

Exploration on the Mode and Practice of Subject Service in the Library of Higher Vocational Colleges

Xiaoshi Liu

Tianjin Vocational Institute, Tianjin, 300350, China

Abstract

The thesis mainly discusses the necessity of higher vocational college libraries to develop subject services under current conditions, and puts forward the content and methods of subject services through practice.

Keywords

higher vocational college; library; subject service

高职院校图书馆学科服务的模式与实践探索

刘晓诗

天津职业大学, 中国·天津 300350

摘要

论文主要论述了高职院校图书馆在现有条件下开展学科服务的必要性, 并通过实践提出开展学科服务的内容和方法。

关键词

高职院校; 图书馆; 学科服务

1 引言

高职院校对图书馆提供学科服务有很大的需求, 但图书馆需要将这种需求激发出来, 需要在学科服务上加强布局, 加强实践中的探索与总结。论文总结了高职院校图书馆学科服务的需求和特点, 探讨高职院校图书馆开展学科服务的途径, 以便更好地为读者提供更有效的、零距离的图书馆服务。

2 高职院校图书馆学科服务的意义、现状及需求

2.1 高职院校图书馆学科服务的意义

以学科馆员为主体开展的学科服务是传统图书馆服务的拓展与深化, 是图书馆走向知识化、个性化、泛在化、智能化的必然要求。国际上的相关实践已充分证明学科馆员和学科服务在图书馆创新变革与服务转型中的重要价值。近些年来, 由于新型科研学术环境的构建和用户信息需求的变化, 图书馆传统的文献信息服务面临更大的压力和挑战。学科服务作为一种最新的服务理念, 完全以用户为中心, 以融入用

户的科研过程、用户的物理空间或虚拟空间为手段, 以满足用户需求为最终目标, 是当前图书馆服务突破瓶颈、迎接挑战、实现与科研用户实质性合作的重要途径, 逐步在国际上图书馆学界引起广泛关注和探讨。

学科服务是高职院校图书馆发展的重要选择, 是高职院校图书馆知识服务的重要体现, 也为高职院校图书馆转型提供了重要机遇。同普通高校一样, 高职院校图书馆也需要将自身定位于知识服务, 即以信息知识的搜寻、组织、分析、重组的知识和能力为基础, 根据用户的问题和环境融入用户解决问题的过程之中, 提供能够有效支持知识应用和知识创新的服务。高职院校图书馆的学科服务也需要突破馆舍的限制, 深入到教学、科研、实习等各个环节, 通过图书馆员对用户过程和场景的嵌入, 有机地将图书馆的资源与服务与用户的需求相结合, 主动地根据用户的科研教学需求, 提供即时、有效、有深度的信息服务与知识, 直接支撑用户的科研与教学, 与用户建立合作伙伴关系, 充分实现图书馆的功能与价值。

2.2 高职院校图书馆学科服务的现状

与普通大学相比, 中国高职院校教育的办学方针和性质

【作者简介】刘晓诗(2000-), 女, 中国河北沧州人, 助理馆员, 从事阅读推广、读者服务等研究。

具有自身的独特性,即它是以市场需求和就业趋势为导向,依据职业岗位或岗位群设置专业,体现应用性特点,同时以院校所在地域及经济腹地范围为范围,开展具有专门职业特点的高等教育,尤其注重的是技术和技能培养的教学模式,着力培养高等技术应用性人才。高职教育的这种独特性和鲜明特点,决定了作为其文献信息中心的图书馆也应该具有与之相适应的服务特征和服务能力。2013年有研究者对109所示范性高职院校图书馆进行调研,涉及分布于中国各地的综合类、理工类、医学类、财经类、农林类等各类高职院校。调研结果充分揭示了高职院校图书馆学科服务模式、服务内容、服务方式等现状。有的图书馆根据高职高专教育的职业性特点,特别设置了产学研信息、大学生就业信息服务内容。一些高职院校图书馆将“学科馆员”称为“专业馆员”或“学科秘书”。调研表明,已有不少高职院校图书馆开展了学科服务,根据用户的专业需求,为其搭建各种信息服务平台,通过文献检索、信息服务、跟踪科研等手段为专业教师提供教学、科研帮助。

2.3 高职院校学科服务的信息需求

高职院校教学特点的特殊性决定了高职院校图书馆开展学科服务的模式:①嵌入专业服务,根据系部专业特点,推送与专业密切匹配的信息文献;②嵌入学生的教学课堂,即学习普通高校教师讲课的方式、方法,将视频文献资源引入课堂,扩大学生的视野;③嵌入实习实训基地,让图书馆走进师生,指导实践;④嵌入科研,为教师选题、立项提供参考服务等。

为保障高职院校的学科服务的开展,首都高职联盟、北京市各高职院校图书馆在信息服务方面搭建了许多服务平台。

3 高职院校图书馆学科服务的实践案例

3.1 中国北京市高职院校图书馆的学科服务实践案例

中国北京市4所全国示范性高职院校图书馆不同程度地开展了学科服务工作。各图书馆结合本校的实际需求,运用不同方式、不同方法为用户搭建了信息服务平台。

由北京高教学会图书馆工作研究会北京高职高专专业委员会主办、北京工业职业技术学院牵头成立的“首都高职图书馆联盟”整合了中国北京市各高等职业院校的数字资源,为高职院校搭建了信息服务平台,实现了北京高职图书馆自建资源的共享,推进了图书馆服务创新^[1,2]。

北京工业职业技术学院图书馆为体育专业教师建设了“体育部资源知识库(平台)”。该平台主要服务包括两部分:

一是专业领域内公共资源的自动推送,二是体育部专业教师个人的教材、论文、著作通过数字化,形成电子资源上传到平台。

此外,北京电子科技职业学院图书馆也为7个二级学院48个专业建设了专业资讯馆。

3.2 中国北京农业职业学院图书馆学科服务实践案例

北京农业职业学院图书馆在学科服务方面以教学系部为中心,制定了学科服务工作制度,成立了学科服务工作小组。学科服务工作组以平台建设为抓手,融入各系部教学过程、科研项目、教师论文写作、学生生活与实践实训中,推动图书馆服务与用户过程的紧密结合^[3]。

3.2.1 搭建嵌入专业服务过程的信息服务平台

北京农业职业学院图书馆与中国知网合作,在对专业建设进行调查分析的基础上,利用信息服务支撑工具,为学院3个中国示范性建设专业(园艺技术专业、畜牧兽医专业、绿色食品生产检验专业)搭建了嵌入专业服务过程的信息服务平台,该平台具有个性化定制、整合重组资源、推送后台各种资源与服务等功能,满足面向3个示范专业师生开展学科信息服务的需求,引导师生从简单信息检索向知识信息获取与利用转变,从而促进大数据时代科研创新人才的培养。

3.2.2 搭建嵌入教学过程的信息服务平台

嵌入教学服务是指图书馆员作为教学助手嵌入到课堂或者网络教学平台中,有机地将信息素养与专业课程结合起来,把信息检索技能、信息意识和信息道德融入专业课程教学内容,通过与专业教师的协作使学生掌握专业课程的基本知识,提高学生的信息素养,增强学生的自学能力和科研创新能力^[4]。这一概念强调了4个核心要素,即馆员作用(教学助手)、嵌入内容(信息素养与课程结合)、嵌入方式(课堂与教学平台)、协作。

在嵌入教学的过程中,北京农业职业学院教务处牵头图书馆协助建设的教学资源应用平台是一个完整的、系统化的基于学院教学资源的管理和应用平台,该平台可以实现资源下载、收藏、共享的功能,为教师搭建了专业建设共享空间、资源利用学习空间、个性化服务空间,为学生搭建了课程学习、考试竞赛、试题练习交流空间。

3.2.3 嵌入教学课堂和科研课题

北京农业职业学院图书馆分批组织教师进行系统培训,引导教师认识数字资源,了解资源的功能,达到使用资源的

目的。信息技术系还把其教研活动放在图书馆,把熟悉与使用数字资源融合在一起。图书馆以畜牧兽医系做试点,以点带面,在学院普及推广数字资源的使用,主持了“数字资源进课堂”的教改课题。通过问卷调研,发现馆员为教师做数字资源培训后,课堂利用数字资源的效果明显提升。培训前,7.6%的教师在课堂中使用了数字资源;培训后,这一比例提升至32%。针对学生课堂学习情况,笔者也做了问卷调查。资源培训前,114名学生中有60名了解数字资源,而且此调查仅限于了解中国知网,很少有了解万方数据者;110名同学赞同教师在课堂上引进数字资源尤其名人讲堂。资源培训后,根据对252名学生的问卷调查,40名同学举例说出了教师课堂上引用的数字资源,占15.9%;137名同学认为借助图书馆数字资源可以开拓自身视野,加深对知识的学习与认知^[5]。

教师课题立项后,学科馆员跟踪课题,为其提供文献收集、整理、检索、查新服务。对于查新服务,教师有迫切的需求,在学院图书馆不具备条件的情况下,在中国农业大学图书馆查新站帮助下,学科馆员不辞劳苦为教师办理查新手续,节省了教师自己查新的时间。查新人员参与学科服务既有利于充分发挥馆员的潜力,提高馆员的服务实力,又能在图书馆人员有限的客观条件下在学科服务方面取得实质性的进展。此外,图书馆购买了中国知网的“学术不端检测系统”,为教师发表论文提供了辅助^[6]。同时,学科服务馆员定期跟踪科研的信息需求情况,随着课题研究的不断深入,利用嵌入式服务动态掌握用户的信息需求,推动嵌入式课题追踪服务的实践。

3.2.4 开展其他的学科服务

3.2.4.1 嵌入专业工作室

北京农业职业学院成立了10个与专业有关的专业工作室,如奶牛工作室等。学科馆员深入工作室帮助其查找文献资料,整理工作室实验资料,解答疑难问题。

3.2.4.2 嵌入三农挂职服务团

北京农业职业学院每年往北京郊区派送近20名教师到乡镇挂职,解决郊区“三农”问题,把技术、知识送到农村,图书馆在京郊建立了“爱农图书室”送书、送刊、送书架,并为当地图书管理员做培训。房山区佛子庄是学院合作共建的乡镇“爱农图书室”,在当地很受欢迎,为此蔚蓝基金还捐书到图书室。教师服务三农不仅解决当地技术问题,还使自己的教学能力在实践中得到锻炼,积累了很好的教学、科

研素材^[7]。部分教师将其资料归入图书馆特色文献库管理,充实了图书馆的资源库内容。

3.2.4.3 嵌入学生生活环境

北京农业职业学院图书馆学科馆员服务嵌入到学生宿舍、实训基地。2012年开始图书馆为学生宿舍、实训基地建设了“爱心漂流驿站”,通过勤工俭学活动,将期刊、报纸送到驿站,定期更换。在期刊、报纸的内容选择方面,紧密与专业结合,与生活健康结合^[8]。

4 结语

高职图书馆开展科学服务的必要性分析,可以满足学科建设需求。学科建设是高职院校发展的根本动力,学科建设的优劣直接影响学校人才教育的质量和科研水平的高低,关乎高职院校核心竞争力的形成和创新能力的提升。从某种程度上来讲,学科建设本身就是学校办学特色、办学水平的反应,是学校能够在激烈的竞争中获得一席之地的重要依据。学科建设目标的实现需要有效的学科文献保障体系和良好信息系统的支持。因此,高职院校图书馆开展学科服务,可以更好地为读者提供更有效的、零距离的图书馆服务,推动高校的长足发展。

参考文献

- [1] 肖大成.在数字图书馆理论研究中引入数字图书馆学概念初探[J].情报科学,2004(6):675-678.
- [2] 肖希明,卢娅.论图书馆学情报学教育的整合[J].图书情报工作,2009(5):7-10.
- [3] 肖小翠.管理创新下的高职院校图书馆工作标准研究[J].科技经济市场,2010(5):94-95.
- [4] 杨文建.大数据和“互联网+”影响下高校图书馆信息服务转型研究[J].图书馆工作与研究,2018(1):72-77.
- [5] 杨晓农.图书馆学学科体系构建思想的演变与发展[J].图书馆,2009(4):17-19.
- [6] 姚远,徐世东,郝群,等.基于大数据的高校图书馆知识创新服务研究[J].中国电化教育,2019(2):110-117.
- [7] 于亚秀,汪志莉,张毅.高校图书馆创新服务[M].上海:上海社会科学院出版社,2016.
- [8] 张宏.我国高校图书馆大数据研究现状分析[J].图书馆工作与研究,2016(7):46-50.