

Application of Effective Communication between Nurses and Patients in Gynecological Nursing

Liwen Ma

Urumqi First People's Hospital Branch, Urumqi, Xinjiang, 830022, China

Abstract

The nurse patient relationship is a certain interpersonal relationship established between nursing staff and patients in gynecological nursing work. The society often pays attention to the improvement of the doctor-patient relationship, and the attention to the nurse-patient relationship is not enough, but the nurse-patient relationship directly affects the treatment and rehabilitation of patients. It can be said that "three points of treatment, seven points of care", and the quality of the nurse-patient relationship has a huge impact on the treatment and rehabilitation of the disease. However, the current situation of the nurse-patient relationship is still relatively tense, which is not conducive to the health recovery of patients, the personal development of nurses and the development of hospitals, and is not conducive to the construction of a harmonious society. Based on this, this paper focuses on the application strategies of effective communication between nurses and patients in gynecological nursing.

Keywords

effective communication between nurses and patients; gynecological care; application strategy

护患有效沟通在妇科护理中的应用

马丽雯

乌鲁木齐市第一人民医院分院, 中国·新疆 乌鲁木齐 830022

摘要

护患关系是护理人员在妇科护理工作中与患者建立起的一定的人际关系。社会中常常注重改善医患关系,对护患关系的重视程度不够,但是护患关系直接影响了患者的治疗和康复,可以说“三分治疗,七分护理”,护患关系的好坏对疾病的治疗和康复有着巨大的影响作用。而当前护患关系现状却仍然存在较为紧张的时刻,既不利于病人健康恢复,护士个人发展和医院发展,更不利于和谐社会的构建。基于此,论文针对护患有效沟通在妇科护理中的应用策略进行重点分析。

关键词

护患有效沟通; 妇科护理; 应用策略

1 引言

护患沟通技巧建立在人性化护理、以患者为中心的妇科护理服务理念基础之上,更加注重护患沟通在临床护理工作的重要性,并在沟通的过程中充分运用沟通技巧,关注患者的情绪状态与心理状态,并运用更适合患者的方式进行沟通交流。护理人员和患者之间建立有效的信息交流方法,而交流的内容也是围绕着治疗、护理和康复进行的,不仅交流病情,同时也是交换情感和思想的过程,让患者在和谐的环境中接受治疗,提高整体护理质量。护患沟通技巧在基层医院妇科护理中扮演着至关重要的角色。良好的护患沟通有助于建立信任关系,提高患者满意度,并对患者的治疗和康复产生积极影响。

【作者简介】马丽雯(1994-),女,回族,中国新疆乌鲁木齐人,本科,护理师,从事护患的有效沟通研究。

2 护患有效沟通概述分析

所谓沟通就是通过语言或表情、动作等涵盖意识、思想来进行情感传达、交流的过程,在沟通过程中,使双方有更深入的认识,以建立相互信任的关系。护患沟通可增进护理人员与患者的交流,提高患者对护理人员的信任度,减轻压力,通过交流还可解决患者的疑虑,良好的沟通技巧还可起到心理护理的作用,对改善患者负性情绪也有十分重要的作用。患者对医院的整体满意度得到提升,其中护士的沟通态度和技巧成为患者较为关注的重点^[1]。

患者对护士的沟通能力、耐心倾听和关心细致度给予了较高的评价,认为护士在诊疗过程中更关注患者的感受和需求。通过护理人员耐心、细心的沟通,帮助患者正确认识疾病知识,纠正错误管理认识,形成正确的疾病治疗认识,使其主动学习妇科相关知识,进而有效规范自身行为。护患沟通能够明确患者心理需求,并满足患者需求。因此,沟通时需要注意患者情绪、性格、认知程度等差异,根据患者具

体情况开展护理干预,增强患者信任感。护患沟通的改善了医护关系,医护之间的配合更加默契,工作氛围更加融洽。科室医护人员应该提高对妇科手术患者心理健康的重视程度,通过个性化护理措施,帮助其树立正确的病情认知,使其以积极阳光的心态接受治疗,从而对其病情恢复产生促进作用^[2]。

3 护患有效沟通在妇科护理中的应用意义

3.1 缓解患者的不良情绪

病人在进入医院后,面临着一个全新的、完全不熟悉的情况,对疾病的预后、经济压力、对家人的负面情绪,都会产生焦虑、紧张、易激动、多疑等情况。护士要与病人进行及时的交流,将医院环境、医护人员、舍友等情况介绍给病人,用简单明了的话语解释医院的规章制度和注意事项,从而消除病人的焦虑和紧张情绪,提高患者对护士的信任,从而为今后的护理工作做好准备。

3.2 收集患者的信息资料

护理病案的撰写也是护理工作中的一个重要环节,护理人员的沟通是搜集病人病史的一项重要工具,因此,护理人员与病人的交流不仅可以获取病人的相关信息,还可以为病人提供正确的诊断、治疗、针对性的护理以及正确的健康指导。良好的护患交流可以成为病人就医的基础,护士可以通过问诊病历来提高对病人的认识,从而获得全面的病人信息,增加了疾病的诊断和病史的价值。

3.3 建立和谐的护患关系

在护理工作中,护士与病人之间良好交流是构建和谐关系的基础。因此,要提高护士的交流技能,提高护士的技能运用能力,提高护士与病人的交流水平。护士可以通过有效的护患沟通来疏导病人的负面情绪,并为病人提供相应的心理支持,推动整体护理品质提高。病人住院后,护士要与病人和家人进行交流,尽量理解病人的思想和需求,尽量使病人的各项合理要求得到最大程度的满足。并定期进行卫生教育,为病人进行各类医疗及生命服务辅导,让病人感到关怀与关怀,增进彼此间的感情,让病人积极地与医生进行合作,建立起一种新型的和睦的护患关系。

3.4 减少医患纠纷的发生

在临床护理工作中,有些护患纠纷并非因护理失误或意外所致,而是因护士与病人的交流不足。因为病人对疾病的病因、预后、处理方式等都不熟悉,加之某些医学名词也很难理解,在住院过程中,往往会引起对某些问题的质疑和偏颇,从而导致医疗纠纷的发生。良好的医患沟通可以提高病人对疾病的认识,同时病人与护士的交流也可以帮助病人了解自己的病情,从而提高病人的治疗遵从性。护士应从病人的角度考虑问题,及时和病人进行良好的交流,站在病人的角度考虑问题,有利于降低医疗纠纷。

4 护患有效沟通在妇科护理中的应用原则

①沟通用语要进一步规范,主动护理要不断加强,被动护理要减少,护理服务过程中要微笑,以患者为本,结合患者的个性化特点及需要来主动改进服务,用微笑服务来拉近护患之间的信任关系,消除患者的思想顾虑。

②根据患者的疾病特点、文化程度、心理特点、家庭状况等,选择适当的宣教方式,为患者开展有效的健康宣教,帮助患者更加科学、全面地了解自身疾病,提升患者治疗的主动性、依从性。全面评估患者的心理状态,更有针对性地疏导患者的不良情绪,促进患者的心理健康。

③提高沟通频率,在沟通过程中,护理人员要尊重患者,与患者要保持目光交流,要在坚持语言交流恰当的原则下,交流过程中要注视患者的目光,如果实施非语言交流,护理人员要端正态度,通过对患者现阶段问题的了解,定位致病原因,交流过程中不要使用消极言辞,多应用积极的词汇。对于患者的压力、不适等,护理人员要表示理解,从情感上给予患者一定的支持。

④护患交流过程中,如果要沟通比较严肃的问题,妇科护理人员要进行适当的铺垫,明确目的性,强调策略性,坚持以患者为中心原则,通过使用规范、温和、严谨的语言交流,促进护患信任关系的建立,保证沟通的有效性,避免歧义的产生。对于年龄较大的患者,护理人员要主动搀扶,从生活方面多关心患者,让患者感受到温暖和关怀,在交流时,患者可以对医护人员敞开心扉,从而提高沟通效率。

⑤周到的服务,在日常护理服务过程中,护理人员要对患者多微笑、多问候、多关心、多理解、多耐心,有效减轻患者的负面情绪,开展个性化的健康指导。妇科是医院内部一个重要且特殊的科室,妇科患者均为女性,且多数疾病处于私处部位,这就在一定程度上提高了临床护理服务工作的要求及标准,现阶段,常规护理服务模式难以满足妇科患者对护理服务的要求。优质护理服务模式作为一种新型的护理服务模式,在以患者为中心原则的指导下,为患者提供多维度的临床护理服务,具有突出的优势。

5 护患有效沟通在妇科护理中的应用策略

5.1 加强患者健康宣讲

护理人员需要保持温和态度和使用通俗语言将妇科病相关知识详细讲解给患者及其家属,使其能够掌握基本用药方式、并发症预防知识、日常生活注意事项等内容,提高患者及其家属的疾病认知度,进而主动配合治疗和护理,若是存在不配合患者,可以深入分析不配合原因并耐心沟通,使患者主动配合治疗和护理。

5.2 优化护患沟通模式

与患者沟通前,需要了解其基本信息,包括疾病情况、生活习惯以及兴趣爱好等各项基础资料,妇科护理人员在

进行交流时要选用容易被接受的交流方式,用规范的语言向患者解释疾病的相关知识,包括疾病的形成机制、所用的治疗方案与可能发生的各种危险因素等,帮助其更加了解疾病和治理的相关知识;在与患者沟通的过程中,需要评估出其心理状态,找出发生不良心理情绪的因素,使用鼓励性和安抚性的语言给予患者心理上的支持,可以采用暗示的交流方式,在轻松和随意的氛围下,引导患者释放内心的情绪,使其能够对治理和护理工作更加配合。

在患者进入医院时,医护人员向其介绍医疗环境以及有关工作人员,同时,向其讲解治理护理期间应用的工具及使用方法,消除内心恐慌及陌生感觉。医护人员应该精准评估患者病情发展情况,与其及家属进行有效的沟通交流,帮助患者减轻内心压力和心理负担,提高护理从性。相关护理人员加强与患者的沟通交流,针对患者的认知以及沟通交流能力、受教育程度、家庭情况等进行了了解掌握,对于相应的护理方案进行调节,使得干预措施具有针对性,有效避免在治疗期间焦虑、抑郁的发生,同时帮助患者建立乐观积极心态。护理人员在与患者及家属沟通期间,需要保持和蔼可亲的态度,语言上体现出积极状态以及乐观性^[1]。

5.3 加强患者心理护理

护理人员的交流以语言为主导,而掌握了良好的语言技能是实现有效交流的关键。护士应该运用适当的语言,以满足病人的不同需求,以激发病人的开放和真诚的情感。护患沟通需要清楚、富有逻辑性、语调适度、口语化,使用简单明了的语言,避免使用听不懂的医疗术语引起的误会。在病人提出疑问时,可以使用解释性的语言,如果病人的行为不合理,可以使用说服的语言,如果病人没有自信,可以使用鼓励的语言。同时,在治疗工作开始前,医护人员详细观察患者心理动态,依据其个人情况开展心理调节工作。同时,安排各项检查工作。在治疗期间,医护人员应该密切监测患者病情变化情况,了解患者麻醉药物使用情况,如果患者意识清醒,那么在条件允许的情况下,可通过其他方式分散注意力缓解紧张情绪,确保手术顺利进行。

5.4 加强患者生活护理

保持健康的生活方式,勤洗澡,多换内裤,穿宽松衣裤。治疗时,需对使用过的物品进行消毒,在阳光下暴晒,勿长时间反复使用。使用卫生护垫时,或排便后,需由前向后进行擦拭;需将内衣与其他衣服分开洗净。

5.5 加强患者用药指导

治疗过程中,使患者理解接受正规治疗的重要性,防止自行服用其他抗生素的方式进行治疗,严格遵医嘱进行口服或者外用药物。指导患者阅读药品说明书,以了解药物的药理、药物使用的注意事项、药物使用过程中可能出现的不良反应等;告知患者药物服用后的效果,以及不良反应的症状和相应的解决方法。对于病情较稳定的患者,需告知加强对自身健康水平的关注,鼓励其形成良好的生活方式。

6 结语

妇科患者一般病情比较复杂,疗程比较长,易复发,对各种疗法有一定的抗拒心理,因此对患者病情的恢复和治理都不利。在实施护理时,要从患者的立场出发,帮助患者提高对医疗环境的适应能力,减轻精神压力。通过对患者进行科学的教育,使其对疾病有一个完整的、科学的认识。在治疗过程中要遵循医生的指导,标准化使用药物,克服负面情绪,增强对疾病的正面期望。通过良好的护患交流,可以使护士与患者之间的关系得到最大程度的改善,使患者的状况更加清楚,从而提高了护理的效果。在运用沟通技巧的过程中,要遵循现代化的护理观念,以患者为核心,加强主动性,进而提升妇科整体护理效果。

参考文献

- [1] 黄文芝.护患沟通技巧在基层医院妇科护理中的效果观察[J].中国社区医师,2023,37(22):2.
- [2] 康宁,丁建容.人性化护患沟通技巧在妇科护理中的应用[J].健康忠告,2023(3).
- [3] 王存丽.人性化护患沟通技巧在妇产科护理中的应用[J].实用妇科内分分泌杂志(电子版),2018(2).