

# Research on Practical Measures of QC Activity Group Management Activities in Water Conservancy Company

Zheng Zhou

Sinohydro Foundation Engineering, Tianjin, 301700, China

## Abstract

The effective development of QC group activities can maximize the enthusiasm of the staff, tap the inner potential in depth, improve the overall quality of the staff, and make a great contribution to the improvement of the quality management of the water conservancy company. The paper mainly describes the application strategy of QC group activities in water conservancy company quality management, aiming to further improve the efficiency of QC group activities, create conditions for the improvement of water conservancy company quality management level and competitive strength, and promote the steady development of water conservancy industry.

## Keywords

water conservancy company; QC activity group; management activities; practical measures

## 水利公司 QC 活动小组管理活动的实践措施研究

周政

中国水电基础局有限公司, 中国·天津 301700

## 摘要

QC 小组活动的有效开展, 能在最大程度上提升职员的工作积极性, 深度挖掘内在潜能, 提升职员的综合素质水平, 为水利公司的质量管理的提升做出巨大贡献。论文主要讲述了 QC 小组活动在水利公司质量管理中的应用策略, 旨在进一步提升 QC 小组活动效率, 为水利公司质量管理水平及竞争实力的提升创造条件, 促进水利行业稳步发展。

## 关键词

水利公司; QC 活动小组; 管理活动; 实践措施

## 1 引言

QC 小组是指在生产或工作岗位上从事各种劳动的职工, 围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题, 以改进质量、降低消耗、提高人的素质和经济效益为目的, 运用质量管理的理论和方法开展活动的小组形式<sup>[1]</sup>。QC 小组既是企业中全员质量管理活动的一种的有效组织形式, 又是企业民主管理方法与现代科学管理方法相结合的产物。随着社会的不断发展, 全社会对水利公司的质量管理要求越来越高, QC 小组活动在提升企业质量管理效率、强化全员责任意识、增强企业综合实力方面做出了巨大的贡献。因此, 加强对水利公司 QC 小组活动的实践应用策略的研究具有重要意义。

## 2 水利公司开展 QC 小组活动的意义

水利公司开展 QC 小组活动以来, 取得了不错的研究成果, 为企业的全面质量管理做出了重要贡献, 为企业质量管

理目标的实现起到了重要的推动作用。同时, QC 小组活动研究成果在社会上得到了普遍认可, 并为企业带来了一定的社会荣誉, 对于提升水利公司的社会知名度和社会影响力、提升企业市场竞争力具有重要意义。通过 QC 小组<sup>[2]</sup>活动的开展, 进一步激发了全体职工的工作积极性和主动性, 增强了企业员工之间的凝聚力, 从而使全体员工为提升企业质量管理水平共同奋斗。

## 3 水利公司 QC 小组活动实践策略探究

### 3.1 领导要予以重视

领导的大力支持是提升 QC 小组活动顺利开展的重要保障。质量管理对于提升整体水利公司的质量水平和经济效益具有重要意义。因此, 企业领导要对 QC 小组活动的开展予以充分的支持, 对小组成员的付出给予一定的精神和物质奖励, 以提升他们的工作积极性和主动性, 进一步提升 QC 小组活

动的开展效率。各级领导要注重在会议中对QC小组予以可能,促进他们在企业的认可;各级领导要对质量管理给予足够的重视,形成质量第一的管理观念,并进一步提升自身的综合素质,为QC小组活动的开展给予更加专业和科学性的指导。强化对QC小组活动的制度管理,实现QC小组活动的规范化,对QC小组活动的全过程进行实时管理,确保其课题选择,登记注册等环节的规范性和有效性,确保活动主题的可行性,提升活动小组的效率。建立完善的质量管理机构,为QC小组活动的有效开展提供制度保障。遵循PDCA循环,由于小组研究成果。如图1所示。

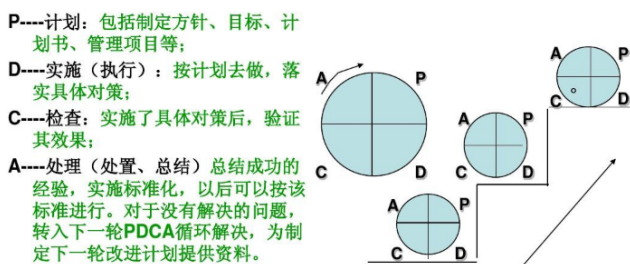


图1 PDCA循环

### 3.2 提升小组成员的综合素质

质量管理人才是提升QC小组活动效率,强化质量管理水平的关键因素。质量管理是水利公司综合管理水平的重要反映,一定程度上体现了企业管理层的质量观念。特别是在知识经济时代,对企业质量管理人才的需求更加突显。因此,水利公司要注重对质量管理人才的培养,提升质量管理队伍的综合素质水平,积极应对时代发展带来的挑战和机遇,满足水利行业发展的新需求。企业要注重对人才的培训和教育,提升职员的质量管理专业知识,掌握一定的管理方法。此外,要时刻关注时代发展动态,引进先进的管理思想和管理新技能,实现QC小组成员素质的全民提升,适应新时期水利事业发展需求。要不断提升QC小组活动的深度和广度,扩大课题选择的范围,对水利生产服务的方方面面深化研究,为解决实际问题提供正确的方法。

另外,还要结合公司内部的职员结构采取分层培训模式,开展有针对性的素质提升活动,强化各个层次职员之间的工作水平,鼓励成员之间多沟通、多交流,以便促进职员的全面发展和共同提升<sup>[3]</sup>。培养小组骨干,进行人才储备计划。制定一定的培训考核机制,形成人才激励机制。

### 3.3 不断推进QC小组活动管理方式的创新

在QC小组活动实践过程中,部分水利公司由于质量管

理理念和模式比较落后,管理方法守旧,客观上不利于QC小组活动顺利开展,小组活动也就无法获得预期效果。因此,为了确保QC小组活动顺利开展,进一步提升QC小组活动效率,必须对小组活动的管理方式进行创新研究和改革,不断丰富小组活动内容和活动形式,为小组活动的注入新的活力,切实提高小组活动的效率。

#### 3.3.1 创新质量管理手段

随着科学技术的不断发展,越来越多的现代化管理手段在水利公司的质量管理工作中得到应用。为此,作为公司管理者,应该审时度势,不断增加小组活动的科技含量,大力推进现代化的管理手段与小组活动管理措施的融合。另外,要注重对QC小组活动主题的优化选择,充分运用新技术、新设备、新工艺等提高主题活动的实施水平,鼓励全体成员积极参与活动,并在活动中大胆提问,踊跃发言,深度挖掘全体成员潜在的聪明才智,充分发挥全体成员的积极性和主动性,群策群力,为提升QC小组活动的效率和质量做出贡献<sup>[4]</sup>。

#### 3.3.2 扩大小组活动课题研究范围

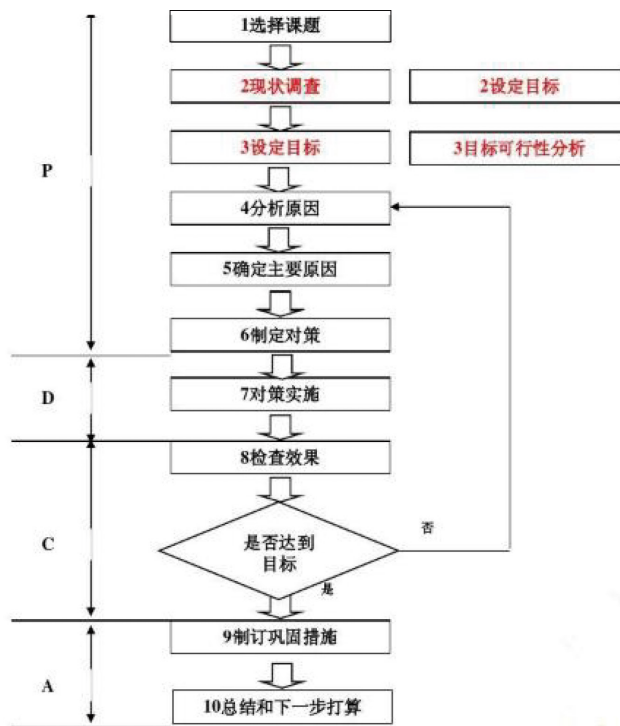


图2 QC小组活动选题流程

随着市场经济的不断发展,市场竞争日益加剧,对水利公司全面质量管理工作提出了更高的要求。因此,为了提升水利公司的整体管理效率,QC小组活动要紧跟时代发展要求,

逐渐扩大研究的范围,注重对产品质量的提升,同时在改善和提升服务质量、工程质量、服务质量以及环境质量等方面展开研究,通过提升全面质量管理水平来夯实公司的综合实力,确保公司在紧张的市场竞争中谋得一席之地。

就目前来看,贯彻执行 ISO9000 质量管理标准,获得质量体系认证,成为水利公司提升综合实力和市场竞争力的关键路径<sup>[5]</sup>。QC 小组活动选题流程如图 2 所示。

在开展 QC 小组活动中,要鼓励全体职工充分发挥自身的主观能动性,积极参与活动,并就改革和创新质量管理方法踊跃建言献策。QC 小组活动选题不能局限于思想观念层面,而是要在实践层面通过公司制度引导全体员工树立“质量第一”的意识,在行动中全面贯彻落实质量管理措施,提高质量管理效率,从而为公司的长远发展贡献自己的一份力量。

### 3.3.3 QC 小组活动规范化

水利公司要给予一定的时间和资源上的保障,确保小组活动有效开展。把小组活动的研究成果作为企业绩效考核的重要内容。展开全面的调查活动,对相关受益人的满意程度进行跟踪调查。对小组活动成果进行积极推广,为提升水利公司的质量管理效率提供依据和支持,从而进一步提升企业的市场竞争力。

### 3.3.4 拓展多元化小组活动形式

强化小组成员和其他行业之间的交流和学习,互相沟通,就活动开展的经验和方法进行全方位的分享,拓展活动开展

的思路,为水利公司的 QC 小组活动的开展注入新的生命力。构建“小、实、活、新”的多元化小组活动形式,综合运用现代化的科学科技手段,促进小组活动开展的效率<sup>[6]</sup>。

## 4 结语

综上所述,在水利公司积极开展 QC 小组活动,对于进一步提升企业质量管理,服务管理等多方面的管理效率具有重要作用。水利公司要对 QC 小组活动给予足够的重视,强化领导的组织领导作用,提升小组成员的综合素质,对管理方法和思路进行积极创新,不断优化 QC 小组活动的管理效率和模式,为水利公司的全面质量管理做出贡献。

## 参考文献

- [1] 杨健. 如何开展黏土心墙堆石坝 QC 小组活动[J]. 云南水力发电, 2019(S1):130-133.
- [2] 康志宏. 在水利工程行业质量管理小组活动中应注意的问题[J]. 山西水利科技, 2008(01):92-94.
- [3] 刘学鹏. 水利水电工程施工监理中 QC 小组活动方法探讨[J]. 水利水电施工, 2003(02):49-50.
- [4] 樊路琦, 汪庆元. 水利勘测设计行业 QC 小组活动中几个问题的探讨[J]. 水利技术监督, 2002(06):13-15.
- [5] 张波. 扎实有效地开展水利公司 QC 小组活动[J]. 水利技术监督, 2001(05):30-31.
- [6] 马春磊. 水利水电工程有限公司工会开展“夏送清凉”活动[J]. 兵团工运, 2017(08):44.