

Research on network information dissemination and public opinion guidance of emergencies

Yuhao Wei

Luzhou Integrated Media Center, Luzhou, Sichuan, 646000, China

Abstract

the transformation of social development makes public opinion information becomes more complex, especially in the era of rapid development of new media, the spread of emergency network information easy to cause mass public opinion, plus the network information dissemination information, wide audience, strong interactivity, once improper control easily lead to serious social stability problems. However, the network media also has obvious advantages in the construction of communication platforms and access to social conditions and public opinions. With the continuous improvement of the influence of network media, how to do a good job in the management and control of emergency network information dissemination and build a long-term mechanism of public opinion guidance has become a problem that needs to be properly solved in the current social transformation and development. Based on this, the article analyzes and discusses the emergency network information dissemination and public opinion guidance for reference.

Keywords

emergency; network information dissemination; public opinion guidance; coping strategies

关于突发事件网络信息传播和舆情引导研究

魏于皓

泸州市融媒体中心, 中国·四川 泸州 646000

摘要

社会的转型发展使得舆情信息变得更为复杂,尤其是在新媒体快速发展的时代背景下,突发事件网络信息的传播极易引发群体性舆情,加上网络信息传播的信息量大、受众广泛、互动性较强等特点,一旦控制不当极易酿成严重的社会稳定性问题。但是,网络媒体在沟通平台的搭建,通达社情民意等方面也有着较为明显的优势。随着网络媒体的影响力不断提升,如何做好突发事件网络信息传播的管理与控制,建设形成舆情引导的长效机制,成为当前社会转型发展需要妥善解决的问题。基于此,文章就突发事件网络信息传播和舆情引导进行了分析、探讨,以供参考。

关键词

突发事件; 网络信息传播; 舆情引导; 应对策略

1 引言

当前,我国已然进入了社会转型发展的新时期,新媒体背景下的各种突发事件层出不穷,对这些突发事件进行正向引导也成为当前推动社会发展的重要任务。一般来说,突发事件往往具备危害性、紧迫性、复杂性以及不确定性特征,这也是突发事件能够快速吸引群众关注的重要原因,并且在短时间能形成网媒的关注热点^[1]。较之传统媒体,网媒的信息量更为庞大,且受众面较高,尤其是能够实现实时发布与高效互动,成为当前政民沟通平台创建的首选。并且随着互联网技术的成熟、发展,网媒在突发事件的处理过程中发挥的作用也越发凸显。

【作者简介】魏于皓(1991-),男,中国四川泸州人,本科,助理编辑,从事网络信息传播研究。

2 网媒对突发事件舆情的影响与作用

2.1 为民众知情权、监督权提供保障

民众对于突发事件的态度会受到其知情程度的影响,而突发事件的处理也必须充分考虑民众态度。保障民众知情权也是避免公权力滥用,维护民众知情权益的重要措施。尤其是在应对突发事件时,一味地进行隐瞒反而会适得其反,对民众生产生活产生严重影响。网媒的发展拓宽了民众获取信息的渠道。但是网络空间中信息混杂,真假难辨,也为突发事件的处理带来较大困难。突发事件网络信息传播的时效性极强,通过对网络舆论进行积极引导,有利于促进网媒的健康发展,以及推动民众知情权、监督权的良性互动。通过网媒了解突发事件始末,及后续的影响、处理措施等,能够有效稳定民众情绪,形成突发事件应对合力,降低突发事件的社会危害性。

2.2 推动突发事件的快速解决

网媒对社会事件的爆料，往往是引发突发事件受到广泛关注的重要原因，在网络信息传播下突发事件影响力不断扩大。同时网媒在应对重大突发事件方面也有着传统媒体无可比拟的作用，推动突发事件的高效解决。比如，广州昆明等地的群官“艳照门”事件、延安特大交通事故现场的“微笑门”事件等，在网络信息的快速传播下相关部门不得不快速、主动介入调查。网媒有助于民怨的快速疏导，削弱突发事件舆情的不良影响，同时网媒的意见反馈、实情反馈等也越发常态化，相关部门的舆情疏导渠道也更加多元化、便捷化，有利于突发事件舆情的正确引导^[1]。

近年来，网媒的多元化发展，媒体平台之间的竞争也越发激烈，通过对网媒平台的有效整合，形成网媒平台之间的高效互动与聚合，有利于提高各方对突发事件网络舆情快速响应能力，形成对网络舆情的正确引导，维护社会的安全、稳定。

3 我国突发事件网络信息传播方面存在的主要问题

网媒在突发事件的传播、报道等方面有着较为突出的作用，但是也存在某些网媒为了点击率而对事件进行夸大、扭曲等不实渲染、宣传的现象，对舆情产生了不良引导。

3.1 网媒报道的真实性、公信力受疑

突发事件网络信息的传播能够很好地满足民众的知情需求，但是网媒的便捷性也使得突发事件信息的真实性受到影响。网络信息的快速传播极易与其他信息发生杂糅、混淆，甚至引发不实谣言，民众缺乏专业、权威的解读引导，进而在舆论中失去准确的判断力。许多网媒未经核实突发事件的真实性、前因后果，争先恐后地进行报道，以及一些网媒的盲目、随意转发，导致了不实信息在网络上的快速传播，民众因此受到误导。加上以下网络大V针对突发事件不实信息在网上进行肆意发泄情绪，甚至恶语评论，更加使得民众离事件真相越来越远。网络的开放性使得突发事件网络信息的传播变得真假难辨，尤其是信息的匿名发布更加使得事件、信息来源难以追溯，虚假信息掩盖了突发事件的真相，对社会产生了消极影响，不利于突发事件的快速处理，并且任由虚假信息在网络上的泛滥，也会对网媒报道突发事件的公信力产生较大影响，不利于舆情的正向引导。

3.2 网媒报道的偏好性，影响突发事件客观性

突发事件的网络信息传播也会面临客观性受损的问题，尤其是网媒的某些特性，更是会对突发事件的客观性产生影响。许多网媒为了在激烈的市场竞争中提高自身的影响力，为使突发事件爆发效应最大化而故意进行偏离事实真相的报道、宣传，以夸张、耸人听闻的标题、内容吸引受众浏览，以此获得点击率的大幅提升。同时，网媒产生对舆情的错误引导。在网民规模指数上升的时代背景下，在网络上形成了各种规模的“民意领袖”，他们借助网媒平台随时随

地发布意见，使得突发事件不断传播、扩散。而这些网络领袖往往未与突发事件的当事主体进行沟通，在网上掀起了非理性的对话，尤其是一些煽动性语言的使用使得民众产生暴怒情绪。除此之外，有些网媒、意见领袖也会出于利益而被收买而对突发事件进行倾向性、选择性报道，但不利于缓解突发事件的舆论危机，反而会引发更为恶劣的舆情。

3.3 网媒报道的煽情性，表现出人文关怀的不足

民众的支持是网媒发展的根本，但网媒也必须具备自身明显特色才能占据竞争优势。因此，许多网媒通过采用煽情报道的方式来吸引民众关注。尤其是能够引起民众敏感心理的突发事件，网媒往往采用煽情的语言、标题、图片等来调动民众情绪，提高关注度，进而获得较高的商业利益。而过分迎合一些民众的低俗心理，过于追求标新立异，忽视了对突发事件报道的人文关怀，甚至是某些极尽渲染的报道对在突发事件中的死者有失应有的尊重。以及应用许多煽情文字使得民众对于突发事件的客观分析与理性判断受到影响。因此，网媒在进行突发事件的传播过程中缺乏必要的人文关怀，会对突发事件的解决以及舆情的引导产生消极影响。

3.4 海量、重复的网络信息，歪曲民众认知

民众对于突发事件的好奇心使其会不断在网上搜索相关新闻信息，进而形成对事件的认知与判断。而各种各样的网媒信息，斑驳纷扰，会对民众对突发事件的真相了解产生一定阻碍。比如，通过百度搜索“江歌案”则会跳出90多万篇相关网页信息，民众的信息搜寻难度较大。可见，在网媒传播的繁杂信息下，民众难以准确获取所需的事件内容，也就无法形成对突发事件的全面认知与准确判断。此时，民众对于重大突发事件的发展会产生担心、惶恐等心理，迫切获得事件的真实信息，而此时大众的猜测、网民领袖的主观判断、专业人员的分析等都会混淆成为传闻，许多不实信息也会成为焦点被反复传播，歪曲民众认知。

4 构建网络信息传播对突发事件舆情引导有效机制的相关策略

4.1 规范网媒报道

首先是要建立形成完善的法律法规。规范网络信息传播，必须发挥国家法律法规的强制性约束与规范作用。当前，我国《关于维护互联网安全的决定》《信息网络传播权保护条例》等法律法规发挥着对网媒运行的监督作用，对于推动网媒的规范化建设有着较为重要的现实意义，尤其是突发事件网络信息的传播，更是离不开国家法律法规对网媒、网络的监管作用。其次是引导网媒建立自我把关、自觉自律的管理机制。网媒的互动性与无限性特征决定快乐其必须加强自我把关意识，实施严格的自觉自律机制，因此广大网络媒体必须加强文明网络意识，规范对突发事件网络传播的行为^[1]。除此之外，还需建立形成完善的突发事件报道机制，从舆情全局出发对突发事件的不确定性进行宏观把控，提高新闻报

道用词的严谨性,慎用、不用网络上泛用的具备歧义的网络词语,规范遣词造句,避免对突发事件的真实性以及传播效果产生不良影响。

4.2 强化网媒公信力

网媒的立身之本也是在于对公信力的塑造以及内在品质的建设。首先,对于网媒而言,对突发事件进行客观、真实的描述、报道,是其提高网络公信力、权威性的不二法门。对此,网媒需要重视拓展采访权。相对来说,在紧急突发事件现场,传统媒体的采访权优势仍较为明显,大部分网媒只能对传统媒体的新闻报道进行转载。突发事件的真实性、客观性也就是在二次甚至是多次转播过程中发生了偏离,出现了对突发事件信息传递的片面性、滞后性、失真性。其次,网媒要学会、善用技术手段做好对不安全信息的把关、拦截,形成对突发事件报道的适当约束,避免衍生出不良信息。对于突发事件的事后报道也要做到严守职能关卡,过滤冗余、不确定、失真的低质量信息,利用专家发声来提高信息报道的质量,充分发挥官方信源的权威性稳定民众情绪。

4.3 加强网媒舆情功效的合理引导

首先,要充分发挥网媒优势形成对舆情走向的正确引导,利用网媒舆情传播的时间、空间优势,引导突发事件舆情的正确走向。在此过程中,通过稿件集合合力的作用形成对突发事件评论方向的统一引导,采用集中性报道的方式提高对突发事件正向舆情传播的穿透性,更好地明确网媒的传播意图。以及结合对多媒体形式、报道结构的侧重设计等,突出对突发事件民众舆情方向的正确引导。其次,要善用网媒的言论功能对舆情进行引导,通过采用深度报道、撰写和置顶评论等方式明确网媒对突发事件的看法,也能够为不明真相、无所适从的民众提供正确指引。除此之外,还可充分发挥网媒之间互动性较强的优势实现对突发事件舆情的高效引导。

4.4 发挥新旧媒体合力,形成优势互补

相对于网媒的传播速度快、范围广、形式多、内容丰

富等优势特征,传统媒体也具备根基稳、权威性高、资源丰富、报道机制成熟、品牌效益明显等新兴网媒所不具备的优势。通过对两者的有效整合,实现扬长避短,优势互补,则更能保障突发事件报道的真实性、及时性,有助于突发事件的高效处理以及舆情的正确引导^[4]。例如,利用传统媒体的政策、资源优势,深入突发事件现场获取一手资料,在借助网媒的渠道、技术优势进行持续不断地报道、更新,并配合传统媒体进行事后分析报道。网媒的从业者的责任意识、道德素养在较大程度上决定突发事件报道中的人文情怀与舆情走向。因此,网媒的从业者以及博主等“散户”也必须加强自我素养,增强大局意识、政治观念,做好自我约束与自我把关,严格遵守国家法律法规,站在民众立场、站在客观真相的立场,对突发事件进行报道,保障民众的知情权、监督权,以及形成对舆情的正向引导。

5 结语

综述可知,突发事件的网络信息传播具备时效性、广泛性等明显优势,但是这种传播方式也具备较为明显的缺陷,尤其是网媒对于突发事件真相不加核实的肆意报道,极易引发严重的网络舆情,影响社会稳定。对此,相关网媒在对突发事件进行报道时必须严格遵循国家相关法律法规,恪守道德底线,以高度的社会责任意识与职业素养,对突发事件进行客观报道,充分发挥网媒的信息传播优势,引导突发事件正确的舆情走向,维护社会的安全、稳定。

参考文献

- [1] 曹鸣谦.融媒体时代高校突发事件网络舆情应对策略研究[J].常州工学院学报(社科版),2024,42(3):96-100.
- [2] 崔征.新时代突发事件网络信息传播与舆情引导[J].河北公安警察职业学院学报,2022,22(4):66-69.
- [3] 刘杨祎伊,沙飒.重大突发事件网络传播特征与舆情危机处置[J].媒体融合新观察,2023(3):57-60.
- [4] 申莹和.网络共同体视域下突发事件网络舆情引导策略研究[J].安徽工业大学学报(社会科学版),2023,40(6):30-33.