

# Multi-dimensional Thinking on the Limiting Factors of Readers' Borrowing Rights

Xia Yin

Mongolian Autonomous County of Subei Cultural Center, Jiuquan, Gansu, 736300, China

## Abstract

The rapid development of social economy and scientific and technological level in China has promoted the continuous improvement of the quality of people's life. At present, people's material life is rich and diversified, and their pursuit of spiritual civilization is also rising. As an important carrier to enrich people's spiritual life, cultural centers can meet the diversified development needs of people through continuous reform and development. As one of the important places to enrich and expand people's knowledge, library plays a vital role in the development of people's spiritual civilization. Based on this, this paper briefly analyzes the factors that limit the current readers' book borrowing rights.

## Keywords

readers' borrowing rights; limiting factors; multi-dimensional thinking

## 读者图书借阅权利限定因素的多维思考

银霞

肃北蒙古族自治县文化馆，中国·甘肃 酒泉 736300

## 摘要

中国社会经济及科技水平的迅速发展，推动了人们生活质量水平的不断提升。目前，人们的物质生活丰富多元化，人们对于精神文明的追求也不断上升，文化馆作为丰富人们精神生活的重要载体，只有不断改革发展，才能为满足人们多元化的发展需求。图书馆作为丰富拓展人们知识的重要场所之一，对人们精神文明的发展有着至关重要的作用。基于此，文章简要分析当前读者图书借阅权利限定的因素。

## 关键词

读者图书借阅权利；限定因素；多维思考

## 1 引言

社会经济的迅速发展带动人们生活质量水平的提升，随着国家对文化重视度的不断上升，人们对阅读的重要性及必要性也有了新的认知，图书馆作为丰富人们精神世界的重要组成部分，对于人们精神的丰富发展有着不可替代的作用，然而，当前读者的图书借阅权利在行使过程中存在一定问题，影响了权利的进一步行使。因此，文章就全面分析一下目前影响读者图书借阅权利进一步行使的因素并就这些问题提出相应的解决措施。

## 2 影响读者行使图书借阅权利的限定因素

具体结合当前中国各地区文化馆的读书就有工作的开展情况来看，影响读者读书借阅权力进一步行使的因素较为广

泛，文章下面将主要从借阅平台建设较为落后，服务机制不完善，文化馆工作人员专业知识及技能水平低，为读者服务工作不到位以及相关规章制度不完善影响借阅权三方面来全面阐述该工作的不足之处。

### 2.1 借阅平台建设较为落后，服务机制不完善

当前，文化馆在进行图书借阅工作中，由于缺乏对先进技术的有效应用，导致借阅平台方面的工作建设较为落后，相关的服务机制不完善，影响了读者这些权利的有效行使<sup>[1]</sup>。首先，借阅平台在应用过程中主要是依靠人力资源，通过人为操纵来进行借阅工作。此种情况一方面影响了节约工作的效率，另一方面受人为因素影响，在借阅过程中就可能出现各类错误，对借阅工作质量与水平的提升来说也产生了不利影响。而且这些平台建设工作较为落后，那么读者在

行使借阅权利时,就仅仅依靠于到文化馆进行相应的图书借阅,通过各类先进的应用平台来行使权利就受到一定的限制,使得这个权利的行使空间大大受到阻碍。并且时间也会受到一定的限制,通过人力资源来进行借阅工作的管理,那么文化馆工作人员的工作时间有限,这就导致读者不能够全天候的行使借阅权利。

## 2.2 文化馆工作人员专业知识及技能水平较低,为读者服务工作不到位

除此之外,现阶段中国的一部分文化馆工作人员的年龄结构出现老龄化的现象,文化馆对于老年人工作者的征用较多,然而,工作人员年龄较大对电子书资源的建设是极为不利的<sup>[2]</sup>。一方面,年龄较大的工作人员的专业知识与信息素质已经不能够很好的满足文化馆电子书资源建设的相关需求,由于电子书资源的相关工作对当前的电子信息技术符合度较高,这就需要相关的工作人员,必须能够熟练的操纵一些高科技电子信息产品,才能够将工作做到位,那么,工作人员年龄较大就不能够很好的适应这一发展变化,从而导致文化馆工作质量下降。另一方面,部分工作人员的观念较为传统,不能够正确的理解资源建设的意义,从而在工作过程当中不能够认真负责履行自己的职责,更好的为人们尽职尽责,影响了读者借阅权利的有效行使。

## 2.3 相关规章制度不完善,影响借阅权利的进一步行使

基于当前中国的公共文化馆电子书资源建设的过程来看,在文化馆资源建设环节当中缺乏合理的统筹规划,导致对资源共享方面的效果完成得并不理想。一方面,对于资源建设的前期,没有对整个资源建设过程进行一个明确的统筹规划,制定一个完整的工作流程,这就没有从全局的角度考虑问题,这就容易导致在建设过程当中产生一些资源浪费与重复建设的情况<sup>[3]</sup>。另一方面,相关的规章制度不够完善,那么读者在进行借阅工作时,对借阅流程就不够了解清晰,在一定程度上影响了这个工作效率的提升,而且缺乏相应的这个流程规章制度,也会使得救援工作处于一个混乱状态。最重要的是缺乏规章制度的约束,文化馆工作人员在工作时,对读者所提供的服务就不能严格按照相关的标准要求来进行,这就使得读者所接收到的服务工作处于一个参差不齐的状态。

## 3 针对上述问题所提出的解决措施

通过文章上面的分析可以看到,目前影响读者读书就有权力行使的因素较多,对图书馆文化馆工作质量与水平的提升来说也有不利影响,因此,文章将主要从加强对信息技术有效应用,推动教学形式多元化,提高工作人员综合素质技术水平,建设专业的阅读服务团队以及健全完善服务机制体系,明确借阅流程三方面全面阐述保障读者图书借阅权利行使的方法措施。

### 3.1 加强对先进技术的有效应用,推动借阅形式多元化

由于电子书文化馆在建设过程当中容易出现资源重复方面的问题,因此,在对文化馆建设过程当中就要强化对资源的共建共享,以此才能够更好的促进电子书文化馆的发展,保障读者借阅权利的有效行使。具体的发展措施有以下两个方面。首先,对合作的领域以及合作的形式进行有效的拓展,要重视区域性合作、行业性合作、系统性合作,在整片地区当中要加强与其他电子书文化项目的资源共建共享,这样就可以减少对资源的浪费,更好的提高资源的利用率<sup>[4]</sup>。随着时代的发展变化,及时的更新网页的信息,以使用户能够更好的接收最新资讯。那么对于那些信息更新的方面,可以为其构建一个单独的模块,这样就能够更直接明了地让用户看到相关的具体内容。通过加大对公共文化馆电子书资源网站优化创新力度,能够更好的提升公共文化馆的电子书资源水平,对人们在进行公共文化馆阅读的时候提供更佳好的便捷程度,为读者营造一种更加便捷的读书环境。其次,要对合作方式进行不断的创新,我们可以通过联合储存的方式来进行合理有效的划分建设任务,将资源建设的任务合理的分配到每一个文化馆中,这样既能够降低电子书文化馆的负担,还能够为用户提供更多的优质资源。另外,在对电子书文化馆建设过程当中,也要重点突出信息资源特色,随着中国资源数量的不断增长,在这些过程当中要是根据用户的相关需求以及特点来进行具体的建设工作,逐渐的拓展建设范围。

### 3.2 提高工作人员的综合素质及技术水平,建设专业的阅读服务团队

在当前中国信息技术高速发展的环境下,文化馆的相关工作人员必须提高自身相关专业素质,加强自身技能的学习和

应用才能够为文化馆提供更为完善的服务,使得用户有更强的使用体验<sup>[5]</sup>。要想为文化馆培养更为专业技能水平较高的工作人员,可以从以下两个方面实施,由于高素质的人员对于电子书资源建设工作有着积极促进和领导的作用,因此,我们首先就要引进一些专业性强,技能水平高的相关人才,为资源建设工作的开展起一个良好的领头作用加强与高等院校、科研院校之间的交流与合作,为专业阅读服务团队的扩建提供人才保障。其次,就是要强化相关工作人员的专业技能培训,通过制定并实施合理的培养计划,加大相关工作人员的学习力度,使得他们更好的掌握文化馆的相关理论知识,进而才能更好的服务于文化馆工作。也可以通过聘请文化馆资源方面的建设专家进行一些更加专业的培训,提升专业人员的职业素养,为日后的公共文化馆建设提供更加全面的支持,给相关的工作人员制造更多的学习电子书文化馆资源建设管理的理论知识的方式。另一方面,也要转变相关工作人员的思想理念,要为文化馆相关工作人员树立正确的发展理念及良好的思维模式做好引导作用,使得他们了解到公共文化馆资源建设的重要性对资源共享的重要性。或者通过奖惩激励制度来激发他们对自己的工作负责,并且自己积极主动的去提高自身的技能水平,拥有一支高素质、专业性的资源建设人才队伍,对整个的公共文化馆资源建设发展来说,起着重要的人才保障作用<sup>[6]</sup>。

### 3.3 健全完善服务机制体系,明确借阅流程

针对当前借阅流程不够明确,服务机制体系不够健全完善的问题,在今后的工作中,文化馆就需要对服务机制体系的建立健全引起足够的重视,来保障读者图书借阅权利的有效使用。那么,首先就需要对读者的借阅流程进行一个明确的规定要求,制定一个合理的借阅标准以及相关的这个时间,在此时间范围内,读者可以随时随地进行图书借阅,这样才能有效避免这些工作处于混乱状态的情况的发生。并且,也要健全完善服务机制体系。由于相关服务体系不完善,导致

工作人员在为读者提供服务时,不能够有效将文化馆内的各类文化资源图书资源的相关发展情况介绍给读者,使得读者对文化馆的资源了解掌握度较低,不能够在此基础上结合自己的发展需求进行图书借阅工作,所以,文化馆在日后的图书借阅工作改进过程中,就要合理的进行统筹规划,避免资源共享受阻以及资源浪费与重复建设问题的再次发生。

## 4 结语

总而言之,当前时期文化馆只有不断改进自身的工作,才能进一步为人们提供更为优质的服务,对图书借阅权利的改进工作方面感性来说,就要加强对信息技术有效应用,推动阅读方式借阅形式的多元化,并且要提高文化馆工作人员的综合素质技术水平,建设专业的阅读服务团队,与此同时要健全完善服务机制体系明确的流程来为人们提供更为优质的服务不断丰富完善人们的精神世界。希望文章上述有关于读者图书借阅权利的限定因素方面的论述分析,能够对文化馆日后工作的改进有所参考帮助。

## 参考文献

- [1] 周春玲,曲杰.高校图书馆增加读者图书借阅权限的思考[J].辽宁教育行政学院学报,2018(12).
- [2] 叶中亮.图书馆公共借阅权制度研究评析[J].经营管理者,2019(15).
- [3] 王肃之.公共图书馆读者个人信息保护政策的完善——基于《公共图书馆法》[J].图书馆论坛,2018(6):110-116.
- [4] 曹莎莎,徐岚.“互联网+馆藏建设”:读者决策采购[J].新世纪图书馆,2016(12):21-24,29.
- [5] 韩冰,李晓秋.内蒙古图书馆“彩云服务”探究[J].图书馆论坛,2016(3):65-69.
- [6] 俞月丽,朱晔琛.开放式图书采购的浙江样板:浙江图书馆“U书”快借案例分析[J].图书馆研究与工作,2017(10):22-25.