

Research on the Problems in Nursing Management in Universities and Hospitals

Yaoyao Xiong

Anhui Jianzhu University, Hefei, Anhui, 230000, China

Abstract

University hospitals aim to maintain the physical health of all teachers and students, and are responsible for monitoring the daily health status of students. With the development and progress of the national public health industry, the quality of medical services has been improved. University teachers and students also have higher requirements for the quality of hospital services. However, there are many problems in the current nursing management of universities and hospitals, such as the lack of a sound management system and uneven quality of nursing staff, which affect the quality and effectiveness of nursing management. In this regard, relevant personnel need to improve nursing services based on the actual needs of university teachers and students for the service quality of the school hospital, and through methods such as changing concepts, improving the system, and strengthening the quality of the personnel team, to successfully solve the current obstacles.

Keywords

universities; school hospital; nursing management; problem

浅谈高校校医院护理管理中存在的问题研究

熊瑶瑶

安徽建筑大学, 中国·安徽 合肥 230000

摘要

高校校医院旨在维护全校师生的身体健康, 负责监测学生日常的健康状况。随着国家公共卫生事业的发展进步, 医疗服务品质有所提升, 高校师生对校医院服务质量也提出更高的要求。然而当前高校校医院护理管理存在许多问题, 如缺乏完善的管理体系、护理人员素质参差不齐等, 影响护理管理质量与效果。对此, 需要相关人员基于高校师生对校医院服务质量提出的实际需要, 通过转变观念、完善体系、强化人员队伍素质等方式, 改善护理服务, 顺利解决当下的障碍问题。

关键词

高校; 校医院; 护理管理; 问题

1 引言

高校校医院肩负着巨大责任, 日常需要为全校师生提供健康检查、传染疾病预防等相关服务, 以此来保障高校的卫生条件, 保障全体师生的生命健康。校医院护理与普通医院护理的性质不同, 校医院患者人群以校内人员为主, 人群具有固定性, 日常工作内容多为提供常规检查和诊疗患者, 以及适当的健康宣传、传染病预防等工作。为提供更好的护理服务, 需要校医院加强对护理人员的管理, 构建完善的护理管理体系, 强化护理服务, 推动护理服务转型升级。

2 浅谈校医院强化护理管理的必要意义

新时期, 师生对校医院护理服务的要求越来越高, 只有强化护理管理, 提高护理能力, 才能够适应时代发展要求,

才能够为全体师生提供更优质的护理服务。校医院的肩负着保护师生健康和维护校园卫生安全的重要职责, 只有建立科学的发展理念, 打造高素质的护理队伍, 才能够确保校医院职能的有效发挥。强化护理管理, 是提升校医院服务水平的重要一环。校医院作为预防保健、基本医疗的校内机构, 优化护理管理, 能够强化校医院职责和功能, 达到维护校内卫生安全和正常的教学秩序, 提升健康教育宣传效果。

3 分析当前校医院护理管理遇到的问题

3.1 管理制度不够规范统一

部分校医院现有的管理模式以经验管理为主, 未能构建规范性的管理结构和管理制度, 所采用的管理方法不够先进, 日常开展工作时, 校医院护理人员受到传统理论和经验的影响, 导致自身缺乏危机意识和服务意识, 不利于提升护理服务水平^[1]。比如, 某校医院的护理管理体系是按照院长、护士长等级别式管理所构建的, 并未设置有效的监督机制、

【作者简介】熊瑶瑶(1993-), 女, 中国安徽合肥人, 本科, 护师, 从事高校校医院护理研究。

激励奖惩机制,现有的护理管理结构应尽快转型,才能够为师生健康安全提供更好的保障。

3.2 护理人员的专业素养有待提升

校医院医疗护理工作内容逐渐丰富,已经不单单为具有生理疾病的患者提供护理服务,患者心理、情感也成为校医院护理工作的重要内容,需要校医院护理人员为患者提供心理情感上的疏导,这也在一定程度上增加了护理工作的难度。从目前在校医院从事护理工作的人员情况来看,部分护理人员的专业素养不足,对心理学知识、专业技能掌握较少,在日常与患者沟通时缺乏技巧,在开展基础操作时偶尔会出现失误,操作不熟练。目前校医院护理人员对专业理论知识的掌握不够扎实,基础操作技能不准确、熟练,再加上缺乏沟通技巧,无法给患者提供高质量的护理服务。校医院并未能给护理人员提供丰富的学习和培训的机会,校医院内部也未能营造和谐、积极的学习氛围,从事护理工作的工作人员强弱差距明显,护理队伍素质参差不齐。一些护士工作经验丰富,工作年限较长,但自身的思想意识滞后,年轻的护士人员参与实践的机会较少,所积累的护理经验十分有限。相关护理人员对专业知识、技能的学习缺乏积极性,缺少终身学习的意识,护理队伍工作胜任力有待提高。

3.3 护理部门人力资源配置不合理

校医院护理部门所配置的护理人员数量不足。因编制有限,校医院护理部门存在人力资源配备不足的问题。尽管高校校医院的患者数量并不很多,但校医院往往负责为一所高校全体师生提供服务,护理工作任务相对较重。为减轻工作量,提高工作效率,必要时需要校医院外聘医护人员。但外聘的护理人员在情感上往往不具备归属感,有些护理人员缺少在校医院工作的经验,在日常开展护理工作时可能会表现不积极,存在工作态度不佳的问题。校医院编制护理人员的年龄相对较大,护理人员的年龄结构不合理,在护理工作分配方面也存在不合理的问题。比如在新生入学体检工作中,外聘人员、实习人员、编制人员护理工作分配存在分配不均的问题。有时,校医院护理人员要身兼数职,负责进行医疗档案文件管理等相关工作,占用了护理人员的工作时间,增加了后勤管理任务,加重了护理人员的工作强度和压力。校医院医生与护士之间的沟通不畅,双方信息传递不及时,缺乏团队合作意识,进一步导致校医院护理工作质量的下降。

3.4 对护理服务的需求更加多样化

近些年,高校校医院护理服务模式正在调整和升级,护理服务与医疗服务之间建立了相互合作的关系,校医院已经在护理服务模式更新方面取得了一定的成绩,转变了原本只听医嘱执行护理服务的模式,护理人员会参与到医疗诊断中,协助医生开展工作。校医院护理人员通常还需要独立解答校内师生提出的关于医疗健康方面的问题。因高校环境较为特殊,校内师生对校医院护理服务的期待较高,对护理工

作提出更多样化、更高标准的需求。师生需求在一定程度上导致校医院护理服务范围的延伸,增加了校医院开展护理工作的难度^[2]。

3.5 功能定位不够准确、清晰

校医院除了要提供基本的医疗服务外,还需要进行卫生安全教育和传染病预防工作。然而现阶段校医院护理部门并未能在防控传染疾病、公共卫生事件等方面发挥有效的作用,对基础救助方法、传染病预防等方面的宣传不到位,护理部门未能按照规范要求履行自身的职责。究其原因,少部分校医院和院内护理部门对自己的职责任务边界不清晰,未能建立准确的功能定位,未能积极主动开展传染疾病预防和安全教育工作。因现有的监督管理机制不完善,导致校医院也未能及时地发现自己潜在的管理问题。

4 优化校医院护理管理工作的具体策略

4.1 转变护理管理观念

校医院要尽快转变观念,解决理念偏差问题,纠正护理管理观念误区。校医院应当面向护理人员开展系统性的理论教育培训,调整护理人员准入门槛。管理人员要转变观念,建立科学的护理理念,加强学习专业护理知识、护理技能,掌握护理设备的操作规范要点,提升自身的护理水平。护理工作人员要在管理人员的引导下,强化学习专业工作内容,加强管理意识,提高管理水平。在校医院的组织和引导下,全面掌握系统的理论基础知识,强化专业技术能力。校医院应为护理人员提供良好的学习、进修渠道,组织管理人员到综合型医院开展培训学习,为护理人员提供丰富的实践机会,让他们将学习到的专业护理知识应用于日常工作,理论联系实际,进一步提高护理人员的工作能力。校医院应加强监管护理人员的工作情况,定期让护理人员进行工作总结,以便于了解近一段时间护理人员的工作行为、工作表现、思想状况,强化监督管理,激励护理队伍改善工作质量。校医院要强化对护理人员的思想建设,提高护理人员的政治觉悟,为护理人员开展职业道德培训、思想政治教育。在日常工作中,护理人员要保持良好态度,以耐心、细心面对患者与家属,强化自身的责任意识,在完成基本工作的同时,也要向患者普及一些关于卫生保健的专业知识,为患者答疑解惑,提供医疗咨询服务。校医院护理人员要自觉遵守职业道德和行为规范,强化责任心,真诚对待病患,为病患着想,尊重、关爱病患,认真详细地为患者解答各类问题,换位思考,妥善处理病患的责难,协调好医患关系,避免发生医疗纠纷^[3]。

4.2 构建完善的管理制度体系

首先,校医院应尽快构建起新型的循环管理机制,建立三级护理质量管控有效机制,由校医院院长、护士长等管理者共同负责,确保安全护理,以患者的实际需求为准,健全和调整护理制度,结合校医院实际,以国家制度标准为引

领,编制护理程序。其次,要认真落实执行医保制度。校医院想要为高校师生提供更优质、更完善的服务,必须要紧跟时代发展步伐,认真执行医保制度,为师生提供医疗服务优惠。在社会医疗保障政策的引领下,校医院为师生提供相应的医疗补贴,减免医疗费用。学生进入校园申请医保卡,在校医院享受医疗补贴优惠。最后,还需要强化责任意识,建立责任制度,校医院加强对护理人员的监督和管理,明确划分工作职责,分配工作任务。护理人员应当严格遵循责任制度要求,认真履责。比如在防控传染病工作中,护理人员应根据校医院建立的卫生制度要求,及时上报存在的传染病个案,按照传染病管理条例,对患病师生进行隔离。校医院负责开展卫生安全、传染疾病预防宣传教育,高校配合校医院开展管理工作。护理人员认真开展消毒工作和隔离管理,有效控制传染范围。携带消毒设备到学生、教师宿舍进行消毒处理,要对患病学生的生活用品进行重点消毒。同宿舍内学生应实行自行隔离管理,护理人员需要协助隔离人员的日常起居。对患病学生情况进行日常监测,等待患者痊愈静养一周,严格按照消毒管理和隔离管理要求,让恢复患者回归日常生活。

4.3 强化护理人员专业上岗培训与考核

校医院要制定严格的上岗培训考核制度,面向护理人员进行全方位的考核测评。管理层应当应用竞争上岗机制,吸纳更多高素质、专业化的护理人员进入一线队伍,对未能达到专业技能考核标准的成员采取淘汰制度。校医院还要为内部护理人员提供专业技能教育培训,让有发展潜力的护士接受进阶教育,从而进一步提升护理队伍的职业素养和职业胜任力,让他们加强学习先进的护理知识和公共卫生知识,不断强化护士群体的专业技能、专业知识储备,促进护理队伍专业素养的全面提升,提高校医院护理服务的整体质量。校医院管理层还要定期对内部的护士群体进行专项技能考察,以科室为单位,以科室领导牵头开展理论知识测验和实践技能评比活动,制定清晰、明确、规范的测试要求。在测试中,应当融合重大卫生事件背景,检验护士人员的危机应对能力。邀请行业专家评审参与测评,为表现突出的护士提供物质、精神奖励。

4.4 做好发展规划,创新管理模式

为进一步提升校医院护理工作的质量,需要做好未来发展规划,必须和医疗服务工作合力,校医院护理人员日常

开展护理工作要和医生加强交流,双向互动。校医院要优化创新护理管理模式,加大卫生知识宣传力度,加大防疫工作力度,自觉承担公共卫生教育服务,通过各类平台宣传健康医学知识,组织开展应对突发卫生事件的专项主题教育宣讲活动,在校内向广大师生普及有利于身体健康的行为习惯,为校内师生、患者提供专业化的医学理论指导。校医院负责人要做好规划,制定清晰明确的未来发展计划,以提升自身的竞争力为首要目标,加大资金、技术等资源的投入,更新护理管理制度,推动改善护理服务质量效果。结合师生提出的新需求,有针对性地调整和更新护理管理模式,积极邀请专家团队到校医院主持护理体系更新工作,在专家指导下,护理人员尽快转变工作观念,学习精细化护理方法,加强学习技术设备操作规范。校医院要合理利用医疗资源,推动校医院护理工作和公共卫生服务的有效衔接。高校要积极配合,增加资金建设投入,引进先进的技术设备,积极响应医疗体制改革,推动更新校医院护理工作模式。

5 结语

高校校医院护理工作的质量和效果,影响校医院的发展建设。对此,需要高度重视校医院护理工作,通过强化护理人员的专业素养、责任意识,构建完善健全的管理制度,做好护理人员岗位考核和专业培训等多种途径,促进校医院护理服务质量的提升。未来,校医院要发挥好自身的功能作用,尽快更新护理管理工作模式,做好未来规划建设,迎合公共医疗服务事业发展的新变化、新趋势,满足校内师生的护理服务新要求、新需要,为广大师生患者提供优质、精细化的护理服务。论文首先阐述了优化校医院护理管理的必要性,之后分析了目前校医院护理管理工作中存在的不足问题,最后给出了具体的解决策略,希望能够为改善校医院护理工作效率效果提供参考。

参考文献

- [1] 蒋慧萍,熊剑秋,陆瑶,等.医院护理智慧管理指标体系构建与应用[J].中国卫生信息管理杂志,2023,20(6):940-946.
- [2] 徐利金.浅谈高校校医院护理管理中存在的问题研究[A].第三届全国医药研究论坛论文集(二)[C].榆林市医学会,榆林市医学会,2023:6.
- [3] 岳彩红.医院护理团队应对突发公共卫生事件中的护理精细化管理[J].中国卫生标准管理,2023,14(10):181-184.