

Analysis of the application effect of hierarchical management in clinical nursing management

Lei Xu Hongxia Li*

JSA 970 Hospital, Yantai, Shandong, 264000, China

Abstract

Objective: To explore the application effect of hierarchical management in clinical nursing management. **Methods:** Adopt comparative study design, select 300 nurses from January to December 2023 as a routine group, implement routine nursing management, select 300 nurses from January to December 2024, implement the hierarchical management, collect and compare the work efficiency, satisfaction, nursing quality and patient satisfaction. **Results:** Compared with the conventional group, the work efficiency of the nursing staff was significantly improved, and the satisfaction score was improved. In terms of nursing quality, the patient satisfaction was significantly higher than that of the conventional group, with statistical difference ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application effect of hierarchical management in clinical nursing management is remarkable, which can optimize the allocation of nursing resources, improve the quality of nursing and the satisfaction of nursing staff and patients. It is suggested that the hierarchical management should be promoted and applied as an effective mode of clinical nursing management to further improve the quality and efficiency of nursing services.

Keywords

Hierarchical management; clinical nursing management; application effect

分层级管理在临床护理管理中的应用效果分析

许蕾 李红霞*

联勤保障部队第970医院, 中国·山东烟台264000

摘要

目的: 探讨分层级管理在临床护理管理中的应用效果。**方法:** 采用对比性研究设计, 选取2023年1月至12月的300名护理人员作为常规组, 实施常规护理管理, 选择2024年1月至12月的300名护理人员作为研究组, 实施分层级管理, 通过问卷调查、护理质量评分表等方式收集并比较两组护理人员的工作效率、满意度、护理质量以及患者满意度等数据。**结果:** 与常规组相比, 研究组护理人员的工作效率显著提高, 满意度评分有所提升, 在护理质量方面, 研究组护理质量评分更高, 患者满意度也显著高于常规组, 具有统计学差异 ($P < 0.05$)。**结论:** 分层级管理在临床护理管理中的应用效果显著, 能够优化护理资源配置, 提升护理质量和护理人员及患者满意度, 建议将分层级管理作为临床护理管理的一种有效模式进行推广和应用, 进一步提高护理服务的质量和效率。

关键词

分层级管理; 临床护理管理; 应用效果

1 引言

临床护理管理的质量直接影响到护理服务的效果和患者的康复进程, 在实际护理工作中, 如何有效地管理和分配护理资源, 提高护理人员的工作效率和患者的满意度, 一直是护理管理者关注的重要课题, 传统的常规护理管理模式虽然在一定程度上保证了护理工作的有序进行, 但在面对日益复

杂的医疗环境和多样化的患者需求时, 难以全面提升护理质量和管理效率^[1]。分层级管理是一种将护理人员按其专业能力、经验和工作职责进行合理分层和配置的管理模式, 通过细化工作职责、优化资源配置, 实现护理工作的精细化管理, 这种管理模式不仅能够充分调动护理人员的积极性和主动性, 还能够提高护理团队的协作效率, 改善护理服务质量^[2]。本研究探讨分层级管理在临床护理管理中的应用效果, 为优化护理资源配置、提升护理质量和护理人员及患者满意度提供科学依据。

2 资料与方法

2.1 一般资料

选取2023年1月至12月的300名护理人员作为常规组,

【作者简介】 许蕾 (1983-), 女, 中国山东莱州人, 本科, 护师, 从事护理管理, 内分泌研究。

【通讯作者】 李红霞 (1977-), 女, 中国山东海阳人, 本科, 副主任护师, 从事护理管理研究。

选择 2024 年 1 月至 12 月的 300 名护理人员作为研究组，常规组护理人员中男性 30 名，女性 270 名；年龄范围在 23 至 45 岁之间，平均 31.5 ± 6.2 岁；工作年限从 1 年至 20 年不等，平均 7.8 ± 4.3 年。研究组护理人员中男性 30 名，女性 270 名；年龄范围在 24 至 46 岁之间，平均 32.1 ± 5.9 岁；工作年限从 1 年至 19 年不等，平均 8.2 ± 4.1 年。两组护理人员在性别、年龄、工作年限等方面具有可比性和均衡性。

纳入标准包括：具有护士执业资格证书，在临床护理岗位工作至少 1 年，自愿参与本研究，签署知情同意书。

排除标准包括：在过去一年内受到过重大处分或投诉，患有严重身心疾病影响工作能力，无法配合完成本研究相关调查和评估的护理人员。

2.2 方法

常规组接受常规护理管理：日常护理任务的分配与执行、定期参加科室组织的业务学习及技能培训、遵循医院及科室制定的护理操作流程和标准、参与常规的护理质量监控与反馈会议、按照既定排班制度完成轮班工作，护理管理人员负责监督护理人员的工作表现，确保各项护理措施得到准确执行，通过定期考核与评估维护护理质量，常规护理管理还强调护理人员间的团队协作，鼓励经验分享与问题讨论，促进整体护理水平的提升。

研究组接受分层级管理：分层级管理的基础在于对护理人员进行科学合理的分层，依据护理人员的学历背景、专业技能、工作经验以及个人职业规划，将全体护理人员分为初级护士、中级护士、高级护士及护理组长四个层级，初级护士主要负责基础护理操作，生命体征监测、日常护理记录等，确保患者基本需求的满足，中级护士在初级护士的基础上，承担更多专科护理任务，药物管理、病情观察与记录，参与患者健康教育等，高级护士侧重于复杂病例的护理管理，危重患者的监护、复杂护理技术的实施，参与护理科研与教学工作，护理组长作为团队的核心，不仅负责整体护理质量的把控，还需协调各层级护士的工作，参与护理决策，为低层级护士提供培训与指导。针对不同层级的护理人员，实施个性化的培训计划，初级护士侧重于基础护理知识与技能的强化，通过定期举办的基础护理课程、模拟操作训练以及临床带教，快速提升其护理实践能力，中级护士的培训更加注重专科护理知识的深化与临床思维的培养，通过参加专业研讨会、病例讨论会以及在线学习平台，拓宽其专业知识面，提高解决临床问题的能力，高级护士的培训聚焦于护理科研、教学能力以及领导力的发展，鼓励其参与国内外护理学术交流，申请护理科研项目，承担护理实习生的带教工作，护理组长通过参与管理培训课程、领导力工作坊以及团队建设活动，提升其团队管理能力、决策能力以及冲突解决能力。在排班制度上，分层级管理也进行了优化，根据各层级护士的工作能力、职责范围以及个人需求，制定灵活多样的排班

模式，确保各层级护士的工作负荷与职责相匹配，对于初级护士采用较为固定的轮班制度，便于其熟悉工作环境，逐步积累临床经验，中级护士根据其专科护理能力，灵活安排至相应科室或特殊护理单元，满足临床需求，高级护士及护理组长享有更多的自主安排权，可根据个人兴趣、科研项目或教学需求，灵活调整工作时间与地点，激发其工作积极性与创造力。分层级管理还强调持续的质量改进与反馈机制，通过建立护理质量监控小组，定期对护理工作进行评估与审计，包括护理文书书写、护理操作规范、患者满意度调查等方面，针对发现的问题，组织各层级护士进行原因分析、制定改进措施，跟踪整改效果，鼓励护理人员主动报告不良事件，通过根因分析，从根本上预防类似事件的再次发生，设立护理质量与安全管理委员会，定期召开会议，讨论护理质量提升策略，分享最佳实践案例，促进全体护理人员质量意识的提升^[3]。

2.3 观察指标与评价标准

护理人员的工作效率：主要包括护士人数、收治患者数、平均床位工作日、重症护理日均数和重症护理率、一级护理工作指数、抢救指数、人出院患者数、门诊人数、平均住院日、床位使用率、特别护理和一级护理人次、抢救患者次数、抢救成功率等，评分范围 0-100 分。

满意度评分：患者满意度通过问卷调查、访谈等方式收集，涉及治疗质量、医护人员态度、医院环境、服务流程等方面，评分范围 0-100 分；护理人员满意度通过内部调查了解，评分范围 0-10 分，评分越高，表示满意度越高^[4]。

护理质量评分：护理质量涉及病房管理合格率、护理技术操作合格率、特别护理合格率、一级护理合格率、护理事故及严重差错控制率、护理文书书写合格率、抢救物品完好率等，各项指标的合格率越高，表示护理质量越好，评分范围 0-100 分^[5]。

2.4 统计学计算

采用 SPSS22.0 统计软件进行数据分析，包括描述性统计、t 检验、卡方检验等，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

3 结果

与常规组相比，研究组护理人员的工作效率显著提高，满意度评分有所提升，在护理质量方面，研究组护理质量评分更高，患者满意度也显著高于常规组，具有统计学差异 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 两组各项观察指标对比 [$(\bar{x} \pm s)$ ，分]

组别	例数	工作效率	满意度	护理质量	患者满意度
研究组	300	92.3 ± 4.1	8.6 ± 0.9	94.7 ± 2.1	94.3 ± 4.8
常规组	300	80.5 ± 3.8	7.2 ± 0.3	88.4 ± 2.6	82.5 ± 4.6
t		4.050	3.910	3.580	4.100
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

4 讨论

临床护理管理是一项综合性、系统性的工作，通过科学的管理方法和手段，合理配置护理资源，提升护理服务质量，优化患者护理体验，涵盖了护理人员的培训与管理、护理流程的制定与执行、护理质量的监控与评估等多个方面，通过有效的护理管理，可以确保护理团队高效合作，及时响应患者需求，提高护理服务的整体水平，进而促进患者的康复和满意度。本研究结果显示，分层级管理通过合理分配护理人员的职责和任务，显著提高了护理人员的工作效率，研究组的工作效率评分明显高于常规组，表明合理的层级管理能够充分调动护理人员的积极性，减少工作中的重复和浪费，从而提高整体工作效率。研究组的护理质量评分显著高于常规组，说明分层级管理通过精细化的护理流程和科学的资源配置，提高了护理工作的专业性和准确性，有助于确保患者获得高质量的护理服务。研究组护理人员的满意度评分明显高于常规组，因为分层级管理提供了更加明确的职业发展路径和更好的工作支持，增强了护理人员的职业认同感和工作动力，研究组患者的满意度评分也显著高于常规组，反映了高质量的护理服务能够有效提升患者的治疗体验和满意度。通过合理分配护理人员的职责和任务，可以更有效地

利用有限的护理资源，确保每位患者都能得到及时、专业的护理服务，从而降低了资源浪费，提高了整体护理效率^[6]。

综上所述，分层级管理在临床护理管理中的应用效果显著，建议在临床实践中进一步推广和应用这一管理模式，提高护理服务的质量和效率，优化护理资源配置，提升护理人员及患者的满意度。

参考文献

- [1] 郭志军. 护士分层级管理对提高临床护理管理质量的效果研究[J]. 中国卫生产业, 2024, 21 (11): 110-113.
- [2] 王亚萍,陈丽. 护士分层级管理模式在提高临床护理管理质量中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2024, 21 (01): 99-102.
- [3] 李秀荣. 分层级管理联合雁阵效应模式在临床护理教学管理工作中的应用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2023, 21 (05): 28-30.
- [4] 林丽琴. 护士分层级管理模式在提高临床护理管理质量中的效果[J]. 实用医技杂志, 2021, 28 (10): 1262-1264.
- [5] 王聪,康彦霞. 层级管理联合“雁阵效应”在临床护理工作质量提升中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 6 (19): 196-198.
- [6] 徐海蓉,李巧. 护士层级管理在临床护理管理工作中的应用——评《护理技术操作程序与质量管理标准》[J]. 中国实验方剂学杂志, 2021, 27 (09): 85.