

Research on the construction of intelligent reading in public libraries

Xiaoyan Zhang

Quzhou County Library, Handan, Hebei, 057250, China

Abstract

Reading and promotion in the process of public library operation and management is an important work content, which can better inherit civilization, serve the society, and then realize the improvement of social and cultural construction level. With the rapid development and popularization of information technology, the construction of smart library has pointed out the direction for the transformation and development of public libraries in China. In the information age, public libraries, as an important part of China's cultural undertakings, not only undertake the functions of cultural inheritance and book storage, but also assume the responsibilities of ethnic education and intelligent enlightenment. In this case, public libraries should comprehensively consider the implementation strategy of reading promotion service under the background of the Internet, so as to meet the requirements of economic and social development for the public service sector and promote the realization of the goal of nationwide reading proposed by the government departments.

Keywords

public library; promotion of intelligent reading; research on construction

公共图书馆智慧化阅读推广建设研究

张小燕

曲周县图书馆, 中国·河北 邯郸 057250

摘要

公共图书馆运营管理过程中阅读推广是一项重要的工作内容,能够更好地传承文明、服务社会,进而实现社会文化建设水平的提升。随着信息技术的快速发展和普及,智慧图书馆建设为我国公共图书馆的转型发展指明了方向。在信息时代,公共图书馆作为我国文化事业的重要组成部分,其不仅承担了文化传承、书籍存储等功能,还承担了民族教育、智慧启蒙等责任。此种情况下,公共图书馆需综合考虑互联网背景下阅读推广服务实施策略,以满足经济社会发展对公共服务部门的要求,促进政府部门所提出全民阅读目标的实现。

关键词

公共图书馆; 智慧化阅读推广; 建设研究

1 引言

智慧图书馆早在2003年就被提出了,芬兰学者Aittola发表的名为《智慧图书馆:基于位置感知的移动图书馆服务》一文中提到智慧图书馆是一个能够随时随地提供图书资料的移动知识服务平台。后来随着IBM对“智慧”理念的提出,智慧图书馆才开始真正被投入研究。在智慧图书馆的背景下,公共图书馆的建设也面临着新的发展机遇和挑战,传统模式的公共图书馆阅读推广难以吸引更多读者的兴趣,无法为广大社会民众提供更为良好的阅读体验,公共图书馆的发展也因此面临着较大的挑战。为此,公共图书馆应当准确地把握智慧图书馆的发展趋势,实现对信息技术的有效应

用,强化自身阅读推广的效果,实现自身的现代化转型,从而加快实现长远发展。

2 公共图书馆的功能分析

随着社会的发展,公共图书馆的功能与角色也在不断演变。早期的公共图书馆主要起到收集、保存和提供图书资源的功能,以满足读者的阅读需求。然而,随着时间的推移和社会需求的变化,公共图书馆逐渐扩展了其功能与角色。除了提供阅读资源外,现代公共图书馆还担负着社区教育、文化交流和信息服务等多重角色。公共图书馆通过开办课程、举办文化活动和提供互联网服务等方式,为社区居民提供了学习、娱乐和获取信息的场所。同时,公共图书馆还积极开展不同年龄群体的阅读推广活动,促进公众的全民阅读活动。随着数字化技术的发展,公共图书馆在虚拟空间中也扮演着重要的角色。通过提供在线图书馆、电子书籍和数字

【作者简介】张小燕(1987-),女,中国安徽岳西人,本科,馆员,从事图书管理研究。

资源等服务,公共图书馆可以更好地满足读者的阅读需求。公共图书馆的角色不再局限于传统的实体空间,也尝试着用新技术来推广阅读,提供更便捷的服务。

现代信息技术和新的服务理念提出为图书馆带来创新变革,以馆藏文献为基础提供服务的传统图书馆逐渐演变为提供信息和知识服务的智慧图书馆。现在用户关注的重心不再着眼于对知识的挖掘和信息的获取,而是把目光转向以高效率的速度获取满足自身个性化的服务需求,用户聚焦的重心已经从单一发现信息转变为多元化聚道获取满足自身需求的多样化信息资源。因此,智慧图书馆必须结合自身明显的资源优势与新一代的信息技术相融合,汲取其中有用的新技术并改革传统的系统结构,适应新型智慧服务的模式,来构建“服务用户、满足用户”的智慧型服务理念和服务模型,全方位提升服务质量。

3 公共图书馆智慧化阅读推广建设问题分析

3.1 图书馆经费投入不足

公共图书馆经费问题是限制智慧化的发展的客观因素,尽管公共图书馆信息化技术的应用可以实现借阅量的增多,但是在资金的限制下,公共图书馆内的典藏书籍有限,很多时候无法满足读者的借阅需求,借阅的流程也比较复杂,部分书籍和文献资源无法免费提供给读者,进一步影响了读者的文献阅读以及搜索体验,降低了读者的满意度,容易出现读者流失的情况,信息技术也无法实现对众多数据信息的有效分析,直接降低了公共图书馆的阅读推广水平,难以帮助图书馆实现更高质量的发展。

3.2 信息化水平较低

互联网推动了智慧图书馆的发展,也给公共图书馆的服务造成了影响,不少公共图书馆为了确保自身能够在智慧图书馆的背景下实现服务效能的提升,开始将信息化技术应用到图书馆的日常服务工作当中,使读者可以在网络平台上获取图书馆内的各类电子书籍,有效地满足自身的阅读需求,确保阅读推广的有效性。但是从现阶段公共图书馆信息化阅读推广的基本情况来看,图书馆虽然开设了网络平台,建立了相应的智能服务系统,在图书馆内也安放了专门的搜索机器,但是现行的智能服务系统并不完善,对读者搜索的关键词要求比较高,其搜索的精准性也不能够得到有效保证,反而容易给读者带来误导,造成时间的浪费,无法为读者提供良好的搜索体验,图书馆的阅读推广也因此受到了影响。

3.3 阅读内容上的表层化

随着社会主义精神文明建设的持续推进,公共图书馆的服务模式和运营方式也经历了相应的变革。为了与时代的发展保持同步,图书馆充分利用了各种信息化设备和技术,以扩大其服务范围。因此,为了确保阅读推广服务能够顺利进行,有必要准确把握社会大众的阅读习惯,并提高对读者

阅读需求的关注度。在当前社会节奏加快的背景下,信息以爆炸性的速度不断增加,新媒体平台也层出不穷,这使得社会大众的阅读选择变得更加多元和复杂。许多读者对阅读内容的理解仍然停留在表面,阅读形式也变得多样化,他们可以通过多种途径获取特定信息,但每一种途径的阅读深度都不足,随着时间的推移,人们可能会逐渐感到厌烦,这可能导致他们不愿意参与图书馆的阅读推广服务,从而对提高图书馆的阅读推广服务质量产生负面影响。

4 公共图书馆智慧化阅读推广建设策略

4.1 树立用户思维,加强阅读推广管理

智慧图书馆的出现不仅标志着科技的进步,也象征着信息资源管理与利用方式的深度变革。它们将传统图书馆的功能扩展到更加智能化、个性化的层面,为读者提供了更便捷的知识获取途径。在信息化日新月异的今天,智慧图书馆不仅是书籍的管理者,更是知识服务与文化传播的重要载体。针对智慧图书馆背景下公共图书馆阅读推广工作存在的各类问题,图书馆的工作人员应该及时地采取相应的措施进行管理,为广大的基层民众创设更加优良的阅读以及学习环境,进而吸引更多人来到图书馆进行阅读和学习,增加人流量,确保线上平台浏览人数的增多,也能够提高社会大众对公共图书馆的满意程度,全面提高自身的服务水平。为了在智慧图书馆的背景下,加快推动公共图书馆的进一步发展,实现公共图书馆阅读推广工作的高效顺利开展,馆内的工作人员应该树立用户思维,关注用户的各类需求,并借助信息化技术在社会范围内开展问卷调查工作,了解当前社会民众的多样化阅读需求,吸取社会民众对公共图书馆建设的众多建议,开展针对性的整改工作,提高读者对公共图书馆的满意度。在此基础上,公共图书馆可以推出专门的阅读APP,借助现代化的信息技术对广大读者的阅读喜好进行综合分析,为不同读者提供个性化的阅读服务,基层群众可以获取自己感兴趣的书籍,提高对公共图书馆的满意程度,保证智慧图书馆背景下公共图书馆阅读推广的有效性,有助于实现公共图书馆自身服务效能的提升。同时,公共图书馆在阅读推广管理工作的开展过程中,可以根据调查问卷中社会民众所填写的阅读需求以及喜好,在书籍的采购工作当中进行管理,做好不同种类书籍的购置工作,保证公共图书馆书籍数量和种类的增多,工作人员也能了解不同读者所喜爱的作者,并在阅读推广的过程中为读者推荐相应作者的书籍,切实满足更多社会民众的个性化阅读需求,实现公共图书馆服务效能的有效提升。

4.2 加强数字阅读设备普及,推广移动阅读服务

公共图书馆须从硬件设施、服务模式、用户培训及设备更新等多方面入手,全面提升服务效能,打造适应数字阅读趋势的高品质阅读环境。首先,公共图书馆需致力于数字阅读设备的普及工作。通过与政府相关部门、社会组织及科

技企业的合作,图书馆可以积极开展数字阅读设备的捐赠与采购,为读者提供先进的阅读工具。同时,图书馆还应设立数字阅读设备借用服务,使读者能够随时借阅和使用这些设备,此举将有助于打破数字阅读的门槛,让更多读者享受到数字阅读的便捷与乐趣。其次,推广移动阅读与电子书借阅服务是公共图书馆适应数字化趋势的重要举措。图书馆应建立移动阅读平台,提供电子书的在线借阅与下载服务,满足读者随时随地的阅读需求。继而,图书馆可以举办电子书展览、电子书推荐等活动,引导读者了解并使用电子书借阅服务。设立专门的电子书借阅区,配备专业的咨询与服务人员,不仅能提供舒适的阅读环境,还能及时解答读者在电子书借阅过程中遇到的问题。

4.3 开展数字化阅读推广,提高阅读推广服务效果

在新时代下,地方公共图书馆开展数字化阅读推广,将会是阅读推广服务创新的主要发展方向与重要研究课题。为此,地方公共图书馆做好充足准备,确保数字化阅读推广工作顺利落实。可以从以下两个角度展开相关工作:第一,打造数字化阅读资源库。地方公共图书馆可以利用扫描技术+图像识别技术,将纸质书籍转化成数字资源,调动专项资金,建设存储数字资源的数字化阅读资源库。对于普通数字资源,在地方公共图书馆的官方网站注册账号,即可进行浏览。对于珍贵文本,数字化阅读资源库不提供数字资源,但是提供借阅方法与时间,方便当地居民借阅。利用数字化阅读资源库,可以有效打破传统纸质书籍低浏览率的问题,为当地居民提供获取理论知识的便利条件,为数字化阅读推广做好准备工作;第二,打通数字化阅读渠道。地方公共图书馆可以开设微信公众号,通过微信推送的方式,向关注公众号的当地居民提供数字资源。同时,开放无门槛浏览条件,在无注册账号登录的情况下,允许浏览普通数字资源的1/10或1/20内容。利用微信公众号推送数字资源的模式,合理培养当地居民的阅读习惯,鼓励当地居民在地方公共图书馆接触实体书籍,建立数字阅读推广与线下引流的闭环逻辑,提高地方公共图书馆在当地居民中的知名度,提高阅读推广服务效果。

4.4 创新智慧图书馆服务模式,提高用户黏性

智慧图书馆服务主要体现在用户体验升级化、智慧信

息化、智慧空间化、内容可视化等特点。这是,传统技术很难满足对暑假的备份、拓展和恢复的需求。从用户体验的角度来看,智慧服务是服务的全面更新和升级,以主动的方式关联用户兴趣并将资源推送给用户,是数据到信息到知识的全面转化,如用户个性化推荐服务。从信息化的角度来看,智慧服务使得用户浏览图书与馆内参观、情景信息推荐等场景化服务得到发展,多媒体技术带来的三维感官和视觉体验大大调动了用户参与的积极性,也有效地改善了用户对图书馆服务的忠诚度,提高了用户黏性。从智慧空间的角度来看,智慧应用可以使图书馆各项管理设备的硬件设施“会说话”,借助传感技术感应它们的运行状况,实现馆内各个环节的智慧控制,为用户打造人性化、智慧化、感知化的服务生态。从内容可视化的角度来看,重构学科信息内容的可视化传递,通过数据可视化将文本信息转换成图书馆或者图表的方式传递给用户,以直观的方式呈现在用户眼前,体现身临其境的服务感知。

5 结语

智慧图书馆的建设是一项长期而复杂的任务,它需要技术与文化的深度融合,更需要在实践中不断探索和总结经验。智慧图书馆的目标,是让知识触手可及,消除获取知识的障碍,并通过技术手段不断提升服务质量和用户体验。为此,公共图书馆必须进行阅读推广的转型,加强对信息化技术的应用,提升阅读推广的效果,满足读者的需求,发挥好自身的社会职能作用。展望未来,期待智慧图书馆能够为更多人提供优质的知识服务,成为建设学习型社会的重要支柱。

参考文献

- [1] 国家图书馆研究院.中国互联网络信息中心发布第50次《中国互联网络发展状况统计报告》[J].国家图书馆学刊,2022(5):12.
- [2] 邵波,单轸,王怡.新一代服务平台环境下的智慧图书馆建设:业务重组与数据管理[J].中国图书馆学报,2020(2):27-37.
- [3] 梁彬彬.大数据背景下智慧图书馆运行模式与管理体系建设的改进策略[J].参花(下),2023,(09):98-100.
- [4] 覃鹏,王超.智慧图书馆空间建设的现状、挑战与发展探究[J].辽宁工业大学学报(社会科学版),2024,26(02):48-50.