

Cold Thoughts on the Free Opening of Public Libraries

Chen Jiang

Ma'anshan Library, Ma'anshan, Anhui, 243000, China

Abstract

This article analyzes the problems that exist in public libraries after implementing comprehensive free opening, and explores the strategies for free services in public libraries from the aspects of ensuring library funding, transforming service concepts, improving management models, and carrying out extended services. Firstly, it has been determined that free access is of great significance in meeting the diverse cultural needs of the public, enhancing the cultural literacy of the entire population, and narrowing the cultural gap between urban and rural areas. Secondly, the problems in the current process of free opening of public libraries were discussed, such as rapid reader growth, insufficient funding guarantee, and the need to improve service awareness. Finally, targeted service measures were proposed, including increasing government investment, improving service facilities, strengthening talent cultivation, and promoting digital construction, in order to provide reference for public libraries to better achieve free access, further enhance the social service efficiency of public libraries, and promote the high-quality development of public cultural undertakings.

Keywords

public library; free opening; suggestions and countermeasures

关于公共图书馆免费开放的冷思考

江晨

马鞍山市图书馆, 中国·安徽 马鞍山 243000

摘要

本文分析了公共图书馆实行全面免费开放后存在的问题,从保障图书馆经费投入、转变服务理念、改进管理模式以及开展延伸服务等方面,就公共图书馆免费服务策略进行探讨。首先,确定了免费开放在满足公众多样化文化需求、提升全民文化素养、缩小城乡文化差距等方面的重要意义。其次,探讨了当前公共图书馆免费开放过程中存在的问题,如读者增长速度快、经费保障不足、服务意识有待提高等。最后,提出了针对性的服务对策,包括加大政府投入、完善服务设施、加强人才培养、推动数字化建设等,以期为公共图书馆更好地实现免费开放提供参考,进一步提升公共图书馆的社会服务效能,推动公共文化事业的高质量发展。

关键词

公共图书馆; 免费开放; 建议与对策

1 引言

公共图书馆免费开放,仅为服务公众的起点。要让公共图书馆真正充分发挥作用,仍需面对一系列挑战。本文是在马鞍山市图书馆免费开放实践调查的基础上,探讨怎样更好地实现公共图书馆免费服务的策略。

2 马鞍山市图书馆免费开放的实践

马鞍山市图书馆是马鞍山市的城市文化客厅,总建筑面积约2万平方米,现有馆藏图书80万册,数字资源总量达141.6TB,已连续5次被文化部评为“国家一级馆”,曾获得过国家级青年文明号、全国社科组织先进单位、全民阅读示范基地、阅读推广星级单位和省级文明单位等荣誉称号。

馆内设有各类阅览室、展厅、报告厅、少儿多功能厅等近20个,阅览座位1100余个,同时设有吴泰昌捐书阁、法律书库、视障有声图书馆、沉浸式自习室等特色馆室。总分馆服务体系实现全市通借通还,外购和自建数据库为读者打造线上阅读体验,网借平台实现“手机点单+配送到家”的一站式服务,图书物流配送中心、朗读亭、少儿视听椅等配套设施齐全。图书馆共建了31个社区图书分馆(40个流动图书服务点),10个自助图书馆。实现了全市19个社区都建有文化室,每年采编新书2000多种13000多册,采编报刊610多种。办理借阅证约9000张,图书借阅量约55万册,提供咨询服务约1.5万人次。近年来,市图书馆引进多种电子图书和中国知网全文数据库,建立了全国文化信息共享工程,覆盖全域的各类阅读推广活动;市图书馆打造多个品牌活动,“马鞍山读书节”已连续举办12届,“图书漂流”已连续开展十季,“文化暖心小书大爱”少儿图

【作者简介】江晨(1979-),男,中国山东济宁人,本科,馆员,从事图书管理研究。

书捐赠活动已连续开展6年。同时立足本土，多次举办各种图书图片展览、读书节、好书传递、专题讲座、电脑培训、义务送书、送光盘、共建图书室等公益性文化活动。另外，利用馆藏开展文化下乡、文化进社区、文化进校园、文化进军营等活动，并加大对农家书屋和社区图书室的业务指导，图书馆服务的触角逐步延伸，社会效益初步显现。据统计，年均接待读者约60万人次。但是，免费开放使图书馆取得良好社会效益的同时，也带来了一些新的问题^[1]。

3 公共图书馆免费开放存在的问题

图书馆免费向社会开放，让广大读者免费享受到以前或许需要花钱才能享受到的服务，这使得大多数群众形成这样一种意识：反正不收费了，经常去图书馆逛逛、看看书、上上网、看看电影总不是坏事。对于群众来说这仅仅是一个简单的变化，但对于图书馆的管理和服务工作而言，却会带来一系列的连锁反应。见表1。

表1 市图书馆2021-2024年基础业务数据比较

时间	到馆人次	借阅册次
2021.1-12	425650	384398
2022.1-12	432094	234479
2023.1-12	658886	540863
2024.1-12	662208	550281

3.1 读者增长速度快，运行管理经费紧张

从表1可看出，2024年与2021年同期相比，马鞍山市图书馆到馆人次、借阅册次及读者办证数量都呈现逐步上升趋势，市民对免费开放的热情由此可见一斑。但由于读者剧增，造成馆内图书资源紧张，图书购置费因此必须相应增加，同时馆内服务设施、设备添置费、维修费也要相应增加。以今年为例，6月-9月期间，市图书馆燃气费平均每月95666元、电费平均每月60000余元，免费开放服务能力要求更高了，随之带来的图书馆压力也随之增加。

3.2 读者素质良莠不齐，管理难度加大

在当前信息化时代，读者群体的素质呈现出良莠不齐的现象，这无疑给图书馆等阅读场所的管理工作带来了前所未有的挑战。一方面，读者的阅读需求日益多样，另一方面，部分读者的不文明行为也时有发生，使得管理难度显著加大。

3.3 服务意识存在偏差，缺乏创新精神

首先，在服务意识方面，部分工作人员对读者的需求理解不够深入，对服务流程的优化缺乏足够的重视。这导致读者在借阅、咨询等环节中，时常感受到服务态度不够热情、细致，影响了读者的阅读体验。

其次，在创新精神方面，服务模式、管理手段等方面缺乏足够的创新。在信息化、数字化快速发展的今天，图书馆的服务内容和方式应与时俱进，以满足读者日益多样化的需求。然而，在创新方面显得较为保守，未能充分发挥图书

馆在知识传播、文化传承中的重要作用^[2]。

4 免费开放环境下公共图书馆的服务对策

4.1 保障运营经费，加快建设进度

公共图书馆免费开放是保障公民基本文化权益、促进公共文化服务均等化的重要举措。政府应进一步完善公共图书馆免费开放的政策法规，明确免费开放的具体实施细则，为图书馆的免费服务提供法律依据。需要地方政府在财政上的持续投入，才能保证其正常运行。确保免费开放所需的资金支持，推动免费开放经费投入与服务效能挂钩，提高资金使用效率。首先，政府要在保证图书馆正常运行经费的前提下，将中央财政对图书馆开展基本公共文化服务项目所需的经费补助——市级图书馆50万元、县（区）级图书馆20万元及时落实到位；其次，政府要抓住国家实施“十五五”规划的契机，加快推进各级图书馆建设进度，各级政府要根据自身财政实力，按照图书馆评估标准，实施当地公共图书馆改建、扩建或新建。

4.2 明确职能定位，拓展服务领域

在当今社会主义文化大发展大繁荣的新时期，我们必须对公共图书馆的定位进行重新审视，尤其在免费开放全面实施之际，对其来一次“从精神到躯体的重建”，实现真正意义上的公共、免费、平等服务。我们要根据功能定位和人民群众的需求，结合公共文化事业特点和图书馆实际，进一步拓宽服务领域，除了传统的借阅服务外，公共图书馆应增加公益性讲座、展览、阅读推广、数字资源服务等多样化服务项目，满足不同读者群体的需求。同时提升数字化服务水平，加强数字图书馆建设，提供丰富的电子图书、期刊、数据库等数字资源，方便读者通过网络获取信息。改善图书馆的阅读环境，提升设施空间的利用效率，为读者创造舒适、便捷的阅读条件。

4.3 加强队伍培训，促进专业化成长

首先，我们将以提升馆员综合素质为核心，开展一系列专业培训活动。通过邀请业内专家进行讲座、研讨，以及组织实地考察，使馆员充分了解图书馆发展趋势、前沿技术及管理理念。

其次，加强馆员业务技能培训，包括图书分类、编目、检索、咨询服务等。通过定期举办业务竞赛、技能考核，激发馆员学习热情，提高业务水平。

此外，注重馆员职业道德教育，强化服务意识。通过开展志愿服务、优秀馆员评选等活动，培养馆员敬业精神，提升服务质量。

最后，鼓励馆员参加各类专业培训和学术交流，拓宽视野，提升专业素养。我馆将积极创造条件，为馆员提供更多成长机会。

4.4 加强免费宣传，完善安全制度

一、充分利用网络平台，通过官方网站、微信公众号、

社交媒体等渠道,发布图书馆的最新资讯、活动预告及图书推荐,扩大宣传覆盖面。

二、加强与社区、学校的合作,举办各类讲座、展览、读书会等活动,吸引更多读者关注图书馆。

三、开展志愿者服务,邀请热心读者参与图书馆的日常管理,提高图书馆的知名度。

5 定期举办免费开放日,让更多市民了解图书馆的免费资源和服务。

在完善安全制度方面,我们应采取以下措施:

一、加强安全培训,提高图书馆工作人员的安全意识,确保读者的人身安全。

二、建立健全安全管理制度,包括消防、防盗、应急疏散等方面,确保图书馆的日常运营安全。

三、加强读者管理,对违规行为进行及时制止,保障图书馆的正常秩序。

通过以上措施,我们相信图书馆的免费宣传将得到加强,安全制度也将更加完善,为广大读者提供更加优质的服务。

4.5 加强读者诚信教育,构建读者诚信体系

首先,我们要深入开展诚信教育。通过举办诚信知识讲座、诚信主题活动等方式,引导读者树立正确的诚信观念,使其认识到诚信对于个人成长和社会发展的重要性。同时,加强对读者的诚信监督,对违反诚信原则的行为进行严肃处理,形成有力的震慑。

其次,构建完善的读者诚信体系。通过建立健全读者诚信档案,记录读者的诚信行为,对诚信读者给予表彰和奖励,对失信行为进行惩戒。此外,加强图书馆与其他部门的合作,实现信息共享,共同构建全社会诚信体系。

最后,强化诚信氛围的营造。在图书馆内设置诚信宣传栏,展示诚信故事和名言警句,使读者在阅读过程中自然接受诚信教育。同时,鼓励读者相互监督,共同维护诚信环境。

总之,加强读者诚信教育,构建读者诚信体系,是提高图书馆服务质量、促进社会和谐发展的重要举措。让我们共同努力,为构建一个诚实守信的阅读环境贡献力量。

4.6 转变服务观念,体现人文关怀

首先,我们坚持以人为本,关注读者需求。在服务过程中,我们注重倾听读者的声音,关注他们的阅读体验,不断优化服务流程,提高服务质量。我们增设了舒适的阅读区,配备了先进的检索系统,使读者能够更加便捷地获取所需信息。

其次,我们强化个性化服务,满足不同读者的需求。

针对不同年龄、职业、兴趣的读者,我们开展多样化的阅读推广活动,如讲座、展览、读书会等,旨在激发读者的阅读兴趣,丰富他们的精神世界。

最后,我们注重人文关怀,营造温馨的阅读氛围。我们关注特殊群体,如老年人、残疾人、儿童等,为他们提供便利的阅读设施和服务。同时,我们倡导文明阅读,鼓励读者相互尊重,共同营造和谐、宁静的阅读环境。

总之,我们图书馆将不断转变服务观念,以人文关怀为核心,为广大读者提供更加优质、温馨的服务,为推动社会文明进步贡献力量。

4.7 创新工作理念,提高服务质量

首先,服务模式创新。公共图书馆应积极拓展线上服务,充分利用互联网、大数据等现代信息技术,实现资源共享,满足人民群众日益增长的信息需求。同时,开展线上线下相结合的服务模式,为读者提供个性化、便捷化的服务。

其次,管理机制创新。公共图书馆要建立健全激励机制,鼓励馆员积极参与创新实践,提高服务质量。

最后,文化内涵创新。公共图书馆应深入挖掘和传承我国优秀传统文化,举办各类文化活动,提升图书馆的文化品位。同时,关注时代发展,引入现代元素,使图书馆成为传播先进文化、引领社会风尚的重要阵地。

为了提升服务质量,马鞍山市图书馆也在不断调整服务结构,例如实行“一卡通”,读者从而不必办理多个借书证;建立图书馆网站,实现图书网上查询、续借,极大地方便了读者;图书馆长期开展的“诵读中华文化经典”活动也进一步发展成“百姓讲坛”,打出了自身特色的品牌^[1]。

5 结语

免费开放的公共图书馆,不仅丰富了人们的精神文化生活,提升了全民文化素养,更为社会的和谐发展注入了强大的精神动力。它如同一座永不熄灭的灯塔,照亮着人们求知的道路,引领着社会文明的进步。让我们共同珍惜并充分利用这一宝贵的文化资源,让知识的力量在全社会广泛传播,让公共图书馆成为全民共享的文化家园,为建设书香社会、文化强国贡献力量。

参考文献

- [1] 杜春娥.基层公共图书馆免费开放的思考[J].科技广场, 2011(4): 151-154.
- [2] 李学宁.对图书馆免费开放的思考[J].科技情报开发与经济, 2011(13):13-15.
- [3] 陈华.对图书馆免费开放几个重要问题的思考[J].山东图书馆学刊, 2009(4):96-98+101.