

门资源共享与交流信息,可以优化医疗资源配置,实现高效合作、互补优势<sup>[8]</sup>。同时,在设计模块时,应该加入语音播报功能,放大字体,简洁大方,为老年患者提供方便,还不能限制患者登录和阅读次数、时间,在管理疾病模块时,主要由专科护理团队负责,在线上为患者提供针对性指导,优点在于及时、快捷、个性化以及较强针对性<sup>[9]</sup>。通过对患者提供心理干预措施,加强心理疏导和安慰,普及疾病知识,有助于患者全面认识疾病,正确看待自身的病情,并且多介绍成功的一些病例,使其看到治疗的希望,有助于心理负担的减轻,积极调整好心态,主动配合护理干预。通过对患者进行运动指导,可以促进血液循环、增强心脏功能、减轻体重等方式来降低血压,并且适当的有氧运动,如慢跑、骑自行车等,有助于高血压患者更好地控制血压,还能增加外周组织对葡萄糖的利用,从而降低血糖水平。此外,通过推送健康知识,可以规范患者用药行为,尤其是针对运动形式和运动量科学进行规划和指导,并且监督患者定期复查,有助于促进其遵医行为的提高<sup>[10]</sup>。

综上所述,通过将慢性病健康管理平台应用于社区健康管理服务中,有助于患者自我护理能力和遵医行为的提高,有效控制血糖和血压水平,从而提高护理满意度。

### 参考文献

- [1] Dettori R ,Milzi A ,Lubberich K R , et al.Chronic kidney disease is related to impaired left ventricular strain as assessed by cardiac magnetic resonance imaging in patients with ischemic cardiomyopathy.[J].Clinical research in cardiology : official journal of the German Cardiac Society,2024,113(11):1544-1554.
- [2] Dettori R ,Milzi A ,Lubberich K R , et al.Chronic kidney disease is related to impaired left ventricular strain as assessed by cardiac magnetic resonance imaging in patients with ischemic cardiomyopathy.[J].Clinical research in cardiology : official journal of the German Cardiac Society,2024,113(11):1544-1554.
- [3] 李婷婷,王明洋,王建霞,等.家属参与式护理模式对慢性病患者自我管理能力的影晌[J].护理实践与研究,2022,19(09):1414-1417.
- [4] 胡铮.老龄化背景下基层社区老年慢性病护理健康服务研究[J].河南医学研究,2022,31(05):875-878.
- [5] 方良玉,孙红玲,徐银川,等.门诊慢病健康管理平台在中青年高血压患者中的应用效果研究[J].护理与康复,2021,20(11):75-79.
- [6] 薛华,瞿梅.以微信为媒介的社区慢性病患者自我管理模式效果评价[J].中国初级卫生保健,2021,35(05):25-27.
- [7] 袁丽.基于Triangle慢性病分层管理模型和分级护理理论的糖尿病自我管理支持平台构建及应用.四川省,四川大学,2020-06-05.
- [8] 崔妙玲,谭桂蓉,陆汪洋,等.分级诊疗背景下基于网络平台的慢性病延续护理的意义[J].广西医学,2020,42(02):226-229.
- [9] 张丽薇.基于微信平台的延续性护理干预对慢性病患者自我管理水平的影晌分析[J].新疆医学,2024,54(07):853-856.
- [10] 蒋新丽.基于“互联网+”的延续康复护理平台在老年慢性病患者中的应用效果观察[J].中国社区医师,2023,39(25):89-91.

# Analysis of the Problems in the Management of Hospital Pharmacy and the Optimization Measures

Liqiang Li

Beijing Tongrentang Hospital of Traditional Chinese Medicine, Beijing, 100051, China

## Abstract

Hospital pharmacy management serves as a critical component in delivering quality healthcare and a key factor in enhancing clinical service efficacy, yet it faces growing challenges. In China, current pharmacy management systems exhibit systemic issues including disorganized drug procurement and inventory control, inadequate pharmaceutical oversight, and insufficient pharmaceutical services. These problems may adversely affect patient medication safety and healthcare costs. Optimizing hospital pharmacy management can effectively ensure medication safety, promote scientific operational management, and ultimately reduce medical expenses. This study identifies prominent challenges in hospital pharmacy management and proposes evidence-based optimization strategies, providing theoretical foundations and research references for improving hospital pharmacy systems.

## Keywords

Hospital pharmacy management; Drug procurement; Inventory management

## 医院药房管理存在的问题分析及优化措施

李立强

北京同仁堂中医医院, 中国·北京 100051

## 摘要

医院药房管理是实现患者良好医疗保健的重要内容之一,也是提升医院诊疗服务有效性的主要因素,医院药房管理难度加大。目前,我国医院药房管理由于存在药品的采购和库存管理混乱、药品监管缺失、药学管理服务不足等一系列的突出问题,在一定程度上会对患者用药安全性以及患者的医疗成本形成一定的影响。对此,优化医院药房管理,可以有效确保患者的用药安全性,实现医院自身运营管理的科学化,进而实现医疗成本的相应降低。本文从医院药房管理中存在的突出问题入手,提出科学的优化对策措施,对优化医院药房管理问题提供理论依据和研究参照。

## 关键词

医院药房管理; 药品采购; 库存管理

## 1 引言

院药房管理工作是医院提供医疗服务的组成部分之一,同时在采购药品、贮存药品、分发药品以及使用药品等各个环节的工作压力都在逐步增加,因此,如何开展好院药房管理工作,从而提高管理效率,确保医院药品的质量与患者用药的安全性问题成为当今医院医疗改革与医疗管理问题的重点。

## 2 医院药房管理优化的必要性

### 2.1 保障患者用药安全

而药房管理是最主要的工作内容之一,患者用药安全

为所有药房管理工作的落脚点和最终归宿。如果药品管理出现差错,就会出现错发、误用过期药品、滥用等问题,极易对患者造成安全隐患。药品采购、储存、配送、使用等各环节中任何疏忽都可能对患者治疗产生不好的影响,造成患者治疗安全风险增加。例如,药品保管不当会造成药品质量下降,药品过期未及时销毁极易误导患者使用失效药品,并且不合理配送药品、不合理用药指导缺少也会造成患者用药错误、用药剂量错误,风险相应增加,加大患者治疗风险。因此,优化药房管理,可以提高药品流通效率的同时,降低管理不当所造成的安全隐患,使患者治疗在安全有保证的环境中达到预期效果<sup>[1]</sup>。

### 2.2 提高药品供应链效率

药品供应链管理是指药品采购、储存、配送等供应链各个环节组成的整体,是医院药房管理的重点,传统药品供应链常出现药品采购不及时、药品储存管理混乱、药品配送不准确等问题,导致药品短缺或过期浪费现象经常出现,药

【作者简介】李立强(1989-),女,中国河北廊坊人,本科,主管药师,从事药房管理,合理用药,药品库存管理,中西药结合研究。

品短缺影响患者治疗的及时性，增加医院药品采购成本，而药品过期或滞销则导致巨大的经济损失，增加医院的库存压力，可以通过对药品供应链管理进行优化，提高药品供应链管理效率。

### 2.3 节约医疗成本

随着现代化技术水平的进步，所采购和存储的药品种类和数量都有较大的增长，药品采购和存储的成本逐渐成为医院最大的成本负担。如果药房不重视管理，很容易导致药品采购过多、药品库存多、滞销等情况，这些情况都会造成成本负担加大。药品的采购、存储和保管是能够直接影响到医院经济效益的部分。合理制定出药品的采购计划，准确了解药品的用药需求，从而减少在药品采购中造成的一些浪费，杜绝一些重复性和滞销药品。

## 3 医院药房管理中存在的关键问题

### 3.1 药品采购与库存管理混乱

药品采购和仓库管理是医院药品的主体管理工作，但是，很多医院在这几个方面缺少一个强有力的管理措施。一方面，很多医院药品的采购管理工作缺少针对性的筹划以及缺乏科学的药品需求预计，使得药品采购工作时，常常会出现重复性采购或药品类型有余无缺的问题，由于科学数据的缺失，药品仓库常常存在对某种药品采购过量而对其他药品采购不足的问题。这样既会增加医院管理成本，也会让药品仓库的存放空间缺少，进而影响对药品的管理。除此之外，药品的仓库管理水平一般都不高，很多医院普遍缺少精细化的管理，因此，在具体的管理措施上会发现，出现药品库存过多或过少的现象，库存过多使得药品的滞销和过期浪费过多，而当库存过少时，会使药品的供应跟不上时间的节奏，影响病患的治疗时间，继而产生较多的药品供应链管理风险<sup>[2]</sup>。

### 3.2 信息化建设滞后

医院的药房信息化建设落后。很多医院的药房管理仍然存在手工记录、纸质管理的现象，信息化水平较低，药品库存的管理和处方信息的录入、处理、药品的采购计划制订等环节不能及时对数据进行更新，并且不具备准确性。因为数据更新不及时，药房工作人员可能会不知情地调拨药品，从而导致药品调拨不合理，药品出现脱销或过期；因为手工记录工作容易造成人为错记，也受制于药房管理工作中信息传递和交换的局限性，使得药房管理工作较为困难。药品采购及供应链效率低下会直接导致采购周期长、药品采购成本高、药品使用不均衡等问题，引起患者用药需求的不适。

### 3.3 用药指导与药学服务缺乏

医院药房在药品供应方面做出了很大贡献，但很多医院药房未能充分发挥药学服务的作用。第一，医院药房用药指导功能较弱，缺少专业药学服务人员为患者提供用药指导，很多患者对药品的使用方法、药量、用药时间等相关知识缺乏了解，极易存在用药错误及效果差等情况。第二，药

物副作用警示、药物相互作用判断等医院药房也未充分关注到，患者在服用药物的过程中可能会产生副作用及药物间不良的相互作用，但缺少对这些情况的监测，缺乏对患者的干预，容易给患者带来不必要的用药风险。

## 4 提升医院药房管理效率的对策与措施

### 4.1 提升药品采购与库存管理水平

其一是优化医院药房的药品采购及药房库存管理。药品的采购是药房管理过程中最重要的一个环节，通过制定合理的采购计划能够确保药品能够及时供应，不会出现药物短缺和库存积压的现象。针对药品的采购，医院可根据临床科室的用药需求，结合以往的用药数据进行一定的预测，制定相应的、合理的采购计划，以保证通过与供应商形成稳定的合作关系，医院的药品能够及时供应，质量有保障。通过规范药品采购工作环节的透明化，可定时定期对供应商的供应药品进行科学考评，确保供药药品的质量和价格稳定，以防止在采购过程中因出现问题更换药商而导致的供药中断。利用现代信息技术的发展，医院可以借助信息技术的自动化程度来提高医院药房采购的精准率和便捷性。例如，信息化系统可以通过监控医院药房的库存情况，自动生成药品的采购计划，将人为的错误和库存积压降到最低，通过数据分析在一定时间内药品的销售速度和临床需求，从而对购药量进行控制，确保药品库里的总量处于正常范围之内，既可以避免大量库存带来的浪费，又可以应付一定的突发性的用药高峰，图1为医院药品管理的信息系统。其二是将药品的库存管理实现智能化<sup>[3]</sup>。一般性的医院在制定药房库存管理方案中，很难再保证药房内药品的批次情况、药品的有效期长短、药品的具体库存量等方面的管理做到精准化、人性化的，也无法避免大部分岗位的检验人员对药品数量及具体情况进行统计工作时经常出现的人为偏差和错误。科学进行药品库存管理，可使得药品过期、损耗等现象得到有效避免，进一步实现最大化的药品利用，确保医院药品供应链稳定通畅。



图1：医院药品管理的信息系统

### 4.2 加强药品质量监管与追溯机制

对于医院药房而言，药品质量监管应当放在首要位置。因为药品的质量关系患者的治疗成效，甚至会直接危害患者