周围环境的视觉信息。这包括使用摄像头捕捉图像并通过计算机视觉算法进行物体识别、场景理解和深度感知。在智能养老机器人中，这项技术尤其重要，因为它使机器人能够在复杂多变的家庭环境中导航并完成各项任务。

#### 5.1.2 语音交互技术

语音交互技术允许机器人通过语音识别理解和回应用户的命令或询问。它结合了自然语言处理（NLP）、语音合

成以及声音定位等技术，提高了机器人与用户之间的沟通效率和自然性。

#### 5.1.3 触觉反馈技术

触觉反馈技术让机器人能够感应到触摸并进行适当的反应。这包括压力传感器、温度传感器和其他类型的皮肤传感器，它们使机器人能够检测到人的触摸并进行物理上的互动，如轻拍或拥抱，从而提供更具同情心的响应。

### 5.2 移动与导航技术

移动与导航技术是智能养老机器人能够自主移动的关键。

#### 5.2.1 定位与地图构建

精确的定位和地图构建是实现室内导航的前提。这通常涉及多种技术的结合使用，如激光雷达（LiDAR）、声呐、惯性测量单元（IMU）和视觉里程计（VO）。这些技术帮助机器人在没有GPS信号的室内环境中确定自己的位置并构建环境地图。

#### 5.2.2 路径规划与避障

一旦建立了环境地图，路径规划算法就能够帮助机器人计算出从一个地点到另一个地点的最佳路径。同时，避障算法确保机器人在行进过程中能够识别障碍物并做出适当的规避动作。

### 5.3 人工智能技术在养老机器人中的应用

人工智能（AI）技术是提高智能养老机器人智能化水平的驱动力。

#### 5.3.1 机器学习与数据分析

机器学习算法允许机器人从经验中学习并改进其性能。通过大量的数据分析，机器人可以优化其行为模式以更好地适应特定用户的习惯和偏好。机器人操作系统（ROS）提供一套软件框架和工具，帮助开发者设计和快速迭代复杂且可靠的机器人行为。

#### 5.3.2 智能决策支持系统

智能决策支持系统使机器人能够基于复杂的输入信息作出决策。例如，在评估老年人的日常活动能力或健康状况时，该系统可以帮助机器人判断是否需要提醒用户服药或联系医疗服务提供者。

#### 5.3.3 云平台与物联网集成

通过与云平台的集成，智能养老机器人可以访问大量的计算资源和数据存储服务。此外，物联网（IoT）技术的运用使得机器人能够与其他设备通信并控制智能家居系统，从而为用户提供一个互联的生活体验。

### 5.4 系统集成与优化策略

为确保所有组件协同工作并提供最佳服务，系统集成与优化策略是必不可少的。

#### 5.4.1 硬件集成设计

硬件集成设计关注如何将传感器、执行器、控制器以及其他电子组件整合到一个协调一致的系统中。这不仅要求

各部件之间有良好的兼容性，还要考虑到能效和可扩展性等因素。

#### 5.4.2 软件架构与算法优化

软件架构必须能够支持模块化设计，以便在未来可以轻松添加新功能或升级现有功能。同时，算法优化确保机器人的决策过程既高效又可靠，能够在有限的计算资源下运行复杂的任务。

养老机器人在技术发展过程中遇到的问题主要集中在感知、决策、互动和成本效率方面。解决这些技术问题不仅可以提高机器人的功能性，还能加快其在市场的推广和应用。

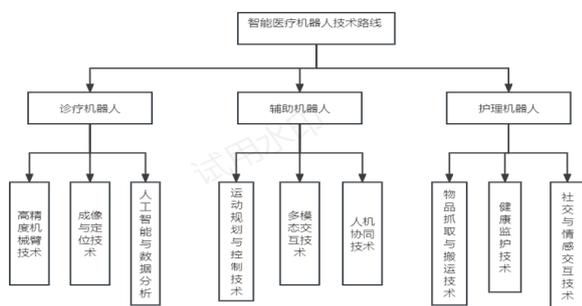


图 1 各种养老机器人所需及技术

## 6 智能养老机器人的现状的改进方案

### 6.1 增强感知能力

使用高级传感器：采用高精度的摄像头、红外传感器和压力传感器等，可以提高机器人的环境感知能力，使其更好地理解 and 适应周围环境。

### 6.2 多模态数据融合

通过融合视觉、听觉、触觉等多种感知数据，养老机器人可以获得更全面的环境信息，提高其响应的准确性和适应性。

### 6.3 优化决策系统

发展机器学习算法：应用深度学习和强化学习等先进的机器学习算法，帮助机器人更好地从经验中学习，优化决策过程。

### 6.4 增强自适应能力

开发能够基于用户行为和偏好自我调整的算法，使机器人能够根据不同的用户和环境进行个性化的服务。

### 6.5 提升互动体验

自然语言处理（NLP）技术：通过改进语音识别和生成系统，使机器人能更自然地与老年人进行语言交流。

### 6.6 情感计算

开发情感识别系统，使机器人能够识别和响应用户的情绪变化，提供更富有同理心的交互。

### 6.7 降低成本

模块化设计：采用模块化的设计方案，可以降低生产和维修成本，用户也可以根据需要进行选择添加或更换特定的功

能模块。

### 6.8 标准化生产

推动行业内部件和接口的标准化，可以减少生产成本，同时提高机器人系统的兼容性和扩展性。

## 7 案例分析：智能养老机器人的应用效果与影响评估

### 7.1 应用案例选择标准与方法

在进行案例分析时，选择标准包括技术的成熟度、市场接受程度、创新性以及可复制性。采用定性研究和定量分析相结合的方法来评估智能养老机器人的应用效果和影响。通过访谈、问卷调查、现场观察和技术测试等多种手段收集数据，以确保结果的全面性和准确性。

### 7.2 典型案例分析

案例一：高级辅助生活型机器人应用实例 在某高级辅助生活社区内部署的智能养老机器人“Care-O-Bot”展示了其在生活辅助和社交互动方面的应用成效。该案例中，“Care-O-Bot”成功地帮助老年人进行药物管理、日程提醒以及陪同散步等活动，极大地提升了居住者的生活质量和自我照顾能力。

案例二：伴侣型智能机器人应用实例“Paro”是一种治疗用的机器宠物海豹，它在多个痴呆症疗养院中被用作情绪疗法的一部分。通过与“Paro”互动，患者的焦虑水平明显降低，社交参与度提高，显示出这种伴侣型智能机器人在情感支持和认知刺激方面的积极效应。

### 7.3 应用效果评估

①用户满意度调查：通过对使用过智能养老机器人的老年人进行问卷调查发现，绝大多数用户对机器人提供的服务表示满意。尤其在减轻孤独感和提供日常帮助方面，用户的正面反馈尤为突出。

②生活质量改善评估：通过比较部署前后的健康记录和生活质量问卷得分，数据显示在使用智能养老机器人后，参与者的整体健康状况有所改善，包括更好的睡眠质量、更高的身体活动量以及更强的社会参与感。

③经济效益分析：尽管初始投资较高，但长期来看，智能养老机器人在减少人力资源需求、减轻医疗保健负担以及提高服务效率方面显示出明显的经济效益。此外，随着技术的成熟和规模化生产，成本预计将逐步降低。

### 7.4 成功应用的关键因素分析

成功的智能养老机器人应用案例揭示了几个关键因素：用户中心的设计理念、持续的技术支持和维护、多学科团队合作以及政策制定者的支持和监管框架。这些因素共同促进了智能养老机器人在养老服务中的有效整合和广泛应用。

## 8 结论与展望

### 8.1 研究总结

本研究综合分析了智能养老机器人的背景、现状、困

境以及关键技术，并通过案例分析评估了其应用效果和影响。研究表明，随着全球人口老龄化趋势的加剧，智能养老机器人作为一种新兴的解决方案，对于改善老年人的生活质量、减轻社会照护压力具有重要意义。虽然在技术挑战、伦理法律以及市场接受度方面还存在不少困难，但智能养老机器人的发展势头良好，其潜力和价值逐渐被社会认可。

## 8.2 研究的局限性与未来工作方向

本研究在一定程度上受限于可获得的案例数量和范围，以及技术发展迅速带来的资料更新速度不匹配问题。未来的工作方向应包括扩大案例研究的范围、深入探讨用户接受度提升策略，以及针对新出现的技术挑战寻找解决方案。此外，跨学科的合作将是推动智能养老机器人领域发展的重要动力。

## 8.3 对智能养老机器人发展的建议

建议未来的智能养老机器人研发应注重以下几点：一是继续推进技术创新，特别是加强感知与交互能力的研究；二是充分考虑老年人的实际需求和操作习惯，提高产品的人性化设计水平；三是密切关注法律法规的发展动态，确保产品设计符合伦理道德标准；四是开展广泛的市场教育和推广活动，增强公众对智能养老机器人的认知和信任；五是通过多方合作降低生产成本，使产品更加亲民化，以促进市场的广泛接受和应用。最终目标是实现智能养老机器人在提升老年人生活质量和促进社会和谐方面的积极作用。

## 参考文献

- [1] United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Ageing 2019: Highlights (ST/ESA/SER.A/430)[Z].
- [2] Sparrow, S., Liu, A. M., Wegner, N. The ethics of deep learning in

- healthcare: A systematic review and recommendations[J]. Journal of Medical Ethics,2019,45(8):533-542.
- [3] Pillemer, K., Moody, I. K., Stanley, rt al. Household composition and living arrangements of older adults in the United States: 2015[J]. Journal of Gerontology: Social Sciences,2016,71(3):479-488.
- [4] Fong, T. C. T., Nourhashemi, F. Safety and effectiveness of socially assistive robots: a systematic review on human-robot interaction studies. Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers[J]. Part G: Journal of Aerospace Engineering, 2020,234(8):1047-1061.
- [5] Shi, Y., Cai, J., Wan, J., et al. A survey on the applications of machine learning in big data[J]. Big Data Research,2019(12):1-14.
- [6] Thomaz, A. R., Breazeal, C. Social robots for autism: Towards design principles based on child development literature[J]. ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction (HRI), 2016(8):173-179.
- [7] Turkle, S. Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other[J]. Basic Books,2011.
- [8] Yu, B., Dimitrova, V., Chen, S. Elderly Care Robots: State of the Art and Future Challenges[J]. Journal of Sensors,2015(8):1-13.
- [9] Zhou, K., Pan, S., Wang, J. Machine learning on big data: Opportunities and challenges[J]. Neurocomputing, 2018(237): 350-361.
- [10] Zwiefelhofer, A., Lopez-de-Ipiña, C., Eurich, T., et al. Aging in place with assistive robots: A qualitative study exploring older adults' perceptions and concerns regarding the use of robots to support independent living at home[J]. Frontiers in Robotics and AI,2016(6):99.