

Construction and effect evaluation of humanized service mode in psychiatric rehabilitation ward

Airong Yuan

Nanjing You'an Hospital, Nanjing, Jiangsu, 211100, China

Abstract

The psychiatric rehabilitation ward is a key place to provide comprehensive treatment and rehabilitation for patients with severe mental disorders. With the increasing of social demand for humanized care of patients, the traditional medical service mode has been unable to meet the growing physical and mental needs of patients. Therefore, it is an important task of psychiatric ward management to construct a set of "humanized service mode" that meets the characteristics of patients and pays attention to individual needs. Through the constructing and evaluating the effect of the humanized service mode in a psychiatric rehabilitation ward, this paper discusses the effect of this mode in improving patients' mental state, improving treatment compliance and promoting the recovery of social function. The research shows that the humanized service mode can effectively improve the rehabilitation effect and satisfaction of patients, enhance the social adaptability of patients, and provide new ideas and methods for the psychiatric ward management.

Keywords

psychiatric rehabilitation; humanized service; ward management; patient satisfaction; treatment compliance

精神科康复女病房人性化服务模式的构建与实施效果评价

袁爱荣

南京市佑安医院, 中国 · 江苏 南京 211100

摘要

精神科康复病房是为患有严重精神障碍患者提供综合治疗与康复的关键场所。随着社会对患者人性化关怀的需求不断提高, 传统的医疗服务模式已无法满足患者日益增长的身心需求。因此, 构建一套符合患者特点、注重个体需求的“人性化服务模式”成为精神科病房管理的重要任务。本文通过对某精神科康复女病房实施的人性化服务模式进行构建与效果评估, 探讨了该模式在改善患者精神状态、提高治疗依从性、促进社会功能恢复等方面的效果。研究表明, 人性化服务模式能够有效提升患者的康复效果与满意度, 增强患者的社会适应能力, 为精神科病房管理提供了新的思路与方法。

关键词

精神科康复; 人性化服务; 病房管理; 患者满意度; 治疗依从性

1 引言

随着社会精神健康问题的日益突出, 精神科病房的管理与服务模式也逐渐受到关注。尤其是在长期住院的精神科康复病房, 患者不仅面临疾病治疗问题, 还需要面对长期住院带来的生活质量下降、孤独感等心理困扰。为了改善患者的生活质量, 提升治疗效果, 越来越多的精神科病房开始注重人性化服务的实施。尤其是精神科康复女病房, 患者群体的特殊性要求护理服务更加细致且贴合患者的需求。

本研究基于我院精神科康复女病房的实际情况, 提出了一种以患者需求为导向的“人性化服务模式”, 并对该模式的实施效果进行了评估。本文旨在通过对该模式的深入分析, 为类似病房的管理与服务提供借鉴, 并推动精神科康

服务向更高水平发展。

2 精神科康复病房服务现状及问题分析

2.1 精神科康复病房的功能与意义

精神科康复病房是为长期住院的精神障碍患者提供综合治疗和康复服务的专业医疗单位。其主要功能不仅包括药物治疗、症状管理和医疗照护, 还涉及恢复患者的社会功能、提升自我管理能力及改善生活质量。许多精神障碍患者, 尤其是那些长期住院的患者, 通常会经历社交孤立、情绪低落、依从性差等问题。这些问题不仅影响治疗效果, 还极大地降低患者的生活质量。因此, 精神科康复病房的建设与管理显得尤为重要。病房提供的康复训练、社交互动和个性化治疗计划, 是帮助患者逐步恢复正常生活的重要途径^[1]。

首先, 精神科康复病房的核心功能之一是通过科学的治疗方法帮助患者减少精神症状, 如焦虑、抑郁、妄想等。与此同时, 病房也为患者提供一个支持性环境, 使他们能够

【作者简介】袁爱荣 (1979-), 女, 中国江苏宿迁人, 本科, 副主任护师, 从事精神科护理 (女病房) 研究。

在一个安全、稳定的环境中接受治疗。患者通过康复计划的实施,不仅能改善自己的症状,还能逐步恢复日常生活技能,重新适应社会生活。患者通过康复病房的支持与引导,能够提高自我管理能力,逐步减少对医疗依赖,增强社会参与感。

精神科康复病房的另一项重要功能是促进患者与社会的重新连接。长期住院的精神科患者往往处于孤立状态,康复病房提供的社交训练和社区互动是帮助患者重建自信、融入社会的关键环节。通过日常的社交活动、团体治疗和社会适应训练,患者可以改善与他人的互动,减少社会焦虑,重新建立起积极的社会角色。

因此,精神科康复病房不仅仅是一个传统的医疗场所,它是患者康复过程中不可或缺的一部分。康复病房通过综合性治疗和有针对性的社会功能恢复计划,为患者提供长期而有效的支持,帮助他们更好地融入社会,过上更为独立、充实的生活^[2]。

2.2 传统病房服务模式的不足

传统的精神科康复病房通常侧重于药物治疗和基础的医学干预,然而,这种模式忽略了患者的心理需求、情感需求以及社会适应能力的恢复。在传统的精神科病房中,患者通常面临着较为封闭的环境。病房的设计大多以满足医疗需要为主,缺少足够的社交空间和互动机会,患者难以进行有效的社会互动,这对于长期住院的患者来说尤为严重。

这种封闭的环境导致患者不仅仅在身体上接受治疗,心理上也同样承受着重大的压力。缺乏外界的互动和支持,患者容易产生情感的空虚与孤独感。特别是那些长期住院的患者,他们往往在医疗以外的其他方面未能得到足够的关怀与支持,情绪问题可能更加突出。例如,患者可能面临对治疗过程的倦怠,依从性差,无法主动配合治疗。此外,部分患者可能长期处于抑郁、焦虑的状态,缺乏有效的情感支持,使得治疗效果大打折扣。

另外,传统的护理人员服务模式也相对单一。护理人员的任务主要集中在患者的生理护理和药物管理上,但对于患者的个体化需求,尤其是心理和情感方面的支持却往往缺乏足够的关注。传统的治疗模式往往未能根据患者的不同心理状态和需求提供精准的干预措施。这种缺乏人性化设计和个性化照护的医疗环境,往往限制了患者康复的进程,且不能有效地促进患者的全面恢复。

2.3 患者需求与人性化服务的关系

精神科患者的需求不仅仅体现在药物治疗上,更多的是精神层面的支持与关怀。尤其是长期住院的患者,他们面临的困境远不仅仅是身体上的疾病,更重要的是心理和社会层面的适应问题。对于这些患者来说,长期的住院往往意味着隔离、孤独和情感上的空虚。缺乏与外界的联系、无法与家人和朋友正常交流、无法参与到日常社会活动中,使得这些患者的情感需求难以得到满足,甚至可能加重其疾病症状^[3]。

因此,精神科康复病房的设计应更加关注患者的情感

需求、社会适应能力以及自我价值的恢复。在病房内实施人性化服务,是帮助患者恢复正常生活、提升治疗依从性和促进自我管理的重要途径。人性化服务的核心是关爱患者、尊重个体差异,并为患者提供多层次、多维度的支持。例如,增加患者与家属、朋友的沟通机会,设置适宜的社交活动区域和开放的交流平台,让患者能够在治疗之外,建立有效的社会联系,从而缓解孤独感,增加社交互动的机会。

另外,患者的情感支持不仅仅体现在日常护理上,还应包括心理治疗和情感疏导等方面的服务。通过团体治疗、心理咨询、个性化的支持性护理等方式,患者能够获得更加全面的精神关怀,这对治疗效果的提升具有重要作用。人性化服务的实施能够帮助患者增强治疗依从性,使他们更愿意配合治疗,积极面对康复过程。

总之,在精神科康复病房中实现人性化服务,能够帮助患者满足其情感需求、提高治疗依从性,并有效促进社会功能的恢复。这不仅仅有助于患者的康复过程,也能提升其自我价值和社会归属感,为他们融入社会、重建自信提供坚实的基础。

3 人性化服务模式的构建

3.1 服务理念的创新

人性化服务模式的构建首先需要创新服务理念。传统的医学护理模式主要关注疾病的治疗与症状管理,而人性化服务则更加注重患者的全面关怀,不仅包括疾病的治疗,还包括身体、心理以及社会功能的恢复。人性化服务理念的创新,体现在多个方面。首先,尊重患者的个体差异是创新服务理念的核心。每个患者的病情、心理状态、生活经历和需求都各不相同,因此提供个性化的服务显得尤为重要。通过深入了解患者的具体情况,医护人员能够为每位患者制定适合的治疗和康复方案^[4]。

此外,提供个性化服务也应当注重患者的自主权和选择权,尊重患者的意愿,避免单纯依赖传统的标准化治疗模式。注重情感支持同样是人性化服务的关键内容。精神科患者尤其需要情感支持和心理疏导,帮助他们应对长期住院带来的孤独感、无力感及情绪问题。创新服务理念不仅是对传统护理模式的补充,更是通过综合干预,改善患者的整体健康水平,提升其生活质量。

3.2 服务内容的全面性

身心健康双重关照:除了常规的药物治疗与医疗护理外,人性化服务模式强调身心健康的双重关照。长期住院的患者常常面临心理健康问题,如抑郁、焦虑、孤独感等,因此,患者的心理疏导与情感支持至关重要。病房内可以设立心理辅导小组,定期开展心理健康教育讲座,帮助患者理解和管理自身的情绪,缓解病程中的心理负担,并增强其康复信心。此外,心理健康教育还可以帮助患者更好地认识自己的病情、改善治疗依从性^[5]。

社会适应能力训练:精神科康复的目标之一是帮助患者恢复社会功能。在病房内,可以设置一些社会适应训练项目,如沟通技巧训练、日常生活自理能力训练等。这些训练能够帮助患者提高其自理能力、与他人沟通和互动的能力,使患者更好地适应社会生活,减少社会隔离感。通过模拟实际生活中的情境,患者能够在病房内获得实践经验,逐步恢复社会适应能力,从而为日后的社会融入和生活独立打下基础。

个性化的护理服务:每位患者的康复需求都不同,因此,制定个性化的护理方案对于患者的康复至关重要。护理人员应根据患者的具体病情、个性特点和需求,为患者量身定制护理计划。例如,长期住院的患者可能需要更多的社交机会与文化娱乐项目,护理方案可以包括安排患者参加团体活动、文化娱乐项目等,丰富患者的生活,减轻孤独感。此外,个性化护理方案还应包括根据患者的身体状况和情绪变化,灵活调整护理内容和服务方式^[6]。

3.3 服务实施的组织保障

为了确保人性化服务模式的顺利实施,病房管理者应成立一个专门的服务团队,该团队成员包括临床医师、护理人员、心理咨询师和社会工作者等多学科的专业人员。团队成员之间应保持密切合作,确保患者获得全面的治疗和支持。定期召开团队会议,评估患者的需求,调整服务方案,是确保人性化服务有效实施的重要保障。

4 人性化服务模式的实施效果评价

4.1 患者满意度的提升

实施人性化服务模式后,通过问卷调查、访谈等形式,评估患者的满意度。调查结果表明,患者对病房环境的舒适性、护理人员的关怀态度、心理疏导的效果等方面给予了较高的评价。尤其是在情感支持和社会功能恢复方面,患者的满意度显著提高^[7]。

4.2 治疗依从性的提高

人性化服务模式的实施有效提高了患者的治疗依从性。通过个性化的治疗方案和患者心理疏导,患者对治疗的积极性和信任度有所增加,治疗依从性显著提升。这不仅有助于提高治疗效果,也有助于患者长期康复。

4.3 社会功能恢复情况

通过定期的社会功能评估,发现患者的社会适应能力有所改善。尤其是患者的沟通能力、日常生活自理能力等方面表现出较为明显的进步。患者更能够独立参与到病房内的集体活动中,增强了自信心和归属感。

5 问题与改进建议

5.1 服务模式实施中的问题

尽管人性化服务模式取得了一定的效果,但在实施过程中也存在一些问题。例如,部分护理人员对人性化服务的理解存在偏差,个性化护理服务的落实力度不够。部分患者对新服务模式的适应期较长,需要进一步加强对患者的心理支持与教育^[8]。

5.2 进一步完善服务模式的建议

①加强护理人员的培训,提高其人文关怀意识,增强患者沟通能力。

②定期评估服务效果,及时调整服务内容与方式,确保服务的针对性与有效性。

③增加患者的参与感,鼓励患者参与服务模式的改进与反馈,提升服务质量。

6 结语

通过对精神科康复女病房人性化服务模式的构建与实施效果的评价,本文证明了该模式在改善患者康复效果、提高治疗依从性、恢复社会功能等方面的显著作用。未来,在服务模式的实施过程中,我们应继续加强对患者需求的细致研究,不断优化服务内容与方式,推动精神科康复病房管理向更加人性化、个性化的方向发展,为患者提供更加全面的治疗与关怀。

参考文献

- [1] 邢善勇,张长军,牛智彬.住院精神分裂症患者家属健康教育模式探讨[J].山东精神医学,2002,(03):182-183.
- [2] 邢善勇,张长军,牛智彬.住院精神分裂症患者家属健康教育模式探讨[J].中原精神医学,2002,(03):166-167.
- [3] 徐晓荣,段佰芝.浅议精神护理管理[C]//中华护理学会.全国精神科护理学术交流暨专题讲座会议论文汇编.黑龙江省大庆第三医院护理部;黑龙江省大庆第三医院护理部;2004:146-149.
- [4] 任巧玲,张丽,郭秀珍,等.模拟家庭环境开放式管理及技能训练对住院精神分裂症患者康复的影响[J].中国实用护理杂志,2005,(01):15-18.
- [5] 庄海英.积极心理学理论在精神分裂症患者护理中的应用[J].护理实践与研究,2020,17(9):148-149.
- [6] 余小定.基于人文关怀护理理念的心理干预在精神分裂症康复期患者中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2021,27(36):5017-5020.
- [7] 齐晓燕,方喜玲,王静.纽曼系统护理模式对精神分裂症患者不良情绪和生活质量的影响[J].检验医学与临床,2019,16(22):3345-3347.
- [8] 张颖,王若梅,李刚.稳定期精神分裂症患者认知功能、情绪管理水平及其影响因素分析[J].首都医科大学学报,2021,42(1):143-147.